



BAB I

PENDAHULUAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Latar Belakang Masalah

Industri farmasi dan alat kesehatan ditetapkan menjadi sektor strategis penerapan industri 4.0 di tanah air. Dikutip dari kemenperin, virus Covid-19 yang masuk ke Indonesia mengakibatkan permintaan dan kebutuhan akan vitamin, suplemen, obat-obatan, dan masker masuk dalam kategori *high demand*. Dengan permintaan yang tinggi, pemerintah menambahkan sektor alat kesehatan dan farmasi dalam sektor prioritas *Making Indonesia 4.0*. Pertumbuhan sarana produksi alat kesehatan terus meningkat. Sekretaris Direktorat Jenderal Kefarmasian dan Alat Kesehatan Kemkes, Arianti Anaya menyampaikan “Dalam lima tahun terakhir, industri alat kesehatan dalam negeri tumbuh sebanyak 698 industri atau meningkat 361,66%”. Dari tahun 2015 hingga 2021, industri bertumbuh dari 193 hingga 891 perusahaan.

Selain industri alat kesehatan, impor alat kesehatan ikut meningkat dibandingkan sebelumnya. Dikutip dari CNBC, berdasarkan data Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) impor alat tes PCR mencapai US\$ 7,49 juta atau setara dengan 54,25% dari total impor alat kesehatan. Impor ini meningkat tajam dibandingkan bulan Mei (2021) lalu saat kasus Covid-19 belum naik sebesar US\$ 4,57 juta. Kemudian di urutan kedua, impor tertinggi adalah alat rapid test yaitu sebesar US\$ 923,46 ribu atau 6,68% dari pangsa pasar impor. Disusul oleh ventilator dan virus transfer media senilai US\$ 329 ribu.

Dalam penerapan industri 4.0, diperlukan pembangunan SDM yang berkualitas. Bagaimanapun teknologi yang ada dalam perusahaan ataupun besarnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



modal perusahaan, yang menjalankan adalah SDM yang ada dalam perusahaan tersebut. SDM yang berkompeten dan profesional akan menjadi kunci keberhasilan dari suatu organisasi. SDM merupakan aset penting bagi perusahaan dalam menentukan keberhasilan perusahaan. Sudah merupakan keharusan dalam perusahaan untuk terus meningkatkan kesejahteraan karyawan sehingga tercapai kepuasan kerja karyawan. Dengan adanya kepuasan kerja yang tinggi akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kepuasan kerja menurut Robbins dan Judge (2017:118), “Perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang dihasilkan dari evaluasi karakteristik”. Karyawan dengan kepuasan kerja tinggi akan menghasilkan kinerja tinggi dan lebih berkomitmen terhadap perusahaan. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja menurut Fajriyah dan Prasetya (2015) meliputi pekerjaan itu sendiri, gaji atau reward, kesempatan promosi, rekan kerja, dan pengawasan supervisor. Perusahaan selalu menginginkan karyawannya untuk bekerja dengan hasil maksimal. Oleh karena itu, perusahaan akan selalu berusaha memperhatikan kepuasan kerja yang dimiliki oleh karyawannya.

Namun kepuasan kerja setiap individu pastilah berbeda. Timbulnya kepuasan kerja juga dapat dipengaruhi oleh karakteristik karyawan. Menurut Robbins dan Judge (2017:86), karakteristik yang dimaksud adalah karakteristik biografis dalam organisasi, meliputi usia, pengalaman kerja, jenis kelamin, dan status pernikahan. Karakteristik individu yang berbeda akan menghasilkan kontribusi yang berbeda juga.

PT. Graha Megatama Indonesia berpengalaman di dunia medis sejak tahun 2013. Target utama perusahaan adalah mengembangkan dan memperluas bisnis perawatan kesehatan di Indonesia. Kegiatan bisnis inti perusahaan adalah peralatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI RKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI RKG.



medis, peralatan laboratorium dan juga menyediakan produk sekali pakai seperti sarung tangan bedah, masker, kantong darah, pisau bedah, *Alkohol Swabs*, *Surgical mob cap*, *Digital Thermometer*, *Lancing Device*, *Reflex Hammer* dan lain-lain. PT. Graha Megatama Indonesia juga telah mengembangkan produk kesehatan sendiri dengan merek terdaftar General Care, IMOQ, dan HOPE.

Berikut merupakan hasil observasi awal terhadap 10 orang mengenai faktor kepuasan kerja dalam PT. Graha Megatama Indonesia seperti pada tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1
Hasil Pra-Survei

| Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan | Jumlah jawaban | Persentase |
|--|-----------------------|-------------------|
| Lingkungan Kerja | 6 | 30% |
| Gaya Kepemimpinan | 6 | 30% |
| Gaji atau Reward | 4 | 20% |
| Budaya Organisasi | 3 | 15% |
| Beban kerja | 1 | 5% |
| Jumlah | 20 | 100% |

Sumber: Data diolah, 2022

Dapat dilihat pada tabel 1.1, bahwa karyawan PT. Graha Megatama Indonesia menganggap gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja sebagai faktor utama yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Lingkungan kerja menurut Nitisemito (2000), dalam jurnal Soebagiyo, Riani dan Rosita, (2021), adalah segala sesuatu yang mengelilingi karyawan dan dapat mempengaruhi pekerja dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Dilihat dari indikator lingkungan kerja dalam jurnal Fajriyah dan Prasetya (2015), keadaan dalam PT. Graha Megatama Indonesia terlihat harmonis dalam divisinya dan pegawai saling membantu jika ada kesulitan. Dilihat dari sarana dan prasarana,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



terlihat karyawan yang menggunakan laptop pribadi dalam pekerjaannya, lahan parkir yang hanya muat untuk motor sehingga mobil diparkir di luar perusahaan, juga tidak ada tempat ibadah khusus dalam perusahaan. Dilihat dari kebersihan, ada beberapa titik dan lokasi dimana kondisi terlihat berantakan sehingga kurang nyaman dimata dan dapat menyebabkan karyawan kebingungan dalam pengaturan produk. Dilihat dari komunikasi, terkadang pimpinan menentukan sendiri keputusan yang ada tanpa berdiskusi terhadap karyawannya. Ada karyawan yang juga bertindak diluar SOP yang telah ditetapkan dan menimbulkan masalah pada operasional perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penelitian ini juga dilatar belakangi *research gap* pada penelitian terdahulu. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Irma dan Yusuf (2020), Darumeutia (2017), memperoleh kesimpulan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Berbeda dengan penelitian oleh Apriyani dan Iriyanto (2020), bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Dari fenomena yang ada di perusahaan terkait lingkungan kerja dan timbulnya *research gap* pada penelitian terdahulu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut terkait analisis karakteristik karyawan dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Graha Megatama Indonesia.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Bagaimana analisis karakteristik karyawan terkait terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Graha Megatama Indonesia?



2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Graha Megatama Indonesia?



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C. Batasan Penelitian

Beberapa batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian adalah karakteristik karyawan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja karyawan.
2. Lokasi penelitian adalah PT. Graha Megatama Indonesia
3. Subjek dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Graha Megatama Indonesia terkecuali pemimpin.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah sebagaimana yang telah dikemukakan di atas, dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana analisis karakteristik karyawan terkait kepuasan kerja karyawan PT. Graha Megatama Indonesia?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Graha Megatama Indonesia?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah

1. Mengetahui dan menganalisis karakteristik karyawan terkait kepuasan kerja karyawan PT. Graha Megatama Indonesia.
2. Mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Graha Megatama Indonesia.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Manfaat Penelitian

Ⓒ Berdasarkan tujuan penelitian yang ingin dicapai, diharapkan memperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Bagi PT. Graha Megatama Indonesia, diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dan saran juga rekomendasi dan evaluasi bagi pihak manajemen terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang dimilikinya.
2. Bagi pembaca dan peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan acuan dan sumber ilmu serta referensi bagi pembaca untuk penelitian berikutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.