

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PERSEPSI WAJIB
PAJAK TENTANG SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PELAKU UMKM DI KELAPA GADING**

Oleh:

Nama : Yulinda

NIM : 30180116

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2022

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PADA PELAKU UMKM DI KELAPA GADING

Diajukan Oleh

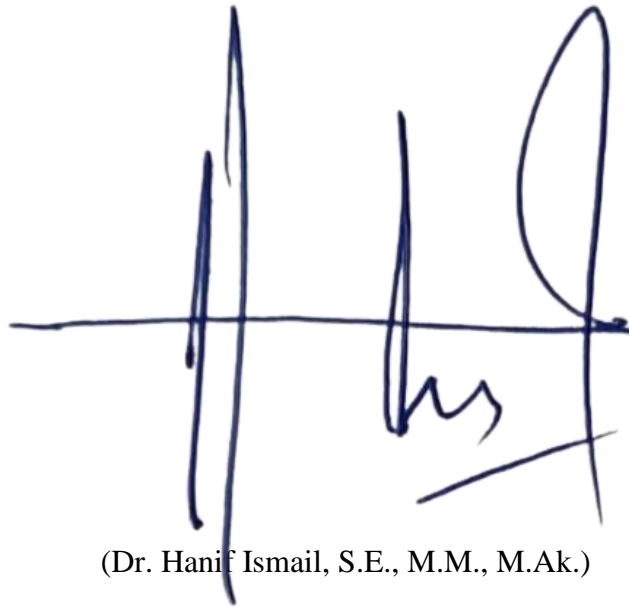
Nama : Yulinda

NIM : 30180116

Jakarta,

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Yulinda / 30180116 / 2022 / Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pelaku UMKM di Kelapa Gading / Pembimbing: Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.

Pajak merupakan kontribusi wajib dan bersifat memaksa kepada negara yang terutang oleh orang pribadi ataupun badan berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapat imbalan secara langsung. Sumber pendapatan negara terbesar di bidang perpajakan. Oleh karena itu, kepatuhan wajib pajak memiliki peran yang sangat penting untuk meningkatkan penerimaan negara. Namun hingga saat ini, kepatuhan wajib pajak masih terbilang cukup rendah dan hal ini disebabkan oleh beberapa faktor. Penelitian ini membahas tentang pengaruh pengetahuan pajak dan persepsi tentang sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada pelaku usaha UMKM di Kelapa Gading.

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu kondisi dimana setiap wajib pajak memiliki kesadaran untuk memenuhi kewajiban pajaknya sesuai peraturan yang telah ditetapkan. Faktor-faktor yang dianggap dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak adalah pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak.

Objek penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di wilayah Kelapa Gading. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah *non probability sampling* dengan pendekatan *judgement sampling*. Teknik analisis data yang dilakukan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji F, uji t, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil dari uji t pada variabel pengetahuan pajak (X1) memiliki nilai B sebesar 0,482 dan nilai Sig. 1 tailed $0,019 < 0,05$, yang artinya pengetahuan pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak (Y). Hasil uji t pada variabel sanksi pajak (X2) memiliki nilai B sebesar 0,067 dan nilai Sig. 1 tailed $0,015 < 0,05$ yang memiliki arti bahwa sanksi pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak (Y). Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan sanksi pajak berpengaruh sebesar 53,9%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 46,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar model regresi.

Kesimpulan yang didapatkan pada penelitian ini adalah variabel pengetahuan pajak dan persepsi tentang sanksi pajak terbukti memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Kelapa Gading.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan pajak, persepsi tentang sanksi pajak, dan wajib pajak UMKM



ABSTRACT

Yulinda / 30180116 / 2022 / *The Influence of Tax Knowledge and Taxpayer Perceptions of Tax Sanctions on Taxpayer Compliance of UMKM Entrepreneurs in Kelapa Gading* / Supervisor : Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.

Tax is a mandatory and coercive contribution to the state that is owed by an individual or entity under the law with no direct compensation. The largest source of state revenue in the field of taxation. Therefore, taxpayer compliance has a very important role to increase state revenue. However, until now, taxpayer compliance is still quite low and this is caused by several factors. This study discusses the effect of tax knowledge and perceptions of tax sanctions on taxpayer compliance of UMKM Entrepreneurs in Kelapa Gading.

Taxpayer compliance is a condition where every taxpayer has the awareness to fulfill his tax obligations according to the regulations that have been set. Factors that are considered to be able to influence the level of taxpayer compliance are tax knowledge and tax sanctions.

The object of this research is the taxpayer compliance of UMKM Entrepreneurs in the Kelapa Gading area. The technique used for sampling is non-probability sampling with a judgment sampling approach. The data analysis technique used is validity test, reliability test, classical assumption test, F test, t test, and coefficient of determination test.

The results showed that based on the results of the t-test on the tax knowledge variable (X1), it had a B value of 0.482 and a Sig value. 1 tailed $0.019 < 0.05$, which means that tax knowledge has a positive and significant effect on the taxpayer compliance variable (Y). The results of the t-test on the tax sanction variable (X2) have a B value of 0.067 and a Sig value. 1 tailed $0.015 < 0.05$ which means that tax sanctions have a positive and significant effect on the taxpayer compliance variable (Y). The coefficient of determination test results show that tax knowledge and tax sanctions have an effect of 53.9%, while the remaining 46.1% is influenced by other factors outside the regression model.

The conclusion obtained in this study is that the tax knowledge variable and the perception of tax sanctions have a positive and significant effect on the taxpayer compliance variable of MSME business actors in Kelapa Gading.

Keywords: *taxpayer compliance, tax knowledge, perception of tax sanctions, and UMKM Entrepreneurs taxpayers*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pelaku UMKM di Kelapa Gading”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bimbingan, dukungan, petunjuk, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak / Ibu usahawan di Kelapa Gading karena telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan penulis.
2. Kedua orang tua penulis dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun materiil, serta kasih sayang sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Bapak Hanif Ismail, selaku dosen pembimbing dan Kaprodi jurusan Akuntansi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
4. Para dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Teman-teman terkasih Febriani Atmaja, Reyska Natanael, Yessy Yuliana, Kim Billy, David Kurnia, Clarissa Serena, Monica, Vera, Olivia dan lain-lain yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu penulis sampai bisa menyelesaikan skripsi.





Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Namun penulis telah berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jakarta, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	1
ABSTRACT	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Teknik Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
2. Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
3. Skala Guttman	Error! Bookmark not defined.





4.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
5.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
6.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
7.	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
8.	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
9.	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
10.	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian		
B. Analisis Deskriptif		
1.	Pra kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Penelitian		
1.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
a.	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
c.	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
a.	Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Uji t	Error! Bookmark not defined.
c.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan		
1.	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha UMKM di Kelapa Gading.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha UMKM di Kelapa Gading	Error! Bookmark not defined.
BAB V		
SIMPULAN DAN SARAN		
A. Simpulan		
B. Saran		
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2.2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Realisasi Penerimaan Negara **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Error! Bookmark not defined.
KUESIONER PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2	Error! Bookmark not defined.
DATA PRA-KUESIONER VARIABEL PENGETAHUAN PAJAK (X1).....	Error! Bookmark not defined.
DATA PRA-KUESIONER VARIABEL SANKSI PAJAK (X2)..	Error! Bookmark not defined.
DATA PRA-KUESIONER VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y).....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3	Error! Bookmark not defined.
UJI VALIDITAS PRA KUESIONER VARIABEL SANKSI PAJAK (X2)	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 4	Error! Bookmark not defined.
UJI RELIABILITAS PRA KUESIONER VARIABEL PENGETAHUAN PAJAK (X1)	Error! Bookmark not defined.
UJI RELIABILITAS PRA KUESIONER VARIABEL SANKSI PAJAK (X2)	Error! Bookmark not defined.
UJI RELIABILITAS PRA KUESIONER VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 5	Error! Bookmark not defined.
DATA KUESIONER VARIABEL PENGETAHUAN PAJAK (X1)...	Error! Bookmark not defined.
DATA KUESIONER VARIABEL SANKSI PAJAK (X2)	Error! Bookmark not defined.
DATA KUESIONER VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y).....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 6	Error! Bookmark not defined.
DATA KUESIONER VARIABEL	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 7	Error! Bookmark not defined.
OUTPUT SPSS UJI ASUMSI KLASIK	Error! Bookmark not defined.
UJI NORMALITAS	Error! Bookmark not defined.
UJI MULTIKOLINEARITAS	Error! Bookmark not defined.
UJI HETEROKEDASTISITAS	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 8	Error! Bookmark not defined.
OUTPUT SPSS UJI HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
UJI STATISTIK F.....	Error! Bookmark not defined.



UJI STATISTIK t..... **Error! Bookmark not defined.**

UJI KOEFISIEN DETERMINASI **Error! Bookmark not defined.**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

