# **BAB V**

# **KESIMPULAN DAN SARAN**

## **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada software Paskat yang digunakan pada KAP Amachi, Arifin, Mardani, & Muliadi, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Efektivitas dan efisiensi suatu sistem perusahaan tidak dapat diukur dengan angka. Software Paskat sudah efektif dan efisien tetapi masih terdapat kekurangan dimana diperlukan pengembangan agar dapat menunjang kegiatan operasional perusahaan yang lebih baik. Sangat disayangkan bahwa di KAP yang diteliti kekurangan komputer sehingga bisa terjadi antrian penggunaan komputer oleh karyawan ketika KAP mendapat banyak pekerjaan dari klien. Antrian penggunaan komputer bisa menyebabkan waktu yang lama dalam penyelesaian pekerjaan dari klien, klien dapat kecewa dan tidak ingin berlangganan menggunakan jasa KAP lagi. Pada dasarnya sistem sebuah perusahaan tergantung pada kesepadanan suatu organisasi. Sebuah sistem perusahaan yang sesuai dengan aktivitas suatu perusahaan dapat menunjang kegiatan operasional suatu perusahaan menjadi lebih maju, sebaliknya sebuah sistem yang tidak sesuai dengan jenis aktivitas suatu perusahaan dapat mengakibatkan kerugian yang besar sehingga terjadi defisit yang berkelanjutan dan dapat menyebabkan di akuisisinya perusahaan itu sendiri. Tidak semua perusahaan dapat kompatibel dengan sistem komputerisasi, begitu juga halnya dengan yang ditemukan pada KAP yang diteliti oleh peneliti. KAP Amachi Arifin Mardani dan Muliadi lebih cocok menggunakan sistem manual dibandingkan dengan sistem komputerisasi.
2. Sistem yang digunakan oleh KAP Amachi sudah berjalan efektif dan efisien. Efektivitas diketahui melalui wawancara Pra Survei dengan Pak Stephen selaku Manager IT yang menyatakan bahwa KAP sudah menggunakan program Paskat sejak tahun 1990an dimana diketahui sinyal awal program tersebut telah membantu para karyawan selama lebih dari 20 tahun. Sementara untuk efisiensi waktu dalam pekerjaan diketahui dalam wawancara Pra Suvei bahwa dengan menggunakan program Paskat dapat membantu efisiensi waktu terhadap kegiatan operasional karena secara keseluruhan lebih mempermudah kegiatan operasional KAP.
3. Pengguna (*user interface*) program Paskat pada dasarnya adalah para karyawan bagian pembukuan. Berdasarkan hasil wawancara diperoleh informasi bahwa sementara ini para karyawan yang menggunakan program Paskat tersebut sudah merasa nyaman, tentunya karena sudah terbiasa, meskipun beberapa kekurangan kerap timbul. Tetapi selama kegiatan operasional Paskat dalam penggunaan nya lebih mudah dan cepat dalam hal pengerjaan sehingga para pengguna telah menggunakan sistem secara efektif dan efisien.

## **Saran**

Beberapa saran ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam melakukan perbaikan sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam perusahaan. Adapun saran-saran yang dapat diberikan kepada pihak manajemen adalah sebagai berikut:

1. UPS digunakan pada komputer untuk meminimalisir kehilangan data pada saat pemrosesan data karena mati lampu secara mendadak.
2. KAP melakukan *backup file* klien secara rutin untuk mengantisipasi seandainya terjadi kehilangan data klien.
3. Sebaiknya KAP menambahkan komputer untuk masing-masing karyawan sehingga dapat menanggulangi antrian penggunaan komputer agar dapat menghemat waktu penyelesaian pekerjaan klien.
4. Perlu diberikan batas waktu (*deadline*) pekerjaan klien oleh KAP sehingga tidak terjadi keterlambatan dalam pemrosesan data klien.
5. Menggunakan peralatan yang masih dapat berfungsi dengan baik agar pemanfaatan sumber daya KAP dapat maksimal.