# **BAB III**

# **METODOLOGI PENELITIAN**

## **A. Objek Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada KAP Amachi Arifin Mardani & Muliadi kantor pusat yang berlokasi di Ruko Mega Grosir Cempaka Mas Blok B No. 3, Cempaka Putih, RW 8, Jakarta Pusat 10640. Objek penelitian yang akan diteliti penulis dalam penulisan skripsi ini difokuskan pada penerapan *efektivitas* dan *efisiensi* atas sistem informasi yang ada pada kegiatan operasional KAP Amachi Arifin Mardani & Muliadi.

## **Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis, yaitu suatu metode penelitian dengan tujuan untuk menggambarkan secara sistematis, actual dan akurat, mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, serta hubungan antara fenomena yang sedang diteliti yaitu implementasi *software* Paskat dan penerapannya pada kegiatan operasional.

Dengan mengacu pada tinjauan metodologi penelitian bidang bisnis secara umum, maka penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian menurut Cooper dan Schindler (2017: 148-151) sebagai berikut:

1. **Ditinjau Dari Tingkat Kristalisasi Masalah**

Berdasarkan tingkat perumusan masalah, penelitian ini termasuk studi penelitian formal, karena dimulai dengan pertanyaan-pertanyaan penelitian hipotesis-hipotesis penelitian dan bertujuan untuk menguji hipotesis-hipotesis tersebut dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat di batasan masalah.

1. **Ditinjau Dari Pengumpulan Data**

Penelitian ini termasuk studi pengamatan (*monitoring*) dan studi pemeriksaan atau komunikasi (*interrogation or communication*) karena data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui proses pengamatan (*observation*) di perusahaan. Dan untuk mendukung pengumpulan data, penulis juga melakukan tanya jawab secara lisan dengan pihak terkait pengelolaan *software* Paskat.

1. **Ditinjau Dari Pengendalian Atas Variabel-Variabel**

Dilihat dari kemampuan penulis sebagai peneliti untuk mempengaruhi variabel yang menjadi obyek penelitian, maka penelitian ini termasuk dalam desain *ex post facto*, di mana semua variabel penelitian dan data perusahaan telah tersedia, telah terjadi dan tidak dimanipulasi, sehingga penelitian ini hanya melaporkan apa yang telah terjadi pada tahun 2018.

1. **Ditinjau Dari Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dimasukkan sebagai penelitian yang menggunakan pendekatan deskriptif, yang menggambarkan atau melukiskan secara sistematis, aktual, dan akurat, mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, serta hubungan antar fenomena yang sedang diteliti. Dalam penelitian ini, penulis mengamati *efektivitas* dan *efisiensi* yang diterapkan oleh KAP Amachi Arifin Mardini & Muliadi.

1. **Ditinjau Dari Dimensi Waktu**

Penelitian menggunakan desain dimensi lintas seksi (*cross sectional*), yaitu penelitian dilakukan dengan menggunakan data yang dipakai untuk meneliti suatu fenomena tertentu yang hanya dilakukan satu kali pada waktu tertentu saja. Dalam penelitian ini, penulis berfokus pada hasil jawaban dari pertanyaan-pertanyaan wawancara, mengenai penerapan *efektivitas* dan *efisiensi* pada KAP Amachi Arifin Mardani & Muliadi. Penelitian ini juga dilakukan satu kali dalam periode bulan Oktober 2018 sampai dengan Januari 2019, guna mencerminkan keadaan perusahaan pada saaat penelitian dilakukan.

1. **Ditinjau Dari Ruang Lingkup Topik**

Penelitian ini termasuk penelitian studi kasus dalam jenis studi kasus observasi, dimana penulis menekankan penelitian ini pada peristiwa atau kondisi yang terjadi di dalam perusahaan dan melihat hubungan timbal balik dari peristiwa tersebut.

1. **Ditinjau Dari Lingkungan Penelitian**

Penelitian ini dimasukkan ke dalam jenis penelitian riset lapangan, yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data untuk penelitian yang dibutuhkan dengan cara mendatangi langsung KAP yang menjadi obyek penelitian. Dimana obyek penelitian tersebut adalah KAP Amachi Arifin Mardani & Muliadi yang berada di Jakarta Pusat.

1. **Ditinjau Dari Persepsi Subyek**

Persepsi subyek mempengaruhi hasil penelitian dalam beberapa hal khususnya hasil tersebut diarahkan untuk menjadi seperti yang dikehendaki. Peneliti perlu untuk menanggulangi efek yang mungkin mengganggu kesimpulan mereka. Terdapat tiga tingkatan persepsi yaitu: subyek merasa tidak terdapat penyimpangan dari rutinitas sehari-hari, subyek merasa terdapat penyimpangan yang tidak berhubungan dengan peneliti, dan subyek merasa terdapat penyimpangan yang disebabkan oleh peneliti. Persepsi subyek digunakan sebagai sebuah “surat peringatan” untuk mengklasifikasikan sebuah studi berdasarkan jenisnya, menguji validitas dari kekuatan dan kelemahan, serta untuk mempersiapkan keputusan yang memenuhi syarat.

## **Variabel Penelitian**

Dalam penelitian ini tidak ada suatu variabel penelitian yang hendak diukur dengan angka. Dan penelitian ini bersifat kualitatif dengan mengevaluasi efektivitas dan efisiensi *software* Paskat pada Kegiatan Operasional KAP Amachi Arifin Mardani & Muliadi Jakarta Pusat.

## **Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode penelitian lapangan. Metode ini dilakukan dengan cara mengunjungi langsung objek yang akan diteliti untuk memperoleh data primer. Hal-hal yang dilakukan penulis untuk mendapatkan data primer yang berhubungan dengan masalah yang menjadi objek penelitian adalah sebagai berikut:

1. **Dokumentasi**

Teknik dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk menunjang penelitian ini. Dokumen-dokumen yang dikumpulkan adalah struktur organisasi beserta uraian tugasnya dan *screenshot* penerapan sistem informasi perusahaan.

1. **Observasi**

Penulis mengumpulkan data dengan memperhatikan dan melakukan peninjauan atas suatu proyek secara teliti dan alamiah. Penulis melakukan pengamatan langsung di perusahaan dengan melakukan analisis kondisi fisik dari objek yang diteliti dan aktivitas pelaksanaan *efektivitas* dan *efisiensi*.

1. **Wawancara**

Wawancara merupakan upaya untuk mendapatkan informasi secara lisan. Wawancara dapat dilakukan secara personal dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dan tidak langsung dengan IT Manager KAP Amachi Arifin Mardani & Muliadi. Wawancara dilakukan dengan bagian yang diteliti.

## **Teknik Analisis Data**

Teknik yang digunakan penulis dalam penulisan skripsi ini adalah analisis data non statistic atau kualitatif, yaitu cara menganalisis data dengan mengidentifikasi dan menganalisis berbagai data bukan dalam bentuk angka yang diperoleh melalui penelitian, antara lain mengenai analisis *efektivitas* dan *efisiensi* yang dijalankan oleh KAP.

Penelitian ini merupakan kelompok analisis kinerja studi kasus. Penelitian ini merupakan studi kasus observasi, penekanannya pada penggunaan observasi dalam penelitian untuk menjaring informasi-informasi empiris yang detail dan aktual dari unit analisis penelitian.

Berikut ini rincian teknik analisis data yang dilakukan oleh penulis:

1. Untuk batasan masalah pertama yaitu “Apakah system dapat meningkatkan kegiatan operasional KAP Amachi Arifin Mardani & Muliadi?”, Peneliti melakukan observasi lapangan dan wawancara terkait peningkatan kegiatan operasional setelah menggunakan Aplikasi Paskat dan sebelum menggunakan aplikasi Paskat. Kemudian peneliti membandingkan waktu pengerjaan efisiensi setelah dan sebelum menggunakan aplikasi Paskat pada KAP Amachi Arifin Mardani & Muliadi.
2. Untuk batasan masalah Apakah sistem sudah berjalan dengan efektif dan efisien?

peneliti melakukan observasi lapangan dan dokumentasi mengenai *efektivitas* yang telah diterapkan oleh perusahaan. Kemudian peneliti melakukan tanya jawab yang ditujukan kepada bagian *accounting* dan IT mengenai *efektivitas* dan *efisiensi*.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tahun Berjalan Paskat** | **Kategori** |
| < 5 Tahun | Kurang Efektif |
| > 15 Tahun | Efektif |
| > 30 Tahun | Sangat Efektif |

1. Untuk batasan masalah ketiga Apakah penggunanya (penginput data) dapat menggunakan sistem tersebut dengan efektif dan efisien?”, pengendalian aplikasi dalam penelitian ini dibatasi hanya pada *efisiensi*. Peneliti melakukan observasi lapangan dan dokumentasi mengenai pengendalian-pengendalian aplikasi terhadap pengolahan data elektronik yang dilakukan oleh penggunanya (user interface) dalam kegiatan operasional yang telah diterapkan oleh KAP. Kemudian peneliti melakukan tanya jawab yang ditujukan kepada bagian *accounting* dan IT mengenai *efektifitas penggunaan sistem pada perusahaan jasa KAP Amachi Arifin Mardani & Muliadi*.