





Lapau, Buchari (2013), *Metode Penelitian Kesehatan: Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi*, Jakarta, Penerbit Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Malonda, T. D. 2015, 'Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano' JIKMU Online, Vol.5, No.2b, diakses 2 Juni 2021, <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article>.

Miles, M., & Huberman, A. (1992), *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohindi, Jakarta, Penerbit UI-Press.

Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 27 Tahun 2014 tentang Juknis sistem INA CBGs.

Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 28 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Program JKN.

Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit (SIM RS).

Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 59 Tahun 2014 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

Profil Rumah Sakit Hative Passo Kota Ambon Periode Juni Tahun 2021.

Putra, Wahyu Manggala (2014), Skripsi: *Analisis Implementasi Kebijakan Jamina Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2014*, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Satrianegara, M Fais (2014), *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*, Jakarta, Penerbit Salemba Medika.

Sukirno, Agoes (2012) *Auditing*, Jakarta, Penerbit Salemba Empat.