

## "ANALISIS KEBERLANJUTAN RANTAI PASOKAN (SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN) PADA PT BUMITAMA GUNAJAYA AGRO"

Oleh:

**Nama : Jeremy Andika**

**Nim : 26170174**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**  
**JAKARTA**  
**April 2022**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## PENGESAHAN

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

# “ANALISIS KEBERLANJUTAN RANTAI PASOKAN (SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN) PADA PT BUMITAMA GUNAJAYA AGRO”

**Diajukan Oleh**

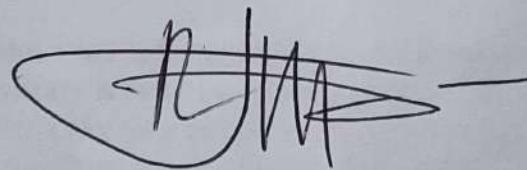
**Nama: Jeremy Andika**

**NIM: 26170174**

**Jakarta, 20 Februari 2022**

**Disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**(Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2022**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### "ANALISIS KEBERLANJUTAN RANTAI PASOKAN (SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN) PADA PT BUMITAMA GUNAJAYA AGRO"

**Diajukan Oleh**

**Nama: Jeremy Andika**

**NIM: 26170174**

**Jakarta, 19 April 2022**

**Disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**(Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2022**



## ABSTRAK

Jeremy Andika / 26170174 / Analisis Keberlanjutan Rantai Pasokan (Sustainable Supply Chain) pada PT Bumitama Gunajaya Agro / Dosen Pembimbing: Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M.

Indonesia sebagai negara agraris merupakan produsen minyak kelapa sawit terbesar di dunia yang mampu memasok setengah dari kebutuhan minyak kelapa sawit dunia. Untuk menjamin keberlanjutan rantai pasok industri hulu kelapa sawit ada banyak hal yang perlu diperhatikan dan dilaksanakan. Maka dari itu, yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah hal-hal esensial dalam memastikan kelangsungan bisnis hulu kelapa sawit yang perlu diterapkan serta ditingkatkan untuk memaksimalkan pendapatan perusahaan.

Rantai pasok dapat didefinisikan sebagai sekumpulan aktifitas yang terlibat dalam proses transformasi dan distribusi barang mulai dari bahan baku paling awal dari alam sampai produk jadi pada konsumen akhir. Ada 3 macam hal yang harus dikelola dalam supply chain yaitu: aliran barang dari hulu ke hilir, aliran uang dan sejenisnya yang mengalir dari hilir ke hulu, dan aliran informasi yang bisa terjadi dari hulu ke hilir atau sebaliknya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian ini mengambil PT. Bumitama Gunajaya Agro sebagai objeknya, data didapatkan dengan cara mewawancara para pejabat pada objek penelitian yang memiliki informasi valid mengenai rantai pasok pada PT. Bumitama Gunajaya Agro. Data dianalisis dengan analisis kualitatif model Miles dan Huberman.

Penelitian ini menunjukkan bahwa ada beberapa hal yang mempengaruhi tingkat keberlanjutan rantai pasok industry hulu kelapa sawit, yaitu: (1) Tingkat yield produksi tanaman kelapa sawit dan CPO, (2) penentuan lokasi beroperasi bagi industri hulu kelapa sawit, (3) kelancaran saluran distribusi untuk menjual dan memasarkan produk, (4) nilai unggul perusahaan untuk mengatasi persaingan penjualan dalam industri hulu kelapa sawit, (5) volatilitas harga komoditi dan cara perusahaan mengatasi hal tersebut dan (7) seluruh hal yang dilakukan perusahaan yang termasuk dalam bentuk *corporate social responsibility* (CSR).

Dari hasil penelitian ini, dapat diambil kesimpulan bahwa ada beberapa hal yang mempengaruhi tingkat keberlanjutan rantai pasok pada industri hulu kelapa sawit, yakni: Tingkat kelancaran distribusi minyak kelapa sawit, tingkat yield produksi tanaman kelapa sawit, tempat lokasi beroperasi (kebun kelapa sawit dan pabrik kelapa sawit), strategi-strategi pemasaran minyak kelapa sawit untuk mengatasi persaingan penjualan, strategi-strategi corporate social responsibility (CSR) dan strategi-strategi untuk mengantisipasi volatilitas harga komoditi.

Kata Kunci: Keberlanjutan rantai pasok, Industri hulu kelapa sawit



Hak cipta milik

Dikti

Wajib

dilindungi

Undang

Udara

Indonesia

dan

informasi

Kwik

Kian

Gie

Institut

Bisnis

dan

Informatika

Kwik

Kian

Gie

## ABSTRACT

Jeremy Andika / 26170174 / Analysis of Sustainable Supply Chain at PT Bumitama Gunajaya Agro / Supervisor: Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M.

*Indonesia as an agricultural country is the largest palm oil producer in the world which is able to supply half of the world's palm oil needs. To ensure the sustainability of the supply chain of the upstream palm oil industry, there are many things that need to be considered and implemented. Therefore, the focus of this research is the essential things in ensuring the continuity of the upstream palm oil business that need to be implemented and improved to maximize the company's revenue.*

*Supply chain can be defined as a set of activities involved in the process of transformation and distribution of goods from the earliest raw materials from nature to finished products to the final consumer. There are 3 kinds of things that must be managed in the supply chain, namely: the flow of goods from upstream to downstream, the flow of money and the like that flows from downstream to upstream, and the flow of information that can occur from upstream to downstream or vice versa.*

*This study used qualitative research methods. This research took PT. Bumitama Gunajaya Agro as the object, data obtained by interviewing officials on the object of research who have valid information about the supply chain at PT. Bumitama Gunajaya Agro. The data were analyzed by using the qualitative analysis of the Miles and Huberman model.*

*This study shows that there are several things that affect the level of supply chain sustainability of the upstream oil palm industry, namely: (1) The yield level of oil palm and CPO production, (2) determining the operating location for the upstream oil palm industry, (3) smooth distribution channels for the upstream oil palm industry. selling and marketing products, (4) superior company values to overcome sales competition in the upstream palm oil industry, (5) commodity price volatility and the way companies deal with it and (7) all things the company does which are included in the form of corporate social responsibility (CSR).*

*From the results of this study, it can be concluded that there are several things that affect the level of supply chain sustainability in the upstream palm oil industry, namely: The level of smooth distribution of palm oil, the level of yield of oil palm plantations, where the location is operating (oil palm plantations and palm oil mills), palm oil marketing strategies to overcome sales competition, corporate social responsibility (CSR) strategies and strategies to anticipate commodity price volatility.*

**Keywords:** Supply chain sustainability, Upstream oil palm industry

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## KATA PENGANTAR



**Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kebaikannya penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Keberlanjutan Rantai Pasokan (*Sustainable Supply Chain*) pada PT Bumitama Gunajaya Agro.” Berkat rahmatnya, penulisan skripsi ini dapat ditulis dengan baik.

Skripsi ini dibuat dengan tujuan memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Sarjana Manajemen dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah ikut membantu serta memberikan kesempatan dalam menulis skripsi ini, yakni:

1. Kepada Bapak Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang sudah responsif dalam memberikan bimbingan dan arahan serta saran positif yang membangun selama penulisan skripsi ini.
2. Kepada Bapak Dr. Ir. Hisar Sirait M.A. selaku rektor Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Kepada Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., m.m. selaku kaprodgi manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Kepada Bapak Ponco Priyantono, S.E.,M.M selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
5. Kepada seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar selama ini sehingga peneliti mendapat ilmu sebagai bekal menulis skripsi ini dan menyelesaikan program Sarjana.
6. Kepada para staff perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selalu mempersiapkan perpustakaan dan website eprints.kwickiangie.ac.id

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- dengan baik sehingga peneliti dan rekan peneliti dapat melihat dan mencontoh skripsi dengan baik.
7. Kepada kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan doa serta dukungan yang tak henti-hentinya kepada penulis dalam kondisi apapun.
8. Kepada teman baik penulis Samuel Pratama yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman di Kampus yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang dari semester satu hingga delapan terus menemani peneliti dalam belajar bersama baik offline maupun online.
10. Kepada seluruh pihak yang telah ikut membantu penulisan skripsi ini, yang tulisannya telah dikutip, yang penelitiannya telah dijadikan referensi dan lainnya.
11. Kepada seluruh narasumber yang bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancara untuk membantu proses penyusunan skripsi ini.
- Sebagai penutup, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu proses penulisan skripsi ini, serta penulis juga berharap untuk kedepannya agar penelitian ini dapat digunakan dengan baik, memberi infomasi yang berguna, bahkan dapat memacu penelitian selanjutnya yang lebih baik lagi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jakarta, 19 April 2022

Jeremy Andika



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Batasan Penelitian .....	13
E. Rumusan Masalah .....	13
F. Tujuan Penelitian .....	14
G. Manfaat Penelitian .....	14
1. Bagi Akademisi .....	14
2. Bagi Praktisi .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	16
A. Landasan Teoritis .....	16
1. Pemasaran .....	16
2. Penentuan Lokasi.....	25
3. Pengertian Rantai Pasokan.....	26
4. Keberlanjutan Rantai Pasok (Sustainable Supply Chain) .....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Penelitian .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	52
A. Obyek Penelitian .....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Teknik Pemilihan Narasumber.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data.....	54
E. Teknik Analisis Data .....	57
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	59
A.Gambaran Umum PT Bumitama Gunajaya Agro (PT BGA) .....	59

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBKKG.



1.	Sejarah PT BGA.....	61
2.	Visi dan Misi PT BGA.....	62
B.	Deskripsi Narasumber Penelitian .....	63
C.	Triangulasi Data .....	65
D.	Hasil Analisis Data.....	66
C.	1. Reduksi Data: .....	66
	2. Penyajian Data.....	87
	3. Penarikan Kesimpulan .....	102
	Pembahasan Hasil Penelitian .....	115
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
A.	Kesimpulan .....	119
B.	Saran.....	121
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang

© IBI KKG

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

1

2018

## DAFTAR LAMPIRAN

© **Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	124
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Narasumber.....	125

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.