

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian

Selamat pagi/siang/sore/malam

Perkenalkan, saya Rivaldo Haryono merupakan mahasiswa aktif Program Studi Manajemen konsentrasi Pemasaran pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir skripsi dengan judul "Pengaruh Electronic Word of Mouth berpartisipasi Pada Niat Beli di Tokopedia.

Sehubung hal tersebut, saya memohon kesediaan saudara/i meluangkan waktu untuk berpartisipasi menjawab semua pertanyaan yang terdapat di kuesioner ini. Kuesioner ini bersifat pribadi sehingga akan dijaga kerahasiaannya dan akan digunakan untuk keperluan penelitian ini. Atas partisipasi saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

A. Profil Responden

1. Apakah anda berdomisili di Jakarta?

- Jakarta Utara
- Jakarta Barat
- Jakarta Selatan
- Jakarta Pusat
- Jakarta Timur

2. Jenis Kelamin

- Pria
- Wanita





3. Umur

- (C) **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- 15 – 20 tahun
 - 20 – 25 tahun
 - 25 – 30 tahun
 - 30 – 35 tahun
 - > 35 tahun

4. Pekerjaan

- Mahasiswa
- Wiraswasta
- Karyawan
- Other

5. Apakah anda menggunakan atau pernah menggunakan Tokopedia untuk berbelanja online?

- Ya
- Tidak

6. Berapa kali anda melakukan transaksi atau berbelanja online di Tokopedia dalam sebulan terakhir?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

B. Kuesioner Dimensi Electronic Word of Mouth “Intensity”

Petunjuk: Pilihlah jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan pertanyaan yang diajukan. Ada 5 tingkatan dalam pengisian kuesioner ini karena menggunakan Skala Likert, yaitu:

- | | |
|--|---------------------------|
| Hak Cipta milik IBI NKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | Sangat Setuju (SS) |
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | Setuju (S) |
| | Netral (N) |
| | Tidak Setuju (TS) |
| | Sangat Tidak Setuju (STS) |

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sering mengakses internet untuk mendapatkan informasi barang dan jasa yang terdapat di Tokopedia	1	2	3	4	5
2	Saya sering membuka internet untuk berinteraksi dengan pengguna internet lain untuk mendapatkan informasi tentang produk dan layanan yang tersedia di Tokopedia.	1	2	3	4	5
3	Saya sering melihat jumlah ulasan barang dan jasa pada toko online di tokopedia sebelum melakukan transaksi pembelian	1	2	3	4	5

C. Kuesioner Dimensi Electronic Word of Mouth “Positive Valence”

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya banyak mendapat informasi positif mengenai barang dan jasa yang terdapat di Tokopedia	1	2	3	4	5
2	Saya mendapat banyak rekomendasi mengenai barang dan jasa yang terdapat di Tokopedia dari konsumen yang menggunakan Tokopedia	1	2	3	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	Informasi positif yang diberikan pembeli Tokopedia sebelumnya dapat dipercaya	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

D. Kuesioner Dimensi Electronic Word of Mouth “Negative Valence”

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mendapat informasi negatif mengenai barang dan jasa yang terdapat di Tokopedia	1	2	3	4	5
2	Saya banyak mendapatkan testimoni negatif mengenai barang dan jasa dari pengguna Tokopedia sebelumnya	1	2	3	4	5
3	Saya mendapatkan rekomendasi untuk tidak membeli barang dan jasa dari Tokopedia	1	2	3	4	5

E. Kuesioner Dimensi Electronic Word of Mouth “Content”

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mendapatkan informasi mengenai barang dan jasa di Tokopedia	1	2	3	4	5
2	Saya mendapatkan informasi mengenai kualitas barang dan jasa di Tokopedia	1	2	3	4	5
3	Saya mendapatkan informasi mengenai harga barang dan jasa di Tokopedia	1	2	3	4	5

F. Kuesioner Niat Beli

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tertarik untuk membeli produk yang saya inginkan melalui aplikasi Tokopedia kembali	1	2	3	4	5
2	Saya lebih berniat untuk membeli produk yang dibutuhkan di aplikasi Tokopedia kembali	1	2	3	4	5

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2: Data Kuesioner Penelitian

		Variabel Intensity (X1)		
		IY1	IY2	IY3
No	Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)			
1	Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	5	4	5
2	a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,	5	5	5
3	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.	4	3	4
4		5	5	5
5		4	3	3
6		5	5	4
7		5	2	4
8		5	2	4
9		5	5	5
10		4	4	5
11		5	5	5
12		5	5	5
13		5	5	4
14		4	3	4
15		5	5	4
16		4	3	3
17		4	3	5
18		3	2	3
19		5	4	5
20		4	4	5
21		5	2	3
22		5	5	5
23		4	4	4
24		4	3	4
25		3	3	4
26		3	2	4
27		4	2	3
28		4	3	5
29		5	4	5
30		4	3	4
31		3	2	4
32		3	3	5
33		4	2	5
34		4	4	4
35		4	5	5
36		5	4	4
37		4	5	4
38		5	5	5

(C)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



39		4		5		4
40		5		5		5
41		3		2		3
42		4		2		3
43		2		2		4
44		4		5		4
45		4		1		4
46		5		3		5
47		5		4		5
48		5		3		5
49		4		3		5
50		2		2		4
51		5		1		4
52		4		3		4
53		2		1		3
54		3		2		5
55		2		1		5
56		5		5		4
57		2		2		3
58		5		4		5
59		4		3		5
60		5		5		5
61		5		2		5
62		3		2		4
63		4		3		2
64		2		4		3
65		5		4		2
66		5		2		5
67		5		5		5
68		5		4		4
69		5		2		4
70		3		4		4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Variabel Positive Valence (X2)

No	PV1	PV2	PV3
1	5	5	4
2	5	5	5
3	5	4	4
4	5	5	5
5	4	3	5
6	5	4	5
7	5	5	4
8	5	4	3
9	5	4	5
10	5	5	5
11	5	5	4
12	5	5	5
13	5	5	5
14	4	4	4
15	5	4	4
16	4	3	4
17	4	4	4
18	3	2	4
19	5	5	4
20	4	4	4
21	4	2	3
22	5	5	5
23	5	3	4
24	4	3	4
25	4	4	4
26	3	4	3
27	4	5	3
28	3	3	3
29	5	5	5
30	4	3	3
31	4	3	3
32	3	3	3
33	4	4	4
34	4	2	4
35	4	4	4
36	5	5	4
37	4	5	5
38	5	5	5
39	5	4	3
40	5	5	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyeberikan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41		3	2	2	3
42		4	3	3	4
43		3	5	3	3
44		4	4	5	5
45		4	4	4	5
46		4	5	5	4
47		5	5	5	5
48		4	5	4	4
49		3	3	4	4
50		4	4	4	3
51		4	4	4	2
52		4	2	3	3
53		3	4	2	2
54		5	5	3	3
55		4	5	5	2
56		5	5	5	5
57		4	5	4	4
58		3	4	2	3
59		4	5	5	3
60		4	3	1	4
61		3	5	4	4
62		5	5	4	4
63		5	1	4	3
64		1	4	4	2
65		4	3	1	2
66		3	4	4	4
67		4	5	3	4
68		5	5	4	3
69		5	4	4	5
70		4	4	4	5

(C)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Negative Valence (X3)

No	NV1	NV2	NV3
1	5	5	4
2	3	3	3
3	5	5	3
4	3	4	3
5	4	4	4
6	5	5	5
7	2	3	2
8	2	2	2
9	3	4	3
10	5	5	5
11	4	3	3
12	5	5	5
13	4	5	3
14	4	4	4
15	5	5	2
16	3	3	4
17	4	4	2
18	3	2	2
19	3	4	3
20	3	4	4
21	3	2	2
22	4	4	4
23	3	4	2
24	4	3	3
25	4	4	4
26	3	2	3
27	3	3	4
28	2	2	4
29	4	4	4
30	4	3	3
31	4	4	5
32	3	3	3
33	1	1	1
34	3	3	2
35	2	3	2
36	4	5	4
37	5	5	5
38	5	5	5
39	5	4	4
40	2	2	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyeberikan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41		2	2	3	2	3
42		3	3	3	2	2
43		2	3	3	3	3
44		5	4	5	2	5
45		3	2	2	1	2
46		3	2	2	1	1
47		2	2	4	4	4
48		3	2	2	1	1
49		2	3	3	3	3
50		3	3	3	2	2
51		2	3	3	3	3
52		2	3	4	4	4
53		3	2	3	2	2
54		2	4	3	3	3
55		4	2	2	2	2
56		2	3	4	4	4
57		3	3	2	2	2
58		3	3	2	2	3
59		3	2	1	1	1
60		2	2	2	1	1
61		2	3	2	1	1
62		3	2	5	3	3
63		2	4	3	5	3
64		4	3	5	1	1
65		3	1	1	1	1
66		1	2	2	1	1
67		2	2	4	4	4
68		2	3	3	3	3
69		3	3	2	2	1
70		3	3	2	1	1

(C)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Content (X4)

1		5	5	4
2		5	5	5
3		4	4	5
4		5	5	4
5		4	4	5
6		4	5	5
7		4	3	5
8		5	4	4
9		5	5	5
10		5	4	5
11		5	5	5
12		5	5	5
13		5	5	4
14		4	4	4
15		5	4	4
16		3	3	5
17		4	4	4
18		4	3	4
19		5	4	5
20		5	3	5
21		4	3	4
22		5	5	5
23		4	4	3
24		4	5	5
25		4	3	4
26		4	3	3
27		4	4	3
28		4	4	4
29		5	4	5
30		3	3	3
31		4	3	4
32		3	3	4
33		5	5	5
34		4	4	4
35		4	3	3
36		5	3	4
37		5	5	4
38		5	5	5
39		4	5	3
40		4	5	5
41		3	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



42		4		3		3
43		3		4		3
44		5		4		5
45		1		2		4
46		4		5		5
47		5		5		5
48		4		3		4
49		4		4		5
50		4		2		4
51		3		2		4
52		4		4		4
53		3		2		3
54		5		4		5
55		5		5		5
56		4		4		5
57		4		4		3
58		5		5		5
59		5		4		4
60		4		4		4
61		4		3		5
62		4		4		5
63		3		5		3
64		5		4		4
65		4		4		5
66		3		4		4
67		4		4		4
68		4		4		5
69		5		5		5
70		5		5		5

(C)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Niat Beli (Y)

No	NB1	NB2
1	5	5
2	5	5
3	5	4
4	5	5
5	4	4
6	5	5
7	5	5
8	5	5
9	5	5
10	5	5
11	5	5
12	3	3
13	4	5
14	3	4
15	4	3
16	4	4
17	4	3
18	3	5
19	5	4
20	4	4
21	4	5
22	5	3
23	4	4
24	4	5
25	4	4
26	5	3
27	5	4
28	5	5
29	5	5
30	4	3
31	3	3
32	3	4
33	4	5
34	4	4
35	5	5
36	5	4
37	4	5
38	5	5
39	4	5
40	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41			4			3	
42			4			4	
43			4			3	
44			5			5	
45			3			3	
46			5			5	
47			5			4	
48			4			4	
49			4			2	
50			3			4	
51			4			4	
52			3			2	
53			2			5	
54			5			4	
55			5			4	
56			5			3	
57			3			3	
58			4			5	
59			5			3	
60			5			4	
61			5			4	
62			5			4	
63			2			4	
64			5			4	
65			4			4	
66			4			4	
67			4			5	
68			4			4	
69			4			4	
70			5			4	

(C)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3: Hasil Uji Validitas *Intensity*

		Correlations			
		IY1	IY2	IY3	Total
IY1	Pearson Correlation	1	.578*	.401*	.756**
	Sig. (2-tailed)		.001	.028	.000
	N	30	30	30	30
IY2	Pearson Correlation	.578**	1	.626**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30
IY3	Pearson Correlation	.401*	.626**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.028	.000		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.756**	.924**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 4: Hasil Uji Validitas *Positive Valence*

		Correlations			
		PV1	PV2	PV3	Total
PV1	Pearson Correlation	1	.612**	.520**	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.000
	N	30	30	30	30
PV2	Pearson Correlation	.612**	1	.457*	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000		.011	.000
	N	30	30	30	30
PV3	Pearson Correlation	.520**	.457*	1	.777**
	Sig. (2-tailed)	.003	.011		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.836**	.867**	.777**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mentantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

(C)

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

LAMPIRAN 5: Hasil Uji Validitas *Negative Valence*

		Correlations			
		NV1	NV2	NV3	Total
NV1	Pearson Correlation	1	.771**	.629**	.896**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
NV2	Pearson Correlation	.771**	1	.658**	.915**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
NV3	Pearson Correlation	.629**	.658**	1	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.896**	.915**	.857**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 6: Hasil Uji Validitas *Content*

		Correlations			
		CT1	CT2	CT3	Total
CT1	Pearson Correlation	1	.580**	.433*	.814**
	Sig. (2-tailed)		.001	.017	.000
	N	30	30	30	30
CT2	Pearson Correlation	.580**	1	.383*	.834**
	Sig. (2-tailed)	.001		.037	.000
	N	30	30	30	30
CT3	Pearson Correlation	.433*	.383*	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.017	.037		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.814**	.834**	.756**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

LAMPIRAN 7: Hasil Uji Validitas Niat Beli

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Correlations		
		NB1	NB2	Total
NB1	Pearson Correlation	1	.746**	.926**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	30	30	30
NB2	Pearson Correlation	.746**	1	.942**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.926**	.942**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 8: Hasil Uji Reliabilitas *Intensity*

(C)

Hak cipta milik IBI KIAG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.757	3

LAMPIRAN 9: Hasil Uji Reliabilitas *Positive Valence*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.758	3

LAMPIRAN 10: Hasil Uji Reliabilitas *Negative Valence*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.867	3

LAMPIRAN 11: Hasil Uji Reliabilitas *Content*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.715	3

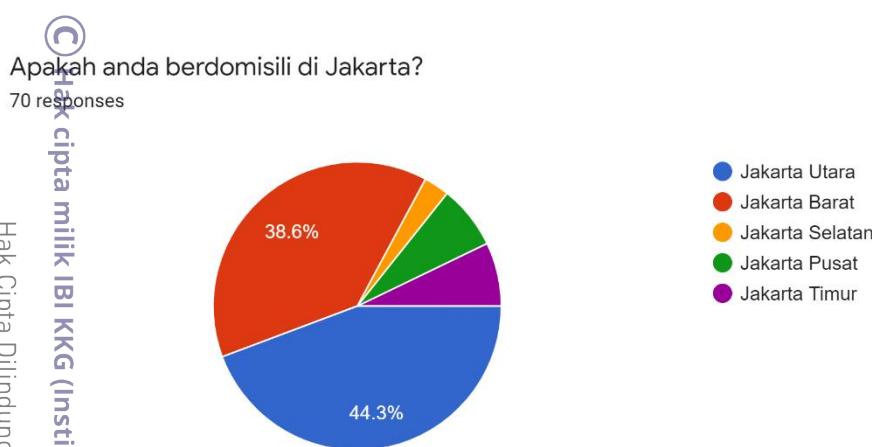
LAMPIRAN 12: Hasil Uji Reliabilitas *Niat Beli*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.851	2

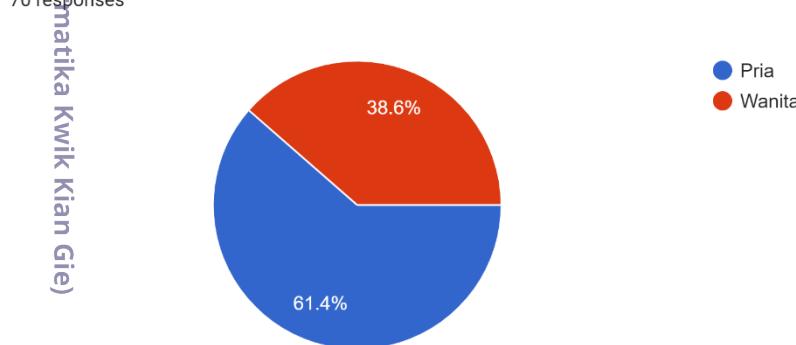
- Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



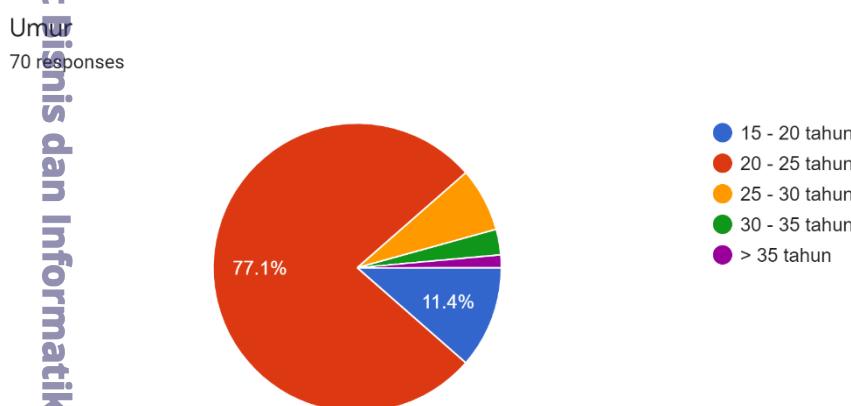
LAMPIRAN 13: Data Profil Responden Berdasarkan Domisili



LAMPIRAN 14: Data Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



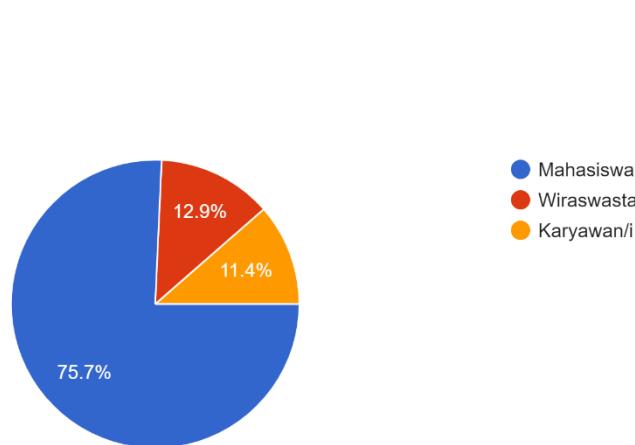
LAMPIRAN 15: Data Profil Responden Berdasarkan Umur



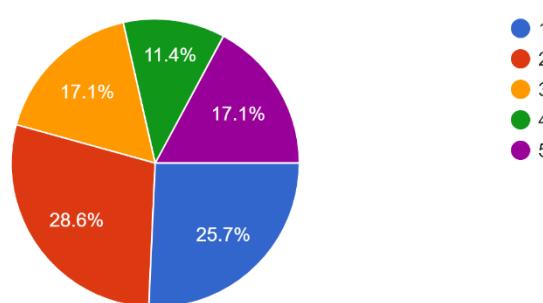
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 16: Data Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan



LAMPIRAN 17: Data Profil Responden Berdasarkan Jumlah Transaksi Sebulan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 18: Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
	N	70
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.05173964
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.047
	Negative	-.066
Test Statistic		.066
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie ^b	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
		(Constant)	2.278	.905		2.517	.014		
1	Intensity	.219	.076	.352	2.862	.006	.526	1.901	
	Positive Valence	.082	.082	.126	1.004	.319	.508	1.970	
	Negative Valence	-.078	.046	-.167	-1.696	.095	.825	1.213	
	Content	.268	.090	.355	2.967	.004	.558	1.791	

- a. Dependent Variable: Niat Beli

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

3. Uji Heteroskedastisitas

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

		Correlations		Unstandardized Residual
Spearman's rho	Intensity	Correlation Coefficient	.038	
		Sig. (2-tailed)	.756	
		N	70	
	Positive Valence	Correlation Coefficient	.067	
		Sig. (2-tailed)	.584	
		N	70	
	Negative Valence	Correlation Coefficient	.095	
		Sig. (2-tailed)	.435	
		N	70	
	Content	Correlation Coefficient	.056	
		Sig. (2-tailed)	.644	
		N	70	
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	1.000	
		Sig. (2-tailed)	.	
		N	70	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 19: Uji Analisis Regresi

1. Uji F

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Hak Cipta Dilarang Mengutip	Regression 70.947	4	17.737	15.105	.000 ^b
	Residual 76.325	65	1.174		
	Total 147.271	69			

a. Dependent Variable: Niat Beli

b. Predictors: (Constant), Content, Negative Valence, Intensity, Positive Valence

2. Uji t

Model	Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.			
	B	Std. Error	Beta		Tolerance	VIF		
1 Hak Cipta Dilarang Mengutip	(Constant) 2.278	.905		2.517	.014			
	Intensity .219	.076	.352	2.862	.006	.526	1.901	
	Positive Valence .082	.082	.126	1.004	.319	.508	1.970	
	Negative Valence -.078	.046	-.167	-1.696	.095	.825	1.213	
	Content .268	.090	.355	2.967	.004	.558	1.791	

a. Dependent Variable: Niat Beli

3. Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.694 ^a	.482	.450	1.084

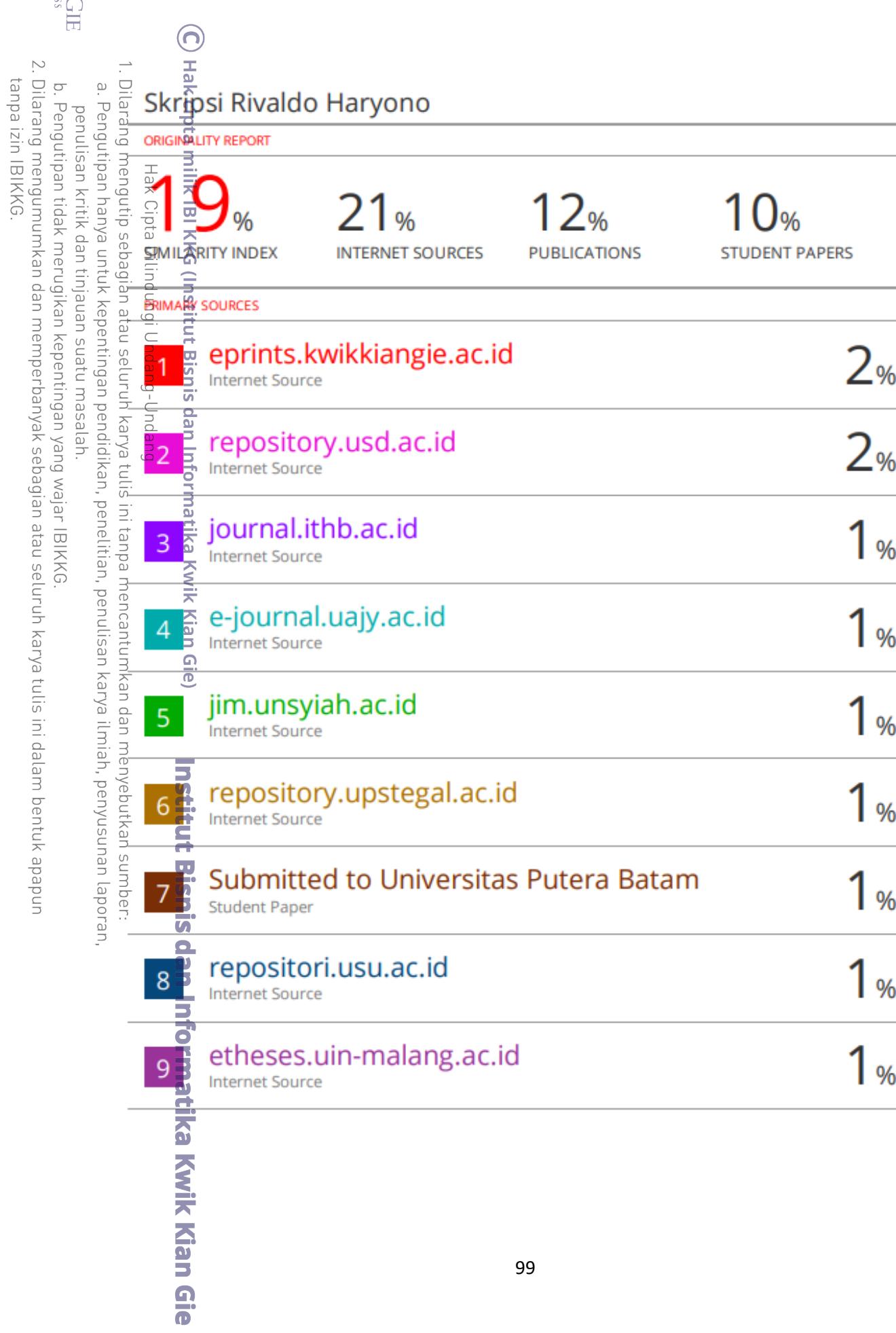
a. Predictors: (Constant), Content, Negative Valence, Intensity, Positive Valence

b. Dependent Variable: Niat Beli

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Hasil Turnitin



SURAT PERNYATAAN

©

Hak cipta

milik

IBI KKG

(Institut

Bisnis

dan

Informatika

Kwik

Kian

Gie

)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menentukan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyuluhan, kritikan dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajib.

2. Dilarang menggumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

tertanda

stetan

di bawah ini :

Rivaldo Haryono

Mangjemen

22180233

Alamat Lengkap : Jl. Tambora Dalam 60 A

RT / RW 006 / 00A

Kode pos : 11220

Kantor

Rumah

HP

087886520589

nyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya

akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

(Kwikkian Gie)

Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya

akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya

bersedia

menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika

Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

(Kwikkian Gie)

Amiklam agar yang berkepentingan maklum

ikarta, 22 Februari 2022

ang membuat pernyataan



Rivaldo Haryono

(Nama Lengkap)

Kwikkian Gie