



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN



#### A. Simpulan

Didasari dari hasil perhitungan kemudian dilakukan analisis pembahasan yang ada pada penelitian ini, maka peneliti dapat menarik simpulan adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menyatakan bahwa stres kerja tidak berpengaruh kepada kinerja karyawan Alfamart wilayah Sumur Batu Jakarta Pusat.
2. Hasil penelitian menyatakan jika kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Alfamart wilayah Sumur Batu Jakarta Pusat.

#### B. Saran

Didasari dari hasil yang didapatkan serta penarikan simpulan, maka peneliti akan memberikan saran yang dapat digunakan dalam penelitian selanjutnya yaitu:

1. Bagi Pihak Alfamart Wilayah Sumur Batu Jakarta Pusat

Secara garis besar Alfamart wilayah Sumur Batu Jakarta Pusat sudah menjadi perusahaan yang cukup baik untuk karyawannya, namun diharapkan kedepannya bahwa Alfamart wilayah Sumur Batu Jakarta Pusat dapat memberikan fasilitas atau layanan konseling setiap bulannya kepada karyawannya agar dapat memataui apa yang terjadi dalam setiap gerai Alfamart yang ada, sehingga pihak Alfamart dapat mengetahui secara langsung kinerja dan setiap kendala yang terjadi sehingga tidak adanya penurunan kinerja yang terjadi. Dengan adanya layanan tersebut, perusahaan juga dapat mengetahui apa yang diinginkan konsumen serta karyawannya sendiri dan dapat mencari jalan keluar jika terjadinya masalah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Selain itu, diharapkan perusahaan juga mampu meminimalisir stres yang terjadi pada karyawan Alfamart wilayah Sumur Batu Jakarta Pusat seperti dengan mengadakan kegiatan-kegiatan yang dapat menjalin keakraban sesama rekan kerja, baik atasan maupun bawahan, agar para karyawan dapat merasa nyaman dan melepaskan stres yang terjadi pada dirinya sehingga dapat menjadi lebih rileks dengan pekerjaan yang dihadapi.

Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan penelitian ini berguna sebagai acuan peneliti selanjutnya dalam meneliti stres kerja dan kecerdasan emosional yang dialami karyawan Alfamart namun dalam jangkauan yang lebih luas agar dapat menampilkan hasil yang lebih lengkap dan jelas.
- b. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel indepen lainnya agar penelitian yang dilakukan dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas dan dapat melihat apakah terdapat perbedaan hasil yang telah diteliti.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.