**DAFTAR PUSTAKA**

Bramantara, Gusti Ngurah Berlin, dan A.A. Sagung Kartika Dewi (2015), *“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Krisna Oleh-oleh Khas Bali III”*, E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana.

Chairiza Dinda et al (2018), *“Pengaruh Burnout dan Employee Engagement terhadap Intensi Turnover Karyawan Hotel”*, Jurnal Magister Psikologi.

Cooper, Donald R dan Pamela S. Schindler (2014), *Business Research Methods,* New York: McGraw-Hill/Irwin.

Cooper, Donald R dan Pamela S. Schindler (2017), *Metode Penelitian Bisnis,* Edisi Kedua Belas, Jilid I, Terjemahan oleh Rahma Wijayanti dan Gina Gania, Jakarta Selatan, Penerbit Salemba Empat.

Darma, Widia (2018), *“Pengaruh Beban Kerja dan Burnout (Kejenuhan Kerja) Terhadap Intensi Turnover Guru Sekolah Menengah {ertama di Sekolah Bercirikan Agama Buddha di DKI Jakarta”*, Jurnal Manajemen Pendidikan.

Ghozali, I (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23.* Semarang: BPFE Universitas Diponegoro.

Kardiawan, R (2018), *“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Burnout Terhadap Turnover Intention*”, Jurnal *Ilmu Manajemen*.

Kartono (2017), *“Kepribadian dan Turnover Intention Pegawai di PD. Bank BPR Jawa Barat*”, Jurnal Seminar Nasional AIMI.

Kartono (2017), *Personality, Employee Engagement, Emotional Intellegence, Job Burnout Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention,* Yogyakarta: DEEPUBLISH.

Maksum, L. S (2018), *‘Analisis Korelasi Kunjungan Berobat dengan Kepuasan Pasien RS. Moedjito dalam Metode Balance Scorecard”* Jurnal Bisman.

Priyatno, Dwi (2018), *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum,* Yogyakarta: Penerbit Andi.

Rocky dan Roy Setiawan (2018), *‘Pengaruh Workplace Incivility dan Job Burnout terhadap Turnover Intention pada CV Metalik Baru’,* Agora.

Riadi, M, (2016), *Burnout (Kelelahan Kerja); Indikator, Faktor dan Gejalanya,* KajianPustaka.com, diakses 2 Mei 2019, <https://www.kajianpustaka.com/2016/02/burnout-kelelahan-kerja-indikator.html>

Sa’adah, Lailatus dan Moh. Ja’far Sodiq Maksum (2018), *“Analisis Korelasi Kunjungan Berobat dengan Kepuasan Pasien RS. Moedjito dalam Metode Balanced Scorecard. Bisman”*.

Sekaran, Uma dan Roger Bougie (2017), *Metode Penelitian Untuk Bisnis,* Jakarta Selatan: Salemba Emptat.

Sukmana, Endri dan Gede Adyana Sudibia (2015), “*Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing RRI Mataram”,* Jurnal ManajemenUnud.

Syahronica, Gabriela et al (2015), “*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intenion* *(Studi pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk”,* Jurnal Administrasi Binsis.

Yani, Ari Soeti dan Eka Novita Putri (2017), *“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepribadian terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Mahasiswa Univrsitas 17 Agustus 1945 Jakarta)”*,Media Manajem*en* Jasa.