**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulisan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dengan konsentrasi di bidang *Human Capital* pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik karena bimbingan, pengarahan, saran, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Kristin Handayani selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dengan lancar dan juga beliau tidak pernah patah semangat untuk memotivasi penulis.
2. Seluruh dosen dan staff di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan ilmu serta dukungan kepada penulis selama masa kuliah sampai terselesaikannya penyusunan penelitian ini.
3. Om Lo Hery dan Tante Lendy selaku Direktur PT. Mitra Sukses Kontrindo dan Istri karena tdengan sangat baik elah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Mitra Sukses Kontrindo
4. Manajer HRGA, Ce Tika dan seluruh karyawan di pada PT. Mitra Sukses Kontrindo Jakarta Pusat yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk membantu pelaksanaan dan penyelesaian penulisan ini.
5. Seluruh karyawan dan staff PT. Mitra Sukses Kontrindo Jakarta Pusat yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner penelitian ini.
6. Keluarga penulis yang selalu mendukung dan menyertai dalam doa, sehingga penyusunan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Kepada Verennica Wirady karena selalu menemani, memotivasi, sabar menghadapi penulis, dan tidak pernah henti-hentinya unntuk tetap memberi semangat kepada penulis.
8. Kepada teman-teman dan sahabat-sahabat penulis, Yovandri Winata, Meickel Peterson, Maria Sofia Jonanovic, Stella Oktaviani, Carrol Ruland, Dennis Lie Ricky Bogar, Michael Gunawan, Vicko Santosa, Yendy Budyanto, Rocky Waplau, Andreas Kristianto, Vinna Anggraini, Beata Blanca, Melisa Liem, Steven Hendra, Cynthia Wijaya, Helen Julivia, Ghinna Sheila Ariani, Wimby, Gilbert Subay, Yusuf, Iqbal, Richard, Vinsen Astama, Ade Anugrah Putra, Stenly, Aldo Pangestu, Azhar, Fikri, Bryan, David Tentero, Reza, Jeremmy Maximillian, Jovandio, Russel, Verdisen, Fahri, Dani, Adit, Dits, *People of Ombe* Kelapa Gading, dan lainnya yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan tepat waktu.
9. Dan terima kasih juga kepada semua teman-teman yang tidak diseebutkan diatas.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat di dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan dapat menjadi sebuah referensi yang baik bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 7 Agustus 2019

Penulis

(Gery Eka Putra)