**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis khususnya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rizka Indri Arfianti, S.E., A.K., M.M., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, diskusi, bantuan, serta masukan yang berarti kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama penulis mengikuti proses perkuliahan.
3. Papi, Mami, Ama, dan Sensen yang tiada hentinya selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis.
4. Bella Anggelina, Dharani Kusuma, Edwil Marcellino, Ronaldo Nathaniel, dan Christian Eric Wiguna yang sudah menjadi sahabat penulis dan telah berjuang bersama penulis dari semester 1 (satu) hingga saat ini.
5. Sahabat JAMTIANAK (Jambi Pontianak): Meidy Octalia Josse, Andru Tanriadi, dan Wesley Sudarmo yang sudah menjadi sahabat penulis dan telah berjuang bersama penulis baik dalam perkuliahan maupun organisasi (UKM IMS) dari awal semester hingga akhir semester.
6. Teman-teman dari UKM IMS untuk setiap momen berharga dan kebersamaan yang telah dilewati dalam suka maupun duka, serta dukungan, semangat, dan doa yang diberikan kepada penulis.
7. Felicia Komala dan Kevin Ismael Manaf Putra yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis selama ini.

Seperti kata pepatah “tak ada gading yang tak retak”, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan penulis. Penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap kiranya skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak. Terima kasih.

Jakarta, April 2019

Penulis,

Selvi Natalia