**Abstrak**

Ghina Salsabila/ 25150348 / 2019 / Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada Premi Air Group Jakarta /Pembimbing: Kristin Handayani, S.SI., M.M.

Dunia persaingan perusahaan yang semakin ketat menjadikan Sumber Daya Manusia sebagai salah satu bagian yang perlu di perhatikan. Salah satunya, adalah tingkat perputaran karyawan pada suatu perusahaan *(turnover intention).*

Tingkat pertumbuhan jumlah *turnover intention* pada suatu perusahaan dapat dikatakan telah menjadi permasalahan yang serius untuk dihadapi*.* Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada Premi Air Group Jakarta.

Objek dari penelitian ini adalah perusahaan penerbangan tidak berjadwal yaitu Premi Air group Jakarta. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode komunikasi dengan mengumpulkan data dari kuesioner yang disebar kepada 50 responden secara acak.

Penarikan sampel menggunakan *non-probability* *sampling* dengan teknik *judgemental sampling*. Prosedur yang digunakan untuk pengujian model dan pengolahan data adalah analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS 20.0.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *turnover intention* sebesar 9,5%, stres kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *turnover intention* sebesar 19,2%, dan kemudian Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *turnover intention* sebesar 17,4%. Sementara itu Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen organisasi secara simultan (bersama-sama) memberikan pengaruh terhadap *turnover intention* dengan besara 38,6%.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

**Abstract**

*Ghina Salsabila / 25150348/2019 / Effect of Job Satisfaction, Job Stress and Organizational Commitment on Employee Turnover Intention at Premi Air Group Jakarta/ Advisor: Kristin Handayani, S.SI., M.M.*

*The increasingly tight world of corporate competition makes Human Resources one of the parts that need to be considered. One of them, is the level of employee turnover in a company (turnover intention).*

*The level of growth in the number of turnover intentions in a company can be said to have become a serious problem to face. This research was conducted to determine the effect of Job Satisfaction, Job Stress and Organizational Commitment on employee Turnover Intention at Premi Air Group Jakarta .*

*The object of this study is an unscheduled airline, the Jakarta Premium Air group. The method of data collection in this study uses a communication method by collecting data from questionnaires distributed to 50 respondents randomly.*

*Sampling uses non-probability sampling with judgmental sampling techniques. The procedure used for model testing and data processing is simple linear regression analysis and multiple linear regression analysis using SPSS 20.0.*

*The results of this study indicate that job satisfaction has a significant and negative effect on turnover intention of 9.5%, work stress has a significant and positive effect on turnover intention of 19.2%, and then Organizational Commitment has a significant and negative effect on turnover intention of 17, 4%. Meanwhile Job Satisfaction, Job Stress and Organizational Commitment simultaneously (together) influence the turnover intention with 38.6%.*

*Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Organizational commitment, Turnover Intention*

**KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim, Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas Berkat, Rahmat, serta Ridho yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mulai dari penyusunan hingga sampai pada selesainya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis lewat kesediaan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tuaku tercinta, Mama dan Papa yang selalu menjadi sumber kekuatan Ayu serta mendukung dan mendoakan Ayu supaya dapat dengan lancar menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak-kakakku yang aku sayangi (Mas Shofa, Mbak Novi, Alm. Mas Shafri dan Alm. Mbak Rina) selalu memberi support dan doanya untuk kelancaran skripsi ini.
4. Dua orang keponakanku, kak Ain dan Zulfa super cerewet juga penakut yang selalu menghibur tantenya ditengah masa pembuatan skripsi.
5. Perusahaan yang mempersilahkan dan menerima saya untuk mencari data guna mendukung adanya penelitian skripsi ini.
6. Saudara-saudara saya yang setia membantu memberikan support untuk keberhasilan skripsi yang saya buat.
7. Sahabat - Sahabatku setiaku sejak SMP, SMA, hingga Kuliah yang selalu menemani hari-hariku.
8. Semua teman penulis yang juga sedang menyusun skripsi maupun yang masih belum yang selalu memberikan semangat dan pengertian mulai dari awal hingga pada akhir perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang mungkin penulis tidak bisa sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu penulis baik yang penulis sadari maupun sadari.
10. Kwik Kian Gie School of Business, semua dosen pengajar, dan juga semua staff. yang telah memberikan penulis baik ilmu, pengalaman dan waktu yang mungkin tidak bisa penulis dapatkan ditempat lain.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang dapat menjadi masukan yang memajukan penulis dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 12 Juli 2019

Penulis