

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

1.1 Proses Operasi

Jay Heizer dan Barry Render (2020:65), menyatakan bahwa proses manajemen operasi adalah rangkaian aktivitas yang berkaitan dengan penciptaan nilai atas barang dan jasa melalui perubahan masukan (input) menjadi keluaran (output).

Sentratama Multi Mesindo merupakan sebuah bidang usaha yang bergerak di bidang perdagangan yang menjual berbagai macam mesin keperluan sehari – hari, yang meliputi mesin potong rumput, *chainsaw*, genset bensin, mesin pompa air, *jet cleaner*, *submersible pump*, mesin las, *compressor*, *jackhammer*, ketam, mesin penggerak, gerinda, mesin poles, mesin bor, *circular saw*, *stamper*, hingga molen.

Selain mesin keperluan sehari – hari, Sentratama Multi Mesindo juga menjual berbagai macam suku cadang dari mesin keperluan sehari – hari tersebut.

Dalam menjalankan usahanya, Sentratama Multi Mesindo melayani dua jenis transaksi, yang meliputi penjualan secara konvensional dan penjualan secara online.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.1

Alur Proses Pembelian Konvensional Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Sentratama Multi Mesindo

Berikut adalah penjelasan mengenai alur pembelian konvensional dalam Sentratama Multi Mesindo dengan mengunjungi toko fisiknya :

a. Pembeli mengunjungi toko

Proses pertama pada pembelian secara konvensional yaitu pembeli mendatangi toko fisik Sentratama Multi Mesindo yang berlokasi di Jl. Prof. Dr. M. Yamin, SH No. 48-49 Rt. 31 Kel. Lebak Bandung Kec. Jelutung Kota Jambi 36135.

b. Pembeli memilih produk

Proses kedua pada pembelian secara konvensional yaitu sesampainya pembeli di toko fisik Sentratama Multi Mesindo, pembeli memilih atau menyebutkan barang yang dibutuhkan atau diinginkan, yang kemudian barang tersebut akan disediakan oleh divisi penjualan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Melakukan pembayaran

Setelah menentukan barang yang dibutuhkan atau diinginkan, divisi penjualan menghitung total harga yang harus dibayarkan atas barang yang dibelinya, yang kemudian pembeli tersebut membayar sesuai dengan nominal yang telah disepakati dengan menggunakan *cash* atau *cashless*, seiring dengan itu barang yang dibeli tersebut dimasukkan ke dalam plastik jika diperlukan.

d. Mengantarkan produk (jika diperlukan)

Setelah proses transaksi selesai, jika pembeli membutuhkan bantuan dalam membawa barang yang telah dibeli, divisi transportasi siap untuk membantu mengantarkan barang tersebut ke lokasi tujuan dari pembeli. Ini merupakan salah satu bentuk diferensiasi dari segi pelayanan yang dilakukan untuk memenangkan persaingan.

Selain transaksi secara konvensional, Sentratama Multi Mesindo juga melayani transaksi secara online, yang dimana alur transaksi ini dapat dilihat pada gambar berikut :

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.2

Alur Proses Pembelian Online Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Sentratama Multi Mesindo

Berikut ini adalah penjelasan mengenai alur proses pembelian online

Sentratama Multi Mesindo :

- a. Pembeli mengunjungi sosial media / lapak

Tahapan pertama yang perlu dilakukan pembeli dalam membeli barang secara online yaitu dengan mengunjungi sosial media toko atau lapak jual beli online.

- b. Pembeli memilih produk

Setelah mengakses sosial media atau lapak jual beli Sentratama Multi Mesindo, pembeli memilih barang apa saja yang ingin dibeli.

- c. Mengirimkan pesan langsung

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pembeli sudah menentukan barang apa yang ingin membelinya, kemudian mengirimkan pesan singkat ke nomor WhatsApp yang tersedia atau menggunakan fitur chat di media sosial atau lapak jual beli online secara langsung, disertai dengan alamat pengiriman yang hendak dituju.

d. Melakukan pembayaran

Setelah mengirim pesan langsung, tahap yang dilakukan berikutnya adalah melakukan pembayaran ke rekening yang disediakan, atau juga dapat melakukan pembayaran via lapak jual beli online yang disediakan oleh lapak tersebut.

e. Mengantarkan pesanan

Setelah proses transaksi selesai, tahap akhir yang dilakukan adalah divisi transportasi mengirimkan barang yang dipersan oleh konsumen tersebut ke alamat yang dicantumkan oleh konsumen.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4.2. Nama Pemasok

Dalam menjalankan usaha perdagangan ini, pemasok merupakan salah satu faktor yang penting. Kualitas dan harga dari barang yang diperdagangkan ditentukan oleh siapa pemasok dari barang tersebut, dimana yang kita ketahui kualitas dan harga dari barang yang diperdagangkan merupakan salah satu faktor yang menentukan sukses atau tidaknya usaha perdagangan untuk memenangi persaingan dengan usaha yang sejenis.

Sertrutama Multi Mesindo untuk mendapatkan berbagai macam barang dagangan yang hendak diperdagangkan, tentu saja memiliki berbagai pemasok, yang disajikan dalam tabel berikut :



Tabel 5.1


Daftar Pemasok Sentratama Multi Mesindo

Pemasok	Alamat	Barang
<p>Toko Rukun Teknik</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>Jl. Pangeran Hidayat no.22 & 23, Simpang Kawat, Kota Jambi.</p>	<p>Mesin potong rumput, <i>chainsaw</i>, genset bensin, mesin pompa air, <i>jet cleaner</i>, <i>submersible pump</i>, mesin las, <i>compressor</i>, <i>jackhammer</i>, mesin penggerak, gerinda, mesin poles, mesin bor, <i>stamper</i>, molen, batu gerinda, tapak poles, mata dan kepala bor, stang las, pisau potong rumput, fleksibel potong rumput, rantai dan bar <i>chainsaw</i>, oli samping, <i>circular saw</i>, <i>recoil starter</i>.</p>
<p>Sinar Cemerlang Aluminium</p>	<p>Jl. Banjar Rejo No.7b, The Hok, Kec. Jambi Sel., Kota Jambi, Jambi 36125</p>	<p>Etalase kaca dan aluminium.</p>
<p>Ace Hardware</p>	<p>Jl. Kapten A. Bakaruddin No. 88 2ndFloor, Kel. Beliung Patah, Kec. Kota, Baru, Ko, Simpang III Sipin, Kota Baru, Simpang III Sipin, Kota Baru, Jambi City, Jambi 36124</p>	<p>Kipas angin, kipas angin gantung, meja kasir, kursi, AC, lampu, sapu, TV, pel lantai, CCTV.</p>
<p>Tokopedia</p>	<p>Tokopedia Tower Lantai 52 Ciputra World 2, Jalan Prof. Dr. Satrio No. Kav. 11, RT.3/RW.3, Karet Semanggi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12950</p>	<p>Mesin potong rumput, <i>chainsaw</i>, genset bensin, mesin pompa air, <i>jet cleaner</i>, <i>submersible pump</i>, mesin las, <i>compressor</i>, <i>jackhammer</i>, mesin penggerak, gerinda, mesin poles, mesin bor, <i>stamper</i>, molen, batu gerinda, tapak poles, mata dan kepala bor, stang las, pisau potong rumput, fleksibel potong rumput, rantai dan bar <i>chainsaw</i>, oli samping, <i>circular saw</i>, <i>recoil starter</i>, laptop.</p>

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>Lazada Indonesia</p> <p> Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>Plaza Agro Lt. 8-9, Jl H.R.Rasuna Said Kav. X-2 No.1, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12950</p>	<p>Mesin potong rumput, <i>chainsaw</i>, genset bensin, mesin pompa air, <i>jet cleaner</i>, <i>submersible pump</i>, mesin las, <i>compressor</i>, <i>jackhammer</i>, mesin penggerak, gerinda, mesin poles, mesin bor, <i>stamper</i>, molen.</p>
<p>Shopee</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>Wisma 77 Tower 2 Lantai 11, Jl. Letjen. S. Parman Kav. 77 Slipi, Palmerah. Jakarta Barat, 11410</p>	<p>Batu gerinda, tapak poles, mata dan kepala bor, stang las, pisau potong rumput, fleksibel potong rumput, rantai dan bar <i>chainsaw</i>, oli samping, <i>circular saw</i>, <i>recoil starter</i>, nota 2 rangkap, nota 3 rangkap, AMDK, pena, pensil, penghapus pensil, <i>correction tape</i>, <i>sticky notes</i>, super pell, tisu, <i>hand sanitizer</i>, masker, klip kertas.</p>

Sumber : Sentratama Multi Mesindo

a. Toko Rukun Teknik

Toko Rukun Teknik adalah toko dimana penulis melakukan kegiatan *Mentorship* sebelumnya. Toko Rukun Teknik merupakan UMKM yang didirikan oleh bapak Edi Sugianto sejak tahun 2003, dimana pada saat itu, toko ini bernama Aneka Baut yang hanya menjual berbagai macam jenis dan ukuran baut saja. Namun, seiring dengan berjalannya waktu, perlahan – lahan toko ini mulai menyediakan berbagai macam alat – alat teknik seperti mesin – mesin dan berbagai macam suku cadangnya. Tahun demi tahun berlalu, toko Rukun Teknik terus mengalami perkembangan yang signifikan dikala toko tersebut mulai menjual alat – alat teknik. Dan setelahnya, toko ini resmi dinamakan Rukun Teknik, yang hingga sekarang menjual berbagai macam



alat – alat teknik dan berbagai macam suku cadangnya, serta masih menjual berbagai macam jenis dan ukuran baut. Toko Rukun Teknik merupakan salah satu *supplier* utama pada Sentratama Multi Mesindo, karena produk yang didapatkan dari toko Rukun Teknik merupakan produk yang berkualitas dengan harga yang lebih murah, karena produk – produk yang disediakan merupakan produk yang didapatkan dari agen khusus dengan pembelian produk secara massal, sehingga mendapatkan harga yang lebih murah.

b. Sinar Cemerlang Aluminium

Dalam memajang berbagai macam barang dagangannya, Sentratama Multi Mesindo tentunya harus memajang barang dagangannya dengan efektif dan efisien. Untuk merealisasikan hal tersebut, Sentratama Multi Mesindo berencana untuk menggunakan etalase untuk memajang barang dagangannya karena dinilai efektif dan efisien. Adapun etalase yang hendak digunakan Sentratama Multi Mesindo dalam memajang barang dagangannya diperoleh dari toko Sinar Cemerlang Aluminium, yang terletak di Jalan Banjar Rejo Nomor 7b, The Hok, Kecamatan Jambi Selatan., Kota Jambi.

c. Ace Hardware

Ace Hardware adalah usaha yang menjual berbagai macam peralatan keperluan sehari – hari. Berbagai macam peralatan yang hendak digunakan oleh Sentratama Multi Mesindo akan didapatkan dari Ace Hardware.

d. Tokopedia

Tokopedia merupakan lapak jual beli online yang menjual berbagai macam kebutuhan dan keinginan masyarakat. Peran Tokopedia yaitu sebagai pihak perantara yang menghubungkan penyedia barang kepada pembelinya. Sentratama Multi Mesindo menggunakan Tokopedia karena lapak jual beli

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



online seperti ini selalu menyediakan barang dengan harga yang termurah seeta terpercaya sehingga tidak mudah terjadinya tindakan penipuan, karena Tokopedia merupakan pihak perantara.

e. Lazada Indonesia

Lazada merupakan salah satu lapak jual beli online yang menyediakan berbagai macam barang keperluan dan keinginan dari masyarakat. Selain Tokopedia, Sentratama Multi Mesindo juga menggunakan lapak jual beli online Lazada untuk memperoleh barang dagangnya.

f. Shopee

Salah satu lapak jual beli online yang digunakan oleh Sentratama Multi Mesindo adalah Shopee. Lapak jual beli online Shopee kerap kali mengadakan berbagai macam promo, salah satunya yaitu promo gratis ongkir. Dengan adanya promo gratis ongkir, dapat mengurangi harga modal atas barang dagangan yang diperdagangkan, sehingga dapat menekan harga untuk memenangkan persaingan, atau memperbesar keuntungan yang diperoleh.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4.1 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana Operasi merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan sebelum membuka suatu usaha dalam jangka waktu tertentu. Hal ini dilakukan agar berbagai macam rangkaian kegiatan yang hendak dilakukan sebelum membuka usaha dapat lebih terorganisir dan memiliki target, sehingga rencana operasi yang disusun dapat mematangkan perencanaan yang direncanakan yang dapat menjadi landasan untuk jalannya usaha ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sebelum membuka usaha, Sentratama Mutli Mesindo melakukan berbagai

② macam rangkaian kegiatan berikut ini :

a. Melakukan analisis pasar

Sebelum menjalankan usaha, akan lebih baik jika kita melakukan analisis pasarnya terlebih dahulu. Analisis pasar dilakukan untuk mengetahui bagaimana kondisi pasar terhadap bisnis yang dijalankan. Melakukan analisis pasar dilakukan agar dapat mengetahui apa yang menjadi *needs and wants* dari pasar.

b. Melakukan analisis pesaing

Sebelum menjalankan usahanya, Sentratama Multi Mesindo juga tentunya akan melakukan analisis pesaing terlebih dahulu. Analisis pesaing ini penting untuk dilakukan agar dapat mengetahui bagaimana strategi yang diterapkan oleh pesaing, bagaimana kondisi produknya, bagaimana kualitas pelayanannya, seberapa banyak varian produknya, hingga ke *layout* bangunannya sehingga dapat mengetahui berbagai macam informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi pesaing sebagai dasar untuk memenangkan pesainngan.

c. Melakukan analisis lokasi

Lokasi merupakan salah satu hal yang tidak kalah penting dalam menjalankan suatu usaha. Pemilihan lokasi yang strategis dapat menjadi salah satu faktor yang menjadi penentu suksesnya usaha tersebut atau tidak. Sentratama Multi Mesindo diperkirakan akan membuka usaha ini di Jl. Prof. Dr. M. Yamin, SH No. 48-49 Rt. 31 Kel. Lebak Bandung Kec. Jelutung Kota Jambi, dimana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

lokasi ini merupakan lokasi yang cukup strategis, karena lokasi ini terletak persis di samping jalan besar.

d. Melakukan analisis pemasok

Dalam usaha perdagangan ini, pemasok memegang peranan yang penting, karena pemasok merupakan penentu dari harga dan kualitas barang yang akan diperdagangkan. Sentratama Multi Mesindo akan senantiasa terus mencari para pemasok yang menyediakan produk – produk yang berkualitas dengan harga yang semurah mungkin, sehingga dapat menekan harga untuk memenangkan persaingan, atau mendapatkan keuntungan yang semaksimal mungkin atas harga yang telah ditetapkan pada barang yang diperdagangkan tersebut.

e. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Setiap orang yang berpenghasilan wajib mendaftarkan dirinya kepada kantor pelayanan pajak untuk melakukan pendaftaran NPWP. Pendaftaran NPWP sekarang juga dapat dilakukan secara online dengan mengunjungi situs www.pajak.go.id. Adapun persyaratan untuk mendapatkan NPWP, adalah sebagai berikut :

- 1) Fotokopi akta pendirian atau dokumen pendirian dan perubahan bagi Wajib Pajak badan dalam negeri, atau surat keterangan penunjukan dari kantor pusat bagi bentuk usaha tetap.
- 2) Fotokopi Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak salah satu pengurus, atau fotokopi paspor dan surat keterangan tempat tinggal dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa dalam hal penanggung jawab adalah Warga Negara Asing.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3) Fotokopi dokumen izin usaha dan / atau kegiatan yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik dari Perusahaan Listrik/bukti pembayaran listrik.

f. Pendaftaran Surat Izin Usaha Perdagangan

Mengingat bahwa Sentratama Multi Mesindo merupakan usaha yang bergerak pada bidang perdagangan, tentunya memerlukan surat berupa SIUP. Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013 mengenai penerbitan SIUP (surat izin usaha perdagangan) dan tanda daftar perusahaan, menyatakan bahwa hal - hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan berbagai dokumen berikut :

- 1) Fotokopi surat akta pendirian usaha
- 2) Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab usaha
- 3) Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha
- 4) Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan (ukuran 3cm x 4cm)
- 5) Fotokopi NPWP

g. Renovasi ruko

Setelah mengurus berbagai macam perizinan usaha dengan mendaftarkan NPWP dan membuat SIUP, menandakan bahwa usaha yang hendak dijalankan sudah dapat dijalankan secara legal. Maka dari itu, tahapan yang dilakukan selanjutnya yaitu dengan merenovasi ruko sedemikian rupa sebagai tempat berjalannya usaha nanti. Ruko tersebut akan diisi dengan



berbagai macam etalase untuk memajang berbagai macam barang yang dijual, serta diberikan *space* yang luas untuk barang dagangan yang berukuran besar.

h. Membeli dan memasang perlengkapan dan peralatan

Setelah melakukan renovasi terhadap ruko, tahapan yang dilakukan selanjutnya yaitu membeli berbagai macam peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan, yang dimana peralatan dan perlengkapan yang diperlukan akan ditata senyaman mungkin.

i. Merekrut dan melatih tenaga kerja

Setelah melakukan renovasi terhadap ruko yang telah diisi dengan berbagai macam perlengkapan dan peralatannya, tahapan yang dilakukan selanjutnya yaitu dengan merekrut tenaga kerja. Tenaga kerja yang direkrut bukan sembarangan tenaga kerja saja, melainkan tenaga kerja yang memiliki keahlian di bidangnya masing – masing. Seperti untuk divisi akuntansi, akan direkrut orang yang memiliki pengetahuan dasar mengenai akuntansi, untuk divisi reparasi akan direkrut orang yang berpengalaman dalam merakit mesin. Untuk divisi transportasi, akan direkrut orang yang bisa mengoperasikan kendaraan, baik roda dua maupun roda tiga, serta pada divisi penjualan akan diutamakan orang yang biasa menghadapi berbagai pelanggan dengan sifatnya yang beraneka ragam. Tenaga kerja tersebut akan dicari dengan menggunakan aplikasi *LinkedIn* atau sosial media lainnya seperti instagram dan facebook, atau dengan memasang spanduk di depan ruko yang menunjukkan bahwa toko ini sedang membutuhkan tenaga kerja. Setelah itu, tenaga kerja yang sudah direkrut akan dilatih dalam kurun waktu tertentu.

j. Pembelian barang dagangan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tahapan selanjutnya yang dilakukan setelah merekrut dan melatih karyawan, yaitu memesan berbagai macam barang dagangan, mulai dari mesin hingga suku cadangnya dari para pemasok yang telah ditentukan. Kemudian barang dagangan yang dibeli tersebut akan sebagian diletakkan ke dalam etalase, dan juga sisa dari barangnya tersebut akan disimpan di dalam gudang di lantai dua pada ruko.

k. Membuka toko dan melakukan promosi

Tahapan ini adalah tahapan akhir dalam pembukaan usaha Sentratama Multi Mesindo. Setelah melakukan berbagai macam kegiatan yang meliputi perencanaan, perizinan usaha, tenaga kerja, renovasi ruko serta *stocking*, maka tahap persiapan pembukaan usaha Sentratama Multi Mesindo telah selesai dan usaha ini siap untuk dijalankan. Karena usaha ini merupakan usaha baru, maka juga akan dilakukan kegiatan promosi, baik secara online maupun offline untuk mendapatkan perhatian dari masyarakat.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.2

Rencana Operasi Sentratama Multi Mesindo

No	Kegiatan	Rencana Operasi															
		Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis pasar																
2	Analisis pesaing																
3	Analisis lokasi																
4	Analisis pemasok																
5	Pendaftaran NPWP																
6	Pendaftaran SIUP																
7	Renovasi ruko																
8	Membeli dan memasang peralatan dan perlengkapan																
9	Membeli kendaraan																
10	Merekrut dan melatih tenaga kerja																
11	Pembelian barang dagangan																
12	Membuka toko dan melakukan promosi																

Sumber : Sentratama Multi Mesindo

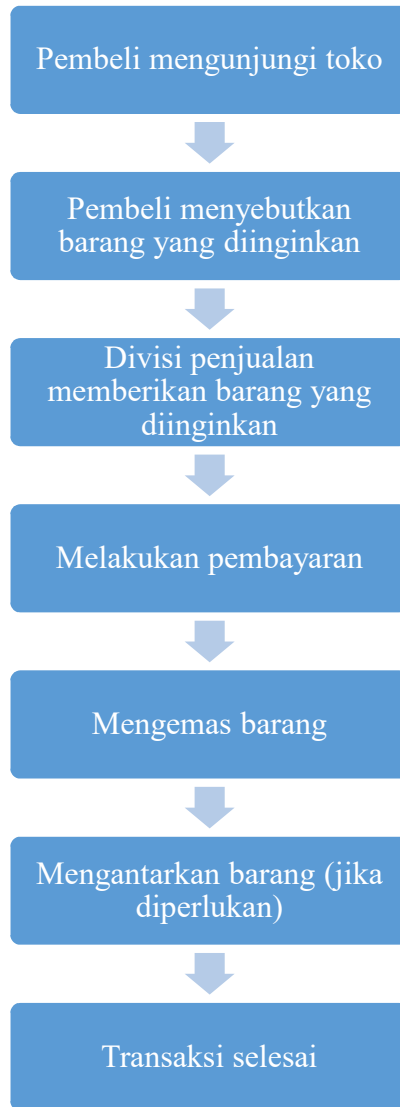
5.4 Rencana Alur Produk

Sebelum barang dagangan sampai ke tangan konsumen akhir dari pihak produsen, barang dagangan tersebut dialurkan terlebih dahulu oleh pihak lainnya dan melalui berbagai proses. Adapun rencana alur dari produk yang diperdagangkan Sentratama Multi Mesindo sampai ke tangan konsumen akhir, yang dijelaskan pada bagan berikut ini :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3

Alur Pembelian Produk Sentratama Multi Mesino (transaksi offline)



Sumber : Sentratama Multi Mesindo

Berikut ini adalah penjelasan mengenai alur produk dari Sentratama Multi

Mesindo hingga ke tangan konsumen dengan transaksi secara offline :

- a. Pembeli yang ingin berbelanja mendatangi toko fisik dari Sentratama Multi Mesindo, yang kemudian pihak divisi penjualan memberikan salam dan bertanya barang apa yang ingin dibeli.
- b. Kemudian, pihak pembeli memberi tahu barang apa saja yang ingin dibeli dan berapa banyak kuantitasnya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

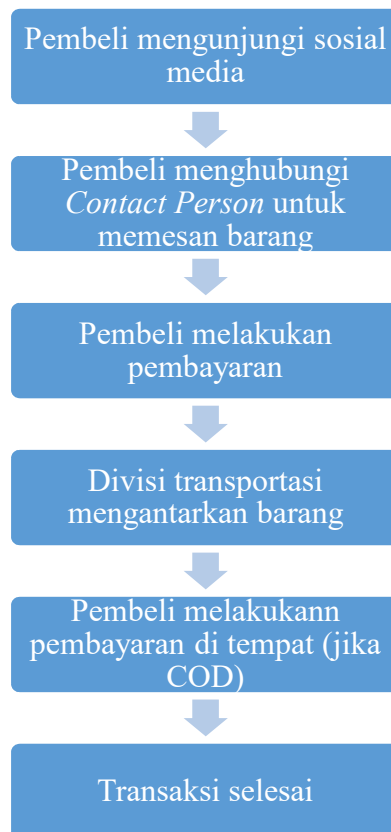


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- c. Setelah itu, pihak divisi penjualan mengambil barang yang ingin dibeli oleh pembeli tersebut dan kemudian menyerahkan barang dagangannya.
- d. Divisi penjualan memberi tahu harga dari barang tersebut, dan kemudian pembeli membayar sesuai nominal yang telah disepakati.
- e. Bila diperlukan, barang yang dibeli tersebut dimasukkan kedalam plastik sehingga mudah untuk dibawa.
- f. Bila diperlukan, jika barang yang dibeli merupakan barang yang sekiranya tidak bisa atau sulit dibawa oleh pembeli, divisi transportasi mengantarkan barang tersebut ke alamat dari pembeli menggunakan mobil *pick-up*.
- g. Transaksi telah selesai, tidak lupa pihak dari Sentratama Multi Mesindo mengucapkan terima kasih.

Gambar 5.4

Alur Pembelian Produk Sentratama Multi Mesindo (transaksi online)



Sumber : Sentratama Multi Mesindo



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut ini merupakan penjelasan dari alur pembelian produk Sentratama Multi

Mesindo jika transaksi dilakukan secara online :

- a. Pembeli mengunjungi sosial media dari Sentratama Multi Mesindo dan menentukan apa saja yang ingin dibeli.
- b. Kemudian, pembeli menghubungi *contact person* yang tertera atau juga langsung dapat mengirimkan pesan singkat melalui sosial media tersebut secara langsung, yang berisikan barang apa saja yang diinginkan, berapa kuantitasnya, serta alamat pengiriman.
- c. Tahapan selanjutnya, pihak pembeli membayar atas barang yang dibelinya sesuai nominal yang disepakati via transfer ke rekening yang tertera.
- d. Divisi transportasi mengantarkan barang pesanan dari pembeli tersebut ke alamat yang tertera.
- e. Untuk opsi lain, transaksi ini juga dapat dilaksanakan dengan sistem COD (*Cash on Delivery*), dimana pembeli melunasi transaksinya sesaat setelah barang tersebut diantarkan ke alamat dari pembeli tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

5.3 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Setiap usaha pada bidang ini tentunya memiliki alur atau *flow* terhadap barang dagangannya dari produsen hingga ke pengguna akhirnya. Untuk sampai ke tangan pengguna akhir, biasanya terdapat perantara seperti distributor atau pihak yang lainnya. Begitu pula dengan Sentratama Mutli Mesindo yang prosesnya dijelaskan pada gambar berikut dalam pembelian barang persediaan :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

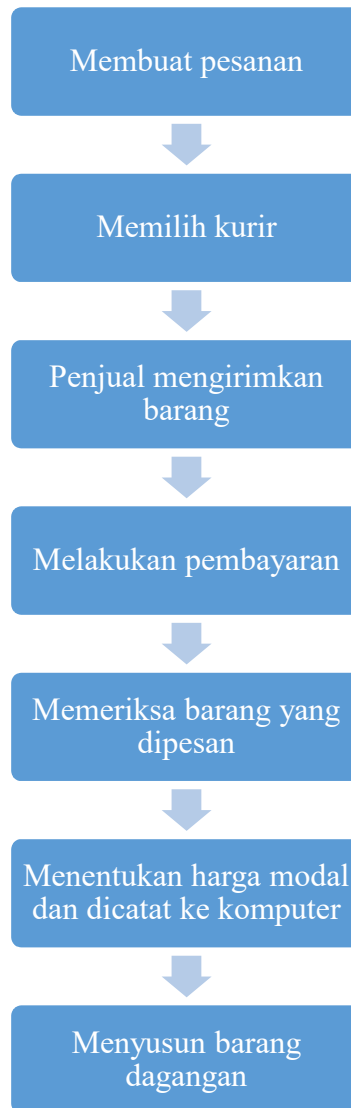
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.5

Alur Produk Sentratama Multi Mesindo (*Stocking*)



Sumber : Sentratama Multi Mesindo

Dilihat pada gambar diatas, dapat disimpulkan alur dari produk Sentratama Multi Mesindo dari pihak penjual hingga ke Sentratama Multi Mesidno melalui beberapa tahap sebagai berikut :

- a. Pada tahap awal, Sentratama Multi Mesindo membuat pesanan terhadap barang dagangan yang ingin dijadikan sebagai persediaan barang dagangan kepada agen tertentu.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b. Setelah melakukan pemesanan, Sentratama Multi Mesindo memilih kurir untuk mengantarkan barang yang dipesan tersebut. Kurir yang ditentukan dipilih berdasarkan opsi – opsi tertentu, ada ekspedisi yang menyediakan layanan pengiriman barang yang cepat namun dengan biaya yang lebih mahal, atau ekspedisi yang lebih murah namun dengan waktu pengiriman yang lebih lama.
- c. Tahapan selanjutnya yaitu penjual atau agen mengirimkan produk yang dipesan tersebut menggunakan ekspedisi yang telah disepakati, dimana ongkos kirimnya akan ditanggung oleh Sentratama Multi Mesindo.
- d. Ketika barang yang dipesan sudah sampai, Sentratama Multi Mesindo melakukan pembayaran kepada pihak penjual dan pihak ekspedisi atas barang tersebut. Sentratama Multi Mesindo juga dapat melunasi barang dagangan yang dipesannya sesaat setelah barang tersebut dipesan dari agen atau penjual dari awal.
- e. Barang yang sudah sampai kemudian dicek kembali, apakah kualitas dan kuantitas dari barang yang dipesan sudah sesuai.
- f. Setelah barang pesanan tersebut dicek kembali, tahapan selanjutnya yang dilakukan yaitu menghitung harga modal atas barang tersebut, yang didapatkan dari harga perolehan ditambah dengan ongkos kirimnya. Kemudian nama, kuantitas dan harga modal dari barang tersebut diinput ke sistem komputer.
- g. Tahapan yang dilakukan selanjutnya yaitu menyusun barang dagangan sesuai tempatnya masing – masing. Ada beberapa barang yang dipajang di etalase, dan sisanya disimpan di gudang persediaan di lantai dua ruko.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5.1. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Dalam menjalankan usaha, tentu saja memerlukan berbagai macam peralatan yang diperlukan untuk menjalankan usaha tersebut. Selain itu, seperti yang kita ketahui, pada saat rencana bisnis ini disusun teknologi berkembang dengan sangat pesat, dan akan menjadi hal yang disayangkan jika kita tidak memanfaatkan kecanggihan teknologi ini. Sentratama Multi Mesindo, dalam menjalankan usahanya tentunya memerlukan berbagai macam peralatan dan memanfaatkan kecanggihan teknologi dalam menjalankan usahanya. Dengan menggunakan berbagai macam peralatan dan kecanggihan teknologi, kegiatan usaha inipun dapat dijalankan dengan lebih efektif dan efisien. Adapun berbagai macam peralatan dan teknologi yang digunakan oleh Sentratama Mutli Mesindo untuk menjalankan usahanya, yaitu sebagai berikut :

- a. Kipas Angin

Gambar 5.6

Contoh Kipas Angin Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Google

Kipas angin dengan ukuran lebih kecil ini akan diletakkan pada ruang transaksi di Sentratama Multi Mesindo, sehingga baik divisi penjualan maupun pembeli yang mengunjungi Sentratama Multi Mesindo tidak merasa kepanasan.

- b. Kipas Angin Gantung

Gambar 5.7

Contoh Kipas Angin Gantung Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Google

Kipas angin gantung direncanakan akan dipasang sebanyak dua unit. Unit pertama akan dipasang di atas meja kasir, dan unit kedua diletakkan di ruang kantor.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Mesin EDC

Gambar 5.8

Contoh Mesin EDC Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Google

Selain transaksi secara tunai ataupun transfer, Sentratama Multi Mesindo juga melayani transaksi dengan menggunakan kartu ATM, yang dimana mesin EDC diperlukan untuk metode transaksi ini.

d. Router Wi-Fi

Gambar 5.9

Contoh Router Wi-Fi Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Google

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Internet merupakan hal yang dibutuhkan dalam menjalankan bisnis ini. Maka dari itu, Sentratama Multi Mesindo akan memasang Wi-Fi agar dapat mengakses internet, dan *router* Wi-Fi diperlukan untuk merealisasikan hal tersebut.

- e. Laptop

Gambar 5.10

Contoh Laptop Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Google

Laptop akan digunakan untuk mencatat berbagai macam transaksi, mencatat unit masuk, memesan barang, melayani transaksi online ataupun menyusun laporan keuangan pada Sentratama Multi Mesindo.

- f. AC

Gambar 5.11

Contoh AC Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Google

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

AC pada Sentratama Multi Mesindo akan diletakkan pada ruangan kantor Sentratama Multi Mesindo, sehingga kantor pada Sentratama Multi Mesindo akan terasa dingin di cuaca yang panas, yang membuat karyawan yang bekerja di ruangan kantor akan merasa lebih nyaman.

50 CCTV

Gambar 5.12
Contoh CCTV Sentratama Multi Mesindo



Sumber: Google

CCTV diperlukan untuk mengawasi berbagai macam kegiatan pada Sentratama Multi Mesindo, sehingga Manajer atau Direktur dapat dengan mudah memantau kondisi dari tempat usaha dan mencegah tindakan pencurian.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



h. Lampu

Gambar 5.13

Contoh Lampu Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Google

Dalam menjalankan usahanya, Sentratama Multi Mesindo akan menggunakan lampu LED Philip 12 Watt sebanyak 12 unit, dimana akan dipasang sebanyak 6 unit di lantai satu dan 6 unit di lantai dua. Pemasangan lampu pada usaha ini dilakukan untuk mempermudah kegiatan usaha karena adanya sumber cahaya.

i. TV LED 24”

Gambar 5.14

Contoh TV LED 24” Sentratama Multi Mesindo



Sumber : Google

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



TV LED 24” pada Sentratama Multi Mesindo memiliki fungsi sebagai alat untuk memantau suasana dari Sentratama Multi Mesindo dengan perantaraan CCTV.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

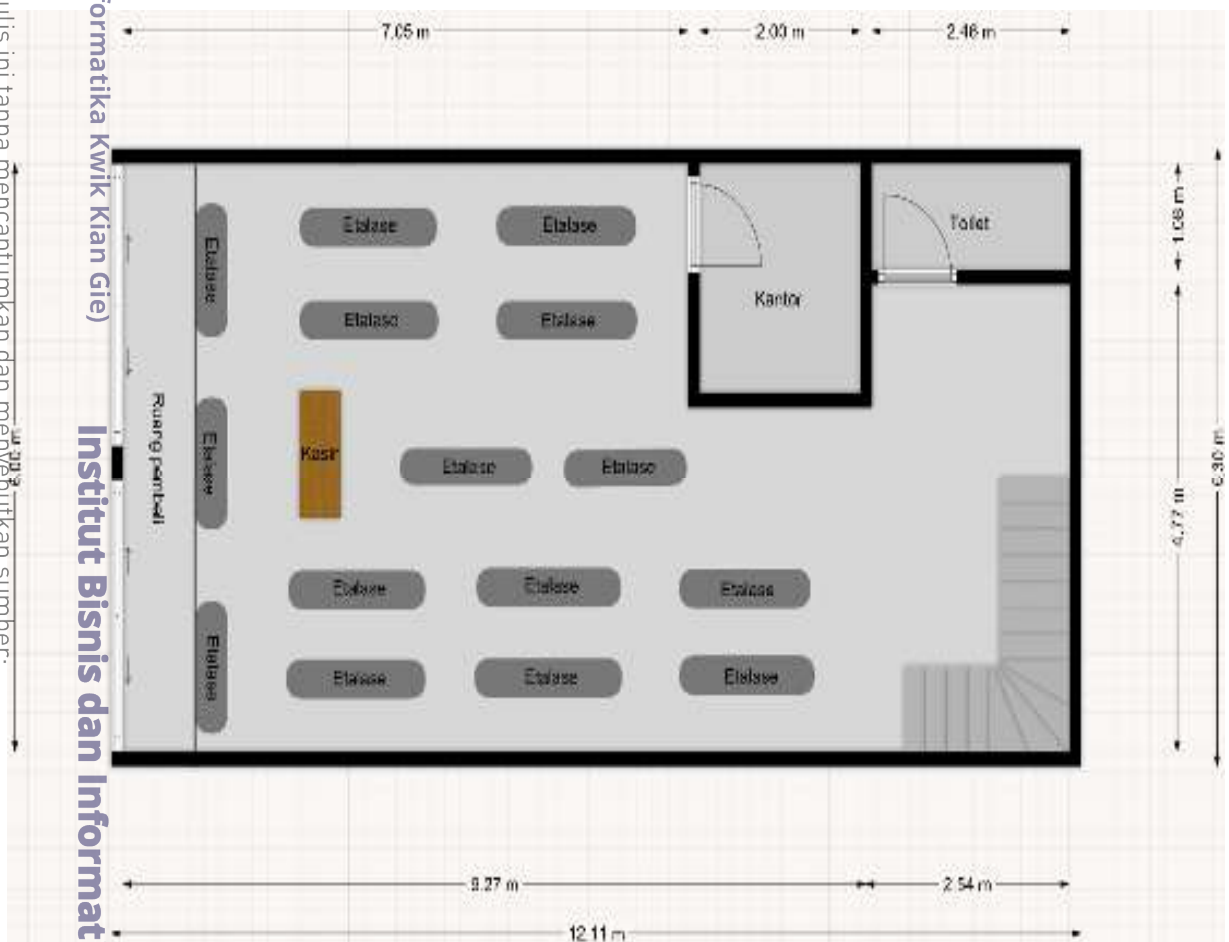
5.7 Layout Bangunan Tempat Usaha

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Mengingat bahwa Sentratama Multi Mesindo memiliki toko fisik, tentunya diperlukan perencanaan mengenai *layout* dari tempat usaha Sentratama Multi Mesindo, dimana *layout* bangunan dari tempat usaha ini dijelaskan pada gambar berikut ini :

Gambar 5.15

Layout Bangunan Usaha Sentratama Multi Mesindo (Lantai 1)

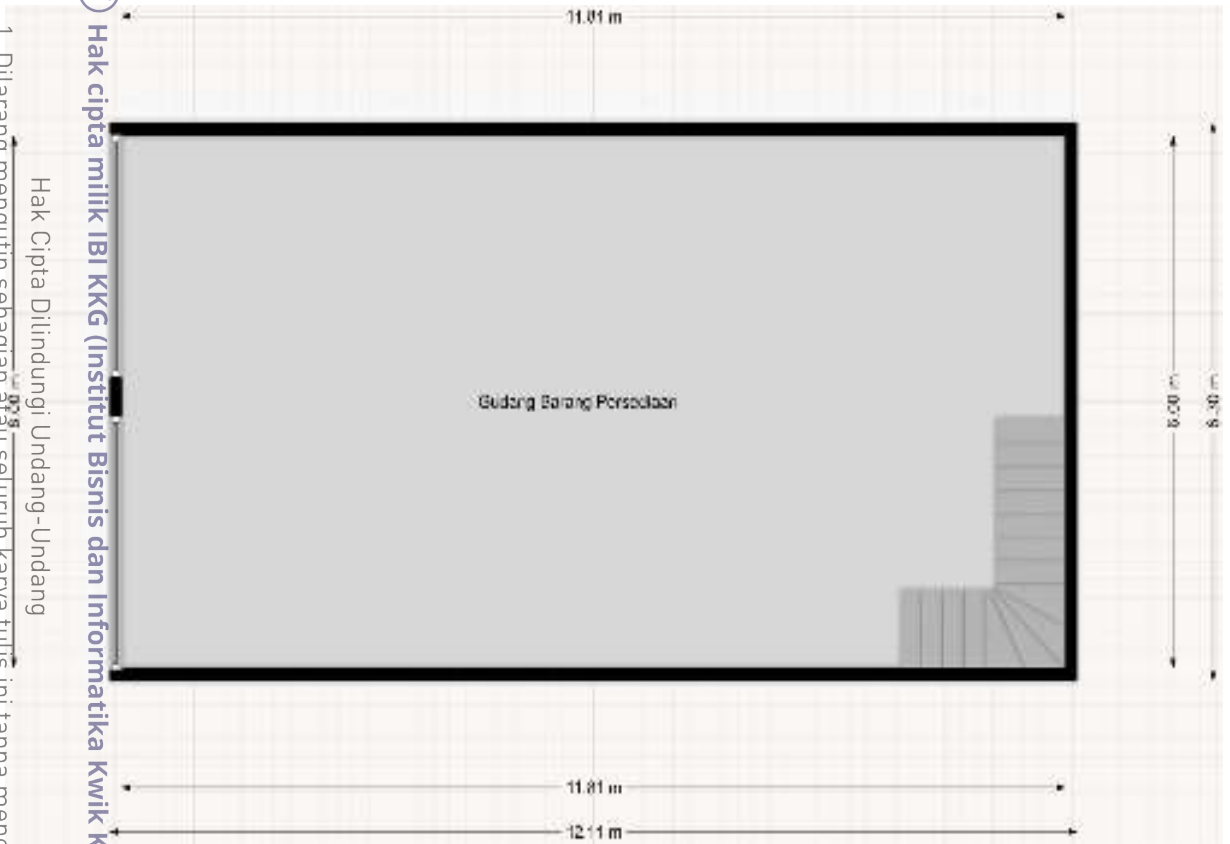


Sumber : Sentratama Multi Mesindo

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.16

Layout Bangunan Usaha Sentratama Multi Mesindo (Lantai 2)



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kia Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber : Sentratama Multi Mesindo

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.