

# **PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BARBERSHOP SUNTER, JAKARTA UTARA**

**Diajukan Oleh:**

**Nama: Alana Kimannora**

**NIM: 24180062**

**Skripsi**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA  
FEBRUARI 2022**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## LEMBAR PENGESAHAN

### **PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BARBERSHOP SUNTER, JAKARTA UTARA**

**Diajukan Oleh:**

**Nama: Alana Kimannora**

**NIM: 24180062**

**Jakarta, Februari 2022**

**Disetujui Oleh:**

Dosen Pembimbing

(Ponco Priyantono, S.E., M.M)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA  
FEBRUARI 2022**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Alana Kimannora / 24180062 / Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Barbershop Sunter, Jakarta Utara / Dosen Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

*Barbershop* merupakan sebuah usaha salon yang kegiatan pelayanannya ditujukan dan dikhususkan untuk para kaum laki-laki yaitu seperti jasa pemotongan rambut (*haircut*), mencuci rambut, mewarnai rambut, memijat dan yang lainnya. Seorang *barberman* atau karyawan yang bekerja di *barbershop* dalam melakukan pekerjaannya terutama dalam menangani permintaan dari para pelanggan, perlu memperhatikan kinerja mereka dalam bekerja agar tidak mengecewakan pelanggannya. Terdapat faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu stres kerja dan motivasi kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan *barbershop* Sunter, Jakarta Utara.

Stres kerja pada umumnya adalah kondisi yang dapat saja terjadi kepada semua orang yang bekerja. Motivasi kerja adalah kesediaan yang muncul dari diri seorang karyawan untuk melaksanakan pekerjaan karena adanya upaya dari setiap organisasi atau perusahaan dalam memenuhi kebutuhan dari karyawan.

Subjek penelitian ini yaitu karyawan yang bekerja di *barbershop* Sunter, Jakarta Utara. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara observasi dan penyebaran kuesioner mengenai variabel dalam penelitian ini yaitu stres kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Non probability sampling* yaitu dengan menggunakan teknik *accidental sampling*, jumlah sampel 36 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis. Hasil data penelitian diolah dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistic* 20.

Hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa model regresi memenuhi asumsi yaitu residu berdistribusi normal, tidak terdapat heteroskedastisitas, dan tidak terdapat multikolinearitas.

Hasil analisis regresi berganda menentukan model regresi dapat digunakan untuk memprediksi pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan *barbershop* Sunter, Jakarta Utara. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *barbershop* Sunter, Jakarta Utara.

Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

Alana Kimannora / 24180062 / *The Influence of Work Stress And Work Motivation On The Performance Of Barbershop Employees Sunter, North Jakarta* / Advisors: Ponco Priyantono S.E, M.M.

*Barbershop is a salon business whose service activities are aimed and devoted to men, such as haircut), washing hair, coloring hair, massaging and others. A barberman or employee who works in a barbershop in doing his job, especially in handling requests from customers, needs to pay attention to their performance at work so as not to disappoint their customers. There are factors that can affect employee performance, namely work stress and employee motivation. The purpose of this study was to determine the effect of work stress on the performance of barbershop Sunter, North Jakarta.*

*Job stress in general is a condition that can happen to everyone who works. Work motivation is the willingness that arises from an employee to carry out work because of the efforts of every organization or company in meeting the needs of employees.*

*The subjects of this research are employees who work at the barbershop Sunter, North Jakarta. Data collection techniques used by observation and distributing questionnaires regarding the variables in this study, namely work stress, work motivation and employee performance. The sampling technique in this study is non-probability sampling, namely by using the accidental sampling technique, the number of samples is 36 people. The data analysis technique used in this research is validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test and multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results of the research data were processed using the IBM SPSS Statistics 20.*

*The results of the classical assumption test show that the regression model fulfills the assumptions that the residuals are normally distributed, there is no heteroscedasticity, and there is no multicollinearity. The results of multiple regression analysis determine that the regression model can be used to predict the effect of work stress and work motivation on employee performance.*

*The conclusion of this study is that work stress has no effect on the performance of barber-shop Sunter, North Jakarta. Work motivation has a positive and significant effect on the performance of barbershop Sunter, North Jakarta.*

*Keywords: Job Stress, Work Motivation, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Barbershop Sunter, Jakarta Utara” ini dengan baik. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang telah memberi dukungan, pengarahan, bimbingan, serta nasihat dan saran selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, arahan, pikiran, saran dan masukan untuk memberikan bimbingan selama penyusunan laporan penelitian skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini dengan baik, dan tepat waktu.
2. Seluruh dosen pengajar dan staff Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengajaran kepada penulis.
3. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, dorongan sehingga penyusunan laporan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
4. Kepada sahabat penulis yaitu Niken Angelina yang sudah sudah memberi bantuan, saran dan semangat bagi penulis dalam proses penyusunan laporan skripsi ini.
5. Sahabat penulis lainnya yaitu Angelina Wijaya, Lia Bunardi, Liana, dan lainnya yang memberikan dukungan bagi penulis selama penyusunan laporan skripsi.





6. Kepada Kang Daniel, Kim Younghoon, Nam Joo Hyuk yang memberikan inspirasi dan penghiburan bagi penulis melalui karya-karya nya dalam proses penyusunan laporan skripsi ini.

7. Para karyawan *barbershop* sebagai responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan laporan skripsi.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengucapkan permohonan maaf jika terdapat kesalahan atau kekurangan dalam laporan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan adanya sebuah masukan berupa kritik maupun saran dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis.

Penulis berharap laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi referensi yang baik bagi penelitian selanjutnya. Atas perhatian dan dukungannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 15 Februari 2022

Penulis

Alana Kimannora

# DAFTAR ISI



<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	i
<b>ABSTRAK</b>	ii
<b>ABSTRACT</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	iv
<b>DAFTAR ISI</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Penelitian	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	12
A. Landasan Teoritis	12
1. Stres Kerja	12
2. Motivasi Kerja	17
3. Kinerja Karyawan	24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B.	Penelitian Terdahulu .....	28
<b>C</b>	Kerangka Pemikiran .....	33
1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	33
D.	Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
A.	Objek Penelitian .....	35
B.	Desain Penelitian.....	35
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	37
D.	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	40
F.	Teknik Analisis Data.....	40
1.	Uji Validitas .....	40
2.	Uji Reliabilitas .....	41
3.	Analisis Deskriptif .....	41
4.	Skala Likert .....	42
5.	Uji Asumsi Klasik .....	44
6.	Analisis Regresi Linear Ganda.....	45
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
B.	Analisis Deskriptif.....	48
1.	Profil Responden .....	48

**C** Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

2. Analisis Variabel .....	50
<b>C. Hasil Penelitian .....</b>	<b>58</b>
1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reliabilitas .....	63
3. Uji Asumsi Klasik .....	64
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>70</b>
1. Profil Responden .....	70
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.</p> <p>2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>© Hak cipta milik IBIKKG (Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>Tabel 1.1 <i>Barbershop</i> di Sunter, Jakarta Utara ..... 7</p> <p>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 29</p> <p>Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian ..... 38</p> <p>Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> ..... 43</p> <p>Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 48</p> <p>Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia..... 49</p> <p>Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 50</p> <p>Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (<math>X_1</math>)..... 51</p> <p>Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (<math>X_2</math>)..... 53</p> <p>Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... 56</p> <p>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (<math>X_1</math>)..... 59</p> <p>Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (<math>X_2</math>) ..... 60</p> <p>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan(Y) ..... 61</p> <p>Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas ..... 63</p> <p>Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas..... 64</p> <p>Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 65</p> <p>Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas..... 66</p> <p>Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda ..... 67</p> <p>Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)..... 68</p> <p>Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>)..... 69</p>	
--	--	--

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 3.1 Rentang Skala <i>Likert</i> .....	43
Gambar 4.1 Rentang Skala Rata-Rata Stres Kerja .....	53
Gambar 4.2 Rentang Skala Rata-Rata Motivasi Kerja.....	55
Gambar 4.3 Rentang Skala Rata-Rata Kinerja Karyawan.....	58

© Hak Cipta Milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi Responden.....	88
Lampiran 2 Tanggapan Responden .....	89
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	92
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	99
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	101
Lampiran 7 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	102
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	103

© Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.