



## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

### KUESIONER

## **PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN ONLINE CUSTOMER RATING TERHADAP PURCHASE INTENTION PADA E-COMMERCE TIKET.COM**

Responden Yth,

Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi tugas akhir, bersama ini peneliti menyampaikan kuesioner penelitian mengenai “Pengaruh Online Customer Review dan Online Customer Rating terhadap Purchase Intention pada E-commerce Tiket.com”. Adapun hasil dari kuesioner ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan tugas akhir pada program sarjana Institut Kwik Kian Gie.

Peneliti memahami waktu saudara/i sangatlah terbatas dan berharga, namun peneliti juga berharap kesediaan saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap kuesioner yang terlampir.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara/i telah meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini.

Hormat saya,

Jessica

#### **Profil Responden**

Jenis Kelamin :

- Pria
- Wanita

Pendidikan tertinggi :

- SMA
- SMK
- D3 / S1
- Pasca Sarjana (S2, S3)
- Lainnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Usia

- < 17 tahun  
 17 – 25 tahun  
 26 – 35 tahun  
 36 – 45 tahun  
 46 – 55 tahun  
 > 55 tahun

Profesi / Pekerjaan :

- Siswa/i  
 Mahasiswa/i  
 Pekerja  
 Lainnya

**Petunjuk Pengisian :**

Pada setiap pernyataan, anda akan memberikan penilaian dengan memilih skor antara 1-5

Keterangan :

- Sangat tidak setuju (STS) = (Skor 1)  
 Tidak Setuju (TS) = (Skor 2)  
 Netral (N) = (Skor 3)  
 Setuju (S) = (Skor 4)  
 Sangat setuju (SS) = (Skor 5)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Online Customer Review</i>						
1.	<i>Online customer review</i> membuat lebih mudah untuk berbelanja atau memesan secara <i>online</i> .					
2.	<i>Online customer review</i> membuat lebih mudah dalam mencari dan menemukan					



	informasi tentang produk atau jasa.					
3.	Percaya kepada fitur <i>online customer review</i> yang disediakan Tiket.com.					
4.	Percaya pada <i>review</i> yang diberikan oleh pelanggan lain.					
5.	<i>Review</i> suatu produk atau jasa memberikan informasi mengenai kelebihan dan kekurangan produk atau jasa yang diulas.					
6.	<i>Review</i> pada Tiket.com membantu saya menentukan pilihan pembelian.					
7.	<i>Review</i> produk atau jasa di Tiket.com memberikan informasi yang benar.					
8.	<i>Review</i> produk atau jasa di Tiket.com memberikan gambaran yang lengkap mengenai produk atau jasa secara keseluruhan.					
9.	<i>Review</i> yang positif mempengaruhi pendapat terhadap produk atau jasa tersebut.					
10.	Saya akan mencari alternatif produk atau jasa lain apabila terdapat					

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>review negatif pada suatu produk atau jasa.</p>					
<i>Online customer Rating</i>						
<p>1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p><i>Online rating</i> mempermudah konsumen untuk mengurangi jumlah pertimbangan produk atau jasa yang ingin dibeli.</p>					
	<p><i>Online rating</i> membantu konsumen untuk mengidentifikasi produk atau jasa yang terbaik.</p>					
	<p><i>Online rating</i> menuntun konsumen dalam membuat keputusan pembelian terhadap suatu produk atau jasa.</p>					
	<p><i>Online rating</i> mempermudah konsumen dalam membuat keputusan pembelian.</p>					
	<p><i>Online rating</i> membantu untuk mengidentifikasi produk atau jasa yang sesuai dengan kebutuhan konsumen.</p>					
	<p><i>Rating</i> fitur di Tiket.com membantu untuk mempelajari performa produk atau jasa.</p>					
	<p><i>Rating</i> fitur di Tiket.com</p>					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	membantu untuk memahami keunggulan produk atau jasa.					
	<i>Purchase Intention</i>					
1.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Saya merasa tertarik untuk membeli produk atau jasa akan terdorong untuk mencari informasi lebih banyak mengenai produk atau jasa tersebut.				
2.	Undang-Undang	Saya mulai melakukan evaluasi terhadap pilihan yang tersedia dan mempertimbangkan untuk membeli produk atau jasa didalam aplikasi Tiket.com.				
3.		Saya merasa ketertarikan untuk mencoba akan timbul saat saya selesai mengevaluasi produk atau jasa yang ada didalam aplikasi Tiket.com.				
4.		Saya memiliki keinginan untuk mengetahui produk atau jasa didalam aplikasi Tiket.com.				
5.		Saya ingin memiliki produk atau jasa yang ada didalam aplikasi Tiket.com				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Data Pra-Kuesioner Variabel *Online Customer Review*

NO	Online Customer Review										TOTAL
	OC1	OC2	OC3	OC4	OC5	OC6	OC7	OC8	OC9	OC10	
1.	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	39
2.	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	47
3.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5.	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	47
6.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
7.	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
8.	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	45
9.	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	44
10.	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	39
11.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	40
13.	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
14.	5	4	2	5	4	4	4	4	4	5	41
15.	4	3	4	2	3	5	5	2	4	2	34
16.	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	40
17.	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43
18.	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	44
19.	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
20.	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	42
21.	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
22.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23.	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3	35
24.	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
25.	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	41
26.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



27.	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
28.	4	5	4	4	5	4	3	3	5	5	42
29.	5	4	3	3	3	4	3	3	5	5	38
30.	3	5	3	3	3	2	3	3	4	4	33
31.	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	39
32.	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	45
33.	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	35
34.	5	5	3	4	4	3	3	0	5	4	36
35.	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	45
36.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
38.	5	5	5	4	5	3	3	4	5	3	42
39.	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	45
40.	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	37
41.	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	46
42.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

Data Pra-Kuesioner Variabel *Online Customer Rating*

NO	<i>Online Customer Rating</i>							TOTAL
	OCR 1	OCR2	OCR3	OCR4	OCR5	OCR6	OCR7	
1.	4	5	5	4	4	4	3	29
2.	4	5	4	5	4	5	5	32
3.	5	5	5	5	5	5	5	35
4.	5	5	5	5	5	5	5	35
5.	5	5	5	5	5	5	5	35
6.	5	5	5	5	5	5	5	35
7.	4	4	4	4	4	4	4	28
8.	5	5	5	5	5	4	4	33
9.	5	4	4	4	5	3	4	29
10.	4	4	5	4	4	5	5	31
11.	4	4	4	4	4	4	4	28
12.	4	5	5	5	5	5	5	34
13.	5	5	5	5	5	5	5	35
14.	3	5	4	5	5	4	5	31
15.	4	3	2	3	4	4	5	25
16.	5	4	5	4	4	5	4	31
17.	4	5	4	4	4	5	5	31
18.	4	4	4	4	4	4	4	28
19.	4	4	4	5	4	4	5	30
20.	4	4	5	4	0	0	5	22
21.	5	5	5	5	5	4	4	33
22.	5	5	5	5	5	5	5	35
23.	3	4	4	4	3	3	4	25
24.	5	5	5	5	5	5	5	35
25.	4	5	4	3	4	4	5	29
26.	5	5	5	5	5	5	5	35

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





27.	4	5	4	5	5	5	5	33
28.	4	3	3	3	4	4	4	25
29.	5	3	5	5	3	3	3	27
30.	3	3	3	4	3	3	3	22
31.	4	4	5	4	4	5	5	31
32.	5	5	5	5	5	5	5	35
33.	4	3	4	2	3	3	3	22
34.	4	5	4	4	4	3	3	27
35.	5	5	5	5	4	4	4	32
36.	5	5	5	5	5	5	5	35
37.	4	4	4	5	4	4	4	29
38.	4	5	4	3	4	5	5	30
39.	5	5	4	4	5	5	5	33
40.	4	4	4	4	4	3	3	26
41.	5	5	4	4	5	5	4	32
42.	5	4	5	5	5	5	5	34

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 4

Data Pra-Kuesioner Variabel *Purchase Intention*

No	<i>Purchase Intention</i>					TOTAL
	PI 1	PI 2	PI 3	PI 4	PI 5	
1.	3	3	3	3	3	15
2.	4	5	4	5	4	22
3.	5	5	5	5	5	25
4.	5	5	5	5	5	25
5.	4	3	4	4	3	18
6.	5	5	5	5	5	25
7.	4	4	4	4	4	20
8.	5	4	4	4	4	21
9.	5	5	4	5	5	24
10.	5	5	3	4	3	20
11.	4	4	4	4	4	20
12.	3	2	2	2	2	11
13.	5	5	5	5	5	25
14.	4	4	5	4	4	21
15.	3	5	3	5	4	20
16.	4	5	5	4	4	22
17.	5	5	4	4	3	21
18.	5	5	4	5	4	23
19.	3	3	4	4	4	18
20.	5	4	4	3	3	19
21.	5	5	4	4	5	23
22.	5	5	5	5	5	25
23.	3	4	4	4	3	18
24.	5	5	5	5	5	25
25.	4	4	4	4	5	21
26.	5	5	5	5	5	25

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

27.	5	5	5	5	4	24
28.	4	4	4	4	3	19
29.	4	4	5	3	3	19
30.	3	4	3	3	4	17
31.	5	5	3	4	3	20
32.	5	5	4	4	3	21
33.	3	3	2	3	4	15
34.	4	3	3	4	3	17
35.	4	5	5	4	4	22
36.	5	5	5	5	5	25
37.	4	4	4	4	5	21
38.	5	3	4	4	4	20
39.	2	5	5	5	5	22
40.	4	3	3	3	3	16
41.	4	4	4	4	4	20
42.	5	5	5	4	4	23

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5

Hasil Output Uji Validitas *Online Customer Review*

Variabel	Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
<b>Hak Cipta milik IBI KKG (Institusis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> <b>Online Customer Review</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	X1.1	0.669	0.304	Valid
	X1.2	0.522	0.304	Valid
	X1.3	0.698	0.304	Valid
	X1.4	0.681	0.304	Valid
	X1.5	0.747	0.304	Valid
	X1.6	0.665	0.304	Valid
	X1.7	0.653	0.304	Valid
	X1.8	0.667	0.304	Valid
	X1.9	0.616	0.304	Valid
	X1.10	0.668	0.304	Valid

LAMPIRAN 6

Hasil Output Uji Validitas *Online Customer Rating*

Variabel	Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
<b>Hak Cipta milik IBI KKG (Institusis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> <b>Online Customer Rating</b>	X2.1	0.718	0.304	Valid
	X2.2	0.675	0.304	Valid
	X2.3	0.540	0.304	Valid
	X2.4	0.654	0.304	Valid
	X2.5	0.676	0.304	Valid
	X2.6	0.645	0.304	Valid
	X2.7	0.626	0.304	Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### LAMPIRAN 7

#### Hasil Output Uji Validitas *Purchase Intention*

Variabel	Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
<i>Purchase Intention</i>	Y1	0.627	0.304	Valid
	Y2	0.624	0.304	Valid
	Y3	0.758	0.304	Valid
	Y4	0.717	0.304	Valid
	Y5	0.608	0.304	Valid

### LAMPIRAN 8

#### Hasil Output Uji Reliabilitas *Online Customer Review*

##### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.865	10

### LAMPIRAN 9

#### Hasil Output Uji Reliabilitas *Online Customer Rating*

##### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.839	7

### LAMPIRAN 10

#### Hasil Output Uji Reliabilitas *Purchase Intention*

##### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.851	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 11

Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Pria	17 - 25 tahun	Lainnya
2	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
3	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
4	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
5	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
6	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
7	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
8	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
9	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
10	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
11	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
12	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
13	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
14	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
15	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
16	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
17	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
18	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
19	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
20	Wanita	17 - 25 tahun	Lainnya
21	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
22	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
23	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
24	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
25	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
26	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
27	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



28	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
29	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
30	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
31	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
32	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
33	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
34	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
35	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
36	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
37	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
38	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
39	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
40	Pria	17 - 25 tahun	Lainnya
41	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
42	Wanita	17 - 25 tahun	Lainnya
43	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
44	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
45	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
46	Wanita	26 - 35 tahun	Pekerja
47	Pria	26 - 35 tahun	Pekerja
48	Pria	17 - 25 tahun	Lainnya
49	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
50	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
51	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
52	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
53	Pria	26 - 35 tahun	Pekerja
54	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
55	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
56	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
57	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
58	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



59	Pria	26 - 35 tahun	Pekerja
60	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
61	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
62	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
63	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
64	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
65	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
66	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
67	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
68	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
69	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
70	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
71	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
72	Wanita	17 - 25 tahun	Lainnya
73	Pria	17 - 25 tahun	Lainnya
74	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
75	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
76	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
77	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
78	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
79	Wanita	17 - 25 tahun	Lainnya
80	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
81	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
82	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
83	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
84	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
85	Pria	26 - 35 tahun	Pekerja
86	Wanita	17 - 25 tahun	Lainnya
87	Wanita	36 - 45 tahun	Pekerja
88	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
89	Pria	17 - 25 tahun	Siswa/i

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





90	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
91	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
92	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
93	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
94	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
95	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
96	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
97	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
98	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
99	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
100	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
101	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
102	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
103	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
104	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
105	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
106	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
107	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
108	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
109	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
110	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
111	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
112	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
113	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
114	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
115	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
116	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
117	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
118	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
119	Pria	17 - 25 tahun	Lainnya
120	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



121	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
122	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
123	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
124	Wanita	17 - 25 tahun	Lainnya
125	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
126	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
127	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
128	Wanita	17 - 25 tahun	Lainnya
129	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
130	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
131	Pria	17 - 25 tahun	Pekerja
132	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
133	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
134	Wanita	17 - 25 tahun	Pekerja
135	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
136	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
137	Wanita	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
138	Pria	26 - 35 tahun	Lainnya
139	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
140	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i
141	Pria	17 - 25 tahun	Mahasiswa/i

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LAMPIRAN 12**

**DATA KUESIONER VARIABEL *ONLINE CUSTOMER REVIEW***

NO	<i>ONLINE CUSTOMER REVIEW</i>										TOTAL
	OC1	OC2	OC3	OC4	OC5	OC6	OC7	OC8	OC9	OC10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	42
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	36
7	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	40
8	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	43
9	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	5	5	5	4	5	3	5	4	4	3	43
12	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	42
13	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
15	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	38
16	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	40
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	45
19	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
20	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	36
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	44
23	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	39
24	5	3	4	3	5	3	3	4	5	3	38
25	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



26	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	46
27	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46
28	4	5	3	4	4	5	3	3	5	4	40
29	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	46
30	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	47
31	4	3	5	3	5	4	3	5	5	5	42
32	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
33	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	37
34	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	45
35	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	39
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	44
38	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
39	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46
40	5	5	3	4	5	3	3	4	4	5	41
41	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
43	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
44	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
45	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	45
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
48	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
49	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	43
50	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46
51	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46
52	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
54	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	43
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48
56	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	46

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



57	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
58	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
59	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	47
60	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	47
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
62	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	40
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
64	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	45
65	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
66	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	35
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
68	5	5	4	3	5	4	3	4	5	5	43
69	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	46
70	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	41
71	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	36
72	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46
73	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	38
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
77	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	38
78	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	47
79	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	44
80	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	42
81	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	47
82	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	41
83	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	42
84	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
85	4	5	5	3	4	3	3	3	4	4	38
86	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	46
87	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	44

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



88	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	45
89	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	38
90	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	47
91	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
92	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	44
93	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	45
94	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	39
95	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	38
96	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
98	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
99	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	45
100	5	5	4	5	4	3	4	5	5	3	43
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
102	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
103	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	43
104	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	47
105	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	45
106	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	46
107	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	44
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
109	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	36
110	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	42
111	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	44
112	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
113	5	4	3	4	5	5	3	3	5	5	42
114	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	46
115	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	46
116	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	39
117	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
118	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



119	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48
120	5	4	3	4	4	4	3	3	5	4	39
121	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	36
122	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
123	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
124	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
125	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	47
126	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	41
127	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48
128	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5	41
129	4	5	3	3	4	3	4	4	5	3	38
130	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
133	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	43
134	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
135	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	48
136	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	46
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
138	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	46
139	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
140	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	46
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LAMPIRAN 13**

**DATA KUESIONER VARIABEL *ONLINE CUSTOMER RATING***

NO	<i>ONLINE CUSTOMER RATING</i>							TOTAL
	OCR1	OCR2	OCR3	OCR4	OCR5	OCR6	OCR7	
1	5	5	5	5	5	5	5	35
2	4	4	4	4	5	4	5	30
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	5	29
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	3	4	4	3	4	4	4	26
7	4	3	3	4	4	3	3	24
8	4	4	4	4	4	5	5	30
9	5	5	5	5	5	5	5	35
10	5	5	5	5	5	5	5	35
11	5	5	5	3	5	5	4	32
12	4	5	5	4	4	5	4	31
13	4	5	5	4	5	4	5	32
14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	4	4	4	4	4	3	4	27
16	4	3	3	4	4	4	3	25
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	4	4	4	4	4	4	5	29
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	5	5	5	5	5	5	4	34
21	5	5	5	5	5	5	5	35
22	4	4	4	4	5	5	4	30
23	5	4	4	4	4	3	4	28
24	5	5	5	5	5	3	5	33
25	4	4	4	4	5	5	5	31

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





26	4	5	5	5	4	5	5	33
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	4	5	5	3	4	3	5	29
29	5	5	5	5	5	4	4	33
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	4	4	4	4	4	3	5	28
32	4	4	4	4	4	4	5	29
33	3	4	4	4	4	4	5	28
34	5	5	5	5	4	3	4	31
35	3	3	3	3	4	4	4	24
36	4	5	5	5	5	5	5	34
37	4	5	5	4	5	5	5	33
38	5	5	5	5	5	5	5	35
39	5	5	5	4	4	5	4	32
40	4	4	4	4	4	4	3	27
41	5	5	5	5	4	4	5	33
42	5	5	5	5	5	5	5	35
43	5	5	5	5	5	5	5	35
44	3	3	3	3	3	3	4	22
45	5	5	5	5	4	5	4	33
46	5	5	5	5	5	5	5	35
47	5	5	5	5	5	5	5	35
48	5	5	5	5	5	5	4	34
49	5	5	5	5	5	5	5	35
50	5	5	5	4	4	4	5	32
51	4	5	5	5	5	4	4	32
52	5	5	5	5	5	5	5	35
53	5	5	5	5	5	5	5	35
54	4	5	5	5	5	5	4	33
55	3	5	5	5	5	5	5	33
56	5	5	5	5	5	5	5	35

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



57	4	5	5	5	5	5	5	34
58	5	5	5	5	5	4	5	34
59	5	5	5	5	5	5	5	35
60	4	5	5	4	4	4	5	31
61	5	5	5	5	5	5	5	35
62	4	5	5	4	5	3	4	30
63	5	5	5	5	5	5	5	35
64	5	4	4	4	4	5	5	31
65	5	5	5	5	5	5	5	35
66	4	4	4	3	4	4	4	27
67	5	4	4	5	5	5	5	33
68	4	5	5	5	5	5	5	34
69	5	5	5	5	5	5	5	35
70	4	4	4	5	5	5	4	31
71	3	3	3	4	3	3	4	23
72	5	4	4	4	5	4	5	31
73	4	4	4	5	4	4	4	29
74	5	5	5	5	5	5	5	35
75	5	5	5	5	5	5	5	35
76	5	5	5	5	5	5	5	35
77	4	4	4	4	4	4	4	28
78	5	5	5	5	5	5	4	34
79	5	4	4	4	5	4	4	30
80	5	5	5	5	4	5	3	32
81	4	5	5	5	5	5	5	34
82	3	4	4	3	3	3	4	24
83	5	5	5	4	5	4	5	33
84	4	4	4	4	4	4	4	28
85	3	3	3	4	4	5	4	26
86	3	5	5	5	5	5	4	32
87	5	5	5	5	4	4	4	32

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



88	3	5	5	4	5	5	5	32
89	4	5	5	4	3	3	3	27
90	4	4	4	4	5	4	4	29
91	5	5	5	5	5	5	5	35
92	5	5	5	5	5	4	4	33
93	5	5	5	4	4	4	5	32
94	4	5	5	5	4	3	3	29
95	4	4	4	4	4	4	4	28
96	4	5	5	5	5	5	5	34
97	4	4	4	4	4	4	4	28
98	4	4	4	4	4	4	5	29
99	5	5	5	5	5	5	5	35
100	3	5	5	4	4	4	3	28
101	5	5	5	5	5	5	5	35
102	5	5	5	5	5	5	5	35
103	5	5	5	5	5	5	4	34
104	5	4	4	5	4	5	5	32
105	5	5	5	4	4	4	4	31
106	4	5	5	5	5	4	5	33
107	5	5	5	5	5	5	5	35
108	5	5	5	5	5	5	5	35
109	3	3	3	4	4	4	3	24
110	4	5	5	4	4	4	4	30
111	5	5	5	5	5	5	4	34
112	5	5	5	5	5	5	5	35
113	5	5	5	5	5	5	5	35
114	5	4	4	5	4	5	5	32
115	5	5	5	5	5	5	5	35
116	4	4	4	5	5	4	5	31
117	5	5	5	5	5	5	5	35
118	5	4	4	4	4	4	4	29

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 14

DATA KUESIONER VARIABEL *PURCHASE INTENTION*

No	<i>PURCHASE INTENTION</i>					TOTAL
	PI 1	PI 2	PI 3	PI 4	PI 5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	4	4	5	5	23
3	5	5	5	5	5	25
4	3	4	4	3	3	17
5	4	4	4	4	4	20
6	4	3	3	3	3	16
7	4	3	4	3	3	17
8	5	4	4	4	4	21
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	3	3	3	3	5	17
12	4	5	5	4	4	22
13	5	5	5	4	5	24
14	5	5	5	5	5	25
15	3	4	3	3	4	17
16	5	4	4	4	3	20
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	5	4	4	21
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	3	4	3	18
21	5	5	5	5	5	25
22	4	5	4	4	5	22
23	3	4	5	3	4	19
24	5	5	5	3	4	22
25	4	4	4	4	5	21

© Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



26	5	4	4	5	5	23
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	3	4	19
29	4	3	3	3	3	16
30	5	5	5	5	4	24
31	5	4	5	4	3	21
32	4	3	4	4	4	19
33	4	5	4	5	4	22
34	5	5	5	4	3	22
35	4	5	4	4	4	21
36	5	5	5	5	5	25
37	4	5	4	5	4	22
38	5	5	5	5	5	25
39	5	4	4	4	4	21
40	3	5	4	3	3	18
41	5	4	5	5	5	24
42	5	5	5	5	5	25
43	5	4	4	4	4	21
44	3	3	5	3	3	17
45	4	4	4	5	4	21
46	4	5	5	5	4	23
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	3	4	22
50	5	5	4	4	4	22
51	4	5	5	4	4	22
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	5	5	25
54	4	3	5	3	3	18
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	4	5	4	23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



57	5	5	5	4	3	22
58	5	5	4	5	5	24
59	5	4	5	4	4	22
60	4	5	4	4	4	21
61	5	5	5	5	5	25
62	4	5	5	5	5	24
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	3	3	21
65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	4	3	3	18
67	5	5	5	5	3	23
68	5	5	4	3	3	20
69	5	5	5	4	4	23
70	5	4	3	4	3	19
71	4	4	4	3	3	18
72	4	5	4	4	4	21
73	5	4	4	4	3	20
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
77	4	3	4	4	3	18
78	5	5	4	5	5	24
79	4	4	5	4	3	20
80	3	4	4	4	4	19
81	4	5	5	5	5	24
82	4	4	3	5	3	19
83	3	5	5	3	5	21
84	5	4	4	4	5	22
85	4	5	5	4	4	22
86	5	4	4	5	4	22
87	5	4	4	5	4	22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



88	5	5	4	4	4	22
89	3	3	4	4	3	17
90	4	5	5	5	4	23
91	5	5	4	5	4	23
92	4	4	4	4	4	20
93	4	5	4	5	4	22
94	3	4	3	3	4	17
95	4	4	4	4	4	20
96	4	4	3	5	4	20
97	4	4	4	4	4	20
98	4	4	4	3	3	18
99	5	5	4	4	4	22
100	5	5	4	5	4	23
101	5	5	5	5	5	25
102	5	5	5	5	5	25
103	4	5	4	5	4	22
104	4	4	4	5	4	21
105	4	4	4	4	4	20
106	5	5	4	4	5	23
107	5	4	4	4	3	20
108	5	5	5	5	5	25
109	4	4	3	4	4	19
110	4	4	4	4	3	19
111	4	4	5	5	5	23
112	5	5	5	5	5	25
113	5	4	3	3	3	18
114	5	5	5	4	3	22
115	5	5	4	5	5	24
116	5	5	5	5	5	25
117	5	5	5	5	5	25
118	4	4	5	5	4	22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





119	4	5	5	5	4	23
120	3	5	3	3	3	17
121	4	4	3	4	3	18
122	4	5	5	5	5	24
123	5	5	5	5	5	25
124	4	4	5	4	4	21
125	4	5	5	3	3	20
126	4	4	4	4	4	20
127	4	4	4	4	4	20
128	4	5	4	3	4	20
129	5	5	4	4	3	21
130	4	4	4	4	4	20
131	5	5	5	5	5	25
132	5	5	5	5	5	25
133	4	5	4	4	4	21
134	5	5	5	5	5	25
135	5	5	5	5	4	24
136	4	5	4	4	4	21
137	5	5	5	5	5	25
138	4	5	4	5	4	22
139	5	5	5	5	5	25
140	5	4	5	4	4	22
141	5	5	5	5	5	25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**LAMPIRAN 15**

**Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval**

*Online Customer Review*

		<i>Statistics</i>										
		<i>X1.1</i>	<i>X1.2</i>	<i>X1.3</i>	<i>X1.4</i>	<i>X1.5</i>	<i>X1.6</i>	<i>X1.7</i>	<i>X1.8</i>	<i>X1.9</i>	<i>X1.10</i>	<i>Total</i>
<b>N</b>	<b>Valid</b>	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141
	<b>Missing</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Mean</b>	4.70	4.65	4.34	4.23	4.57	4.51	4.19	4.33	4.62	4.49	44.62
	<b>Std. Error of Mean</b>	.041	.046	.059	.062	.049	.054	.064	.061	.050	.056	.361
	<b>Median</b>	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	46.00
	<b>Mode</b>	5	5	5	4 <sup>a</sup>	5	5	5	5	5	5	50
	<b>Std. Deviation</b>	.492	.549	.705	.733	.577	.639	.765	.722	.594	.661	4.292
	<b>Variance</b>	.242	.302	.498	.538	.333	.409	.584	.521	.352	.437	18.424
	<b>Range</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19
	<b>Minimum</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
	<b>Maximum</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
	<b>Sum</b>	662	655	612	597	644	636	591	610	651	633	6291

*a. Multiple modes exist. The smallest value is shown*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan ilmiah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KIG.  
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya tulisan ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KIG.



LAMPIRAN 16

Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval

Online Customer Rating

Statistics

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	total
<b>N</b>	141	141	141	141	141	141	141	141
<b>Missing</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Mean</b>	4.45	4.60	4.60	4.52	4.57	4.45	4.52	31.72
<b>Std. Error of Mean</b>	.055	.049	.049	.052	.046	.056	.053	.276
<b>Median</b>	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	33.00
<b>Mode</b>	5	5	5	5	5	5	5	35
<b>Std. Deviation</b>	.648	.584	.584	.616	.551	.659	.628	3.281
<b>Variance</b>	.420	.341	.341	.380	.303	.435	.394	10.762
<b>Range</b>	2	2	2	2	2	2	2	13
<b>Minimum</b>	3	3	3	3	3	3	3	22
<b>Maximum</b>	5	5	5	5	5	5	5	35
<b>Sum</b>	627	649	649	638	645	627	637	4472

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau melakukan penjiplakan dalam bentuk apapun.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKGI.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKGI.



**LAMPIRAN 17**

**Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval**

*Purchase Intention*

		<i>Statistics</i>					
		<i>Y1</i>	<i>Y2</i>	<i>Y3</i>	<i>Y4</i>	<i>Y5</i>	<i>total</i>
<i>N</i>	<i>Valid</i>	<i>141</i>	<i>141</i>	<i>141</i>	<i>141</i>	<i>141</i>	<i>141</i>
	<i>Missing</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Mean</i>	<i>4.45</i>	<i>4.52</i>	<i>4.40</i>	<i>4.30</i>	<i>4.14</i>	<i>21.82</i>
	<i>Std. Error of Mean</i>	<i>.054</i>	<i>.052</i>	<i>.055</i>	<i>.063</i>	<i>.064</i>	<i>.218</i>
	<i>Median</i>	<i>5.00</i>	<i>5.00</i>	<i>4.00</i>	<i>4.00</i>	<i>4.00</i>	<i>22.00</i>
	<i>Mode</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>25</i>
	<i>Std. Deviation</i>	<i>.638</i>	<i>.616</i>	<i>.653</i>	<i>.744</i>	<i>.761</i>	<i>2.585</i>
	<i>Variance</i>	<i>.407</i>	<i>.380</i>	<i>.427</i>	<i>.553</i>	<i>.580</i>	<i>6.680</i>
	<i>Range</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>9</i>
	<i>Minimum</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>16</i>
	<i>Maximum</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>25</i>
	<i>Sum</i>	<i>628</i>	<i>638</i>	<i>620</i>	<i>606</i>	<i>584</i>	<i>3076</i>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LAMPIRAN 18**  
**Hasil Output Uji Asumsi Klasik**  
**Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual	
		141	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.65959030	
Most Extreme Differences	Absolute	.103	
	Positive	.102	
	Negative	-.103	
Test Statistic		.103	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001 <sup>c</sup>	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.096 <sup>d</sup>	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.089
		Upper Bound	.104

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1314643744.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LAMPIRAN 19**  
**Hasil Output Uji Asumsi Klasik**  
**Uji Multikolinearitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
	1 (Constant)	.707	1.512		.467	.641	
Online_Customer_review	.331	.054	.549	6.125	.000	.372	2.691
Online_customer_rating	.200	.071	.254	2.836	.005	.372	2.691

a. Dependent Variable: Purchase\_Intention

**LAMPIRAN 20**  
**Hasil Output Uji Asumsi Klasik**  
**Uji Heteroskedastisitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	3.466	.961			3.606	.000
Online_Customer_review	-.102	.034	-.399		-2.961	.004
Online_customer_rating	.073	.045	.219		1.624	.107

a. Dependent Variable: RES\_2

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan atau masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 21

### Hasil Output Analisis Regresi Berganda

#### Uji F

##### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	549.612	2	274.806	98.350	.000 <sup>b</sup>
	Residual	385.594	138	2.794		
	Total	935.206	140			

a. Dependent Variable: Purchase\_Intention

b. Predictors: (Constant), Online\_customer\_rating, Online\_Customer\_review

## LAMPIRAN 22

### Hasil Output Analisis Regresi Berganda

#### Uji T

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	.707	1.512		.467	.641
	Online_Customer_review	.331	.054	.549	6.125	.000
	Online_customer_rating	.200	.071	.254	2.836	.005

a. Dependent Variable: Purchase\_Intention

## LAMPIRAN 23

### Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

##### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.767 <sup>a</sup>	.588	.582	1.672

a. Predictors: (Constant), Online\_customer\_rating, Online\_Customer\_review

b. Dependent Variable: Purchase\_Intention

## LAMPIRAN 24

### T Table

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## LAMPIRAN 25

### R Table

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### HASIL TURNITIN SKRIPSI

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

ESSICA HALIM

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

[eprints.kwikkiangie.ac.id](http://eprints.kwikkiangie.ac.id)

Internet Source

11%

2

[publication.petra.ac.id](http://publication.petra.ac.id)

Internet Source

7%

Exclude quotes On

Exclude matches < 5%

Exclude bibliography On

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.