

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD PASAR JAYA
DI SUNTER, JAKARTA UTARA**

Oleh :

Nama : Febri Onika

NIM : 26180518

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2022

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD PASAR JAYA

DI SUNTER, JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh

Nama : Febri Onika

NIM : 26180518

Jakarta, 14 Februari 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Ponco Priyantono, S.E., M.M.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022



ABSTRAK

Febri Onika / 26180518 / 2022 / Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PD Pasar Jaya di Sunter, Jakarta Utara / Pembimbing:

Kualitas sumber daya manusia (SDM) menjadi elemen terpenting dalam mendukung kemajuan suatu negara yang ditinjau melalui tiga dimensi yang terdapat di dalamnya, yaitu: tingkat umur panjang / kesehatan, tingkat pendidikan / pengetahuan, serta dimensi hidup layak menjadi pendorong untuk menjadikan sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang berkualitas tinggi. Faktor lain yang mampu memengaruhi kinerja agar berkualitas tinggi yaitu melalui lingkungan kerja yang tercipta dengan baik pada sebuah perusahaan sehingga karyawan merasakan kenyamanan dan keamanan untuk produktif dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab. Apabila produktivitas kinerja karyawan meningkat, maka berdampak pada tingkat motivasi karyawan untuk berprestasi sehingga melalui prestasi atau pencapaian karyawan akan berdampak secara tidak langsung terhadap kemajuan perusahaan. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PD Pasar Jaya di Sunter, Jakarta Utara.

Terdapat 10 indikator dalam mengukur variabel lingkungan kerja seperti penerangan, temperatur, sirkulasi udara, kebisingan, bau tidak sedap, tata warna, dekorasi, musik, keamanan, dan hubungan terhadap atasan maupun sesama rekan kerja. Lalu untuk mengukur variabel motivasi kerja terdapat 6 indikator yaitu balas jasa, keadaan lingkungan kerja, fasilitas kerja, prestasi kerja, pengakuan dari atasan, dan pekerjaan itu sendiri. Serta terdapat 4 indikator dalam mengukur kinerja karyawan seperti kualitas kerja, kuantitas kerja, pelaksanaan tugas, dan tanggung jawab.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik jenuh dalam menyebarkan kuesioner kepada 34 responden. Pada saat menguji analisis deskriptif, analisis variabel, skala *likert*, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji t, dan uji koefisien determinasi alat bantu yang digunakan adalah *software IBM SPSS Statistics Version 25*.

Hasil dari penelitian ini bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PD Pasar Jaya di Sunter Jakarta Utara. Sedangkan variabel motivasi kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PD Pasar Jaya di Sunter, Jakarta utara.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Febri Onika / 26180518 / 2022 / *The Influence of Work Environment and Work Motivation on Employee Performance of PD Pasar Jaya at Sunter, North Jakarta* / Advisors: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

The quality of human resources (HR) is the most important element in supporting the progress of a country which is reviewed through the three dimensions contained therein, namely: the level of longevity / health, the level of education / knowledge, and the dimensions of decent living, become the driving force for making human resources who have high quality performance. Another factor that can influence performance to be of high quality is through a well-created work environment in a company so that employees feel comfortable and safe to be productive in completing tasks and responsibilities. If the productivity of the employee's performance increases, it will have an impact on the level of employee motivation to excel so that through the achievement or achievement of the employee, it will have an indirect impact on the progress of the company. Therefore, this study aims to determine the effect of work environment and work motivation on employee performance at PD Pasar Jaya in Sunter, North Jakarta.

There are 10 indicators in measuring work environment variables such as lighting, temperature, air circulation, noise, unpleasant odors, colors, decorations, music, security, and relationships with superiors and fellow coworkers. Then to measure the work motivation variable, there are 6 indicators, namely remuneration, state of the work environment, work facilities, work performance, recognition from superiors, and the work itself. And there are 4 indicators in measuring employee performance such as quality of work, quantity of work, execution of tasks, and responsibilities.

The sampling technique used is non-probability sampling by using the saturated technique in distributing questionnaires to 34 respondents. The tool used is IBM SPSS Statistics Version 25 software when testing descriptive analysis, variable analysis, Likert scale, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple regression analysis, t test, and coefficient of determination test.

The result of this study is that the work environment variable has a significant effect on employee performance at PD Pasar Jaya in Sunter, North Jakarta. While the work motivation variable has no significant effect on employee performance at PD Pasar Jaya in Sunter, North Jakarta.

Keywords: *Environment Work, Work Motivation, Employee Performance.*





KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas Kasih dan Anugerah-Nya yang senantiasa menyertai penulis hingga detik ini penulis dimampukan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PD Pasar Jaya di Sunter, Jakarta Utara” dengan baik dan tepat waktu, hal ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis sadar terselesainya penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan semua pihak yang telah membimbing, *mensupport*, mengajari, hingga memberikan saran maupun ide-ide sebagai referensi kepada penulis. Oleh sebab itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, saran, serta masukan selama bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. Seluruh Bapak / Ibu dosen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengajaran serta dukungan yang diberikan kepada penulis selama masa kuliah sampai terselesainya penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Asep Nawawi selaku kepala unit pasar jaya di Sunter yang telah membantu penulis dalam mendapatkan perizinan tempat penelitian, serta telah membantu dalam menyebarkan kuesioner penelitian penulis kepada karyawan di kantor.



4. Seluruh karyawan-karyawati serta jajaran yang terdapat di PD Pasar Jaya di Sunter, Jakarta utara yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi.
5. Papa dan mama tercinta, terima kasih atas segala doa yang telah dipanjatkan setiap hari untuk penulis, serta seluruh pengorbanan dan perjuangan mama papa dalam membesarkan, mendidik penulis hingga sampai ke jenjang sarjana.
6. Adik, abang, dan paman yang terkasih, penulis mengucapkan terima kasih slalu meyakinkan penulis serta mengingatkan penulis untuk mengandalkan Tuhan selama menyusun laporan skripsi.
7. Winda, Risti, Cynthia, Steffany, Anggie, Naomi yang slalu memberikan dukungan, mengajari penulis apabila ada hal yang tidak dipahami, saling mengingatkan, serta saling memotivasi dalam menyelesaikan penyusunan laporan skripsi.
8. Pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu telah membantu penulis berkontribusi dalam penyelesaian penelitian skripsi ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penulis menyadari penyusunan penelitian skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan, ilmu pengetahuan, serta pengalaman yang dimiliki maka penulis memohon maaf apabila dalam penelitian skripsi terdapat kekurangan dan kesalahan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca sebagai evaluasi kedepannya, kiranya penelitian skripsi ini dapat dipertanggungjawabkan dengan sebaik-baiknya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

Jakarta, 14 Februari 2022

Penulis

(**Febri Onika**)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	11
D. Batasan Penelitian	11
E. Rumusan Masalah	12
F. Tujuan Penelitian	12
G. Manfaat Penelitian	12
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teoritis	14
1. Kinerja Karyawan	14
2. Lingkungan Kerja	21
3. Motivasi Kerja	29
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Pemikiran	42
D. Hipotesis	43
BAB III	
METODE PENELITIAN	44
A. Objek Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Variabel Penelitian	46
D. Teknik Pengambilan Sampel	48
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisis Data	49
1. Uji Validitas	49





2. Uji Reliabilitas	50
3. Analisis Deskriptif	51
4. Skala Likert	52
5. Uji Asumsi Klasik	53
6. Analisis Regresi Ganda	55
BAB IV	
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Profil Perusahaan	57
2. Visi dan Misi	58
3. Struktur Organisasi	58
B. Analisis Deskriptif	59
1. Profil Responden	59
2. Analisis Variabel	61
C. Hasil Penelitian	72
1. Uji Validitas	72
2. Uji Reliabilitas	74
3. Uji Asumsi Klasik	74
4. Analisis Regresi	77
D. Pembahasan	80
1. Profil Responden	80
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	84
1. Bagi pihak perusahaan (PD Pasar Jaya Sunter, Jakarta Utara)	84
2. Bagi peneliti selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Pertumbuhan dan Potensi PD Pasar Jaya DKI 2020	7
Tabel 1.2	Kondisi Lingkungan Kerja PD Pasar Jaya di Sunter	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	52
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	60
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan	61
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terkait Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terkait Motivasi Kerja	66
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terkait Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.13	Hasil Statistik Persamaan Regresi Berganda.....	77
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	78
Tabel 4.15	Hasil Uji Determinasi (Uji R ²).....	79

© Hak Cipta Milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	1 Indeks Pembangunan Manusia 2017-2020	2
Gambar 2	1 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	32
Gambar 2	2 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3	1 Rentang Skala <i>Likert</i>	53
Gambar 4	1 Struktur Organisasi	58
Gambar 4	2 Rentang Skala Rata-Rata Lingkungan Kerja	66
Gambar 4	2 Rentang Skala Rata-Rata Motivasi Kerja	69
Gambar 4	3 Rentang Skala Rata-Rata Kinerja Karyawan	71

© Hak cipta milik BIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dalam kegiatan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	90
Lampiran 2 Data Responden	95
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja (X1)	96
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja (X2)	97
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	98
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	99
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	100
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	101
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 11 Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda.....	104
Lampiran 12 Tabel Distribusi Nilai r_{tabel}	105
Lampiran 13 Tabel Distribusi Nilai t_{tabel}	106
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian dari Kampus.....	107
Lampiran 15 Surat Keterangan dari Tempat Penelitian.....	108
Lampiran 16 Dokumentasi.....	109
Lampiran 17 Hasil Turnitin	110

© Hak Cipta Milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hal ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan oleh penulis. Penulis bertanggung jawab atas isi dan keakuratan data yang disajikan dalam laporan ini. Penulis tidak menyalahgunakan hak cipta atau hak kekayaan intelektual orang lain. Penulis menyetujui dan menyetujui publikasi karya ilmiah ini di jurnal, prosiding, atau media lainnya. Penulis menyetujui dan menyetujui penggunaan karya ilmiah ini untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.