

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TINGKAT  
KESADARAN, DAN SANKSI PAJAK YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN  
PPH 21 PEMILIK USAHA DI *MALL MEGA*  
GLODOK KEMAYORAN**

Oleh :

Nama : James Johanes Surja

NIM : 39170209

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**MARET 2022**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## PENGESAHAN

# **ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TINGKAT KESADARAN, DAN SANKSI PAJAK YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN PPH 21 PEMILIK USAHA DI *MALL* MEGA GLODOK KEMAYORAN**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : James Johanes Surja**

**NIM : 39170209**

**Jakarta,**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**

**(Sugi Suhartono, S.E., M.Ak.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2022**

**© Hak cipta dimiliki oleh IBI KEM (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

James Johanes Surja / 39170209 / 2022 / Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tingkat Kesadaran, dan Sanksi Pajak Yang Mempengaruhi Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Penghasilan PPh 21 Pemilik Usaha di Mall Mega Glodok Kemayoran / Dosen Pembimbing: Sugi Suhartono, S.E., M.Ak.

Pada hakikatnya setiap manusia tidak akan terlepas dari yang namanya pajak. Pajak memiliki sifat memaksa yang artinya setiap warga negara yang telah memenuhi syarat baik secara objektif dan subjektif yang kemudian dipaksa secara regulasi maupun hukum untuk melaksanakan kewajibannya. Secara tidak langsung wajib pajak dituntut untuk mempunyai kesadaran dan patuh terhadap pajak dengan fungsi untuk meningkatkan penerimaan negara. Namun realisasinya kesadaran pajak rakyat Indonesia masih rendah dan perlu ditingkatkan melalui pendidikan yang lebih terstruktur, supaya mereka mengerti fungsi dan kegunaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa adanya pengaruh pengetahuan pajak, tingkat kesadaran, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik usaha di Mall Mega Glodok Kemayoran.

Teori kepatuhan adalah teori yang menjelaskan kondisi bahwa orang tersebut taat dan tunduk terhadap perintah dan peraturan yang diberikan. Teori perilaku terencana adalah alat kontrol psikologi sosial yang digunakan dalam meramalkan perilaku seseorang yang baik untuk diseimbangkan oleh niatnya untuk melaksanakan perilaku. Kepatuhan pajak berarti suatu keadaan dimana wajib pajak patuh dan melaksanakan kewajiban perpajakannya berdasarkan peraturan serta ketentuan formal yang berlaku. Faktor-faktor yang diduga berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu pengetahuan pajak, tingkat kesadaran, dan sanksi pajak.

Penelitian dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada responden wajib pajak pemilik usaha di Mall Mega Glodok Kemayoran pada bulan Februari 2022 melalui *Google Form*. Sampel data kuesioner diolah dengan software *SPSS 25* dan dilakukan analisis uji deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas residual, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas, uji regresi linear berganda uji statistik F, uji t, uji koefisien determinasi.

Teknik analisis hasil pengolahan data uji t menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak memiliki sig.  $0,010 < 0,05$ , tingkat kesadaran memiliki sig.  $0,003 < 0,05$ . Dapat diartikan bahwa variabel pengetahuan pajak dan tingkat kesadaran berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan sanksi pajak memiliki sig.  $0,282 > 0,05$  yang berarti variabel sanksi pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan yang dapat dianalisa dalam penelitian ini adalah terdapat cukup bukti bahwa pengetahuan pajak dan tingkat kesadaran berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik usaha di Mall Mega Glodok Kemayoran. Sedangkan sanksi pajak tidak memenuhi cukup bukti berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik usaha di Mall Mega Glodok Kemayoran.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Tingkat Kesadaran, Sanksi Pajak

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi tulisan ini untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

James Johanes Surja / 39170209 / 2022 / *The Effect of Tax Knowledge, Level of Awareness, and Tax Sanctions That Affect Compliance in Paying Income Tax PPh 21 Business Owners at Mega Glodok Mall Kemayoran* / Supervisor: Sugi Suhartono, S.E., M.Ak.

*In essence, every human being will not be separated from the tax. Taxes have a coercive nature, which means that every citizen who has met the requirements both objectively and subjectively is then forced by regulation and law to carry out his obligations. Indirectly, taxpayers are required to have awareness and comply with taxes with a function to increase state revenue. However, the realization of tax awareness of the Indonesian people is still low and needs to be improved through a more structured education, so that they understand the function and use of taxes. This study aims to analyze the effect of tax knowledge, level of awareness, and tax sanctions on taxpayer compliance of business owners at Mega Glodok Mall Kemayoran.*

*The theory of obedience is a theory that explains the condition that the person is obedient and submissive to the orders and regulations given. The theory of planned behavior is a social psychological control tool used in predicting a person's behavior which is good to be balanced by his intention to carry out the behavior. Tax compliance means a condition where the taxpayer complies and carries out his tax obligations based on the applicable formal regulations and provisions. Factors that are thought to have an effect on taxpayer compliance are tax knowledge, level of awareness, and tax sanctions.*

*The research was conducted by distributing questionnaires to taxpayer respondents of business owners at Mega Glodok Mall Kemayoran in February 2022 via Google Form. The questionnaire data sample was processed using SPSS 25 software and analyzed by descriptive test, validity test, reliability test, residual normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test F statistical test, t test, coefficient of determination test.*

*The analysis technique of the t-test data processing results shows that the tax knowledge variable has a sig.  $0.010 < 0.05$ , the level of consciousness has sig.  $0.003 < 0.05$ . It can be interpreted that the variables of tax knowledge and level of awareness affect taxpayer compliance. While the tax sanctions have sig.  $0.282 > 0.05$  which means that the variable of tax sanctions has no significant effect on taxpayer compliance.*

*The conclusion that can be analyzed in this study is that there is sufficient evidence that tax knowledge and level of awareness affect taxpayer compliance of business owners at Mega Glodok Mall Kemayoran. Meanwhile, the tax sanction does not meet sufficient evidence that it affects the taxpayer compliance of business owners at Mega Glodok Mall Kemayoran.*

**Keywords:** Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Awareness Level, Tax Sanctions





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikan sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tingkat Kesadaran, dan Sanksi Pajak Yang Mempengaruhi Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Penghasilan PPh 21 Pemilik Usaha di Mall Mega Glodok Kemayoran” ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi Konsentrasi Perpajakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan penulisan skripsi yang telah dilalui, penulis menyadari ada hambatan dan rintangan yang dihadapi namun pada akhirnya dengan bantuan dari berbagai pihak baik itu bantuan moril dan materiil dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yaitu Djunaedi Surja, S.E. dan Lie Juana yang senantiasa memberikan dukungan dan doa dari awal penulis berada di bangku perkuliahan hingga pada masa sidang Mata Kuliah Skripsi.
2. Kakak dan adik penulis yaitu Lita Lusiana Surja, S.T.P. dan Kevin Musa Karunia Surja. Terima kasih karena sudah memberikan dorongan semangat kepada penulis.
3. Bapak atau Ibu pemilik usaha di Mall Mega Glodok Kemayoran karena sudah bersedia meluangkan waktu bekerja untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh penulis.
4. Bapak Sugi Suhartono, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama periode penyusunan penulisan skripsi dan format skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Para dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman yang mudah-mudahan dapat direalisasikan dalam dunia



pekerjaan, setelah penulis menempuh Gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Akuntansi.

6. Tata Usaha, staf, dan karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan beberapa informasi teknis yang berguna bagi penulis selama kuliah.
  7. Teman-teman penulis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah berbagi cerita selama ini walaupun sudah terlebih dahulu wisuda.
  8. Beberapa pihak yang turut mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
  9. *Life is just a comedy, laughing at your failures and your burden will be reduced.*
- Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam hal penulisan skripsi ini, baik dalam pemilihan kata dan faktor lainnya. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penelitian ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan beberapa informasi dan referensi yang bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Batasan Penelitian .....	9
E. Rumusan Masalah .....	9
F. Tujuan Penelitian .....	9
G. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teoritis .....	11
1. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ) .....	11
2. Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ) .....	13
3. Pajak .....	15
4. Wirausaha (Pemilik Usaha) .....	22
5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
6. Pengetahuan Pajak .....	25
7. Tingkat Kesadaran .....	26
8. Sanksi Pajak .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Pemikiran .....	33
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
2. Pengaruh Tingkat Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	34
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	34





D.	Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
A.	Obyek Penelitian .....	38
B.	Disain Penelitian .....	38
1.	Tingkat Penyelesaian Pertanyaan .....	38
2.	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.	Kontrol Peneliti Terhadap Variabel .....	39
4.	Tujuan Penelitian.....	39
5.	Dimensi Waktu.....	39
6.	Cakupan Waktu .....	40
7.	Lingkungan Penelitian.....	40
8.	Kesadaran Partisipan .....	40
C.	Variabel Penelitian.....	40
1.	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	40
2.	Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	41
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
E.	Teknik Pengambilan Sampel .....	44
F.	Teknik Analisis Data.....	45
1.	Skala Likert .....	45
2.	Uji Validitas .....	46
3.	Uji Reliabilitas.....	47
4.	Uji Asumsi Klasik .....	48
5.	Uji Hipotesis.....	49
6.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	53
B.	Analisis Deskriptif .....	54
1.	Pengetahuan Pajak.....	55
2.	Tingkat Kesadaran.....	55
3.	Sanksi Pajak .....	55
4.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
C.	Hasil Penelitian .....	58
1.	Uji Validitas .....	58
2.	Uji Reliabilitas.....	59
3.	Uji Asumsi Klasik .....	60

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4. Uji Regresi Linear Berganda.....	62
5. Uji Hipotesis.....	64
D. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	67
2. Pengaruh Tingkat Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	69
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>103</b>
<b>KARTU BIMBINGAN KARYA AKHIR.....</b>	<b>104</b>

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	41
Tabel 3.2.1	Dimensi dan Indikator Pengetahuan Pajak .....	42
Tabel 3.2.2	Dimensi dan Indikator Tingkat Kesadaran .....	42
Tabel 3.2.3	Dimensi dan Indikator Sanksi Pajak .....	43
Tabel 3.3	Indikator Pengukuran Skala Likert .....	45
Tabel 4.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.2	Indikator Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.3	Indikator Profil Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4	Indikator Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	57
Tabel 4.5	Indikator Profil Responden Berdasarkan Kisaran Penghasilan Per Bulan .....	57
Tabel 4.6	Indikator Profil Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .....	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas Residual .....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Statistik F.....	65
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67


**© Hak cipta dan milik IBIK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau melakukan tindakan lain yang sejenis tanpa izin IBIKKG.
  - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	
<b>Cambar 1. Kerangka Penelitian</b> .....	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 2 Hasil Data Kuesioner Variabel Pengetahuan Pajak ( $X_1$ ) .....	88
Lampiran 3 Hasil Data Kuesioner Variabel Tingkat Kesadaran ( $X_2$ ) .....	90
Lampiran 4 Hasil Data Kuesioner Variabel Sanksi Pajak ( $X_3$ ) .....	92
Lampiran 5 Hasil Data Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	94
Lampiran 6 Hasil Uji Output SPSS 25 .....	96
A. Uji Statistik Deskriptif .....	96
B. Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak ( $X_1$ ) .....	96
C. Uji Validitas Variabel Tingkat Kesadaran ( $X_2$ ) .....	97
D. Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak ( $X_3$ ) .....	97
E. Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	98
F. Uji Reabilitas Parameter .....	99
G. Uji Reabilitas Variabel Pengetahuan Pajak ( $X_1$ ) .....	99
H. Uji Reabilitas Variabel Tingkat Kesadaran ( $X_2$ ) .....	99
I. Uji Reabilitas Variabel Sanksi Pajak ( $X_3$ ) .....	100
J. Uji Reabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	100
K. Uji Normalitas Residual .....	100
L. Uji Multikolinieritas .....	101
M. Uji Heterokedastisitas .....	101
N. Uji Autokorelasi .....	101
O. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	101
P. Uji Statistik F .....	102
Q. Uji t .....	102
R. Uji Koefisien Determinasi .....	102

C Hak cipta milik IBI KKG (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dari sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

