**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik guna mendapat gelar Sarjana Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulisan menyadari dalam menulis skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berkontribusi dan membantu penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu dengan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyisihkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
2. Seluruh dosen dan star pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Frengky Rusli selaku Manager DDS Jakarta PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing (YIMM) yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian skripsi.
4. Bapak Genesius Lynn selaku Supervisor dan Bapak Ardi Gunawan selaku Staf Divisi Promosi pada DDS Jakarta PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing (YIMM) yang sangat membantu penulis dalam memperoleh data-data dalam penulisan skripsi.
5. Seluruh *salesman power* area DKI Jakarta PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing (YIMM) yang telah bersedia menyisihkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
6. Seluruh keluarga tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa hingga penulis bisa berada pada posisi saat ini, menyelesaikan skripsi dan akan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.
7. Felix, S.T., M.T. yang selalu membantu dan memberikan semangat juga saran selama proses penulisan skripsi.
8. Sahabat dan teman-teman yang selalu membantu selama penulisan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-satu, yang turut membantu selama proses penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila ada kesalahan kata dalam penulisan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan terima kasih.

Jakarta, Juli 2019

Helena Julivia