**DAFTAR ISI**

COVER ………………………………………………………………………………………i

LEMBAR PENGESAHAN…………………………………………………………………..ii

ABSTRAK……………………………………………………………………………….......iii

*ABSTRACT*…………………………………………………………………………………...iv

KATA PENGANTAR………………………………………………………………………..v

DAFTAR ISI…………………………………………………………………………………vii

DAFTAR TABEL……………………………………………………………………………xii

DAFTAR GAMBAR…………………………………………………………………………xiv

DAFTAR LAMPIRAN………………………………………………………………………xv

**BAB 1 PENDAHULUAN ……………………………………………………….………….1**

1. Latar Belakang Masalah …………………………………………………….....…….1
2. Identifikasi Masalah ………………………………………………………….………9
3. Batasan Penelitian ……………………………………………………….…………..9
4. Rumusan Masalah ……………………………………………….…………………..10
5. Tujuan Penelitian ……………………………………………….……………………10
6. Manfaat Penelitian ………………………….………………………………………..10

**BAB II KAJIAN PUSTAKA …………………………………………………….…………12**

1. Landasan Teoritis …………………………………………………...……….……….12
2. Beban Kerja …………………………………………………….….…………12
3. Definisi Beban Kerja ………………………………….…….…..…..12
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja ……………..….…..13
5. Aspek Beban Kerja ………………………………………......……...14
6. Indikator Beban Kerja ……………………………….…….….....…..15
7. Stres Kerja ……………………………………………………….….....…….16
8. Definisi Stres Kerja ………………………………….……….....…...16
9. Faktor Penyebab Stres Kerja …………………………….……......…17
10. Cara Mengendalikan Stres Kerja ……………………....………..…..18
11. Indikator Stres Kerja …………………………………….………..….20
12. *Turnover Intention* …………………………………………………….……..21
13. Definisi *Turnover Intention* ……………………………………..…...21
14. Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Turnover Intention* …………...…22
15. Definisi *Turnover* ……………………………………………………23
16. Indikator *Turnover Intention* …………………………………..….…24
17. Penelitian Terdahulu …………………………………….……………………..….…25
18. Kerangka Pemikiran ……………………………………………………………..…..27
19. Hipotesis …………………………………………………………………...………...28

**BAB III METODE PENELITIAN ………………………………………………………...29**

1. Obyek Penelitian ……………………………………………………….…………….29
2. Desain Penelitian ……………………………………………….…………………….29
3. Variabel Penelitian ……………………………...…………………………………...31
4. Teknik Pengumpulan Data …………………………………………………………...32
5. Teknik Pengambilan Sampel ………………………………………………….……..33
6. Teknik Analisis Data ………………………………………………………….……..34
7. Uji Instrumen Kuesioner …………………………………………….……....34
8. Uji Validitas ……………………………………………….…...…….34
9. Uji Reliabilitas …………………………………………………….....35
10. Analisis Statistik Deskriptif ………………………………………………....36
11. Analisis Persentase …………………………………………………..36
12. Rata-Rata (*Mean*) ……………………………………………...….....36
13. Rentang Skala ………………………………………………………………..37
14. Uji Asumsi Klasik ……………………………………….....………………...39
15. Uji Normalitas ………………………………………………………..39
16. Uji Multikolinearitas …………………………………………………40
17. Uji Heteroskedastisitas …………………………………………….....40
18. Uji Autokorelasi ………………………………………………...…….41
19. Analisis Regresi Berganda …………………………………………………....42
20. Uji Hipotesis ………………………………………………………………....43
21. Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sampel (Uji Statistik F)….43
22. Uji Parsial (Uji T) …………………………………………………….43
23. Koefisien Determinasi (R2) …………………………………………..44

**BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN ……………………………………....45**

1. Gambaran Umum Obyek Penelitian ………………………………………………….45
2. Sejarah Perusahaan …………………………………………………………..45
3. Visi PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing (YIMM) ………………...45
4. Misi PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing (YIMM) ………………..45
5. Logo Perusahaan ……………………………………………………………..46
6. Analisa dan Pembahasan ……………………………………………………………..46
7. Uji Instrumen Kuesioner ……………………………………………………..47
8. Uji Validitas …………………………………………………………..47
9. Uji Reliabilitas ………………………………………………………..51
10. Uji Statistik Deskriptif ………………………………………………………..52
11. Analisis Profil Responden …………………………………………….52
12. Rata-Rata (*Mean*) ……………………………………………………..55
13. Uji Asumsi Klasik …………………………………………………………….61
14. Uji Normalitas ………………………………………………………..61
15. Uji Multikolinearitas ………………………………………………….61
16. Uji Heteroskedastisitas ……………………………………………….62
17. Uji Autokorelasi ………………………………………………………62
18. Analisis Regresi Berganda …………………………………………………...63
19. Uji Hipotesis ………………………………………………………………….64
20. Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sampel (Uji Statistik F) …64
21. Uji Parsial (Uji T) …………………………………………………….64
22. Uji Koefisien Determinasi (R2) ………………………………………65
23. Pembahasan …………………………………………………………………………...66

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN …………………………………………………………71**

1. Simpulan ……………………………………………………………………………...71
2. Saran ………………………………………………………………………………….71

DAFTAR PUSTAKA ………………………………………………………………………..73

LAMPIRAN ………………………………………………………………………………….77