

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA BARISTA KEDAI KOPI DI WILAYAH JAKARTA PUSAT
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Disusun Oleh:

Nama: Niken Angelina

NIM: 27180061

Skripsi
Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
FEBRUARI 2022**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

LEMBAR PENGESAHAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA BARISTA KEDAI KOPI DI WILAYAH JAKARTA PUSAT PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan Oleh:

Nama : Niken Angelina

NIM : 27180061

Jakarta, Februari 2022

Disetujui Oleh:

(Ponco Priyantono S.E, M.M)

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
FEBRUARI 2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Niken Angelina / 27180061 / Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja *Barista* Kedai Kopi Di Wilayah Jakarta Pusat Pada Masa Pandemi Covid-19 / Pembimbing: Ponco Priyantono S.E, M.M.

Salah satu sektor ekonomi yang terdampak cukup parah akibat *social distancing*, *physical distancing* dan juga PSBB (pembatasan sosial berskala besar) di beberapa daerah adalah Sektor UMKM khususnya UMKM kedai kopi. Hal ini terlihat pada penurunan jumlah pelanggan dan pendapatan serta berimbas pada kinerja karyawan kedai kopi sedangkan karyawan dituntut untuk mencapai target yang ditetapkan. Untuk mencapai kinerja karyawan yang tinggi, perusahaan perlu juga memperhatikan atau hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya adalah stress kerja dan beban kerja karyawan. Hal ini perlu diperhatikan oleh para pengusaha kedai kopi.

Stres kerja sebagai respon seseorang yang timbul karena kekuatan lingkungan yang mempengaruhi kinerja karyawan, karena dapat menimbulkan ancaman bagi kinerja karyawan. Stres terkait pekerjaan bisa sangat merugikan perusahaan. Beban kerja merupakan jenis pekerjaan atau tanggung jawab yang besar dan membuat karyawan mengalami stres karena banyaknya beban kerja yang diberikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja *barista* kedai kopi di wilayah Jakarta Pusat.

Objek penelitian ini yaitu stres kerja, beban kerja dan kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara observasi dan penyebaran kuesioner mengenai variabel dalam penelitian ini yaitu stres kerja, beban kerja dan kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Non probability sampling* yaitu dengan menggunakan teknik *accidental sampling* jumlah sampel 35 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis.

Hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa model regresi memenuhi asumsi yaitu residu berdistribusi normal, tidak terdapat heteroskedastisitas, dan tidak terdapat multikolinearitas. Hasil analisis analisis regresi berganda menentukan model pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap regresi dapat digunakan untuk memprediksi kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan *barista* kedai kopi di wilayah Jakarta Pusat. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *barista* kedai kopi di wilayah Jakarta Pusat.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

© Hak Cipta Milik IBKIS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKIS.



ABSTRACT

Niken Angelina / 27180061 / The Effect of Work Stress and Workload on the Performance of Coffee Shop Baristas in the Central Jakarta Area during the Covid-19 Pandemic / Supervisor: Ponco Priyantono SE, MM

One of the economic sectors that had a fairly severe impact was the MSME Sector, especially the MSME Coffee Shop, this was due to social distancing, physical distancing and also PSBB (large-scale social restrictions) in several areas. This has resulted in a decrease in the number of customers and revenues, and has an impact on employee performance where employees are required to achieve the set targets. To achieve a high employee performance, companies need to also pay attention to things that can affect employee performance, one of which is work stress and employee workload. Coffee shop entrepreneurs need to pay attention to this.

Job stress is a person's response that arises because of environmental forces that affect employee performance, because it can pose a threat to employee performance. Work-related stress can be very detrimental to a company. Workload is a type of work or a large responsibility and makes employees experience stress because of the large workload given. The purpose of this study was to determine the effect of work stress and workload on the performance of Barista Coffee Shop in the Central Jakarta area.

The object of this research is work stress, workload and employee performance. Data collection techniques used by observation and distributing questionnaires regarding the variables in this study, namely work stress, workload and employee performance. The sampling technique in this study is non-probability sampling, namely by using an accidental sampling a sample of 35 people. The data analysis technique used in this research is validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test and multiple linear regression analysis. and hypothesis testing.

The results of the classical assumption test show that the regression model meets the assumptions that the residuals are normally distributed, there is no heteroscedasticity, and there is no multicollinearity. The results of multiple regression analysis determine that the regression model can be used to predict the effect of work stress and workload on employee performance.

The conclusion of this study is that work stress has no effect on the performance of Barista Coffee Shop in the Central Jakarta area. Workload has a positive and significant effect on the performance of Barista Coffee Shop in the Central Jakarta area.

Keywords: *Work Stress, Workload, Employee Performance.*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja *Barista* Kedai Kopi di Wilayah Jakarta Pusat Pada Masa Pandemi Covid-19” dengan baik dan tepat waktu. Penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa adanya dukungan dan semangat dari semua pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak -pihak yang terkait dalam penelitian skripsi ini dimana telah memberi dukungan moral, pengarahan, semangat, dukungan serta nasihat dan saran kepada penulis. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dengan memberikan arahan, saran, masukan serta dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan penelitian skripsi sehingga berjalan dengan baik dan lancar.
2. Seluruh dosen pengajar dan staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama kuliah.
3. Kepada keluarga penulis yaitu mama, papa dan kakak-kakak saya yaitu Silvia Analita dan Vinny Alvionita yang selalu menghibur penulis, memberikat semangat, dukungan serta mendoakan penulis untuk menjalankan penelitian ini dengan lancar dan lulus tepat waktu.
4. Kepada Tri Wandy Marcellino yang selalu memberikan hiburan, semangat dan dukungan pada penulis dalam proses penelitian skripsi.
5. Kepada sahabat saya Alana Kimannora yang selalu bersama saya dari tahun 2012 sampai sekarang dan selalu memberikan bantuan, hiburan, semangat dan dukungan untuk penulis dalam proses penelitian skripsi
6. Kepada Bangtan Sonnyeondan yaitu Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan banyak cinta, semangat, motivasi, dan penghiburan bagi penulis di setiap saat.





7. Kepada saudara saya Virennashya Charlest yang selalu menghibur penulis disetiap minggu-nya, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Kepada sahabat saya Angelina Wijaya dan Lia Bunardi yang selalu memberikan hiburan dan semangat kepada penulis.
9. Kepada kak Rae selaku author alternative universe yang selalu menghibur dan memberikan banyak semangat bagi penulis disetiap hari-nya dengan karya-karya alternative universe yang dibuat selama proses penelitian skripsi.
10. Kepada *barista-barista* kedai kopi di wilayah Jakarta pusat yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner untuk membantu penulis melakukan penelitian skripsi.
11. Kepada semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis ingin mengucapkan permohonan maaf jika terdapat kesalahan ataupun kekurangan dalam laporan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan adanya sebuah masukan berupa kritik maupun saran dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis. Penulis berharap laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan juga penulis. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas perhatian dan dukungannya.

Jakarta, Februari 2022

Niken Angelina

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teoritis	8
1. Stres Kerja	8
2. Beban Kerja	10
3. Kinerja Karyawan.....	14
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran	18
D. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Objek Penelitian	20
B. Desain Penelitian.....	20
C. Variabel Penelitian	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	24



1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Uji Validitas.....	24
2. Uji Reliabilitas.....	24
3. Analisis Deskriptif.....	25
4. Skala Likert	26
5. Uji Asumsi Klasik	27
6. Analisis Regresi Linear Berganda	28

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN30

A. Gambaran Umum Penelitian	30
B. Analisis Deskriptif.....	31
1. Profil Responden	31
2. Analisis Variabel	33
C. Hasil Penelitian	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas	42
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
D. Pembahasan.....	48
1. Hasil Profil Responden.....	48
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
4. Hasil Pengujian Analisis Determinasi (R^2)	50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN51

A. Simpulan.....	51
B. Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Variabel Stres Kerja (X_1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Variabel Beban Kerja (X_2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_2) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X_1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X_2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan(Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13	Hasil Uji Kolgomorov-Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolonieritas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17	Hasil Uji Parsial.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.

© Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Rentang Skala Rata-Rata Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Rentang Skala Rata-Rata Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Rentang Skala Rata-Rata Kinerja Karyawan...	Error! Bookmark not defined.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Hasil Koefisien Determinasi (r^2)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Tabel r.....	69
Lampiran 10. Tabel t.....	71

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyebarkan atau menggunakan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penguutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.