



## DAFTAR PUSTAKA

- Adityawarman, Y., Sanim, B., & Sinaga, B. M. (2016). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Manajemen Dan Organisasi*, 6(1), 34–44.
- Akbar, D. A. (2017). Konflik Peran Ganda Karyawan Wanita dan Stres Kerja. *Jurnal Kajian Gender Dan Anak*, 12(1), 33–48.
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sucofindo Cabang Bandung. *E-Proceeding of Management*, 5(2), 2770–2785.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H. and Dewi, Ru. (2018). *Stress Kerja*. Semarang: Universitas Semarang PRESS.
- Chandra, A. Y., Kurniawan, D., & Musa, R. (2020). Perancangan Chatbot Menggunakan Dialogflow Natural Language Processing (Studi Kasus: Sistem Pemesanan pada *Coffee Shop*). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(1), 208. <http://doi.org/10.30865/mib.v4i1.1505>
- Coffeland. 2022. Sejarah Kopi, diakses 14 Januari 2022. <https://coffeeland.co.id/kedai-kopi-pertama-di-indonesia/>,
- Cooper, D. R. and Schindler, P. S. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi 12,. Edited by R. Wijayanti and G. Gania. Jakarta: Salemba Empat.
- Diputra, A. A. D. P., & Surya, I. B. K. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan PT. Destination Asia Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 7986–8015. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p16>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program. IBM SPSS 23*. Edisi 8. C. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Herliandry, L. D., Nurhasanah, N., Suban, M. E., & Kuswanto, H. (2020). Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19. *JTP - Jurnal Teknologi Pendidikan*, 22(1), 65–70. <https://doi.org/10.21009/jtp.v22i1.15286>
- Hotiana, N., & Febriansyah. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Bagian Kepegawaian dan Organisasi, Biro Umum, Kepegawaian dan Organisasi Kementerian Pariwisata RI). *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(1), 27–36. <https://media.neliti.com/media/publications/259366-pengaruh-motivasi-dan-stres-kerja-terhad-adf67e0b.pdf>
- Husin, Nurwati, & Aisyah, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Konawe Selatan. *Equilibrium*, 10(1), 69–78.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Julvia, C. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida*, 16(1), 97770.
- Lestari, E. E. D., & Ratnasari, S. L. (2018). Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja, dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Viking Engineering Batam. *Jurnal Trias Politiika*, 2(2), 163. <https://doi.org/10.33373/jtp.v2i2.1466>
- Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola IT Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 41–



49. <https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.935>

Meidatuzzahra, D. (2019). Penerapan Accidental Sampling untuk Mengetahui Prevalensi Akseptor Kontrasepsi Suntikan terhadap Siklus Menstruasi (Studi Kasus: Pukesmas Jembatan Kembar Kabupaten Lombok Barat). *Avesina, Vol 13*(No.1), Hal 19-23.

Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan di PT Pegadaian (Persero) Kanwil I - Medan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah, E-ISSN 2599-3410, 1*(1), 45–68.

Nabawi, R. (2019). The Influence of Work Environment, Job Satisfaction and Workload on Employee Performance. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2*(2), 170–183.

Nasution, S. (2017). Variabel Penelitian. *Raudhah, 05*(02), 1–9. <http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/raudhah/article/view/182>

Neksen, A., Wadud, M., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM E, 2*(2), 2745–7257. <http://journal.jis-institute.org/index.php/jnmpsdm/article/view/282/211>

Oemar, U., & Gangga, L. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Musi Manyasin. *Jurnal Ecoment Global, 2*(2), 22. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i2.249>

Ottens, Coffee. 2022. Evolusi Kedai Kopi, diakses 14 Januari 2022. <https://ottencoffee.co.id/majalah/evolusi-kedai-kopi>

Panjaitan, M. (2018). Peran Keterlibatan dan Partisipasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, 4*(1), 52–60.

Partika, P. D., Ismanto, B., & Rina, L. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ekowisata Taman Air Tlatar Boyolali. *Jurnal Benefita, 5*(2), 308–323.

Putri, A., Hasnah, Paloma, C., & Yusmarni, Y. (2021). Perilaku Konsumen dalam Membeli Kopi di Masa Pandemi Covid-19 pada Coffee Shop Kota Padang. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis, 5*(4), 1308–1321. <https://doi.org/10.21776/ub.jepa.2021.005.04.32>

Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. INKA Multi Solusi Madiun. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 2*(1), 11–20.

Rindorindo, Rocky. P., Murni, S., Trang, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 7*(4), 5953–5962. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26576>

Rosita, R. (2020). Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap UMKM di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis, 9*(2), 109. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v9i2.380>

Samsuddin, H. (2018). *Kinerja Karyawan*. Palembang: Indomedia Pustaka.

Sekaran, U. and Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Kehlian*. Edisi 6, B. Jakarta: Salemba Empat.

Setyawati, N. W., Aryani, N. A., & Ningrum, E. P. (2018). Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB), 3*(3), 405–412.

Simanjuntak, D. C. Y., Mudrika, A. H., & Tarigan, A. S. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi, 2*(3), 353–365. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspace.uc.ac.id/handl>



e/123456789/1288

Sofiana, H., Prihandono, D., & Article, I. (2019). Customer Satisfaction as the Mediating Influence of Service Recovery , Perceived Quality , and Price Fairness on Indihome Triple Play Services to Customer. *Management Analysis Journal*, 8(3), 1–9.

Sudiyanto, T. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Banyuwasin. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(1), 93. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i1.4338>

Sumarni, Y. (2020). Pandemi Covid-19: Tantangan Ekonomi Bisnis. *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 6(2), 1–13.

Wartono, T. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother and Baby). *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2), 42–55. <https://doi.org/10.37888/bjrm.v1i2.90>

Wibowo (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Keli. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Wijaya, A. (2017). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja di Hotel Maxone di Kota Malang. *Parsimonia ISSN 2355-5483*, 4(3), 278–288.

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.