**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulisan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dengan konsentrasi di bidang Sumber Daya Manusiapada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik karena bimbingan, pengarahan, saran, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dengan lancar.
2. Seluruh dosen dan staff di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan ilmu serta dukungan kepada penulis selama masa kuliah sampai terselesaikannya penyusunan penelitian ini.
3. Seluruh karyawan dan staff PT XYZ yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner penelitian ini.
4. Keluarga penulis yang selalu mendukung dan menyertai dalam doa, sehingga penyusunan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Teman-teman seperjuangan, Angelina, Agnes, Dwi, Erlina, Meyske, Jonathan, Wimby, Wiwie yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat, dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan tepat waktu.
6. Teman-teman grup *USELESS* (Abraham, Alfindo, William, Joshua, Jacqueline, Tino, Stefanus, Octa) yang seringg memberikan semangat dan menghibur penulis selama proses penyelesaian penulisan ini.
7. Pihak lainnya yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat di dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan dapat menjadi sebuah referensi yang baik bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis

(Kharisma Citra Deo)