# DAFTAR ISI

[PENGESAHAN i](#_Toc17082142)

[ABSTRAK i](#_Toc17082143)i

[*ABSTRACT* iii](#_Toc17082144)

[KATA PENGANTAR iv](#_Toc17082145)

[DAFTAR ISI vi](#_Toc17082146)

[DAFTAR TABEL ix](#_Toc17082147)

[DAFTAR GAMBAR x](#_Toc17082148)

[DAFTAR LAMPIRAN xi](#_Toc17082149)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc17082150)

[A. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc17082151)

[B. Identifikasi Masalah 8](#_Toc17082152)

[C. Batasan Masalah 8](#_Toc17082153)

[D. Batasan Penelitian 8](#_Toc17082154)

[E. Rumusan Masalah 8](#_Toc17082155)

[F. Tujuan Penelitian 9](#_Toc17082156)

[G. Manfaat Penelitian 9](#_Toc17082157)

[BAB II KAJIAN PUSTAKA 10](#_Toc17082158)

[A. Landasan Teori 10](#_Toc17082159)

[1. Lingkungan Kerja 10](#_Toc17082160)

[2. Retensi Karyawan 16](#_Toc17082161)

[3. Kinerja Karyawan 24](#_Toc17082162)

[4. Penelitian Terdahulu 31](#_Toc17082163)

[5. Kerangka Pemikiran 36](#_Toc17082164)

[6. Hipotesis 36](#_Toc17082165)

[BAB III METODE PENELITIAN 37](#_Toc17082166)

[A. Obyek Penelitian 37](#_Toc17082167)

[B. Desain Penelitian 37](#_Toc17082168)

[C. Variabel Penelitian 39](#_Toc17082169)

[D. Teknik Pengumpulan Data 40](#_Toc17082170)

[E. Teknik Pengambilan Sampel 41](#_Toc17082171)

[F. Teknik Analisis Data 42](#_Toc17082172)

[BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 55](#_Toc17082173)

[A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 55](#_Toc17082174)

[B. Analisis Deskriptif 56](#_Toc17082175)

[C. Hasil Penelitian 65](#_Toc17082176)

[1. Uji Validitas 65](#_Toc17082177)

[2. Uji Reliabilitas 69](#_Toc17082178)

[3. Uji Asumsi Klasik 70](#_Toc17082179)

[4. Analisis Regresi Berganda 72](#_Toc17082180)

[5. Pembahasan 74](#_Toc17082181)

[BAB V SIMPULAN DAN SARAN 78](#_Toc17082182)

[A. Simpulan 79](#_Toc17082183)

[B. Saran 79](#_Toc17082184)

[DAFTAR PUSTAKA 81](#_Toc17082185)