



LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Kepada para responden yang terhormat, Saya Andy Meidyanto, Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan Manajemen Pemasaran. Saat ini saya sedang melakukan studi analisis pengaruh harga ,kualitas produk dan promosi terhadap keputusan pembelian Handphone Samsung di Jakarta Utara .Dengan ini saya mohon kesediaan dan kerjasama Saudara/i untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap sesuai dengan pengalaman saudara/i atau bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Pilih satu jawaban yang menurut anda paling tepat.

Keterangan Kuesioner

- 1. Kuesioner Harga
- Keterangan
- STS = Sangat tidak setuju
- TS = Tidak Setuju
- CS = Kurang Setuju
- S = Setuju
- SS = Sangat setuju

No	Dimensi Harga	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Harga Handphone Samsung sesuai dengan kualitas Produk	1	2	3	4	5
2	Harga Handphone Samsung sesuai dengan manfaat yang didapatkan	1	2	3	4	5
3	Harga Handphone Samsung dapat bersaing dengan merek lain	1	2	3	4	5

1. Dilarang mengutip, ebaikan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Perutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan dan sejenisnya. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Kuesioner Harga

Keterangan

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Harga	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Harga Handphone Samsung sesuai dengan kualitas Produk	1	2	3	4	5
2	Harga Handphone Samsung sesuai dengan manfaat yang didapatkan	1	2	3	4	5
3	Harga Handphone Samsung dapat bersaing dengan merek lain	1	2	3	4	5

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Kepada para responden yang terhormat, Saya Andy Meidyanto, Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan Manajemen Pemasaran. Saat ini saya sedang melakukan studi analisis pengaruh harga ,kualitas produk dan promosi terhadap keputusan pembelian Handphone Samsung di Jakarta Utara .Dengan ini saya mohon kesediaan dan kerjasama Saudara/i untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap sesuai dengan pengalaman saudara/i. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Pilih satu jawaban yang menurut anda paling tepat.

Keterangan Kuesioner

2. Kuesioner Harga

Keterangan

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak Setuju

CS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Harga	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Harga Handphone Samsung sesuai dengan kualitas Produk	1	2	3	4	5
2	Harga Handphone Samsung sesuai dengan manfaat yang didapatkan	1	2	3	4	5
3	Harga Handphone Samsung dapat bersaing dengan merek lain	1	2	3	4	5



3. Kuesioner Kualitas Produk

Keterangan

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak Setuju

CS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Kualitas Produk	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Handphone Samsung memiliki kinerja/sistem operasi yang berkualitas	1	2	3	4	5
2	Handphone Samsung memiliki fitur yang sangat lengkap	1	2	3	4	5
3	Handphone Samsung memiliki daya tahan baterai yang cukup kuat	1	2	3	4	5
4	Handphone Samsung memiliki design dan varian yang sangat menarik	1	2	3	4	5

4. Kuesioner Promosi

Keterangan

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak Setuju

CS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Promosi	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Iklan dari Handphone Samsung sangat menarik untuk melakukan pembelian	1	2	3	4	5
2	Iklan dari Handphone Samsung memberikan informasi akan produknya	1	2	3	4	5
3	Handphone Samsung sering mengadakan event yang menarik	1	2	3	4	5
4	Handphone Samsung sering menawarkan hadiah menarik pada pembelian produk tertentu	1	2	3	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Kuesioner keputusan pembelian

Keterangan

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Keputusan Pembelian	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya lebih tertarik membeli Handphone Samsung dibandingkan merek lain	1	2	3	4	5
2	Saya membeli Handphone Samsung karena sesuai dengan keinginan	1	2	3	4	5
3	Saya membeli Handphone Samsung karena mudah digunakan	1	2	3	4	5
4	Saya mudah menemukan service center Handphone Samsung	1	2	3	4	5

LAMPIRAN 2

Data Kuesioner

(100 Responden)

Harga

No.	H2	H3	H4
1	4	5	5
2	4	5	5
3	4	3	4
4	5	4	5
5	4	5	5
6	5	5	5
7	5	4	5
8	4	4	4
9	4	4	5
10	4	4	3
11	5	5	5
12	4	5	5
13	4	4	5
14	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



15	5	4	5
16	4	4	5
17	4	4	3
18	4	4	4
19	5	4	3
20	4	4	4
21	4	4	3
22	4	4	4
23	4	4	5
24	5	4	5
25	4	4	4
26	4	5	4
27	5	4	5
28	3	3	4
29	4	4	5
30	5	5	5
31	4	3	4
32	5	5	5
33	5	5	4
34	4	5	5
35	3	3	4
36	5	5	5
37	5	4	5
38	5	4	5
39	5	5	5
40	4	5	5
41	4	3	4
42	5	5	4
43	4	4	4
44	3	4	4
45	4	5	3
46	5	5	5
47	5	5	5
48	5	4	5
49	4	4	5
50	4	4	5
51	3	4	3
52	5	5	4
53	4	4	4
54	4	4	4
55	5	5	5
56	5	5	4
57	5	5	5
58	4	5	4
59	5	4	5
60	4	5	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penelitian, dan tinjauan, atau masalah

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



61	5	4	5
62	4	5	5
63	5	4	5
64	4	5	4
65	5	4	5
66	5	4	5
67	5	4	4
68	5	4	5
69	5	4	5
70	5	5	5
71	5	4	4
72	2	2	4
73	5	5	5
74	5	4	5
75	4	4	4
76	4	4	4
77	5	5	5
78	5	5	5
79	5	5	5
80	5	5	4
81	5	5	5
82	5	5	5
83	4	5	5
84	4	3	4
85	4	4	5
86	3	4	5
87	3	3	5
88	5	5	5
89	4	4	4
90	5	5	5
91	5	5	5
92	5	5	5
93	5	4	5
94	5	5	5
95	4	4	4
96	5	4	5
97	5	5	5
98	5	5	4
99	4	5	5
100	5	4	5

- b. Penguitian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kualitas Produk

No.	Ⓢ KP1	KP2	KP3	KP4
1	5	5	5	4
2	5	5	5	5
3	4	4	4	4
4	5	5	5	5
5	5	5	3	4
6	5	5	4	4
7	4	4	5	4
8	5	5	5	5
9	5	5	5	5
10	4	3	4	4
11	4	4	5	3
12	5	5	4	3
13	4	5	5	5
14	5	5	5	5
15	5	4	5	3
16	5	4	5	5
17	4	5	4	4
18	4	4	4	4
19	4	4	4	3
20	4	4	4	4
21	5	5	5	5
22	3	4	3	3
23	4	4	5	4
24	5	5	5	5
25	5	4	5	4
26	5	5	4	5
27	5	5	5	4
28	4	3	4	3
29	5	5	4	5
30	5	4	5	4
31	3	4	3	4
32	5	5	5	5
33	5	5	4	4
34	4	4	4	4
35	4	4	3	4
36	5	5	5	5
37	4	4	4	5
38	5	3	5	5
39	4	4	4	3
40	5	4	3	3
41	5	5	3	5
42	5	4	4	5
43	4	4	3	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



44	4	3	3	5
45	5	4	3	3
46	4	5	5	4
47	5	5	4	5
48	4	4	2	5
49	4	4	5	4
50	4	4	5	4
51	2	4	5	4
52	5	5	5	3
53	4	4	5	5
54	4	5	5	5
55	5	4	5	4
56	4	4	5	5
57	4	4	5	5
58	4	4	4	4
59	3	4	4	4
60	5	5	5	5
61	5	4	5	4
62	4	5	4	4
63	5	4	4	3
64	5	5	5	4
65	4	4	4	4
66	4	4	4	4
67	4	4	5	4
68	5	5	2	5
69	5	4	4	5
70	5	4	5	5
71	3	5	4	4
72	5	4	3	5
73	4	5	5	5
74	4	5	4	5
75	5	4	4	4
76	5	2	4	4
77	5	5	5	5
78	4	5	4	5
79	4	4	5	5
80	4	4	4	4
81	5	4	5	5
82	5	5	5	5
83	5	4	4	5
84	3	3	2	4
85	4	3	4	4
86	4	4	5	5
87	3	4	4	4
88	5	5	4	5
89	4	4	4	4

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penelitian kritis dan tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



90	5	4	4	4
91	3	4	4	3
92	4	4	3	4
93	5	4	4	4
94	5	5	5	5
95	5	5	4	5
96	5	4	4	5
97	5	5	5	5
98	4	4	5	4
99	4	4	5	4
100	5	5	4	5

Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

No.	P1	P2	P3	P4
1	5	5	4	4
2	5	5	4	5
3	3	4	3	3
4	4	5	4	4
5	5	3	4	5
6	5	5	4	5
7	3	4	3	4
8	4	4	4	4
9	5	5	5	5
10	3	3	3	3
11	3	4	3	4
12	5	4	3	5
13	4	4	3	5
14	4	5	5	5
15	4	3	5	5
16	4	4	4	4
17	3	4	3	4
18	4	4	4	3
19	3	4	3	5
20	5	5	4	4
21	3	4	5	3
22	4	4	3	4
23	4	4	3	4
24	4	5	5	5
25	4	4	3	4
26	5	5	4	4
27	4	3	3	4
28	2	2	2	2
29	4	5	5	5
30	5	4	5	4
31	5	4	4	4
32	5	5	5	5

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



33	5	4	4	5
34	4	4	4	4
35	5	4	4	4
36	5	5	5	5
37	5	4	4	5
38	5	5	3	5
39	4	4	4	5
40	3	4	3	4
41	4	4	3	3
42	5	5	4	4
43	4	4	4	4
44	5	4	5	5
45	4	3	5	4
46	4	4	5	4
47	5	5	5	4
48	5	4	4	5
49	4	4	5	5
50	4	4	3	3
51	5	4	3	4
52	4	3	5	4
53	3	4	4	4
54	5	5	3	4
55	4	4	5	5
56	5	5	4	4
57	4	4	3	4
58	5	4	3	4
59	4	4	4	4
60	4	5	4	4
61	5	5	3	5
62	5	4	5	4
63	3	4	3	3
64	5	4	4	3
65	4	4	3	3
66	5	4	3	3
67	5	3	3	3
68	5	5	2	5
69	5	5	5	4
70	5	5	5	5
71	5	4	5	4
72	5	5	4	5
73	5	4	4	4
74	4	5	4	5
75	2	4	2	4
76	3	4	2	2
77	5	5	5	5
78	5	5	5	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan, atau untuk keperluan lain, tanpa izin IBIKKG.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



79	5	4	4	5
80	5	4	5	4
81	5	5	5	5
82	5	5	5	4
83	5	5	3	4
84	4	4	3	4
85	3	5	3	3
86	4	4	4	3
87	4	5	5	4
88	5	4	3	3
89	4	4	4	4
90	5	4	4	4
91	5	4	5	3
92	3	4	3	4
93	5	4	5	4
94	5	5	5	5
95	5	5	5	4
96	5	3	3	3
97	5	5	5	5
98	5	5	5	5
99	4	5	4	5
100	5	4	4	4

Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Keputusan Pembelian

No.	KPE1	KPE2	KPE3	KPE4
1	5	5	5	4
2	5	4	5	5
3	4	4	4	3
4	3	3	4	4
5	5	5	5	3
6	3	4	4	3
7	3	4	5	3
8	4	4	4	4
9	3	4	5	5
10	3	2	3	3
11	2	3	2	4
12	5	4	3	4
13	3	4	3	5
14	3	5	5	5
15	4	5	5	5
16	5	4	4	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



17	5	5	4	4
18	4	4	4	4
19	3	5	4	5
20	4	4	4	4
21	3	4	5	5
22	4	4	4	4
23	3	3	3	4
24	4	5	5	5
25	5	4	5	5
26	5	4	5	4
27	3	3	4	4
28	4	4	4	3
29	4	5	5	5
30	4	5	5	4
31	2	2	3	5
32	5	5	5	5
33	3	4	4	5
34	4	4	4	4
35	3	4	4	4
36	5	5	5	5
37	4	4	5	5
38	3	4	4	5
39	3	3	3	4
40	5	5	5	5
41	1	1	3	5
42	4	5	4	5
43	4	4	4	4
44	3	4	4	4
45	5	4	5	4
46	4	4	4	5
47	4	5	5	5
48	3	4	4	5
49	4	5	4	4
50	3	4	4	4
51	2	2	3	3
52	3	4	4	5
53	4	5	5	5
54	3	4	5	5
55	4	5	5	5
56	5	5	4	5
57	4	4	4	3
58	4	4	4	3
59	4	4	5	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



60	5	5	5	3
61	5	5	5	3
62	5	4	5	3
63	4	4	4	3
64	4	4	4	4
65	4	4	4	3
66	4	4	4	3
67	4	4	5	3
68	4	5	5	5
69	5	5	4	5
70	4	4	5	5
71	5	5	4	4
72	2	4	4	5
73	5	5	5	5
74	4	5	4	5
75	2	4	4	4
76	2	4	4	5
77	5	5	5	5
78	4	5	5	5
79	4	4	4	5
80	5	4	5	4
81	5	5	5	5
82	2	3	5	5
83	5	5	5	3
84	4	4	4	4
85	2	4	4	4
86	3	4	4	5
87	3	3	4	5
88	3	4	4	5
89	4	4	4	3
90	4	5	4	4
91	5	4	4	4
92	5	5	4	5
93	5	4	5	4
94	4	4	5	5
95	4	5	5	4
96	5	5	5	5
97	3	5	5	5
98	4	5	5	4
99	4	5	4	4
100	5	4	4	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

UJI RELIABILITAS

Variabel Harga

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,425	4

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,702	3

Variabel Kualitas Produk

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,665	4

Variabel Promosi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,658	4

Variabel Keputusan Pembelian

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,685	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 4
UJI VALIDITAS

Variabel Harga

Scale	Mean if Item Deleted	Item-Total Statistics		
		Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	13,83	1,454	-,092	,702
H2	13,53	,947	,593	,007
H3	13,77	1,082	,248	,344
H4	13,57	1,082	,392	,210

Scale	Mean if Item Deleted	Item-Total Statistics		
		Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H2	9,13	,740	,619	,497
H3	9,37	,723	,416	,763
H4	9,17	,764	,548	,577

Variabel Kualitas Produk

Scale	Mean if Item Deleted	Item-Total Statistics		
		Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	13,70	1,459	,459	,591
KP2	13,73	1,306	,489	,568
KP3	13,77	1,495	,416	,618
KP4	13,60	1,421	,423	,614

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan harus mencantumkan kepengertian pendidikan, penelitian kritis dan menjadi satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Variabel Promosi

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
13,70	1,459	,439	,591
13,70	1,321	,462	,574
13,73	1,513	,386	,625
13,57	1,357	,469	,569

Variabel Keputusan Pembelian

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
13,73	1,513	,457	,627
13,70	1,321	,533	,574
13,77	1,564	,407	,657
13,60	1,421	,476	,614

LAMPIRAN 5

UJI ANALISIS DESKRIPTIF

UJI RATA-RATA

Statistics	H2		
	H2	H3	H4
N Valid	100	100	100
Missing	0	0	0
Std. Deviation	,656	,657	,608
Variance	,431	,432	,370
Range	3	3	2
Minimum	2	2	3
Maximum	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
 a. Pengutipan harus menyebutkan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

H2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TIDAK SETUJU	1	1,0	1,0	1,0
KURANG SETUJU	6	6,0	6,0	7,0
SETUJU	41	41,0	41,0	48,0
SANGAT SETUJU	52	52,0	52,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

H3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TIDAK SETUJU	1	1,0	1,0	1,0
KURANG SETUJU	7	7,0	7,0	8,0
SETUJU	48	48,0	48,0	56,0
SANGAT SETUJU	44	44,0	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

H4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
KURANG SETUJU	6	6,0	6,0	6,0
SETUJU	32	32,0	32,0	38,0
SANGAT SETUJU	62	62,0	62,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



One-Sample Test
Test Value = 0

	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	99	,000	4,440	4,31	4,57
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	99	,000	4,350	4,22	4,48
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	99	,000	4,560	4,44	4,68

Statistics

	KP1	KP2	KP3	KP4
Valid	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0
Std. Deviation	,669	,631	,780	,680
Variance	,448	,398	,608	,462
Range	3	3	3	2
Minimum	2	2	2	3
Maximum	5	5	5	5

KP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	KURANG SETUJU	7	7,0	8,0
	SETUJU	41	41,0	49,0
	SANGAT SETUJU	51	51,0	100,0
Total		100	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk penyalinan, penjiplakan dan menyebarkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TIDAK SETUJU	1	1,0	1,0	1,0
KURANG SETUJU	6	6,0	6,0	7,0
SETUJU	54	54,0	54,0	61,0
SANGAT SETUJU	39	39,0	39,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

KP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TIDAK SETUJU	3	3,0	3,0	3,0
KURANG SETUJU	11	11,0	11,0	14,0
SETUJU	41	41,0	41,0	55,0
SANGAT SETUJU	45	45,0	45,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

KP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
KURANG SETUJU	12	12,0	12,0	12,0
SETUJU	44	44,0	44,0	56,0
SANGAT SETUJU	44	44,0	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



One-Sample Test
Test Value = 0

	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper
KP1	66,030	,999	4,420	4,29	4,55
KP2	68,328	,999	4,310	4,18	4,44
KP3	54,904	,999	4,280	4,13	4,43
KP4	63,542	,999	4,320	4,19	4,45

Statistics

	P1	P2	P3	P4
N	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0
Std. Deviation	,783	,645	,891	,752
Variance	,614	,417	,793	,566
Range	3	3	3	3
Minimum	2	2	2	2
Maximum	5	5	5	5

P1

Valid		Frequency		Valid Percent	Cumulative Percent
		Frequency	Percent		
TIDAK SETUJU	2	2,0	2,0	2,0	
KURANG SETUJU	13	13,0	13,0	15,0	
SETUJU	33	33,0	33,0	48,0	
SANGAT SETUJU	52	52,0	52,0	100,0	
Total	100	100,0	100,0		

P2

Valid		Frequency		Valid Percent	Cumulative Percent
		Frequency	Percent		
TIDAK SETUJU	1	1,0	1,0	1,0	
KURANG SETUJU	8	8,0	8,0	9,0	
SETUJU	55	55,0	55,0	64,0	

© Hak cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mengutip, sebagian atau seluruhnya atau melakukan tindakan yang sama tanpa izin IBIKKG.
 - a. Penelitian atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, kritikan dan tinjauan suat masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SANGAT SETUJU	36	36,0	36,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TIDAK SETUJU	4	4,0	4,0	4,0
KURANG SETUJU	31	31,0	31,0	35,0
SETUJU	33	33,0	33,0	68,0
SANGAT SETUJU	32	32,0	32,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TIDAK SETUJU	2	2,0	2,0	2,0
KURANG SETUJU	16	16,0	16,0	18,0
SETUJU	48	48,0	48,0	66,0
SANGAT SETUJU	34	34,0	34,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

One-Sample Test
Test Value = 0

	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper
P1	55,531	,000	4,350	4,19	4,51
P2	66,004	,000	4,260	4,13	4,39
P3	44,131	,000	3,930	3,75	4,11
P4	55,026	,000	4,140	3,99	4,29

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



		Y1	Y2	Y3	Y4
Valid	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0
Std. Deviation		,957	,778	,665	,766
Variance		,917	,606	,442	,587
Range		4	4	3	2
Minimum		1	1	2	3
Maximum		5	5	5	5

		Y1		Valid Percent	Cumulative Percent	
		Frequency	Percent			
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	1	1,0	1,0	1,0	
	TIDAK SETUJU	8	8,0	8,0	9,0	
	KURANG SETUJU	24	24,0	24,0	33,0	
	SETUJU	39	39,0	39,0	72,0	
	SANGAT SETUJU	28	28,0	28,0	100,0	
	Total		100	100,0	100,0	

		Y2		Valid Percent	Cumulative Percent
		Frequency	Percent		
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	1	1,0	1,0	1,0
	TIDAK SETUJU	3	3,0	3,0	4,0
	KURANG SETUJU	7	7,0	7,0	11,0
	SETUJU	53	53,0	53,0	64,0
	SANGAT SETUJU	36	36,0	36,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0

		Y3		Valid Percent	Cumulative Percent
		Frequency	Percent		
Valid	TIDAK SETUJU	1	1,0	1,0	1,0
	KURANG SETUJU	8	8,0	8,0	9,0
	SETUJU	49	49,0	49,0	58,0

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Diliindungi Undang-Undang

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penelitian dan penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.



SANGAT SETUJU	42	42,0	42,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

	Y4		Valid Percent	Cumulative Percent
	Frequency	Percent		
KURANG SETUJU	19	19,0	19,0	19,0
SETUJU	34	34,0	34,0	53,0
SANGAT SETUJU	47	47,0	47,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

One-Sample Test
Test Value = 0

	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper
Y1	40,212	,000	3,850	3,66	4,04
Y2	53,950	,000	4,200	4,05	4,35
Y3	64,977	,000	4,320	4,19	4,45
Y4	55,840	,000	4,280	4,13	4,43

LAMPIRAN 6

ESTIMASI PERSAMAN REGRESI LINIER GANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	3,634	2,093	
	HARGA	,347	,142	,234
	KUALITAS_PRODUK	,209	,121	,174
	PROMOSI	,286	,098	,294

a. Dependent Variable: KEP_PEMBELIAN

Hak cipta milik IBI KKSG dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 7

UJI ASUMSI KLASIK

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,556 ^a	,309	,287	1,86841	2,082

a. Predictors: (Constant), PROMOSI, HARGA, KUALITAS_PRODUK

b. Dependent Variable: KEP_PEMBELIAN

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,83988667
Most Extreme Differences	Absolute	,112
	Positive	,071
	Negative	-,112
Kolmogorov-Smirnov Z		1,118
Asymp. Sig. (2-tailed)		,164

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	HARGA	,780	1,282
	KUALITAS_PRODUK	,715	1,399
	PROMOSI	,717	1,394

a. Dependent Variable: KEP_PEMBELIAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.

Uji Heteroskedastisitas

Correlations

			HARGA	KUALITAS_P RODUK	PROMOSI
Spearman rho	HARGA	Correlation Coefficient	1,000	,383**	,420**
		Sig. (2-tailed)	.	,000	,000
		N	100	100	100
		KUALITAS_PRODUK		Correlation Coefficient	,383**
		Sig. (2-tailed)	,000	.	,000
		N	100	100	100
PROMOSI		Correlation Coefficient	,420**	,476**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	.
		N	100	100	100
Unstandardized Residual		Correlation Coefficient	-,046	,032	,067
		Sig. (2-tailed)	,650	,751	,509
		N	100	100	100

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 8

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	149,617	3	49,872	14,286	,000 ^b
	Residual	335,133	96	3,491		
	Total	484,750	99			

Dependent Variable: KEP_PEMBELIAN

Predictors: (Constant), PROMOSI, HARGA, KUALITAS_PRODUK



LAMPIRAN 9

UJI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	Sig.
		B	Beta	
1	(Constant)	3,634		,086
	HARGA	,347	,234	,017
	KUALITAS_PRODUK	,209	,174	,086
	PROMOSI	,286	,294	,004

a. Dependent Variable: KEP_PEMBELIAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.