

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 1

PRA KUESIONER

Halo! Perkenalkan, saya Valensia Nindi Ernawati, Mahasiswa Program Studi Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, sedang melakukan penelitian Skripsi dengan judul "Pengaruh *Online Customer Review* dan *Online Customer Rating* Terhadap *Purchase Intention* pada *E-commerce Pegipegi*". Oleh karena itu diperlukan dukungan dan partisipasi dari teman-teman untuk meluangkan waktu mengisi kuisisioner ini dengan sejujurnya. Semua informasi yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Terima kasih atas dukungan dan partisipasi teman-teman dalam pengisian kuisisioner ini.

Keterangan :

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 3 Netral
- 4 Setuju
- 5 Sangat Setuju

A. *Online Customer Review*

| No. | Pernyataan | Nilai | | | | |
|-----|---|-------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | <i>Online customer review</i> pada Pegipegi membuat lebih mudah untuk berbelanja dan memesan secara online | | | | | |
| 2. | <i>Online customer review</i> pada Pegipegi membuat lebih mudah dalam mencari dan menemukan informasi mengenai produk atau jasa | | | | | |
| 3. | Saya percaya pada fitur <i>online customer review</i> yang disediakan Pegipegi | | | | | |
| 4. | Saya percaya pada <i>review</i> yang diberikan oleh pelanggan lain | | | | | |
| 5. | <i>Review</i> suatu produk atau jasa pada Pegipegi memberikan informasi mengenai | | | | | |





| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | kelebihan dan kekurangan produk atau jasa yang diulas | | | | | |
| 6 | Review pada Pegipegi membantu menentukan pilihan pembelian | | | | | |
| 7 | Review produk atau jasa di Pegipegi memberikan informasi yang benar | | | | | |
| 8 | Review produk atau jasa di Pegipegi memberikan gambaran yang lengkap mengenai produk atau jasa secara keseluruhan | | | | | |
| 9 | Review yang positif mempengaruhi pendapat saya terhadap produk atau jasa tersebut | | | | | |
| 10 | Saya akan mencari alternatif produk atau jasa lain apabila terdapat review negatif pada suatu produk atau jasa pada Pegipegi | | | | | |

B. Online Customer Rating

| No. | Pernyataan | Nilai | | | | |
|-----|--|-------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Semakin banyak jumlah <i>rating</i> yang diberikan <i>customer</i> lain memberikan dorongan untuk membeli produk atau jasa pada Pegipegi | | | | | |
| 2 | Saya merasa terbantu dalam menentukan kualitas produk atau jasa setelah melihat <i>rating</i> pada Pegipegi | | | | | |

C. Purchase Intention

| No. | Pernyataan | Nilai | | | | |
|-----|--|-------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Saya tertarik mencari informasi produk atau jasa yang diminati pada Pegipegi | | | | | |
| 2 | Saya perlu mempertimbangkan untuk membeli produk atau jasa yang tersedia di Pegipegi | | | | | |
| 3 | Saya tertarik untuk mencoba produk atau jasa yang tersedia di Pegipegi | | | | | |
| 4 | Saya ingin mengetahui produk atau jasa yang tersedia di Pegipegi | | | | | |
| 5 | Saya ingin memiliki produk atau jasa yang tersedia di Pegipegi | | | | | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 2

Data pra-Kuesioner Variabel *Online Customer Review*

| No. | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | X1.8 | X1.9 | X1.10 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1. | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 2. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 3. | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5. | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 6. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 8. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 9. | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 10. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 11. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 12. | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 13. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 14. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 15. | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16. | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 17. | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 18. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 19. | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 20. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 21. | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 22. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 23. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 25. | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 26. | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 27. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 28. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 29. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 30. | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 31. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 32. | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditayang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3

Data pra-Kuesioner Variabel *Online Customer Rating*

| No. | X2.1 | X2.2 |
|-----|------|------|
| 1. | 4 | 4 |
| 2. | 5 | 5 |
| 3. | 5 | 4 |
| 4. | 3 | 4 |
| 5. | 4 | 3 |
| 6. | 5 | 5 |
| 7. | 5 | 5 |
| 8. | 5 | 5 |
| 9. | 4 | 4 |
| 10. | 5 | 5 |
| 11. | 5 | 5 |
| 12. | 5 | 4 |
| 13. | 5 | 5 |
| 14. | 5 | 5 |
| 15. | 4 | 4 |
| 16. | 5 | 4 |
| 17. | 3 | 4 |
| 18. | 5 | 5 |
| 19. | 5 | 4 |
| 20. | 3 | 3 |
| 21. | 5 | 4 |
| 22. | 5 | 5 |
| 23. | 5 | 5 |
| 24. | 4 | 4 |
| 25. | 5 | 5 |
| 26. | 5 | 5 |
| 27. | 4 | 5 |
| 28. | 5 | 5 |
| 29. | 5 | 5 |
| 30. | 4 | 4 |
| 31. | 4 | 4 |
| 32. | 4 | 5 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 4

Data pra-Kuesioner Variabel *Purchase Intention*

| No. | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 |
|-----|----|----|----|----|----|
| 1. | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 2. | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 3. | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4. | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5. | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 6. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 8. | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 9. | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10. | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 11. | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 12. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 13. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 14. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 15. | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 16. | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 17. | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 18. | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 19. | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 20. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 21. | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 22. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 23. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24. | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 25. | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 26. | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 27. | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 28. | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| 29. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 30. | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 31. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 32. | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 5

Hasil Output Uji Validitas Variabel *Online Customer Review*

| Variabel | Item | R Hitung | R Tabel | Keterangan |
|-------------------------------|-------|----------|---------|------------|
| <i>Online Customer Review</i> | X1.1 | 0,538 | 0,349 | Valid |
| | X1.2 | 0,747 | 0,349 | Valid |
| | X1.3 | 0,763 | 0,349 | Valid |
| | X1.4 | 0,750 | 0,349 | Valid |
| | X1.5 | 0,843 | 0,349 | Valid |
| | X1.6 | 0,676 | 0,349 | Valid |
| | X1.7 | 0,775 | 0,349 | Valid |
| | X1.8 | 0,738 | 0,349 | Valid |
| | X1.9 | 0,725 | 0,349 | Valid |
| | X1.10 | 0,655 | 0,349 | Valid |

LAMPIRAN 6

Hasil Output Uji Validitas Variabel *Online Customer Rating*

| Variabel | Item | R Hitung | R Tabel | Keterangan |
|-------------------------------|------|----------|---------|------------|
| <i>Online Customer Rating</i> | X2.1 | 0,612 | 0,3494 | Valid |
| | X2.2 | 0,781 | 0,3494 | Valid |

LAMPIRAN 7

Hasil Output Uji Validitas Variabel *Purchase Intention*

| Variabel | Item | R Hitung | R Tabel | Keterangan |
|---------------------------|------|----------|---------|------------|
| <i>Purchase Intention</i> | Y1 | 0,639 | 0,349 | Valid |
| | Y2 | 0,668 | 0,349 | Valid |
| | Y3 | 0,842 | 0,349 | Valid |
| | Y4 | 0,629 | 0,349 | Valid |
| | Y5 | 0,784 | 0,349 | Valid |



LAMPIRAN 8

Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel *Online Customer Review*

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .906 | 10 |

LAMPIRAN 9

Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel *Online Customer Rating*

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .765 | 2 |

LAMPIRAN 10

Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel *Purchase Intention*

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .843 | 5 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 11

KUESIONER

Halo! Perkenalkan, saya Valensia Nindi Ernawati, Mahasiswa Program Studi Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, sedang melakukan penelitian Skripsi dengan judul "Pengaruh *Online Customer Review* dan *Online Customer Rating* Terhadap *Purchase Intention* pada *E-commerce Pegipegi*". Oleh karena itu diperlukan dukungan dan partisipasi dari teman-teman untuk meluangkan waktu mengisi kuisisioner ini dengan sejujurnya. Semua informasi yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Terimakasih atas dukungan dan partisipasi teman-teman dalam pengisian kuisisioner ini.

Keterangan :

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 3 Netral
- 4 Setuju
- 5 Sangat Setuju

- Apakah anda pernah melihat *Review* dan *Rating* (produk apa saja) di Pegipegi

Ya

Tidak (Jika tidak, maka berhenti sampai disini)

Profil Responden

- Jenis kelamin

Laki-laki

Perempuan

- Usia

< 17 tahun

17 – 21 tahun

22 – 26 tahun



- 27 – 31 tahun
- >32 tahun

- Pendidikan Terakhir
 - SMA
 - D3/ S1
 - Pasca Sarjana (S2, S3)
- Pekerjaan
 - Pelajar / Mahasiswa
 - Karyawan / Wirausaha
 - Ibu Rumah Tangga
 - Lainnya

A. Online Customer Review

| No. | Pernyataan | Nilai | | | | |
|-----|--|-------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | Online customer review pada Pegipegi membuat lebih mudah untuk berbelanja dan memesan secara online | | | | | |
| 2. | Online customer review pada Pegipegi membuat lebih mudah dalam mencari dan menemukan informasi mengenai produk atau jasa | | | | | |
| 3. | Saya percaya pada fitur <i>online customer review</i> yang disediakan Pegipegi | | | | | |
| 4. | Saya percaya pada <i>review</i> yang diberikan oleh pelanggan lain | | | | | |
| 5. | <i>Review</i> suatu produk atau jasa pada Pegipegi memberikan informasi mengenai kelebihan dan kekurangan produk atau jasa yang diulas | | | | | |
| 6. | <i>Review</i> pada Pegipegi membantu menentukan pilihan pembelian | | | | | |
| 7. | <i>Review</i> produk atau jasa di Pegipegi memberikan informasi yang benar | | | | | |
| 8. | <i>Review</i> produk atau jasa di Pegipegi memberikan gambaran yang lengkap mengenai produk atau jasa secara keseluruhan | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| 9. | Review yang positif mempengaruhi pendapat saya terhadap produk atau jasa tersebut | | | | | |
| 10. | Saya akan mencari alternatif produk atau jasa lain apabila terdapat review negatif pada suatu produk atau jasa pada Pegipegi | | | | | |

B. Online Customer Rating

| No. | Pernyataan | Nilai | | | | |
|-----|--|-------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | Semakin banyak jumlah rating yang diberikan customer lain memberikan dorongan untuk membeli produk atau jasa pada Pegipegi | | | | | |
| 2. | Saya merasa terbantu dalam menentukan kualitas produk atau jasa setelah melihat rating pada Pegipegi | | | | | |

C. Purchase Intention

| No. | Pernyataan | Nilai | | | | |
|-----|--|-------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | Saya tertarik mencari informasi produk atau jasa yang diminati pada Pegipegi | | | | | |
| 2. | Saya perlu mempertimbangkan untuk membeli produk atau jasa yang tersedia di Pegipegi | | | | | |
| 3. | Saya tertarik untuk mencoba produk atau jasa yang tersedia di Pegipegi | | | | | |
| 4. | Saya ingin mengetahui produk atau jasa yang tersedia di Pegipegi | | | | | |
| 5. | Saya ingin memiliki produk atau jasa yang tersedia di Pegipegi | | | | | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 12

Data Profil Responden

| No. | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan |
|-----|---------------|---------------|---------------------|----------------------|
| 1 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 2 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 3 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 4 | Laki-Laki | < 17 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 5 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 6 | Perempuan | 22 - 26 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 7 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 8 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 9 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 10 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 11 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 12 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 13 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 14 | Perempuan | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 15 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 16 | Perempuan | 22 - 26 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 17 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 18 | Laki-Laki | 22 - 26 tahun | SMA | Karyawan / Wirausaha |
| 19 | Laki-Laki | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 20 | Perempuan | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 21 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 22 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 23 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 24 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 25 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 26 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 27 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 28 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 29 | Perempuan | 27 - 31 tahun | D3 / S1 | Karyawan / Wirausaha |
| 30 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 31 | Perempuan | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 32 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 33 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 34 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 35 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 36 | Perempuan | 22 - 26 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 37 | Perempuan | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





| | | | | |
|----|-----------|---------------|---------|----------------------|
| 38 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 39 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 40 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 41 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 42 | Perempuan | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 43 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 44 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Karyawan / Wirausaha |
| 45 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 46 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Karyawan / Wirausaha |
| 47 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Karyawan / Wirausaha |
| 48 | Perempuan | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 49 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 50 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 51 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 52 | Perempuan | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 53 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 54 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 55 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 56 | Laki-Laki | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 57 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 58 | Laki-Laki | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 59 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 60 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 61 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 62 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 63 | Perempuan | 22 - 26 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 64 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 65 | Perempuan | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 66 | Perempuan | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 67 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 68 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 69 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 70 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 71 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 72 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 73 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 74 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 75 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 76 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 77 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 78 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | D3 / S1 | Pelajar / Mahasiswa |
| 79 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | |
|-----|-----------|---------------|-----|---------------------|
| 80 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 81 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 82 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 83 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 84 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 85 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 86 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 87 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 88 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 89 | Laki-Laki | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 90 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 91 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 92 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 93 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 94 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 95 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 96 | Laki-Laki | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 97 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 98 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 99 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 100 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 101 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 102 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 103 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 104 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 105 | Laki-Laki | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 106 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 107 | Laki-Laki | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 108 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 109 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 110 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 111 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 112 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 113 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 114 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 115 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 116 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 117 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 118 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 119 | Perempuan | 17 - 21 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |
| 120 | Perempuan | 22 - 26 tahun | SMA | Pelajar / Mahasiswa |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 13

Hasil Output Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

| | | Jenis_Kelamin | | | Cumulative |
|-------|-----------|---------------|---------|---------------|------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Percent |
| Valid | Laki-Laki | 30 | 25.0 | 25.0 | 25.0 |
| | Perempuan | 90 | 75.0 | 75.0 | 100.0 |
| | Total | 120 | 100.0 | 100.0 | |

LAMPIRAN 14

Hasil Output Profil Responden berdasarkan Usia

| | | Usia | | | Cumulative |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Percent |
| Valid | < 17 tahun | 1 | .8 | .8 | .8 |
| | 17 - 21 tahun | 88 | 73.3 | 73.3 | 74.2 |
| | 22 - 26 tahun | 30 | 25.0 | 25.0 | 99.2 |
| | 27 - 31 tahun | 1 | .8 | .8 | 100.0 |
| | Total | 120 | 100.0 | 100.0 | |

LAMPIRAN 15

Hasil Output Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir

| | | Pendidikan_Terakhir | | | Cumulative |
|-------|---------|---------------------|---------|---------------|------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Percent |
| Valid | D3 / S1 | 18 | 15.0 | 15.0 | 15.0 |
| | SMA | 102 | 85.0 | 85.0 | 100.0 |
| | Total | 120 | 100.0 | 100.0 | |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 16

Hasil Output Profil Responden berdasarkan Pekerjaan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Valid

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

| | Pekerjaan | | | Cumulative Percent |
|----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | Frequency | Percent | Valid Percent | |
| Karyawan / Wirausaha | 5 | 4.2 | 4.2 | 4.2 |
| Pelajar / Mahasiswa | 115 | 95.8 | 95.8 | 100.0 |
| Total | 120 | 100.0 | 100.0 | |

LAMPIRAN 17

Data Kuesioner Variabel *Online Customer Review*

| No. | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | X1.8 | X1.9 | X1.10 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 9 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 22 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 25 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 27 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 28 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 30 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 31 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 34 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 35 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 36 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 38 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 40 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 44 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 46 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 49 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 50 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 51 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 52 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 53 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 56 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 57 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 59 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 60 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 62 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 63 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 65 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 66 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |

1. Dilarang membuat atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 69 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 71 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 72 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 74 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 78 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 79 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 80 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 81 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 82 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 83 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 84 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 85 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 89 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 90 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 91 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 92 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 93 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 95 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 96 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 97 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 98 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 99 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 100 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 101 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 102 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 103 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 104 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 105 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 108 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 109 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |

1. Dilarang membuat atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 110 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 111 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 112 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 113 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 114 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 115 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 116 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 117 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 118 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 119 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 120 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

LAMPIRAN 18

Data Kuesioner Variabel *Online Customer Rating*

| No. | X2.1 | X2.2 |
|-----|------|------|
| 1 | 5 | 5 |
| 2 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 |
| 6 | 3 | 4 |
| 7 | 4 | 4 |
| 8 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 4 |
| 10 | 5 | 5 |
| 11 | 5 | 5 |
| 12 | 5 | 4 |
| 13 | 5 | 5 |
| 14 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 4 |
| 16 | 5 | 5 |
| 17 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 5 |
| 19 | 5 | 5 |
| 20 | 4 | 4 |
| 21 | 4 | 4 |
| 22 | 3 | 4 |
| 23 | 5 | 5 |
| 24 | 5 | 5 |
| 25 | 5 | 5 |



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | |
|----|---|---|
| 26 | 5 | 5 |
| 27 | 4 | 4 |
| 28 | 5 | 5 |
| 29 | 3 | 4 |
| 30 | 2 | 2 |
| 31 | 5 | 5 |
| 32 | 5 | 5 |
| 33 | 5 | 5 |
| 34 | 5 | 4 |
| 35 | 5 | 5 |
| 36 | 5 | 5 |
| 37 | 5 | 5 |
| 38 | 3 | 4 |
| 39 | 5 | 4 |
| 40 | 4 | 3 |
| 41 | 4 | 4 |
| 42 | 5 | 5 |
| 43 | 3 | 3 |
| 44 | 5 | 5 |
| 45 | 2 | 2 |
| 46 | 5 | 4 |
| 47 | 4 | 4 |
| 48 | 5 | 5 |
| 49 | 4 | 4 |
| 50 | 2 | 4 |
| 51 | 5 | 5 |
| 52 | 4 | 4 |
| 53 | 4 | 5 |
| 54 | 3 | 4 |
| 55 | 5 | 4 |
| 56 | 5 | 5 |
| 57 | 5 | 4 |
| 58 | 4 | 5 |
| 59 | 5 | 4 |
| 60 | 5 | 4 |
| 61 | 5 | 5 |
| 62 | 4 | 3 |
| 63 | 2 | 3 |
| 64 | 5 | 5 |
| 65 | 4 | 4 |
| 66 | 4 | 5 |
| 67 | 5 | 5 |



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | |
|-----|---|---|
| 68 | 5 | 5 |
| 69 | 5 | 5 |
| 70 | 5 | 5 |
| 71 | 5 | 5 |
| 72 | 5 | 5 |
| 73 | 5 | 5 |
| 74 | 4 | 4 |
| 75 | 5 | 5 |
| 76 | 5 | 5 |
| 77 | 5 | 5 |
| 78 | 5 | 4 |
| 79 | 5 | 5 |
| 80 | 5 | 5 |
| 81 | 5 | 5 |
| 82 | 5 | 5 |
| 83 | 5 | 5 |
| 84 | 5 | 5 |
| 85 | 5 | 5 |
| 86 | 5 | 5 |
| 87 | 5 | 5 |
| 88 | 4 | 5 |
| 89 | 5 | 5 |
| 90 | 5 | 5 |
| 91 | 5 | 5 |
| 92 | 5 | 5 |
| 93 | 5 | 5 |
| 94 | 4 | 4 |
| 95 | 5 | 5 |
| 96 | 4 | 4 |
| 97 | 5 | 5 |
| 98 | 5 | 5 |
| 99 | 2 | 2 |
| 100 | 5 | 5 |
| 101 | 5 | 5 |
| 102 | 5 | 5 |
| 103 | 5 | 5 |
| 104 | 5 | 5 |
| 105 | 5 | 5 |
| 106 | 5 | 5 |
| 107 | 5 | 5 |
| 108 | 5 | 5 |
| 109 | 5 | 5 |



| | | |
|-----|---|---|
| 110 | 5 | 5 |
| 111 | 2 | 2 |
| 112 | 5 | 5 |
| 113 | 5 | 4 |
| 114 | 5 | 5 |
| 115 | 5 | 5 |
| 116 | 5 | 5 |
| 117 | 5 | 5 |
| 118 | 5 | 5 |
| 119 | 5 | 5 |
| 120 | 3 | 3 |

LAMPIRAN 19

Data Kuesioner Variabel *Purchase Intention*

| No. | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 |
|-----|----|----|----|----|----|
| 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 7 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 8 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 11 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 12 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 13 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 20 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 24 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 26 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 27 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 28 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 30 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 31 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 32 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 34 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 35 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 36 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 37 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 38 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 40 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 43 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 44 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 45 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 46 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 48 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 49 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 50 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 51 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 52 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 53 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 55 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 56 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 58 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 59 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 60 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 61 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 62 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 63 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 64 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 65 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 67 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|
| 68 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 70 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 71 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 72 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 74 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 75 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 76 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 77 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 78 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 79 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 81 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 82 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 83 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 84 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 85 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 86 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 88 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 89 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 90 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 91 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 92 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 93 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 95 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 96 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 97 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 99 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 100 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 101 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 102 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 103 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 104 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 105 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 107 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 108 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 109 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|
| 110 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 111 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 112 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 113 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 114 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 115 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 116 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 117 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 118 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 119 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 120 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |

LAMPIRAN 20

Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel *Online Customer Review*

| | | Statistics | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | X1.8 | X1.9 | X1.10 | TOTAL |
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan mengizinkan penyalinan, penyalinan, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. | Valid | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mean | 4.46 | 4.46 | 4.24 | 4.28 | 4.46 | 4.38 | 4.23 | 4.30 | 4.48 | 4.49 | 43.78 |
| | Std. Error of Mean | .073 | .068 | .079 | .076 | .075 | .082 | .083 | .082 | .074 | .078 | .667 |
| | Median | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 47.00 |
| | Mode | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| | Std. Deviation | .798 | .744 | .870 | .832 | .819 | .899 | .914 | .894 | .809 | .850 | 7.307 |
| | Variance | .637 | .553 | .756 | .692 | .671 | .808 | .836 | .800 | .655 | .723 | 53.386 |
| | Range | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| | Minimum | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 |
| | Maximum | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| | Sum | 535 | 535 | 509 | 514 | 535 | 525 | 508 | 516 | 537 | 539 | 5253 |

LAMPIRAN 21

Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel *Online Customer Rating*

| | | Statistics | | |
|--------------------|---------|------------|------|-------|
| | | X2.1 | X2.2 | TOTAL |
| N | Valid | 120 | 120 | 120 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 |
| Mean | | 4.50 | 4.51 | 9.01 |
| Std. Error of Mean | | .076 | .068 | .137 |
| Median | | 5.00 | 5.00 | 10.00 |
| Mode | | 5 | 5 | 10 |
| Std. Deviation | | .830 | .745 | 1.498 |
| Variance | | .689 | .555 | 2.244 |
| Range | | 3 | 3 | 6 |
| Minimum | | 2 | 2 | 4 |
| Maximum | | 5 | 5 | 10 |
| Sum | | 540 | 541 | 1081 |

LAMPIRAN 22

Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel *Purchase Intention*

| | | Statistics | | | | | |
|--------------------|---------|------------|------|------|------|------|--------|
| | | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | TOTAL |
| N | Valid | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mean | | 3.61 | 3.74 | 3.64 | 3.59 | 3.50 | 18.08 |
| Std. Error of Mean | | .082 | .075 | .083 | .074 | .081 | .333 |
| Median | | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 18.00 |
| Mode | | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| Std. Deviation | | .901 | .825 | .906 | .815 | .889 | 3.645 |
| Variance | | .812 | .681 | .820 | .664 | .790 | 13.287 |
| Range | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| Minimum | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Maximum | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| Sum | | 433 | 449 | 437 | 431 | 420 | 2170 |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 23

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual | |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|------|
| N | | 120 | |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 | |
| | Std. Deviation | 3.30531260 | |
| Most Extreme Differences | Absolute | .113 | |
| | Positive | .113 | |
| | Negative | -.078 | |
| Test Statistic | | .113 | |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .001 ^c | |
| Monte Carlo Sig. (2-tailed) | Sig. | .083 ^d | |
| | 99% Confidence Interval | Lower Bound | .076 |
| | | Upper Bound | .090 |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 926214481.

LAMPIRAN 24

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Uji Multikolinieritas

| Model | Coefficients ^a | | | | | | Collinearity Statistics | |
|----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-----------|-------------------------|--|
| | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Tolerance | VIF | |
| | B | Std. Error | Beta | | | | | |
| (Constant) | 6.506 | 2.330 | | 2.792 | .006 | | | |
| X ₁ | .117 | .043 | .235 | 2.706 | .008 | .932 | 1.073 | |
| X ₂ | .715 | .211 | .294 | 3.385 | .001 | .932 | 1.073 | |

a. Dependent Variable: Y



LAMPIRAN 25

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|-------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Coefficients Beta | | |
| 1 | (Constant) | 2.708 | 1.250 | | 2.166 | .032 |
| | X1 | .027 | .023 | .111 | 1.170 | .245 |
| | X2 | -.126 | .113 | -.105 | -1.107 | .271 |

a. Dependent Variable: abs_res

LAMPIRAN 26

Hasil Output Analisis Regresi Berganda

Uji F

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 281.081 | 2 | 140.540 | 12.648 | .000 ^b |
| | Residual | 1300.086 | 117 | 11.112 | | |
| | Total | 1581.167 | 119 | | | |

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

LAMPIRAN 27

Hasil Output Analisis Regresi Berganda

Uji t

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-------|------------|-----------------------------|------------|-------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| | | B | Std. Error | Coefficients Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 6.506 | 2.330 | | 2.792 | .006 | | |
| | X1 | .117 | .043 | .235 | 2.706 | .008 | .932 | 1.073 |
| | X2 | .715 | .211 | .294 | 3.385 | .001 | .932 | 1.073 |

a. Dependent Variable: Y



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 28

Hasil Output Analisis Regresi Berganda

Koefisien Determinan (R^2)

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1 | .422 ^a | .178 | .164 | 3.33344 | .316 |

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 29

R Tabel

| df = (N-2) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah | | | | |
|------------|--|--------|--------|--------|--------|
| | 0.05 | 0.025 | 0.01 | 0.005 | 0.0005 |
| | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah | | | | |
| | 0.1 | 0.05 | 0.02 | 0.01 | 0.001 |
| 1 | 0.9877 | 0.9969 | 0.9995 | 0.9999 | 1.0000 |
| 2 | 0.9000 | 0.9500 | 0.9800 | 0.9900 | 0.9990 |
| 3 | 0.8054 | 0.8783 | 0.9343 | 0.9587 | 0.9911 |
| 4 | 0.7293 | 0.8114 | 0.8822 | 0.9172 | 0.9741 |
| 5 | 0.6694 | 0.7545 | 0.8329 | 0.8745 | 0.9509 |
| 6 | 0.6215 | 0.7067 | 0.7887 | 0.8343 | 0.9249 |
| 7 | 0.5822 | 0.6664 | 0.7498 | 0.7977 | 0.8983 |
| 8 | 0.5494 | 0.6319 | 0.7155 | 0.7646 | 0.8721 |
| 9 | 0.5214 | 0.6021 | 0.6851 | 0.7348 | 0.8470 |
| 10 | 0.4973 | 0.5760 | 0.6581 | 0.7079 | 0.8233 |
| 11 | 0.4762 | 0.5529 | 0.6339 | 0.6835 | 0.8010 |
| 12 | 0.4575 | 0.5324 | 0.6120 | 0.6614 | 0.7800 |
| 13 | 0.4409 | 0.5140 | 0.5923 | 0.6411 | 0.7604 |
| 14 | 0.4259 | 0.4973 | 0.5742 | 0.6226 | 0.7419 |
| 15 | 0.4124 | 0.4821 | 0.5577 | 0.6055 | 0.7247 |
| 16 | 0.4000 | 0.4683 | 0.5425 | 0.5897 | 0.7084 |
| 17 | 0.3887 | 0.4555 | 0.5285 | 0.5751 | 0.6932 |
| 18 | 0.3783 | 0.4438 | 0.5155 | 0.5614 | 0.6788 |

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | | |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 19 | 0.3687 | 0.4329 | 0.5034 | 0.5487 | 0.6652 |
| 20 | 0.3598 | 0.4227 | 0.4921 | 0.5368 | 0.6524 |
| 21 | 0.3515 | 0.4132 | 0.4815 | 0.5256 | 0.6402 |
| 22 | 0.3438 | 0.4044 | 0.4716 | 0.5151 | 0.6287 |
| 23 | 0.3365 | 0.3961 | 0.4622 | 0.5052 | 0.6178 |
| 24 | 0.3297 | 0.3882 | 0.4534 | 0.4958 | 0.6074 |
| 25 | 0.3233 | 0.3809 | 0.4451 | 0.4869 | 0.5974 |
| 26 | 0.3172 | 0.3739 | 0.4372 | 0.4785 | 0.5880 |
| 27 | 0.3115 | 0.3673 | 0.4297 | 0.4705 | 0.5790 |
| 28 | 0.3061 | 0.3610 | 0.4226 | 0.4629 | 0.5703 |
| 29 | 0.3009 | 0.3550 | 0.4158 | 0.4556 | 0.5620 |
| 30 | 0.2960 | 0.3494 | 0.4093 | 0.4487 | 0.5541 |
| 31 | 0.2913 | 0.3440 | 0.4032 | 0.4421 | 0.5465 |
| 32 | 0.2869 | 0.3388 | 0.3972 | 0.4357 | 0.5392 |
| 33 | 0.2826 | 0.3338 | 0.3916 | 0.4296 | 0.5322 |
| 34 | 0.2785 | 0.3291 | 0.3862 | 0.4238 | 0.5254 |
| 35 | 0.2746 | 0.3246 | 0.3810 | 0.4182 | 0.5189 |
| 36 | 0.2709 | 0.3202 | 0.3760 | 0.4128 | 0.5126 |
| 37 | 0.2673 | 0.3160 | 0.3712 | 0.4076 | 0.5066 |
| 38 | 0.2638 | 0.3120 | 0.3665 | 0.4026 | 0.5007 |
| 39 | 0.2605 | 0.3081 | 0.3621 | 0.3978 | 0.4950 |
| 40 | 0.2573 | 0.3044 | 0.3578 | 0.3932 | 0.4896 |
| 41 | 0.2542 | 0.3008 | 0.3536 | 0.3887 | 0.4843 |
| 42 | 0.2512 | 0.2973 | 0.3496 | 0.3843 | 0.4791 |
| 43 | 0.2483 | 0.2940 | 0.3457 | 0.3801 | 0.4742 |
| 44 | 0.2455 | 0.2907 | 0.3420 | 0.3761 | 0.4694 |
| 45 | 0.2429 | 0.2876 | 0.3384 | 0.3721 | 0.4647 |
| 46 | 0.2403 | 0.2845 | 0.3348 | 0.3683 | 0.4601 |
| 47 | 0.2377 | 0.2816 | 0.3314 | 0.3646 | 0.4557 |
| 48 | 0.2353 | 0.2787 | 0.3281 | 0.3610 | 0.4514 |
| 49 | 0.2329 | 0.2759 | 0.3249 | 0.3575 | 0.4473 |
| 50 | 0.2306 | 0.2732 | 0.3218 | 0.3542 | 0.4432 |

LAMPIRAN 30

Tabel T

Titik Persentase Distribusi t (df= 81-120)

| Pr | 0.25 | 0.10 | 0.05 | 0.025 | 0.01 | 0.005 | 0.001 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| df | 0.50 | 0.20 | 0.10 | 0.050 | 0.02 | 0.010 | 0.002 |
| 81 | 0.67753 | 1.29209 | 1.66388 | 1.98969 | 2.37327 | 2.63790 | 3.19392 |
| 82 | 0.67749 | 1.29196 | 1.66365 | 1.98932 | 2.37269 | 2.63712 | 3.19262 |
| 83 | 0.67746 | 1.29183 | 1.66342 | 1.98896 | 2.37212 | 2.63637 | 3.19135 |
| 84 | 0.67742 | 1.29171 | 1.66320 | 1.98861 | 2.37156 | 2.63563 | 3.19011 |
| 85 | 0.67739 | 1.29159 | 1.66298 | 1.98827 | 2.37102 | 2.63491 | 3.18890 |
| 86 | 0.67735 | 1.29147 | 1.66277 | 1.98793 | 2.37049 | 2.63421 | 3.18772 |
| 87 | 0.67732 | 1.29136 | 1.66256 | 1.98761 | 2.36998 | 2.63353 | 3.18657 |
| 88 | 0.67729 | 1.29125 | 1.66235 | 1.98729 | 2.36947 | 2.63286 | 3.18544 |
| 89 | 0.67726 | 1.29114 | 1.66216 | 1.98698 | 2.36898 | 2.63220 | 3.18434 |
| 90 | 0.67723 | 1.29103 | 1.66196 | 1.98667 | 2.36850 | 2.63157 | 3.18327 |
| 91 | 0.67720 | 1.29092 | 1.66177 | 1.98638 | 2.36803 | 2.63094 | 3.18222 |
| 92 | 0.67717 | 1.29082 | 1.66159 | 1.98609 | 2.36757 | 2.63033 | 3.18119 |
| 93 | 0.67714 | 1.29072 | 1.66140 | 1.98580 | 2.36712 | 2.62973 | 3.18019 |
| 94 | 0.67711 | 1.29062 | 1.66123 | 1.98552 | 2.36667 | 2.62915 | 3.17921 |
| 95 | 0.67708 | 1.29053 | 1.66105 | 1.98525 | 2.36624 | 2.62858 | 3.17825 |
| 96 | 0.67705 | 1.29043 | 1.66088 | 1.98498 | 2.36582 | 2.62802 | 3.17731 |
| 97 | 0.67703 | 1.29034 | 1.66071 | 1.98472 | 2.36541 | 2.62747 | 3.17639 |
| 98 | 0.67700 | 1.29025 | 1.66055 | 1.98447 | 2.36500 | 2.62693 | 3.17549 |
| 99 | 0.67698 | 1.29016 | 1.66039 | 1.98422 | 2.36461 | 2.62641 | 3.17460 |
| 100 | 0.67695 | 1.29007 | 1.66023 | 1.98397 | 2.36422 | 2.62589 | 3.17374 |
| 101 | 0.67693 | 1.28999 | 1.66008 | 1.98373 | 2.36384 | 2.62539 | 3.17289 |
| 102 | 0.67690 | 1.28991 | 1.65993 | 1.98350 | 2.36346 | 2.62489 | 3.17206 |
| 103 | 0.67688 | 1.28982 | 1.65978 | 1.98326 | 2.36310 | 2.62441 | 3.17125 |
| 104 | 0.67686 | 1.28974 | 1.65964 | 1.98304 | 2.36274 | 2.62393 | 3.17045 |
| 105 | 0.67683 | 1.28967 | 1.65950 | 1.98282 | 2.36239 | 2.62347 | 3.16967 |
| 106 | 0.67681 | 1.28959 | 1.65936 | 1.98260 | 2.36204 | 2.62301 | 3.16890 |
| 107 | 0.67679 | 1.28951 | 1.65922 | 1.98238 | 2.36170 | 2.62256 | 3.16815 |
| 108 | 0.67677 | 1.28944 | 1.65909 | 1.98217 | 2.36137 | 2.62212 | 3.16741 |
| 109 | 0.67675 | 1.28937 | 1.65895 | 1.98197 | 2.36105 | 2.62169 | 3.16669 |
| 110 | 0.67673 | 1.28930 | 1.65882 | 1.98177 | 2.36073 | 2.62126 | 3.16598 |
| 111 | 0.67671 | 1.28922 | 1.65870 | 1.98157 | 2.36041 | 2.62085 | 3.16528 |
| 112 | 0.67669 | 1.28916 | 1.65857 | 1.98137 | 2.36010 | 2.62044 | 3.16460 |
| 113 | 0.67667 | 1.28909 | 1.65845 | 1.98118 | 2.35980 | 2.62004 | 3.16392 |
| 114 | 0.67665 | 1.28902 | 1.65833 | 1.98099 | 2.35950 | 2.61964 | 3.16326 |
| 115 | 0.67663 | 1.28896 | 1.65821 | 1.98081 | 2.35921 | 2.61926 | 3.16262 |
| 116 | 0.67661 | 1.28889 | 1.65810 | 1.98063 | 2.35892 | 2.61888 | 3.16198 |
| 117 | 0.67659 | 1.28883 | 1.65798 | 1.98045 | 2.35864 | 2.61850 | 3.16135 |
| 118 | 0.67657 | 1.28877 | 1.65787 | 1.98027 | 2.35837 | 2.61814 | 3.16074 |
| 119 | 0.67656 | 1.28871 | 1.65776 | 1.98010 | 2.35809 | 2.61778 | 3.16013 |
| 120 | 0.67654 | 1.28865 | 1.65765 | 1.97993 | 2.35782 | 2.61742 | 3.15954 |

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bsnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.