

**ANALISIS EFEKTIVITAS SURAT PERMINTAAN PENJELASAN  
ATAS DATA DAN/ATAU KETERANGAN (SP2DK) PADA KPP  
TANJUNG PRIOK PADA MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2021**

**Oleh:**

**Nama: Bima Primustaka**

**NIM: 30170262**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**MARET 2022**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

# ANALISIS EFEKTIVITAS SURAT PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA DAN/ATAU KETERANGAN (SP2DK) PADA KPP TANJUNG PRIOK PADA MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2021

**Diajukan Oleh**

**Nama: Bima Primustaka**

**NIM: 30170262**

**Jakarta, Maret 2022**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**

**(Amelia Sandra, S.E.,M.Si.AK.,M.Ak)**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2022**

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Bima Primustaka / 30170262 / 2022 / Analisis Efektivitas Surat Permintaan Penjelasan Atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) Pada KPP Tanjung Priok Pada Masa Pandemi Covid 19 Tahun 2021 / Pembimbing: Amelia Sandra, S.E.,M.Si.AK.,M.Ak

Dalam melaksanakan kegiatan penerbitan surat himbauan atau SP2DK, Kantor Pajak Pratama Tanjung Priok harus memperhatikan prinsip efektivitas yang berarti bahwa hasil pencapaian dari kegiatan penerbitan tersebut harus sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Hal ini penting karena dengan adanya penerbitan surat himbauan atau SP2DK yang efektif akan memberikan kontribusi yang besar dalam pencapaian penerimaan pajak yang optimal. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas SP2DK dan mengetahui hambatan-hambatan apa saja dalam penerbitan SP2DK.

Dalam upaya yang dilakukan untuk mendapatkan penerimaan pajak sesuai target yang diberikan, Direktorat Jenderal Pajak menggunakan berbagai instrumen untuk tercapainya hal tersebut. Salah satu yang digunakan adalah penerbitan Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-39/PJ/2015 tentang Pengawasan Wajib Pajak Dalam Bentuk Permintaan Penjelasan Atas Data Dan/atau Keterangan dan kunjungan (visit) kepada Wajib Pajak. Dengan adanya SP2DK, fiskus dapat meminta penjelasan atas data dan/atau keterangan kepada Wajib Pajak terhadap dugaan belum dipenuhinya kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan sehingga diharapkan mendapatkan potensi pajak yang lebih maksimal sehingga berpengaruh pada realisasi pembayaran dari SP2DK bisa optimal.

Objek penelitian dalam penelitian ini mengenai analisis efektivitas surat himbauan Atau Surat Penjelasan atas data dan/atau keterangan (SP2DK) terhadap kepatuhan dan penerimaan pajak pada KPP Tanjung Priok di masa pandemi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan menggunakan data sekunder. Pada penelitian ini, yang digunakan adalah studi kasus karena didesain lebih memperhatikan kedalaman penelitian dengan menempatkan lebih banyak penekanan pada peristiwa atau kondisi yang lebih sedikit dan keterkaitannya melalui analisis kontekstual. Teknik analisis data yang digunakan adalah rasio efektivitas oleh Depdagri, Kepmendagri N0. 690.900.327 tahun 1996.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas penerimaan pajak melalui SP2DK dan penerbitan SP2DK pada KPP Tanjung Priok secara umum dikatakan belum efektif pada tahun 2021. Hal ini terlihat dari realisasi pajak melalui SP2DK dan penerbitan SP2DK yang lebih rendah dibandingkan dengan potensi pajak melalui SP2DK dan jumlah SP2DK yang diterbitkan.

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat efektivitas dari pelaksanaan SP2DK yang dilakukan oleh KPP Tanjung Priok tahun 2021 yang dilakukan oleh seksi pengawasan dengan menggunakan rasio efektivitas yang pertama yaitu rasio efektivitas realisasi dibandingkan dengan potensi akhir melalui SP2DK mengalami fluktuasi.

Kata kunci: SP2DK, efektivitas, Penerimaan Pajak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**ABSTRACT**

Bima Primustaka / 30170262 / 2022 / Analysis of the Effectiveness of an Letter of Explanation on Data and/or Information (SP2DK) at the Tanjung Priok Tax Office during a Pandemic Covid - 19 Year 2021 / Supervisor: Amelia Sandra, S.E., M.Si.AK., M.Ak

In carrying out the issuance of an appeal letter or SP2DK, the Tanjung Priok Pratama Tax Office must pay attention to the principle of effectiveness, which means that the achievement results of the issuance activity must be in accordance with the targets that have been set. This is important because the issuance of an effective appeal letter or SP2DK will make a major contribution to achieving optimal tax revenue. The purpose of this study was to determine the effectiveness of SP2DK and to find out what obstacles were in the issuance of SP2DK.

In the efforts made to obtain tax revenue according to the given target, the Directorate General of Taxes uses various instruments to achieve this. One of the methods used is the issuance of the Circular Letter of the Director General of Taxes Number SE-39/PJ/2015 concerning Supervision of Taxpayers in the Form of Requests for Explanation of Data and/or Information and visits to Taxpayers. With the SP2DK, the tax authorities can ask for an explanation of the data and/or information to the Taxpayer regarding the alleged non-fulfillment of tax obligations in accordance with the provisions of the legislation in the field of taxation so that it is expected to get a maximum tax potential so that it can affect the realization of payments from SP2DK optimally. ...

The object of research in this study is the analysis of the effectiveness of the appeal letter or explanation letter on data and/or information (SP2DK) on tax compliance and revenue at the Tanjung Priok KPP during the pandemic. This research is a qualitative research and uses secondary data. In this study, the case study is used because it is designed to pay more attention to the depth of the research by placing more emphasis on fewer events or conditions and their relationships through contextual analysis. The data analysis technique used is the effectiveness ratio by the Ministry of Home Affairs, Ministry of Home Affairs N0. 690,900,327 in 1996.

The results of this study indicate that the effectiveness of tax revenues through SP2DK and issuance of SP2DK at the Tanjung Priok KPP is generally said to have not been effective in 2021. This can be seen from the realization of taxes through SP2DK and issuance of SP2DK which is lower than the potential tax through SP2DK and the number of SP2DK published.

Based on the results of the study, it can be concluded that the effectiveness level of the implementation of the SP2DK carried out by the Tanjung Priok KPP in 2021 by the supervisory section using the first effectiveness ratio, namely the ratio of realized effectiveness compared to the final potential through SP2DK has fluctuated.

Keywords: SP2DK, effectiveness, Tax Revenue.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Indonesia Kwik Kian Gie.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah senantiasa mendukung dan membantu penyelesaian skripsi ini, yaitu.

1. Amelia Sandra, S.E.,M.Si.AK.,M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan materi skripsi dengan sabar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh Dosen Institut Bisnis dan Informatika Indonesia Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberi ilmu pengetahuan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Program Studi Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Para karyawan BAAK, perpustakaan, ICT, dan segala jajarannya di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah dengan sangat ramah membantu peneliti selama menjadi mahasiswa di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Teman – teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2017 yang terkasih atas dukungannya selama ini Peneliti rasakan sepanjang perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
5. Dr. Dr.Tendy Wato, SE., SH., CA.,CPA., MBA., MM., MKom., MSi., MH, Ifen Tjhai, SE., CA., BKP.,CPA, Malik Nizhan Azhary Yudhan, Kevin Allen, Vincent Lee



Marvin, Ina Demiana, Alexander Gracetantiono yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi. Serta Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah berkontribusi dan berperan dalam penyelesaian penelitian ini.

6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan perhatian, motivasi dan kasih sayang kepada penulis.

7. KPP Pratama Tanjung priok yang turut membantu untuk membuat penelitian ini memungkinkan untuk dilakukan.

Semoga segala kebaikan dan perhatian yang telah diberikan oleh semua pihak mendapat balasan dari Tuhan yang Maha Esa. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Maret 2022

Bima Primustaka

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Milik IBI IKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR ISI

**© Hak cipta milik Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Batasan Penelitian.....	7
E. Rumusan Masalah.....	7
F. Tujuan Penelitian.....	8
G. Manfaat penelitian.....	8
1. Bagi pembaca.....	8
2. Bagi Kantor Direktorat Jenderal Pajak.....	8
3. Bagi peneliti selanjutnya.....	9
4. Bagi wajib pajak.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Landasan teoritis.....	10
1. Perpajakan.....	10
a. Definisi perpajakan.....	10
b. Asas - asas Perpajakan.....	11
c. Fungsi pajak.....	11
d. Wajib Pajak.....	12
e. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
i. Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2. Kepatuhan Pajak.....	16
a. Pengertian Kepatuhan.....	16
b. Kriteria wajib pajak.....	17
3. Penagihan Pajak.....	20
a. Pengertian Penagihan Pajak.....	20
b. Dasar Penagihan Pajak.....	20
c. Tahapan Dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	22



4. Pengawasan dan Konsultasi.....	23
5. Account Representative.....	24
6. Surat Permintaan Penjelasan Atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK).....	25
7. Konsep Efektivitas.....	26
8. Penerimaan Pajak.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Objek Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Variabel Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Teknik Analisis Data.....	36
1. Analisis Efektivitas.....	36
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
B. Analisis Deskriptif.....	39
C. Hasil Penelitian.....	42
D. Pembahasan.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR GAMBAR

<b>© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**





DAFTAR TABEL

**© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Tabel 2	1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4	1 jumlah SP2DK yang diterbitkan, dibayar, Potensi dan realisasi pajak melalui SP2DK.....	39
Tabel 4	2 Realisasi dan Nilai Potensi Melalui SP2DK Pada KPP Tanjung Priok.....	40
Tabel 4	3 SP2DK Yang Dibayar dan Jumlah SP2DK Yang Diterbitkan Pada KPP Tanjung Priok.....	42
Tabel 4	4 Keputusan LHP2DK.....	45
Tabel 4	5 Estimasi perubahan LHP2DK.....	47
Tabel 4	6 Rincian estimasi akhir LHP2DK.....	49
Tabel 4	7 Realisasi dalam pengawasan.....	51

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar pertanyaan.....	64
Lampiran 2 Rekapitulasi SP2DK.....	66

© **Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

