

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN**

**PAJAK, DAN PRESEPSI KORUPSI TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
USAHAWAN HARAPAN INDAH, KOTA BEKASI**

Oleh :

**Nama : Ananda Risky Putri Erwina**

**NIM : 30180176**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
**SCHOOL OF BUSINESS**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2022**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## PENGESAHAN

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN  
PAJAK, DAN PRESEPSI KORUPSI TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
USAHAWAN HARAPAN INDAH, KOTA BEKASI.**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Ananda Risky Putri Erwina**

**NIM : 30180176**

**Jakarta, 11 April 2022**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**

**Sugi Suhartono, S.E., M.Ak.**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2022**

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Ananda / 30180176 / 2022 / Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Presepsi Korupsi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usahawan di Harapan Indah, Bekasi. / Sugi Suhartono, S.E., M.Ak.

Pajak memiliki peran yang penting bagi kemajuan negara, karena pajak madalah sumber pendapatan negara yang utama. Kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya sangat penting dikarenakan Indonesia menggunakan sistem pajak *Self Assessment System*. Pada sistem ini wajib pajak harus berperan aktif dalam memenuhi kewajibannya. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak, dan presepsi korupsi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan di Harapan Indah, Bekasi.

Wajib pajak harus mengerti mengenai pengertian pajak, fungsi, dan manfaat dari membayar pajak. Oleh karena itu, sosialisasi perpajakan sangat diperlukan untuk menyebarkan hal-hal yang berkaitan dengan pajak guna menambah wawasan wajib pajak. Pengetahuan perpajakan merupakan kemampuan wajib pajak dalam mengetahui hal-hal mengenai pajak, seperti fungsi, kewajiban, dan hak. Sanksi Pajak merupakan ganjaran yang akan diperoleh wajib pajak apabila melakukan pelanggaran peraturan pajak. Kualitas pelayanan pajak adalah baik atau buruknya pelayanan yang didapatkan wajib pajak dari petugas pajak. Presepsi korupsi merupakan pandangan wajib pajak terhadap korupsi yang terjadi. Kepatuhan wajin pajak merupakan ketaatan dan kepatuhan wajib pajak dlaam melaksanakan kewajibannya dalam membayar pajak.

Pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data survei menggunakan kuisioner yang disebar kepada 90 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling*. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji heteroskedastisitas dan uji multikolinieritas. Sedangkan, Uji hipotesis terdiri dari uji F, uji t, dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil dari penelitian ini adalah adanya pengaruh positif signifikan dari sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai Sig. 0,014. Pengetahuan perpajakan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai Sig. 0,024. Sedangkan sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak, dan presepsi korupsi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan di Harapan Indah, Bekasi.

Kesimpulan penelitian ini adalah sosialisasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan, sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak, dan presepsi korupsi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Presepsi Korupsi, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

Ananda / 30180176 / 2022 / The Effect of Tax Socialization, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Quality of Tax Service, and Perceptions of Corruption Towards Taxpayers Compliance in Harapan Indah, Bekasi / Sugi Suhartono, S.E., M.Ak.

Taxes have an important role for the progress of the country, because taxes are the main source of state income. Compliance of taxpayers in fulfilling their obligations is very important because Indonesia uses the Self Assessment System tax system. In this system, taxpayers must play an active role in fulfilling their obligations. There are many factors that affect taxpayer compliance. This research was conducted to find out the influence of tax socialization, tax knowledge, tax sanctions, quality of tax services, and the perception of corruption to the compliance of taxpayers of individual business taxpayers in Harapan Indah, Bekasi.

Taxpayers must understand the meaning of taxes, functions, and benefits of paying taxes. Therefore, tax socialization is needed to disseminate matters related to taxes to increase taxpayer insight. Tax knowledge is the ability of taxpayers in knowing things about taxes, such as functions, obligations, and rights. Tax sanctions are the rewards that will be obtained by taxpayers if they commit violations of tax regulations. The quality of tax services is good or bad service that taxpayers get from the taxman. Perception of corruption is the taxpayer's view of corruption that occurs. Compliance with tax wajin is the obedience and compliance of taxpayers who carry out their obligations in paying taxes.

The study used survey data collection techniques using questionnaires distributed to 90 respondents. The sampling technique used is nonprobability sampling. The data obtained is analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, and hypothesis tests. The classical assumption test consists of normality test, heteroskedasticity test and multicollinearity test. Meanwhile, the hypothesis test consists of F test, t test, and coefficient of determination ( $R^2$ ) test.

The result of this study is the significant positive influence of tax socialization on taxpayer compliance, with Sig value. 0.014. Tax knowledge also has a positive and significant effect on taxpayer compliance with Sig value. 0.024. While tax sanctions, quality of tax services, and perception of corruption have no effect on the compliance of individual business taxpayers in Harapan Indah, Bekasi.

The conclusion of this study is the socialization of taxation and positively strengthened tax knowledge of taxpayer compliance. Meanwhile, tax sanctions, the quality of tax services, and the perception of corruption have no effect on taxpayer compliance.

**Keywords:** Tax Socialization, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Quality of Tax Services, Perception of Corruption, Taxpayer Compliance.





## KATA PENGANTAR

Rasa syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kehendaknya penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan untuk memenuhi syarat kelulusan gelar Sarjana Akuntansi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBIKKG). Saya sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat tercapai dikarenakan dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Pihak itu diantaranya adalah:

1. Bapak Sugi Suhartono, S.E., M.AK. dosen pembimbing saya yang meluangkan waktu dan memberikan saya saran di sela-sela kesibukannya guna memberikan arahan pada penulisan skripsi.
2. Keluarga saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya, baik berupa dukungan mental dan finansial.
3. Mary Engelita, Thomas Chandra sahabat saya yang selalu menemani saya dan memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi.
4. Seluruh dosen dan staff pengajar pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBIKKG) yang telah memberikan pendidikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Orang-orang yang telah meluangkan waktunya dalam mengerjakan kuisisioner untuk penelitian ini.

Saya sangat sadar bahwa skripsi memiliki banyak batasan dan jauh dari kata sempurna. Namun saya sudah memberikan usaha yang maksimal dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pembaca. Terima kasih atas perhatiannya.

Bekasi, 16 Februari 2022

Ananda Risky Putri Erwina



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
D. Batasan Penelitian .....	5
E. Rumusan Masalah .....	6
F. Tujuan Penelitian .....	6
G. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teoritis .....	8
1. Perpajakan .....	8
2. Wajib Pajak .....	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
4. Sosialisasi Pajak .....	14
5. Pengetahuan Pajak .....	15
6. Sanksi Pajak .....	15
7. Kualitas Pelayanan Pajak .....	16
8. Presepsi Korupsi Pajak .....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Kerangka Pemikiran .....	23
D. Hipotesis Penelitian .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
A. Obyek Penelitian .....	28
B. Desain Penelitian .....	28

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1.	Derajat kristalisasi pertanyaan riset .....	29
2.	Metode pengumpulan data .....	29
3.	Kontrol penelitian terhadap variable .....	29
4.	Tujuan penelitian .....	29
5.	Dimensi waktu .....	30
6.	Cakupan topik penelitian .....	30
7.	Lingkungan penelitian .....	30
8.	Kesadaran presepsi partisipan .....	30
C.	Variabel Penelitian .....	31
1.	Variabel Dependen .....	31
2.	Variabel Independen .....	32
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
E.	Teknik Pengambilan Sampel .....	39
F.	Teknik Analisis Data .....	39
1.	Skala Likert .....	39
2.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.	Uji Asumsi Klasik .....	41
4.	Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
B.	Hasil Penelitian .....	45
1.	Uji Validitas Instrumen (Kuisisioner) .....	45
2.	Uji Reliabilitas Instrumen (Kuisisioner) .....	52
3.	Analisis Profil Responden .....	53
4.	Analisis Variabel .....	54
5.	Analisis Regresi .....	58
C.	Pembahasan .....	70
1.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	70
2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
3.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	72
4.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	73
5.	Pengaruh Presepsi Korupsi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>76</b>
A.	Kesimpulan .....	76
B.	Saran .....	76

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN .....	80

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	17
Tabel 3.1 .....	31
Tabel 3.2 .....	33
Tabel 3.3 .....	34
Tabel 3.4 .....	35
Tabel 3.5 .....	36
Tabel 3.6 .....	37
Tabel 4.1 .....	46
Tabel 4.2 .....	47
Tabel 4.3 .....	48
Tabel 4.4 .....	49
Tabel 4.5 .....	51
Tabel 4.6 .....	52
Tabel 4.7 .....	53
Tabel 4.8 .....	53
Tabel 4.9 .....	54
Tabel 4.10 .....	54
Tabel 4.11 .....	55
Tabel 4.12 .....	55
Tabel 4.13 .....	56
Tabel 4.14 .....	56
Tabel 4.15 .....	57
Tabel 4.16 .....	59
Tabel 4.17 .....	59
Tabel 4.18 .....	61
Tabel 4.19 .....	62
Tabel 4.20 .....	63
Tabel 4.21 .....	64
Tabel 4.22 .....	65
Tabel 4.23 .....	66
Tabel 4.24 .....	66
Tabel 4.25 .....	67
Tabel 4.26 .....	67



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.27 .....	68
Tabel 4.28 .....	69

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	26
------------	----

### **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER.....	81
LAMPIRAN 2 GOOGLE FORM KUISIONER.....	86
LAMPIRAN 3 REKAP DATA VARIABEL.....	95
LAMPIRAN 4 DATA KUISIONER.....	98
LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	116
LAMPIRAN 6 UJI ASUMSI KLASIK.....	128
LAMPIRAN 7 UJI HIPOTESIS .....	129
LAMPIRAN 8 R TABEL.....	130

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Penelitian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

