



## DAFTAR PUSTAKA

- Adhara, Tashya Meita, dan Fidiana. (2021). *Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.
- Arifah, A, Rita Andini dan Kharis.R. (2017). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak Selama Periode 2012-2016*.
- Chandra, Cynthia dan Amelia Sandra. (2020). *Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan*.
- Cooper, Donald R., Pamela S. Schindler. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi 11, Buku 1, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Direktorat Jenderal Pajak, (2007). *Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan*.
- Fochmann, M., dan Kroll, E. B. (2016). *The effects of rewards on tax compliance decisions*.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*, Edisi ke – 8, Semarang : Universitas Diponegoro.
- Heryanto dan Toly. (2013). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan*.
- Indrawati, Vani. (2019). *Pengaruh Presepsi Korupsi, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat Pendidikan sebagai Variabel Kontrol*.
- Kartika, Rika dan Ulfi Jefri. (2020). *Pengaruh persepsi korupsi dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan Pajak Pratama Cilegon*.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan*, Edisi Terbaru 2018, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nurmantu, Safri. (2010). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Kelompok Yayasan Obor.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2007). *Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*
- Rachmania, Feryna Meidya, dkk. (2016), *Pengaruh Persepsi Korupsi Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Jurnal Perpajakan*.
- Rahayu, Siti Kurnia (2010), *Perpajakan Indonesia: Konsep dan aspek Formal*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Resmi, Siti. (2008). *Perpajakan : Teori dan kasus*. Jakarta: Penerbit Salemba empat.

Resmi, Soemitro. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus*. ED ke-10 buku 1. Jakarta (ID) : Penerbit Salemba Empat.

Republik Indonesia (1999). *Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi*.

Republik Indonesia. (2000). *Keputusan Menteri Keuangan No.544/KMK.04/2000*. Jakarta.

Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang No. 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta.

Sekaran, Uma dan Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*, Edisi ke-6, Buku 2, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Siahaan, Stefani dan Halimatusyaidah. (2018). *Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.

Siti Kurnia Rahayu. (2017). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.

Sudrajat, Ajat dan Arles Parulian Ompusunggu. (2015). *Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak*.

Sugiyono (2012), *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sugiyono (2018) *Metode Penelitian Kombinasi ( mixed method )* , Bandung: Penerbit Alfabeta.

Supriatiningsih, dan Firhan Saefita Jamil. (2021). *Pengaruh Kebijakan E-Filing, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.

Waluyo. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Widiantari, Mahaputra, dan Ardianti. (2021). *Pengaruh Sanksi Pajak, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Gianyar*.

Zahrani, Naifah Roidah dan Titik Mildawati. (2019). *Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.

Zeithaml, Bitner, dan Gremler. (2009). *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*.

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.