



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III

METODE PENELITIAN



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Subyek Penelitian

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain secara holistik dan dengan cara diskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah

Dalam metode penelitian kualitatif dikenal dengan adanya subyek penelitian.

Subyek penelitian yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah Kepala Kantor Pos di Kantor Pos Cabang Manggala Wanabakti. Peneliti tertarik menjadikan Kantor Pos Cabang Manggala Wanabakti sebagai subyek penelitian karena peneliti telah mengajukan permintaan di beberapa perusahaan dan Kantor Pos Cabang Manggala Wanabakti yang menerima permintaan peneliti untuk melakukan penelitian diperusahaanya.

Berdasarkan data yang peneliti dapatkan melalui Kepala Kantor Pos Cabang Manggala Wanabakti. Kantor Pos Cabang Manggala Wanabakti merupakan Kantor Cabang yang terkenal dengan pendapatan yang tinggi dan sering mendapatkan penghargaan sebagai kantor cabang yang paling kompak dan juga ramah dengan masyarakat. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait gaya komunikasi yang dilakukan oleh pemimpin sehingga dapat menciptakan kondisi yang baik di lingkungan kantor.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Desain Penelitian

Penelitian deskriptif kualitatif ditujukan untuk mendeskripsikan dan menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik bersifat alamiah maupun rekayasa manusia, yang lebih memperhatikan mengenai karakteristik, kualitas, keterkaitan antar kegiatan. Selain itu, Penelitian deskriptif tidak memberikan perlakuan, manipulasi atau pengubahan pada variabel-variabel yang diteliti, melainkan menggambarkan suatu kondisi yang apa adanya. Satu-satunya perlakuan yang diberikan hanyalah penelitian itu sendiri, yang dilakukan melalui wawancara, dan dokumentasi.

Dapat ditarik kesimpulan bahwa penelitian deskriptif kualitatif yaitu rangkaian kegiatan untuk memperoleh data yang bersifat apa adanya tanpa ada dalam kondisi tertentu yang hasilnya lebih menekankan makna. Di sini, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif karena penelitian ini mengeksplor gaya komunikasi kepemimpinan di Kantor Pos Indonesia. Selain itu penelitian ini juga bersifat induktif dan hasilnya lebih menekankan makna.

C. Jenis Data

Menurut Sugiyono (2017: 193) yang di maksud dengan data primer ialah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber data pertama atau tangan pertama di lapangan. Sumber data bisa berupa hasil wawancara dan lainnya. Dalam penelitian ini, data primer merupakan wawancara langsung di Kantor Pos Cabang Manggala Wanabakti yaitu dengan Kepala Kantor Cabang yaitu dijabat oleh Ibu Yoni Rishayati dan dua orang staff dari Kantor Cabang Manggala Wanabakti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Data sekunder ini dikumpulkan dalam mendukung data primer yaitu dokumentasi dan piagam penghargaan yang dimiliki oleh Kantor Pos Cabang Manggala Wanabakti yang pada nantinya bermanfaat bagi peneliti dalam menemukan subyek yang sesuai dalam fenomena penelitian. Data tersebut diharapkan mampu mendukung fenomena yang sedang diteliti berdasarkan prinsip yang ada. Data tersebut kemudian akan menguatkan peneliti dalam mendeskripsikan data primer yang akan dibahas dalam masalah penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan adalah cara yang dipakai untuk mengumpulkan informasi dan fakta-fakta di lapangan. Menurut Sugiyono (2017: 208), teknik pengumpulan yang digunakan peneliti adalah melalui wawancara dan dokumentasi. Metode yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah melalui:

1. Wawancara

Menurut Sugiyono (2017:220), wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Secara teknis dalam pemanfaatan teknik wawancara ini data yang akan dikumpulkan adalah data yang bersifat verbal dan non verbal. Peneliti akan melakukan wawancara dengan kepala kantor cabang manggala wanabakti yaitu ibu Yoni Rishayati dan dua orang staff nya yaitu Bapak Dimas dan Bapak Indra.

2. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2017:240), Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumentasi dilakukan peneliti untuk melakukan



kontak dengan pelaku sebagai partisipan yang terlibat pada suatu peristiwa sejarah masa lalu. Ada empat jenis dokumentasi yang digunakan dalam metode ini, yaitu:

- C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- a. Data Arsip (Archival)
 - b. Dokumen sejarah milik lembaga atau pribadi
 - c. Dokumen privacy milik pribadi semisal surat wasiat, ijazah, berkas rahasia, catatan harian dan lain sebagainya.
 - d. Dokumentasi Publik, seperti data atau informasi yang diberbagai media massa, kepustakaan, bahan publikasi instansi dan pengumuman publik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

E. Teknik Analisis Data

Sugiyono (2017: 335) mengungkapkan bahwa analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, Menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Pertama, Reduksi Data Analisis reduksi data berarti peneliti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Reduksi data yaitu sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis dilapangan.

Peneliti melakukan proses ini dengan membuat catatan hasil sementara yang dimana data-data tersebut akan diolah Kembali serta diimplementasikan dengan teori dan konsep yang digunakan. Kedua, Penyajian Data Dalam penelitian kualitatif

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

setelah data direduksi adalah melakukan penyajian data, penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya.

Namun yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Penyajian data dalam bentuk informasi yang tersusun secara sistematis sehingga memudahkan peneliti memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja yang selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami. Penyajian data memudahkan peneliti untuk dapat memahami apa yang telah dipahami.

Ketiga, Menarik Kesimpulan/Verifikasi. Langkah terakhir adalah menarik kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sejak awal, tetapi bisa jadi tidak bisa menjawab rumusan awal karena masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB IV

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

