

LAMPIRAN

DOKUMENTASI

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



LIST PERTANYAAN WAWANCARA

Pertanyaan kepada Ibu Yoni (Kepala Kantor Cabang Manggala Wanabakti)

1. Bagaimana gaya komunikasi Ibu Yoni kepada para staff?
2. Bagaimana Ibu Yoni menyampaikan intruksi kepada staff?
3. Bagaimana cara Ibu menyelesaikan konflik internal (jika sebelumnya pernah terjadi, atau jika suatu saat akan terjadi)?
4. Apakah Ibu melibatkan ide atau pendapat para staff dalam membuat sebuah keputusan?
5. Apakah ada hambatan bapak dalam berkomunikasi dengan staff, apalagi selama pandemic covid 19 dimana semua jarak dibatasi?
6. Bagaimana Ibu memberikan motivasi kepada staff untuk tetap semangat dalam melaksanakan pekerjaan?
7. Apakah Ibu menerima kritik dan saran kepada staff ketika berada dalam sebuah rapat atau forum diskusi?
8. Apakah Ibu melakukan perlakuan berbeda kepada staff sesuai dengan usia atau gender mereka?
9. Bagaimana cara Ibu mempererat hubungan antar staff agar tetap harmonis?
10. Apa saja media yang Ibu gunakan dalam menyampaikan pesan bapak kepada para staff?

Pertanyaan kepada staff

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai Ibu Yoni?
2. Bagaimana gaya komunikasi Ibu Yoni kepada staff?
3. Bagaimana cara Ibu Yoni memberikan intruksi atau perintah kepada staff?
4. Bagaimana cara Ibu Yoni menyelesaikan konflik jika sebelumnya pernah ada?
5. Apakah Ibu Yoni pernah atau sering membuat forum diskusi dengan para staff sebagai wadah untuk menampung pendapat atau ide para staff nya?
6. Apakah pernah terjadi *miss communication* dari Ibu Yoni dalam menyampaikan pesan kepada staff?
7. Apakah Ibu Yoni dapat menerima kritik dan saran dari staff?



8. Apakah Ibu Yoni pernah mengadakan perkumpulan untuk mengikat hubungan baik dengan para staff?
9. Apa saja media yang digunakan oleh Ibu Yoni dalam menyampaikan pesan kepada staff?
10. Bagaimana hubungan staff satu sama lain?
11. Apakah sering atau pernah terjadi konflik selisih pendapat dengan sesama staff?

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.