

## LAMPIRAN

©

**LAMPIRAN I**

### A. Instrumen Penelitian

#### KUESIONER

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Elma Viktoria (37170203) mahasiswa Akuntansi Perpajakan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian guna pemenuhan tugas akhir dengan judul Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di DKI Jakarta. Oleh karna itu saya mohon kesediaan dan kerjasamanya untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap sesuai dengan pengalaman anda. Informasi yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Profil Responden

Nama Lengkap :

Jenis Kelamin

- Perempuan
- Laki-laki



Apakah bapak/ibu, saudara/i berdomisili di Jakarta ?

Ya

Tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
**© Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Apakah bapak/ibu, saudara/I pernah membayar pajak kendaraan bermotor roda dua secara offline di Jakarta ?

Ya

Tidak

Pilih salah satu pernyataan yang sesuai dengan keadaan bapak/ibu, saudar/i

Keterangan :

- |     |                       |
|-----|-----------------------|
| SS  | : Sangat Setuju       |
| S   | : Setuju              |
| N   | : Netral              |
| TS  | : Tidak Setuju        |
| STS | : Sangat Tidak Setuju |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



|    | Pernyataan  | SS | S | N | TS | STS |
|----|---|----|---|---|----|-----|
| 1. | Kepatuhan Wajib Pajak<br>Saya selalu tunduk terhadap ketentuan peraturan daerah   |    |   |   |    |     |
| 2. | Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak   |    |   |   |    |     |
| 3. | Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan                                  |    |   |   |    |     |
| 4. | Saya selalu membayarkan pajak tepat pada waktunya   |    |   |   |    |     |
| 5. | Saya selalu mengingat tanggal jatuh tempo pembayaran pajak  |    |   |   |    |     |
| 6. | Saya selalu Patuh membayar pajak kendaraan bermotor dalam jumlah yang sesuai dengan biaya-biaya yang tertera pada surat kendaraan |    |   |   |    |     |

#### Pengetahuan Wajib Pajak

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 1. | Saya selalu mengetahui fungsi pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan daerah |  |  |  |  |  |
| 2. | Saya tidak akan mendapatkan imbalan secara langsung dari pajak yang saya bayarkan     |  |  |  |  |  |
| 3. | Saya mengetahui bahwa pajak ditetapkan berdasarkan dengan Undang- Undang dan dapat    |  |  |  |  |  |
| 4. | Saya selalu memahami prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor                     |  |  |  |  |  |
| 5. | Saya mengetahui lokasi SAMSAT tempat saya melakukan pembayaran pajak                  |  |  |  |  |  |

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKG.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

Saya mengetahui Wajib pajak yang terlambat membayar pajak dapat diberikan sanksi administrasi



**Hak ciptaan**

**Kesadaran Wajib Pajak**

Saya menyadari bahwa pajak kendaraan bermotor sebagai partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah

Saya menyadari bahwa membayar pajak kendaraan bermotor dengan tepat waktu akan mempercepat realisasi program pemerintah

Saya menyadari dampak dari pemungutan pajak dapat dinikmati walaupun tidak secara langsung

Saya menyadari bahwa menunda pembayaran pajak pasti dapat merugikan daerah

Saya menyadari bahwa pajak kendaraan bermotor ditetapkan berdasarkan peraturan daerah dan dapat dipaksakan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
2. Untuk kepentingan penelitian, penulis, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
3. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
4. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisankritik dan tinjauan suatu masalah.
5. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

| <b>Kualitas pelayanan</b>  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Aparat pajak selalu tegas dan tepat dalam menerapkan peraturan pajak         |  |  |  |  |
| Semua wajib pajak selalu dilayani dengan baik dan sesuai dengan kebutuhannya |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 4 | Wajib pajak selalu puas terhadap aparat yang cepat dan tanggap terhadap masalah yang dihadapinya                                |  |  |  |  |  |
| 5 | Aparat pajak pasti menjaga kerahasiaan informasi Wajib pajak  |  |  |  |  |  |
| 6 | Perhatian khusus yang diberikan kepada wajib pajak atas masalah yang dihadapinya dapat membantu meringankan masalah wajib pajak |  |  |  |  |  |
| 7 | Aparat pajak selalu berpenampilan sopan dan berbusana sesuai dengan tuntutan tugas  |  |  |  |  |  |
| 8 | Peralatan dan perlengkapan pelayanan pajak selalu memadai dan dalam kondisi yang baik   |  |  |  |  |  |

| Sanksi Wajib Pajak |   |
|--------------------|---|
| 1                  | Sanksi administrasi pasti akan diberikan jika terlambat membayar pajak                |
| 2                  | Sanksi administrasi kendaraan bermotor hanya berupa denda                             |
| 3                  | Sanksi yang ditetapkan sudah sesuai dengan peraturan daerah yang berlaku              |
| 4                  | Kedisiplinan dalam membayar pajak kendaraan bermotor sangat penting bagi wajib pajak. |
| 5                  | Sanksi yang dikenakan tanpa toleransi   |

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

## B. Hasil Pengumpulan Data Kuesioner

| Responden<br>a. Dilarang<br>menyalah<br>guna<br>HBK<br>Untuk<br>kepentingan<br>pendidikan,<br>penelitian,<br>penulisan<br>karya ilmiah,<br>penyusunan<br>laporan, | Kepatuhan Wajib Pajak |    |    |    |    |    | Pengetahuan Wajib pajak |    |    |    |    |    | Kesadaran Wajib pajak |    |    |    |    |    | Kualitas Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    | Sanksi Pajak |    |    |    |  |
|---|-----------------------|----|----|----|----|----|-------------------------|----|----|----|----|----|-----------------------|----|----|----|----|----|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|--------------|----|----|----|--|
|   | P1                    | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P1                      | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P1                    | P2 | P3 | P4 | P5 | P1 | P2                 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P1 | P2           | P3 | P4 | P5 |  |
| 4   | 5                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5                  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5            | 4  | 4  | 4  |  |
| 5   | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 6   | 5                     | 4  | 5  | 3  | 5  | 3  | 3                       | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3                     | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3                  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3            | 4  | 4  | 4  |  |
| 7   | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                       | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 8   | 5                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5            | 5  | 5  | 4  |  |
| 9   | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 10  | 4                     | 5  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 5  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5            | 4  | 5  | 4  |  |
| 11  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4            | 5  | 4  | 4  |  |
| 12  | 4                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4                       | 3  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4                  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 13  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                       | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 14  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 15  | 3                     | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 3                       | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4                     | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3                  | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5            | 4  | 4  | 3  |  |
| 16  | 4                     | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4            | 5  | 4  | 4  |  |
| 17  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4                  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 18  | 4                     | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 5                  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4            | 5  | 4  | 4  |  |
| 19  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 20  | 5                     | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5                     | 3  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4                  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 3  | 5  | 5            | 4  | 3  | 4  |  |
| 21  | 5                     | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4            | 4  | 5  | 5  |  |
| 22  | 5                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 23  | 4                     | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                     | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5            | 4  | 4  | 5  |  |
| 24  | 5                     | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5            | 5  | 4  | 5  |  |
| 25  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 26  | 4                     | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 5  | 5  |  |
| 27  | 5                     | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 28  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 29  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 30  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5            | 5  | 5  | 4  |  |
| 31  | 4                     | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5                       | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4            | 5  | 4  | 5  |  |
| 32  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 33  | 4                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 3                     | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 4  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 34  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 35  | 5                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5            | 4  | 4  | 4  |  |
| 36  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 37  | 4                     | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5                     | 3  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 38  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                       | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 3                  | 4  | 3  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 39  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 5                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 40  | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3                       | 3  | 5  | 3  | 5  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 41  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3                       | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4                     | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 42  | 4                     | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 3                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 43  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 44  | 5                     | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 5                       | 4  | 5  | 3  | 5  | 4  | 5                     | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5                  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 45  | 4                     | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4                       | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5            | 4  | 4  | 4  |  |
| 46  | 4                     | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3                     | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 47  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                       | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 48  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                       | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4            | 3  | 4  | 4  |  |
| 49  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3                     | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4            | 5  | 4  | 4  |  |
| 50  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5            | 5  | 4  | 4  |  |



| Responden | Kepatuhan Wajib Pajak |    |    |    |    |    | Pengetahuan Wajib pajak |    |    |    |    |    | Kesadaran Wajib pajak |    |    |    |    |    | Kualitas Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    | Sanksi Pajak |    |    |    |  |
|-----------|-----------------------|----|----|----|----|----|-------------------------|----|----|----|----|----|-----------------------|----|----|----|----|----|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|--------------|----|----|----|--|
|           | P1                    | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P1                      | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P1                    | P2 | P3 | P4 | P5 | P1 | P2                 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P1 | P2           | P3 | P4 | P5 |  |
| 1         | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3                       | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                     | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 51        | 4                     | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4                       | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 52        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 53        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 54        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3                       | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3            | 4  | 4  | 4  |  |
| 55        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4            | 4  | 5  | 4  |  |
| 56        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4            | 4  | 4  | 5  |  |
| 57        | 4                     | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4                       | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4                     | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5            | 4  | 4  | 4  |  |
| 58        | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4            | 5  | 4  | 5  |  |
| 59        | 4                     | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 60        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                       | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 2                  | 2  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 5  | 5  | 4  |  |
| 61        | 5                     | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4                       | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5            | 4  | 5  | 5  |  |
| 62        | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 63        | 5                     | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5                       | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5                     | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 4            | 5  | 5  | 4  |  |
| 64        | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 65        | 4                     | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4                       | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5                  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5            | 4  | 5  | 4  |  |
| 66        | 4                     | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                       | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                     | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4            | 4  | 5  | 5  |  |
| 67        | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 68        | 4                     | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5            | 5  | 4  | 4  |  |
| 69        | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5            | 4  | 4  | 4  |  |
| 70        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 5  | 4  | 4  |  |
| 71        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 72        | 4                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 3  | 4  | 4  |  |
| 73        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4                     | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4            | 4  | 4  | 5  |  |
| 74        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 75        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 76        | 5                     | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5  |  |
| 77        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 78        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3                       | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 3                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 79        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 80        | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5                       | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4                     | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 81        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5                  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 82        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3            | 4  | 4  | 4  |  |
| 83        | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 84        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4            | 4  | 5  | 4  |  |
| 85        | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 86        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 87        | 4                     | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 88        | 4                     | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 89        | 5                     | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 90        | 4                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                       | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4  |  |
| 91        | 4                     | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4            | 4  | 5  | 4  |  |
| 92        | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5            | 4  | 4  | 4  |  |
| 93        | 4                     | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4            | 4  | 5  | 4  |  |
| 94        | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 5  | 4  | 5  | 3  | 5  | 5  | 4            | 4  | 4  | 5  |  |
| 95        | 4                     | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4                  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5            | 3  | 4  | 4  |  |
| 96        | 4                     | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                     | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4            | 4  | 5  | 4  |  |
| 97        | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                     | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5            | 4  | 5  | 4  |  |
| 98        | 4                     | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4                       | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4            | 4  | 5  | 4  |  |
| 99        | 4                     | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5                       | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3                     | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5            | 4  | 4  | 5  |  |
| 100       | 4                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4                       | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4            | 4  | 4  | 5  |  |

## LAMPIRAN II

### A HASIL OUTPUT

#### 1. Uji Validitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Item-Total Statistics**

|            | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| KEPATUHAN1 | 21.8500                    | 5.725                          | .705                             | .503                         | .769                             |
| KEPATUHAN2 | 21.6800                    | 5.674                          | .636                             | .416                         | .782                             |
| KEPATUHAN3 | 21.7200                    | 5.800                          | .561                             | .342                         | .799                             |
| KEPATUHAN4 | 21.7500                    | 6.311                          | .501                             | .259                         | .810                             |
| KEPATUHAN5 | 21.7800                    | 5.608                          | .542                             | .322                         | .806                             |
| KEPATUHAN6 | 21.7200                    | 6.062                          | .610                             | .402                         | .789                             |

Sumber: Output SPSS 22

**Item-Total Statistics**

|              | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| PENGETAHUAN1 | 21.3800                    | 7.349                          | .679                             | .501                         | .831                             |
| PENGETAHUAN2 | 21.4000                    | 8.081                          | .581                             | .358                         | .848                             |
| PENGETAHUAN3 | 21.3100                    | 7.368                          | .692                             | .496                         | .829                             |
| PENGETAHUAN4 | 21.3500                    | 7.523                          | .722                             | .546                         | .824                             |
| PENGETAHUAN5 | 21.1300                    | 8.033                          | .556                             | .327                         | .853                             |
| PENGETAHUAN6 | 21.2800                    | 7.618                          | .678                             | .490                         | .831                             |

Sumber: Output SPSS 22

**Item-Total Statistics**

|            | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| KESADARAN1 | 17.0400                    | 3.776                          | .551                             | .348                         | .726                             |
| KESADARAN2 | 17.2600                    | 3.568                          | .597                             | .404                         | .709                             |
| KESADARAN3 | 17.1500                    | 3.947                          | .561                             | .340                         | .724                             |
| KESADARAN4 | 17.1100                    | 3.796                          | .528                             | .387                         | .734                             |
| KESADARAN5 | 17.0400                    | 4.120                          | .476                             | .307                         | .750                             |

Sumber: Output SPSS 22



| Item-Total Statistics |                            |                                |                                  |                              |                                  |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
|                       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| QUALITAS1             | 29.0300                    | 15.848                         | .655                             | .461                         | .888                             |
| QUALITAS2             | 29.1400                    | 15.657                         | .712                             | .531                         | .883                             |
| QUALITAS3             | 29.0700                    | 15.743                         | .681                             | .487                         | .885                             |
| QUALITAS4             | 29.0900                    | 15.194                         | .720                             | .560                         | .882                             |
| QUALITAS5             | 28.9200                    | 16.034                         | .681                             | .506                         | .886                             |
| QUALITAS6             | 29.0700                    | 15.722                         | .685                             | .533                         | .885                             |
| QUALITAS7             | 29.0000                    | 16.202                         | .650                             | .494                         | .888                             |
| QUALITAS8             | 29.0100                    | 16.353                         | .680                             | .525                         | .886                             |

Sumber: Output SPSS 22

| Item-Total Statistics |                            |                                |                                  |                              |                                  |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
|                       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| SANKSI1               | 17.4200                    | 3.034                          | .564                             | .427                         | .708                             |
| SANKSI2               | 17.4600                    | 2.998                          | .478                             | .245                         | .734                             |
| SANKSI3               | 17.4900                    | 2.778                          | .518                             | .295                         | .722                             |
| SANKSI4               | 17.4900                    | 2.778                          | .594                             | .461                         | .693                             |
| SANKSI5               | 17.5800                    | 2.872                          | .501                             | .254                         | .727                             |

Sumber: Output SPSS 22

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

## 2. Uji Reliabilitas

### a. Kepatuhan Wajib Pajak

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .821             | .825   | 6          |

Sumber: *Output SPSS 22*

### b. Pengetahuan Wajib Pajak

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .860             | .860   | 6          |

Sumber: *Output SPSS 22*

### c. Kesadaran Wajib Pajak

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .771             | .771   | 5          |

Sumber: *Output SPSS 22*

#### d. Kualitas Pelayanan

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .898             | .899   | 8          |

Sumber: *Output SPSS 22*

#### e. Sanksi Pajak

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .760             | .763   | 5          |

Sumber: *Output SPSS 22*

### 3. Analisis Deskriptif

**Descriptive Statistics**

|                    | N   | Minimum | Maximum | Mean   | Std. Deviation |
|--------------------|-----|---------|---------|--------|----------------|
| KEPATUHAN1         | 100 | 3.83    | 5.00    | 4.4150 | .31649         |
| PENGETAHUAN        | 100 | 3.50    | 5.00    | 4.3433 | .34801         |
| KESADARAN          | 100 | 3.40    | 5.00    | 4.3420 | .38695         |
| KUALITAS           | 100 | 3.38    | 5.00    | 4.2575 | .35967         |
| SANKSI             | 100 | 3.60    | 5.00    | 4.3840 | .38105         |
| Valid N (listwise) | 100 |         |         |        |                |

Sumber: *Output SPSS 22*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

#### 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

##### a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 100                     |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | .20892538               |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .072                    |
|                                  | Positive       | .060                    |
|                                  | Negative       | -.072                   |
| Test Statistic                   |                | .072                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .200 <sup>c,d</sup>     |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: *Output SPSS 22*

##### b. Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

| Model        | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients<br>Beta | t      | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|--------------|-----------------------------|------------|-----------------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
|              | B                           | Std. Error |                                   |        |      | Tolerance               | VIF   |
| 1 (Constant) | 1.429                       | .307       |                                   | 4.652  | .000 |                         |       |
| X1           | .307                        | .086       | .337                              | 3.582  | .001 | .518                    | 1.932 |
| X2           | .193                        | .079       | .236                              | 2.443  | .016 | .490                    | 2.041 |
| X3           | -.184                       | .082       | -.209                             | -2.257 | .026 | .533                    | 1.875 |
| X4           | .365                        | .077       | .439                              | 4.716  | .000 | .530                    | 1.888 |

a. Dependent Variable: Y1

Sumber: *Output SPSS 22*

### c. Uji Heteroskedastisitas

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| Model        | Coefficients <sup>a</sup> |            |                           | t      | Sig. |
|--------------|---------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|              | B                         | Std. Error | Standardized Coefficients |        |      |
| 1 (Constant) | .397                      | .171       |                           | 2.328  | .022 |
| PENGETAHUAN  | -.088                     | .048       | -.256                     | -1.858 | .066 |
| KESADARAN    | -.015                     | .044       | -.047                     | -.331  | .742 |
| KUALITAS     | -.031                     | .045       | -.093                     | -.682  | .497 |
| SANKSI       | .080                      | .043       | .254                      | 1.866  | .065 |

a. Dependent Variable: abs\_res

Sumber: Output SPSS 22

### 5. Hasil Uji Hipotesis

#### a. Uji F

| ANOVA <sup>a</sup> |                |    |             |        |                   |
|--------------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model              | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
| 1 Regression       | 5.595          | 4  | 1.399       | 30.750 | .000 <sup>b</sup> |
| Residual           | 4.321          | 95 | .045        |        |                   |
| Total              | 9.916          | 99 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X4, X3, X1, X2

Sumber: Output SPSS 22

#### b. Uji t

| Model        | Coefficients <sup>a</sup> |            |                           | t      | Sig. |
|--------------|---------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|              | B                         | Std. Error | Standardized Coefficients |        |      |
| 1 (Constant) | 1.429                     | .307       |                           | 4.652  | .000 |
| X1           | .307                      | .086       | .337                      | 3.582  | .001 |
| X2           | .193                      | .079       | .236                      | 2.443  | .016 |
| X3           | -.184                     | .082       | -.209                     | -2.257 | .026 |
| X4           | .365                      | .077       | .439                      | 4.716  | .000 |

a. Dependent Variable: Y1

Sumber: Output SPSS 22

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### c. Uji Koefisien Determinasi (R2)

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .751 <sup>a</sup> | .564     | .546              | .21328                     |

a. Predictors: (Constant), X4, X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y1

Sumber: *Output SPSS 22*

#### d. Uji Regresi Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model        | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|              | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1 (Constant) | 1.429                       | .307       |                           | 4.652  | .000 |
| X1           | .307                        | .086       | .337                      | 3.582  | .001 |
| X2           | .193                        | .079       | .236                      | 2.443  | .016 |
| X3           | -.184                       | .082       | -.209                     | -2.257 | .026 |
| X4           | .365                        | .077       | .439                      | 4.716  | .000 |

a. Dependent Variable: Y1

Sumber: *Output SPSS 22*

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.