

## LAMPIRAN



### LAMPIRAN I

#### A. Instrumen Penelitian

### KUESIONER

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Elma Viktoria (37170203) mahasiswi Akuntansi Perpajakan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian guna pemenuhan tugas akhir dengan judul Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di DKI Jakarta. Oleh karena itu saya mohon kesediaan dan kerjasamanya untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap sesuai dengan pengalaman anda. Informasi yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Profil Responden

Nama Lengkap :

Jenis Kelamin

- Perempuan
- Laki-laki

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Apakah bapak/ibu, saudara/i berdomisili di Jakarta ?

- Ya  
 Tidak

Apakah bapak/ibu, saudara/I pernah membayar pajak kendaraan bermotor roda dua secara offline di Jakarta ?

- Ya  
 Tidak

Pilih salah satu pernyataan yang sesuai dengan keadaan bapak/ibu, sudar/i

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
N : Netral  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Keptuhan Wajib Pajak</b>					
1 Saya selalu tunduk terhadap ketentuan peraturan daerah					
2 Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak					
3 Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan					
4 Saya selalu membayarkan pajak tepat pada waktunya					
5 Saya selalu mengingat tanggal jatuh tempo pembayaran pajak					
6 Saya selalu Patuh membayar pajak kendaraan bermotor dalam jumlah yang sesuai dengan biaya-biaya yang tertera pada surat kendaraan					
<b>Pengetahuan Wajib Pajak</b>					
1 Saya selalu mengetahui fungsi pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan daerah					
2 Saya tidak akan mendapatkan imbalan secara langsung dari pajak yang saya bayarkan					
3 Saya mengetahui bahwa pajak ditetapkan berdasarkan dengan Undang- Undang dan dapat					
4 Saya selalu memahami prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor					
5 Saya mengetahui lokasi SAMSAT tempat saya melakukan pembayaran pajak					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6	Saya mengetahui Wajib pajak yang terlambat membayar pajak dapat diberikan sanksi administrasi					
---	---	--	--	--	--	--

**C** Hak ciptaan milik Kwik Kian Gie

**Kesadaran Wajib Pajak**

1	Saya menyadari bahwa pajak kendaraan bermotor sebagai partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah					
2	Saya menyadari bahwa membayar pajak kendaraan bermotor dengan tepat waktu akan mempercepat realisasi program pemerintah					
3	Saya menyadari dampak dari pemungutan pajak dapat dinikmati walaupun tidak secara langsung					
4	Saya menyadari bahwa menunda pembayaran pajak pasti dapat merugikan daerah					
5	Saya menyadari bahwa pajak kendaraan bermotor ditetapkan berdasarkan peraturan daerah dan dapat dipaksakan					

**Kualitas pelayanan**

1	Aparat pajak selalu tegas dan tepat dalam menerapkan peraturan pajak					
2	Semua wajib pajak selalu dilayani dengan baik dan sesuai dengan kebutuhannya					
3	Solusi yang diberikan atas keluhan wajib pajak telah mengakomodir keluhan wajib pajak					

**C** Hak ciptaan milik Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	Wajib pajak selalu puas terhadap aparat yang cepat dan tanggap terhadap masalah yang dihadapinya					
5	Aparat pajak pasti menjaga kerahasiaan informasi Wajib pajak					
6	Perhatian khusus yang diberikan kepada wajib pajak atas masalah yang dihadapinya dapat membantu meringankan masalah wajib pajak					
7	Aparat pajak selalu berpenampilan sopan dan berbusana sesuai dengan tuntutan tugas					
8	Peralatan dan perlengkapan pelayanan pajak selalu memadai dan dalam kondisi yang baik					

Sanksi Wajib Pajak						
1	Sanksi administrasi pasti akan diberikan jika terlambat membayar pajak					
2	Sanksi administrasi kendaraan bermotor hanya berupa denda					
3	Sanksi yang ditetapkan sudah sesuai dengan peraturan daerah yang berlaku					
4	Kedisiplinan dalam membayar pajak kendaraan bermotor sangat penting bagi wajib pajak.					
5	Sanksi yang dikenakan tanpa toleransi					

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie







## LAMPIRAN II

### A. HASIL OUTPUT

#### 1. Uji Validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEPATUHAN1	21.8500	5.725	.705	.503	.769
KEPATUHAN2	21.6800	5.674	.636	.416	.782
KEPATUHAN3	21.7200	5.800	.561	.342	.799
KEPATUHAN4	21.7500	6.311	.501	.259	.810
KEPATUHAN5	21.7800	5.608	.542	.322	.806
KEPATUHAN6	21.7200	6.062	.610	.402	.789

Sumber: *Output SPSS 22*

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PENGETAHUAN1	21.3800	7.349	.679	.501	.831
PENGETAHUAN2	21.4000	8.081	.581	.358	.848
PENGETAHUAN3	21.3100	7.368	.692	.496	.829
PENGETAHUAN4	21.3500	7.523	.722	.546	.824
PENGETAHUAN5	21.1300	8.033	.556	.327	.853
PENGETAHUAN6	21.2800	7.618	.678	.490	.831

Sumber: *Output SPSS 22*

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KESADARAN1	17.0400	3.776	.551	.348	.726
KESADARAN2	17.2600	3.568	.597	.404	.709
KESADARAN3	17.1500	3.947	.561	.340	.724
KESADARAN4	17.1100	3.796	.528	.387	.734
KESADARAN5	17.0400	4.120	.476	.307	.750

Sumber: *Output SPSS 22*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KTG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
JALITAS1	29.0300	15.848	.655	.461	.888
JALITAS2	29.1400	15.657	.712	.531	.883
JALITAS3	29.0700	15.743	.681	.487	.885
JALITAS4	29.0900	15.194	.720	.560	.882
JALITAS5	28.9200	16.034	.681	.506	.886
JALITAS6	29.0700	15.722	.685	.533	.885
JALITAS7	29.0000	16.202	.650	.494	.888
JALITAS8	29.0100	16.353	.680	.525	.886

Sumber: Output SPSS 22

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SANKSI1	17.4200	3.034	.564	.427	.708
SANKSI2	17.4600	2.998	.478	.245	.734
SANKSI3	17.4900	2.778	.518	.295	.722
SANKSI4	17.4900	2.778	.594	.461	.693
SANKSI5	17.5800	2.872	.501	.254	.727

Sumber: Output SPSS 22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. Uji Reliabilitas

### a. Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.821	.825	6

Sumber: *Output SPSS 22*

### b. Pengetahuan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.860	.860	6

Sumber: *Output SPSS 22*

### c. Kesadaran Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.771	.771	5

Sumber: *Output SPSS 22*

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**d. Kualitas Pelayanan**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.898	.899	8

Sumber: *Output SPSS 22*

**e. Sanksi Pajak**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.760	.763	5

Sumber: *Output SPSS 22*

**3. Analisis Deskriptif**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KEPATUHAN1	100	3.83	5.00	4.4150	.31649
PENGETAHUAN	100	3.50	5.00	4.3433	.34801
KESADARAN	100	3.40	5.00	4.3420	.38695
KUALITAS	100	3.38	5.00	4.2575	.35967
SANKSI	100	3.60	5.00	4.3840	.38105
Valid N (listwise)	100				

Sumber: *Output SPSS 22*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

##### a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.20892538
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.060
	Negative	-.072
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: *Output SPSS 22*

##### b. Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.429	.307		4.652	.000		
	X1	.307	.086	.337	3.582	.001	.518	1.932
	X2	.193	.079	.236	2.443	.016	.490	2.041
	X3	-.184	.082	-.209	-2.257	.026	.533	1.875
	X4	.365	.077	.439	4.716	.000	.530	1.888

a. Dependent Variable: Y1

Sumber: *Output SPSS 22*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.397	.171		2.328	.022
	PENGETAHUAN	-.088	.048	-.256	-1.858	.066
	KESADARAN	-.015	.044	-.047	-.331	.742
	KUALITAS	-.031	.045	-.093	-.682	.497
	SANKSI	.080	.043	.254	1.866	.065

a. Dependent Variable: abs\_res

Sumber: *Output SPSS 22*

5. Hasil Uji Hipotesis

a. Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.595	4	1.399	30.750	.000 <sup>b</sup>
	Residual	4.321	95	.045		
	Total	9.916	99			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X4, X3, X1, X2

Sumber: *Output SPSS 22*

b. Uji t

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.429	.307		4.652	.000
	X1	.307	.086	.337	3.582	.001
	X2	.193	.079	.236	2.443	.016
	X3	-.184	.082	-.209	-2.257	.026
	X4	.365	.077	.439	4.716	.000

a. Dependent Variable: Y1

Sumber: *Output SPSS 22*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### c. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.751 <sup>a</sup>	.564	.546	.21328

a. Predictors: (Constant), X4, X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y1

Sumber: *Output SPSS 22*

### d. Uji Regresi Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.429	.307		4.652	.000
	X1	.307	.086	.337	3.582	.001
	X2	.193	.079	.236	2.443	.016
	X3	-.184	.082	-.209	-2.257	.026
	X4	.365	.077	.439	4.716	.000

a. Dependent Variable: Y1

Sumber: *Output SPSS 22*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.