

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Gambaran umum objek penelitian

Toko Deli prima persada adalah perusahaan yang menyediakan berbagai macam kebutuhan sparepart truck. Sistem payroll saat sekarang ini sangatlah dibutuhkan untuk mendukung keakuratan mekanisme penggajian, kemudahan dalam melakukan pencatatan data dan tentunya keuntungan dalam mendukung kelangsungan bisnis pada toko deli prima persada

1. Profil Perusahaan

Nama Perusahaan	: DELI PRIMA PERSADA
Alamat Kantor	: Kec taman sari, rt 12/ rw 07, Jakarta Barat (11150)
Telepon	: 62 815-1408-0787
E-mail	: Tissots89@gmail.com
Tahun Berdiri	: 1989
Jenis Usaha:	: Distribusi (perdagangan) Kecil
Pendiri	: Tio siok tjang
Badan Usaha	: commanditaire vennootschap atau perseroan komanditer (CV)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Sejarah Singkat Perusahaan

Toko deli prima persada ini bergerak di bidang penjualan sparepart kendaraan khususnya untuk transportasi yaitu truck Toko ini berdiri pada tahun 1989 hingga kini. Perusahaan ini berlokasi di Kec taman sari, rt 12/ rw 07, Jakarta Barat (11150) memiliki komitmen untuk selalu memberikan pelayanan terbaik kepada setiap pelanggan dengan megutamakan kepuasan pelanggan serta terus menerus dengan menyediakan bermacam -macam sparepart / komponen -komponen truk untuk supplier, distributor, importir , eksportir yang membutuhkan berbagai macam jenis sparepart truck untuk akomodasi perusahaan

3. Visi dan Misi Perusahaan

Visi:

Menjadi pelopor industri sparepart di Indonesia yang mengedepankan mutu produk, pelayanan prima kepada pelanggan dan pemangku kepentingan, dan ikut berperan dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan, masyarakat serta memajukan perekonomian nasional di bidang transportasi.

- Menjamin mutu produk dengan melakukan pemeriksaan kualitas di setiap tahapan prosesnya
- Menjamin kepuasan pelanggan melalui servis yang baik dan tepat waktu
- Menjalin kerjasama yang baik dan benar dengan para pemangku kepentingan di seluruh wilayah strategis di Indonesia
- Memberdayakan sebagian warga sekitar perusahaan demi meningkatkan taraf hidup masyarakat

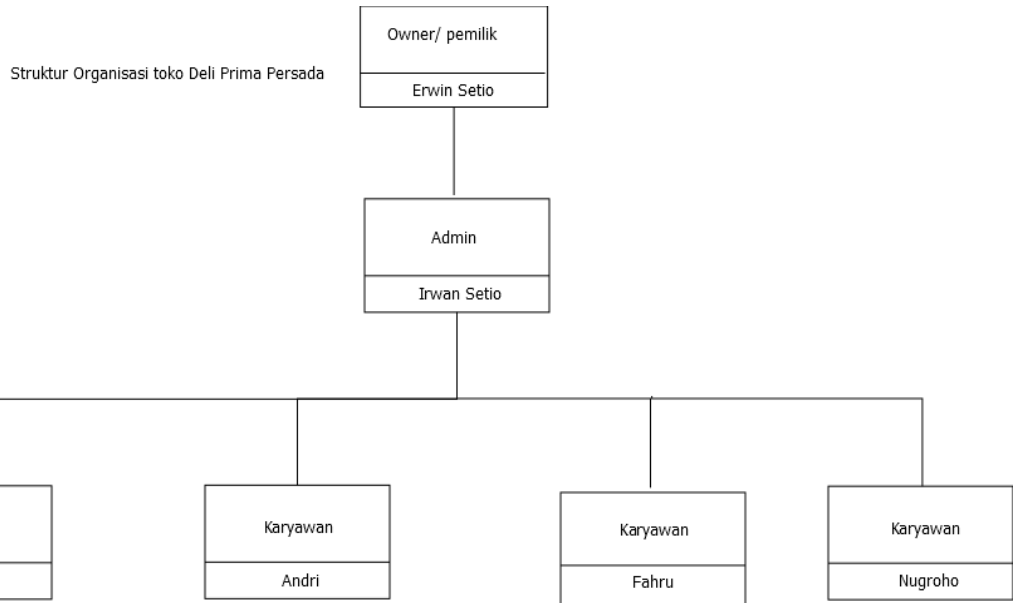
- e. Menaati seluruh regulasi pemerintah dibidang transportasi



4. Stuktur Organisasi

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Gambar 3.1

Struktur Organisasi Toko Deli Prima Persada

(Sumber: Toko Deli Prima Persada)

5. Uraian Tugas Secara Umum

Owner / Pemilik: Membeli bahan baku, mengecek bon penjualan dan stock barang, mendata hasil produksi, Mengecek barang yang keluar dan masuk, Mengawasi kegiatan penjualan setiap hari, Mengelola keuangan, memberikan keputusan serta membimbing dan mengarahkan karyawan dalam bekerja.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Admin: Melakukan data entry terhadap segala jenis administrasi, pendataan barang termasuk transaksi ke penjual, distribusi barang (sparepart), penggajian karyawan, absensi karyawan, dan logistic.

Karyawan: Mengirim barang konsumen ketempat tujuan dengan benar, mengecek kondisi barang, Membantu melayani konsumen apabila terdapat kendala, merekomendasikan pelanggan barang yang sesuai dengan apa yang diinginkan konsumen.

B. Analisis Sistem yang Berjalan

Toko deli prima persada adalah toko yang bergerak di bidang penjualan sparepart truck yang menyediakan berbagai macam komponen truck, komponen yang dijual beragam mulai dari komponen bekas dan komponen yang baru yang sering mengalami kerusakan dan penggantian. komponen yang dijual sudah dilakukan rekondisi dan siap pakai, serta distributor/supplier juga berani memberikan jaminan atas komponen tersebut. Pekerjaan selain dilaksanakan di toko terkadang juga dilaksanakan di lapangan saat acara berlangsung. Pengolahan data Pegawai yang sedang berjalan adalah bagian keuangan mengecek kehadiran pegawai dan diberikan kepada pimpinan,

1. Adapun data absensi pegawai direkap secara bulanan oleh admin kemudian diberikan kepada pimpinan.
2. Admin memproses data-data Pegawai tersebut dan membuat total kehadiran bulanan. Hasil olahan diinput kepada form penggajian dan di rekap perbulan.

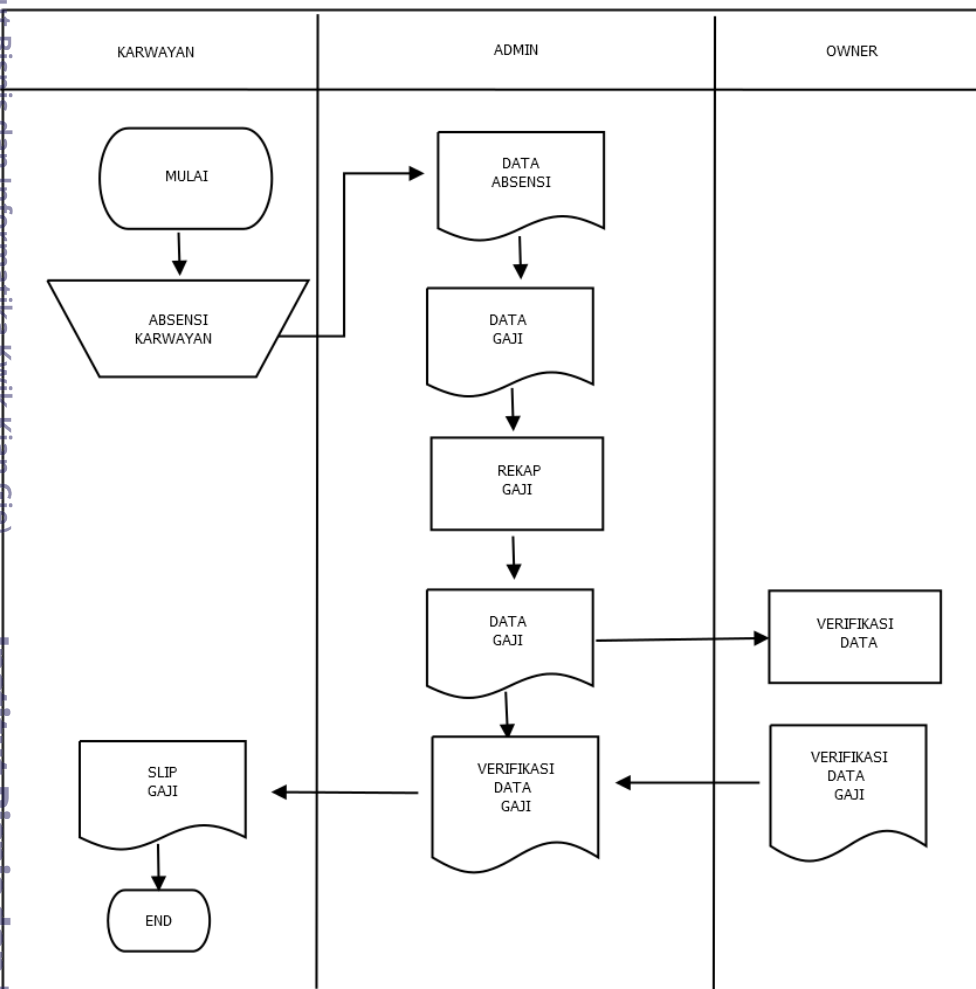


3. Admin memproses rekap gaji yang telah diisi dan membuat laporan gaji lalu diserahkan ke pimpinan.
4. Admin memproses laporan gaji dan membuat slip gaji. Slip gaji diserahkan ke pimpinan.
5. Pimpinan memberikan slip gaji kepada Pegawai yang bersangkutan dan langsung sebagai pegangan bagi Pegawai tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Gambar 3.2

Analisis Sistem yang Berjalan

(Sumber: toko deli prima persada)



C. Metodologi Penelitian

Pada penelitian kali ini metode yang akan penulis gunakan adalah metode SDLC (*System Development Life Cycle*). Dibawah ini merupakan 4 tahap yang digunakan dalam melakukan SDLC.

1. Planning

Pada tahap ini, penulis melakukan beberapa aktivitas, yaitu identifikasi masalah terhadap kebutuhan terhadap sistem informasi untuk sistem absensi dan payroll, solusi pemecahan masalah serta analisa kebutuhan sistem. Pemodelan ini diawali dengan mencari kebutuhan dari keseluruhan sistem yang akan diaplikasikan ke dalam bentuk software. Agar mendapatkan gambaran yang sesuai perihal kebutuhan yang ada pada toko deli prima persada ini maka akan dilakukan dengan 2 cara yaitu wawancara dan observasi. Pada wawancara yang dilakukan ini akan dibahas mengenai pentingnya memiliki sistem penggajian yang akurat dan terintegrasi dengan absensi agar tidak terjadi kesalahan pada perhitungan gaji karyawan.

2. Analisis

Tahap ini akan menganalisis *requirement* yang diperlukan oleh toko deli prima persada dalam membantu proses perancangan sistem.

Di dalam analisis sistem terdapat tiga langkah dasar yang harus dilakukan, yaitu:

- Identifikasi masalah, yaitu mengidentifikasi masalah yang didapat dalam aktivitas pengumpulan data sebelumnya.
- Usulan pemecahan masalah, yaitu mengusulkan pemecahan masalah yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



telah diidentifikasi sebelumnya.

c. Software Requirement, yaitu menganalisis kebutuhan software.

1) Requirement Definition

Requirement definition dilakukan dengan cara melakukan wawancara langsung terhadap pihak toko deli prima persada untuk mengetahui hal-hal yang diperlukan dalam melakukan pembuatan sistem informasi.

2) Perancangan *DFD*

DFD dapat menjadi alat pembuatan model yang memungkinkan profesional sistem untuk menggambarkan sistem sebagai suatu jaringan proses fungsional yang dihubungkan satu sama lain dengan alur data, baik secara manual maupun komputerisasi.

3) Perancangan Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD digunakan untuk melihat interaksi maupun proses yang ada dari tiap database yang telah di buat sehingga tergambar hubungannya. ERD akan menggambarkan hubungan-hubungan yang ada pada entitas, atribut dan *database* sistem informasi yang akan di buat untuk toko deli prima persada.

3. Design

Design dilaksanakan untuk membuat model cara kerja aplikasi software. Proses penentuan *design* ini dilakukan dengan cara melakukan wawancara terhadap pihak toko deli prima persada agar model sistem yang akan dirancang dapat selaras dengan kebutuhan toko.

4. Implementation

Implementation dilakukan untuk merubah seluruh desain yang sebelumnya sudah dibuat diubah menjadi kode-kode program untuk sistem pada toko deli prima persada. Kode yang dihasilkan masih berbentuk modul-modul yang harus digabungkan di tahap



selanjutnya.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Di tahap ini sistem sudah dibuat, diuji coba, dan dipastikan dapat bekerja optimal. Setelah tahap pembuatan selesai, dilakukan implementasi dan pemeliharaan oleh pengguna. Pemeliharaan sangat penting untuk memastikan sistem bekerja dengan optimal setiap saat. Untuk implementasi, langkah yang harus dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Melakukan survei dan penilaian terhadap kelayakan sistem penggajian yang sudah dibuat.
2. Menganalisis dan mempelajari sistem payroll yang sudah ada dan sedang berjalan.
3. Melakukan pemecahan masalah dalam pengembangan sistem.
4. Menentukan penggunaan hardware dan software yang tepat.
5. Memelihara dan meningkatkan sistem yang baru jika diperlukan.

Fase ini disebut juga sebagai tahap penyebaran. Pada tahap ini, software disebarakan setelah melewati proses yang melibatkan beberapa persetujuan manual. Tahap ini dilakukan sebelum menurunkan software ke produksi. Tahap implementation dalam metode SDLC memiliki 3 tahap yaitu:

- a. Construction

Tahap *construction* sistem informasi payroll ini adalah berbasis *web* dengan MySQL sebagai *database* nya dan PHP sebagai Bahasa pemrogramannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Installation

Setelah sistem informasi yang di rancang selesai di buat maka wawancara akan dilakukan kembali terhadap pihak toko deli prima persada untuk melakukan tinjauan perihal sistem yang sudah rampung.

c. Support Plan

Pada tahap *support plan* adalah tindakan yang dilakukan untuk mengimplementasikan sistem yang telah rampung. Modul sangat diperlukan pada langka ini guna memberikan panduan dalam pengoperasian sistem informasi.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif dihasilkan berdasarkan data yang sifatnya deskriptif; penulis menggunakan teknik wawancara, observasi langsung dan tinjauan pustaka.

Studi lapangan ini dilakukan dengan cara-cara berikut:

a. Observasi

Observasi yang dilakukan yaitu melakukan peninjauan atau pengamatan secara langsung kelapangan dengan mengumpulkan data dan informasi yang valid pada toko deli prima persada tersebut untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai permasalahan yang diteliti.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung pada pimpinan toko deli prima persada untuk merancang sistem informasi penggajian karyawan yang berbasis web.

c. Tinjauan Pustaka

Mencari dan mendapatkan informasi sebagai teori pendukung dalam penulisan laporan penelitian yang didapat dari buku – buku dari perpustakaan ,e-book, toko buku, dan lain sebagainya.

E. Teknik Analisis Data

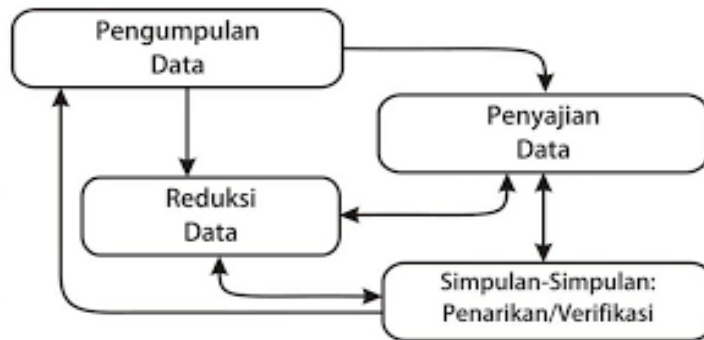
Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menarik kesimpulan dari data yang didapat melalui wawancara, dan hasil analisis dari studi yang dikumpulkan.

Menurut Sugiyono (2017:244-245), analisis data adalah proses mencari dan menyusul secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Analisis data kualitatif adalah bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh.

Menurut Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2017:246-253), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

berlangsung secara terus menerus sampai tuntas. Aktivitas dalam analisis data, yaitu: *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Langkah-langkah analisis ditunjukkan pada Gambar dibawah ini. Penjelasan mengenai tiga alur tersebut:



Gambar 3. 3

Alur Analisis Data

(sumber: DqLab)

a. Reduksi Data

Reduksi data yang diterapkan pada penelitian ini bertujuan untuk menyederhanakan dan memilih data yang diperoleh dari perusahaan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, penulis melakukan reduksi data yang hanya berfokus pada identitas peserta yang mendaftar sebelumnya, prosedur pelaksanaan psikotes, jenis tes yang disediakan, dan laporannya yaitu berupa lembar jawaban peserta.

b. Data Display (Penyajian Data)

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dalam hal ini Miles dan Huberman (1984) menyatakan “the most frequent form of display data for qualitative research data in the past has been narrative text”.

Dengan menyajikan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

c. Penarikan / verifikasi

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya.

Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.