



BAB I PENDAHULUAN



Bab pertama dari penyusunan skripsi ialah Bab Pendahuluan. Dimana pada bab ini dijelaskan gambaran umum dari penyusunan dan pemilihan judul skripsi. Penyusunan bab ini dibagi menjadi beberapa bagian sesuai fungsinya. Bagian pertama ialah Latar Belakang, yaitu halaman yang ditulis oleh peneliti yang secara garis besar memberikan pemahaman kepada pembaca terkait tujuan dan keinginan peneliti. Penelitian latar belakang yang baik, ditulis sejelas mungkin dan sesuai dengan fakta. Latar belakang ditulis sebagai upaya memberikan garis besar apa yang akan dibahas di dalam inti karya tersebut (“Pengertian Latar Belakang, Cara Membuat dan Contoh Lengkapnya,” 2021).

Bagian lainnya yaitu Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Manfaat Penelitian disusun berdasarkan penjelasan yang telah dipaparkan oleh peneliti pada bagian Latar Belakang.

A. Latar Belakang Masalah

Sistem integrasi merupakan bagian dari suatu sistem perusahaan yang terintegrasi, yang dapat mengumpulkan, mendokumentasikan, serta mengolah data sesuai dengan kebutuhan. Sistem ini ditujukan untuk menjadi penyedia informasi, data, pengetahuan, bahkan produk digital dari hasil pengolahannya. Di era teknologi yang semakin berkembang, perusahaan berlomba – lomba untuk memaksimalkan manfaat dari sistem yang demikian untuk pengelolaan manajemen operasionalnya. Hal ini tentu dipacu dengan keuntungan dan keunggulan dari penggunaan sistem yang terbukti dapat membantu kerja operasional perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien. Sebagai contoh proses pencatatan keuangan, pengelolaan SDM, hingga proses marketing yang kini dilakukan menggunakan media online. Sistem seperti ini juga yang menjadi asal muasal

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBLKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBLKKG.



perusahaan – perusahaan multinasional yang kita kenal seperti Google, eBay, Alibaba, bahkan Amazon. Keuntungan dari sistem integrasi ini merambah ke berbagai sektor hingga ke sektor pemerintahan. Dimana seperti yang dapat kita rasakan sekarang, pemerintah banyak melakukan digitalisasi keperluan administrasi masyarakat. Hal ini tentu saja dapat dilakukan dengan menggunakan sistem integrasi yang mengelola dan menggabungkan data – data tersebut.

Dalam pengoperasian sistem integrasi, dibutuhkan proses integrasi sistem. Proses ini dapat dikatakan sebagai teknik penggabungan yang dilakukan terhadap suatu subsistem atau komponen baru agar dapat bergabung dan menjadi kesatuan dengan sistem integrasi yang ada. Saat proses ini berlangsung, artinya sistem integrasi yang ada akan mendapatkan fungsi baru atau *upgrade* sehingga memberikan nilai tambah pada sistem tersebut. Sistem integrasi ini menjadi solusi bagi perusahaan – perusahaan yang memiliki banyak subsistem dengan intensitas pertukaran / arus data yang tinggi.

Integrasi tidak lagi menjadi kata yang asing bagi perusahaan. Sistem – sistem yang terdapat pada perusahaan kini telah difasilitasi atau telah terkoneksi dengan suatu sistem integrasi yang digunakan oleh perusahaan, baik yang dikembangkan oleh perusahaan sendiri maupun sistem yang didapatkan dari penyedia layanan sistem informasi.

PT. Karya Hasta Dinamika merupakan bagian dari Kalbe Farma Tbk (Kalbe Group). Karya Hasta Dinamika (Kalbe E-Health) merupakan *subsidiary* dalam tanggungjawab PT. Sanghiang Perkasa (Kalbe Nutritional), yang adalah bentuk manajemen bisnis *omni-channel* yang menasar end-customer yang sedang dikembangkan untuk dapat melakukan penjualan produk kesehatan dan kebugaran. *Omni-channel marketing* merupakan penggambaran strategi konsisten dan terkoordinasi khususnya untuk berinteraksi dengan pelanggan dan calon pelanggan, dan bagaimana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan menggunakan saluran yang tepat bagi mereka (Sugesti et al., 2019).

Salah satu *channel* dari *omni-channel* yang dikembangkan pada PT. Karya Hasta Dinamika ialah KALCare.com. KALCare.com merupakan platform jual – beli yang memfasilitasi penjual tanpa adanya keuntungan bagi perusahaan sendiri. Tingginya transaksi harian yang terjadi pada KALCare.com memberikan ide kepada Tim Business Development untuk melakukan perkembangan dengan memberikan keuntungan financial kepada perusahaan. Dimana Tim Business Development berniat untuk memberikan kenaikan harga terhadap barang yang dijual pada platform untuk keuntungan perusahaan (*Markup Price*). Kenaikan harga yang diberlakukan tidak akan mempengaruhi penerimaan yang diterima oleh penjual, melainkan akan terbentuk otomatis berdasarkan sistem yang digunakan oleh KALCare.com. Tujuan utama dari ide ini ialah agar dapat memberikan keuntungan kepada perusahaan secara financial, namun tetap ramah dan tidak merugikan merchant / penjual yang menggunakan jasa platform KALCare.com.

Perkembangan bisnis *omni-channel* yang dijalankan harus beriringan juga dengan perkembangan sistem yang membantu operasi bisnis tersebut. Dalam perkembangan tersebut terdapat proses integrasi sistem yang akan menyesuaikan update / tambahan yang dirancang ke dalam sistem yang telah terbentuk. Integrasi ini dilakukan agar adanya tambahan terhadap sistem tidak akan merusak atau mengganggu hasil output maupun kerja sistem yang sudah berjalan. Terlebih dalam sistem informasi akuntansi, segala data dan informasi yang terdapat dalam sistem secara live merupakan data dan informasi yang sangat rentan dan akan berdampak ke berbagai pihak jika terdapat kesalahan dalam sistemnya. Karena hal itu, proses integrasi pada sistem informasi akuntansi membutuhkan perhatian khusus dalam pengerjaannya.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Studi kasus yang dilaksanakan peneliti dapat terjadi karena peneliti merupakan salah satu mahasiswa magang dari program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) yang diselenggarakan oleh KEMENDIKBUDRISTEK yang melaksanakan magangnya di Kalbe E-Health. Peneliti ditempatkan pada bagian Online Channel, tepatnya pada divisi Marketing Finance (Marfin), divisi yang menjembatani divisi Marketing dengan divisi Finance. Divisi ini juga bertugas untuk mengembangkan konsep dan bentuk aplikasinya serta penyesuaiannya terhadap sistem yang berjalan. Karenanya, peneliti dapat melakukan studi kasus terhadap proses integrasi yang dilakukan pada sistem informasi akuntansi perusahaan. Dalam kasus yang diteliti, peneliti berlaku sebagai orang pertama atau pihak yang berperan langsung dalam proses integrasi

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan diatas, permasalahan yang menjadi dasar penyusunan skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Proses Integrasi Sistem Informasi Akuntansi pada Kalbe E-Health dilakukan?
2. Bagaimana Proses Integrasi Sistem Informasi Akuntansi yang seharusnya?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilakukannya studi kasus ini adalah :

1. Untuk mengetahui Proses Integrasi Sistem Informasi Akuntansi pada Kalbe E-Health.
2. Untuk mengetahui Proses Integrasi Sistem Informasi Akuntansi yang seharusnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Manfaat Penelitian

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dalam pelaksanaan studi kasus ini, peneliti berharap dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Perusahaan
 - Membantu mengetahui perbandingan proses integrasi yang dijalankan oleh perusahaan dengan proses integrasi pada umumnya.
2. Masyarakat
 - a) Menambah wawasan dan gambaran bagi pembaca terkait pelaksanaan magang yang dilakukan di dunia kerja.
 - b) Menambah wawasan mengenai proses integrasi sistem yang dijalankan dalam perusahaan *omni-channel*.
3. Peneliti Selanjutnya
 - Dapat menjadi bahan referensi yang dapat digunakan untuk pembuatan penelitian selanjutnya mengenai Proses Integrasi Sistem Informasi Akuntansi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.