



BAB II KAJIAN PUSTAKA

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penyusunan kajian pustaka ini ditujukan untuk dapat mengumpulkan data dan informasi ilmiah, baik itu metode, pendekatan, atau teori yang sudah berkembang dan telah di dokumentasikan dalam bentuk naskah, buku, catatan, jurnal, ataupun dokumen – dokumen lain yang terdapat di perpustakaan (“Kajian Pustaka,” 2021). Pada bab ini, peneliti akan memberikan penjelasan terkait landasan dan teori – teori yang didapatkan dari buku acuan yang ditulis oleh para ahli. Dalam bab ini peneliti juga menyertakan referensi – referensi dari penelitian – penelitian terdahulu yang serupa.

A. Landasan Teoritis

Landasan teoritis membahas mengenai teori – teori yang mendasari penelitian ini dan teori yang menjelaskan variabel – variabel dalam penelitian ini. Pengertian lain dari landasan teori adalah seperangkat definisi, konsep, proposisi yang telah disusun rapi, dan sistematis tentang variabel-variabel dalam sebuah penelitian. Landasan teori ini akan menjadi dasar yang kuat dalam penelitian yang akan dilakukan (*LANDASAN TEORI*, 2020). Sugiyono mengatakan bahwa landasan teori adalah alur logika atau penalaran yang merupakan seperangkat konsep, definisi, dan proporsi yang disusun secara sistematis(Sugiyono, 2010).

1. Sistem Informasi Akuntansi

Sistem informasi akuntansi hanya merupakan salah satu cabang dari sistem informasi yang diaplikasikan dalam kegiatan keseharian manusia. Sistem informasi (information system) adalah serangkaian prosedur formal di mana data dikumpulkan, diproses menjadi informasi dan didistribusikan ke

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pengguna. Sistem informasi menerima input, yang disebut transaksi. yang akan dikonversikan melalui berbagai proses menjadi informasi output, yang akan diberikan ke pengguna. Transaksi terbagi menjadi dua jenis: transaksi keuangan dan transaksi nonkeuangan.

Tentu kita mengetahui bahwa sistem akuntansi memiliki peran penting dalam suatu bisnis, walau terkadang keberadaan sistem akuntansi sering kali dikesampingkan dalam bahasan – bahasan bidang akuntansi. Namun jika kita pelajari lebih jauh, dengan adanya sistem akuntansi yang mumpuni mempermudah kerja dan kegiatan operasional perusahaan. Dalam rangkaian sistem akuntansi terdapat dokumen akuntansi, catatan maupun laporan keuangan, bukti – bukti transaksi, prosedur dan kebijakan, sumber daya pendukung baik manusia maupun peralatannya, serta sumber daya lainnya yang dimiliki perusahaan yang dapat dikoordinasikan untuk mendukung tercapainya tujuan bisnis perusahaan (Mahatmyo, 2014).

Pentingnya Sistem Informasi Akuntansi membuat banyak ahli memberikan pandangan mereka mengenai pengertian dari sistem ini. Dalam bukunya, Fauzi mengumpulkan beberapa pengertian Sistem Informasi Akuntansi menurut para ahli :

- Kumpulan sumber daya, baik itu manusia maupun peralatan yang diatur sedemikian rupa untuk dapat mengolah input berupa data ekonomi menjadi informasi yang dapat digunakan oleh pihak lain. Hal tersebut dikemukakan oleh George H. Bodnar dan William S. Hopwood dalam pengertiannya mengenai Sistem Informasi Akuntansi.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Pengertian SIA yang dipaparkan oleh Barry E. Cushing adalah suatu kesatuan manusia dan sumber daya modal lainnya yang terdapat pada suatu organisasi yang bertanggungjawab dalam penyediaan informasi keuangan maupun informasi – informasi dari hasil pencatatan dan pengilahan data transaksi.
- Pengertian lainnya menurut John F. Nash dan Martin B. Roberts, bahwa SIA merupakan bagian dari suatu sistem informasi bisnis yang menghubungkan informasi – informasi dalam perusahaan dan melakukan pengolahan informasi dalam fungsi akuntansi yang dijalankannya.
- Pengertian terakhir menyatakan bahwa SIA merupakan komponen dalam suatu organisasi yang melakukan pengumpulan, pengklasifikasian, proses, analisa, pengkajian informasi untuk pengambilan keputusan finansial yang berkaitan dengan pihak – pihak internal maupun eksternal perusahaan. Ini merupakan pengertian SIA menurut Stephen A. Moscovice dan Mark G. Simkin.

(Fauzi, 2017)

Sistem pengolahan sistem informasi akuntansi dikatakan sebagai sistem akuntansi pada saat data transaksi dicatatkan ke dalam sistem alokasi kapasitas yang berbeda di perusahaan, selanjutnya data akan diolah hingga dapat menghasilkan informasi akuntansi yang dapat digunakan.

Sistem akuntansi dapat berbeda antara perusahaan jasa, perusahaan perdagangan dan perusahaan manufaktur. Antara satu jenis usaha, tidak menutup kemungkinan sistem akuntansinya juga berbeda. Karena, sistem

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



informasi akuntansi masih merupakan sekumpulan struktur dalam suatu entitas yang mengelola sumber daya fisik dan sumber daya lainnya untuk mengubah data ekonomi menjadi informasi akuntansi. Untuk memenuhi kebutuhan informasi dari berbagai pihak. Sedangkan struktur yang sedang dibentuk harus sesuai dengan kebutuhan yang sedang dipenuhi.

Menurut Marshal B. Romney dan Paul John Steinbart, SIA terdiri dari 5 komponen:

1. User / pengguna yang melaksanakan fungsi – fungsi pada sistem dan mengoperasikannya.
2. Prosedur yang mengatur proses pengumpulan, penyimpanan, pengolahan data tentang aktivitas organisasi, baik prosedur manual maupun prosedur otomatis.
3. Informasi mengenai berbagai proses bisnis organisasi.
4. Software yang digunakan untuk melakukan proses data organisasi
5. Infrastruktur teknologi informasi termasuk komputer, peralatan pendukung dan peralatan untuk komunikasi jaringan.

(Fauzi, 2017)

Menjadi sistem yang memudahkan pencatatan dan pengelolaan kegiatan harian serta melindungi kekayaan perusahaan merupakan fungsi dasar dari sistem akuntansi. Sesungguhnya fungsi dari sistem akuntansi dalam perusahaan tidak dibatasi dalam ranah akuntansi saja, sistem ini sering kali ikut berperan penting dalam pengelolaan dan sistem operasional bisnis secara keseluruhan (Mahatmyo, 2014)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. *Omni – Channel*

Omni dalam kata *omni-channel* artinya universal atau semua, yang diambil dari kata dasar *Omnis*. Dengan menggabungkan berbagai saluran komunikasi yang saling relevan ke dalam suatu antarmuka, *omni-channel* dapat menghasilkan timeline berdasarkan kronologi interaksi bisnis dengan pelanggan. *Omni-channel* merupakan salah satu strategi marketing yang dijalankan oleh perusahaan untuk dapat menambah pengalaman berbelanja pelanggan. *Omni-channel* membutuhkan integrasi timbal balik dan pengaturan saluran *online* dan *offline* yang saling berkaitan, sehingga keseluruhan pengalaman pada semua *channel* yang digunakan oleh pelanggan dapat terdata dengan baik. Dan bahkan akan lebih efektif dan menyenangkan untuk dapat menggunakan saluran individu yang dapat mengakomodasi hal – hal tersebut. Model pemasaran *omni-channel* menjelaskan strategi keterlibatan dan koordinasi khusus untuk berinteraksi dengan pelanggan dan prospek dan cara terbaik melayani pelanggan menggunakan saluran yang sesuai untuk mereka, pada waktu yang tepat dalam situasi yang tepat.

Memberi pengalaman kepada pelanggan untuk dapat berinteraksi dan berbelanja secara terintegrasi antar *channel* merupakan dasar pemikiran pendekatan pemasaran *omni-channel*. Konten yang konsisten menjadi salah satu indikator yang dapat digunakan untuk mengetahui apakah interaksi yang dilakukan terintegrasi atau tidak. Konsistensi konten ini akan menggiring pelanggan untuk menyelesaikan pembelian dengan kesesuaian spesifikasi barang dan harga yang dicari pembeli. Dengan demikian, dengan sistem multi-channel, pelanggan dapat dengan mudah mencari berbagai informasi tentang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



produk mereka dari satu saluran ke saluran lainnya. (Romauli, 2021). Konsistensi konten atau keseragaman pengalaman yang diberikan kepada pelanggan dapat dicontohkan seperti, adanya besaran diskon yang diberikan baik di *online* maupun *offline store* atau penggunaan *voucher* yang dapat dilakukan di channel lainnya.

Beberapa merek ritel sekarang menjamur untuk memusatkan perhatian mereka dan mengembangkan strategi pemasaran dan penjualan OC yang inovatif, dan dari sudut pandang pelanggan, mereka hanya menandakan satu segmen perjalanan merek mereka. Dari perspektif pengecer, layanan pelanggan adalah aspek yang paling penting dari pengalaman merek, yang pada akhirnya membuat atau menghancurkan hubungan pelanggan. Ada berbagai saluran layanan pelanggan, bersama dengan SMS, media sosial, berbagi layar, agen *virtual*, dan klik-untuk-chat, yang telah menghasilkan opsi yang belum pernah terjadi sebelumnya bagi pelanggan untuk memilih merek yang dia butuhkan, tetapi pemilihan tersebut menciptakan tantangan yang cukup besar dari sudut pandang memberikan pengalaman merek yang terintegrasi dengan benar (Hole et al., 2019).

3. Sistem Integrasi

Dalam KBBI, integrasi adalah pembauran hingga menjadi kesatuan yang utuh atau bulat (*Arti Kata Integrasi - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI Online*, 2011). Dalam konteks sistem informasi, integrasi sistem (*integrated system*) adalah serangkaian proses untuk menghubungkan secara fisik dan fungsional beberapa sistem komputerisasi dan perangkat lunak aplikasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sistem terintegrasi menggabungkan komponen subsistem menjadi satu sistem, memastikan fungsionalitas subsistem sebagai sistem terpadu. Sistem integrasi merupakan tantangan yang menarik dalam pengembangan perangkat lunak. Pengembangannya perlu terus relevan dengan integritas sistem, sehingga subsistem yang ada yang masih beroperasi akan tetap berfungsi dengan baik selama maupun setelah proses integrasi sistem. Tantangannya adalah merancang mekanisme untuk mengintegrasikan sistem ini dengan sedikit usaha, jika perlu, tanpa mendesain ulang atau mendesain ulang sistem yang ada. (Hamzah, 2018).

Secara manual, beberapa integrasi juga dapat dilakukan, misalnya data dari satu bagian dipindahkan ke bagian lain dan, oleh agen administrasi, data digabungkan dengan data dari sistem lain. Jadi jika dilakukan secara manual, tingkat integrasinya akan tinggi. Konsep integrasi sistem adalah konsep sistem yang dapat saling berhubungan dengan cara yang berbeda sesuai dengan kebutuhan. Hal ini berguna ketika data dalam satu sistem file juga dibutuhkan oleh yang lain, atau ketika output dari satu sistem menjadi input ke sistem lainnya. (Hamzah, 2018).

Secara ringkas sistem integrasi adalah gabungan atau rangkaian suatu sistem perusahaan yang saling berhubungan. Sistem – sistem tersebut dapat berupa sistem komputerisasi atau software aplikasi. Terdapat berbagai alasan yang dapat menjelaskan pentingnya sistem integrasi, diantaranya:

- 1) Data dapat diakses secara *realtime*.

Dengan era digitalisasi saat ini, segala prosedur pengerjaan dapat dibantu dengan menggunakan teknologi yang ada. Dengan demikian,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- data dan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan suatu laporan atau penilaian dapat dengan mudah diakses secara *realtime* atau langsung, tanpa adanya jeda waktu untuk menunggu divisi terkait memberikan data yang dibutuhkan. Sebagai contoh, pembuatan *data center* / pusat data, dapat difungsikan sebagai penampung banyak informasi yang tersimpan dengan basis data yang terkumpul dari berbagai divisi terkait. Hal ini tidak hanya membantu pertukaran informasi yang terjadi, tetapi juga dapat mengolah data dengan lebih rapi dan terkategori. Adanya pusat data ini pun dapat menghemat penggunaan kertas untuk dokumen – dokumen yang dilaporkan. Hal ini karena dokumen – dokumen tersebut dapat dengan mudah di akses oleh masing – masing pengguna pada *data center* yang terintegrasi.
- 2) Komunikasi antar divisi menjadi lebih cepat.
- Saat ini, segala sesuatu yang dikerjakan dalam perusahaan dituntut untuk selalu cepat dan tepat. Dengan adanya sistem integrasi dalam perusahaan, komunikasi yang terjadi antar divisi menjadi lebih mudah dan efektif. Hal ini akan mempengaruhi kecepatan komunikasi dan pertukaran informasi yang dibutuhkan. Dengan adanya komunikasi yang baik antar divisi dalam suatu perusahaan akan membentuk suatu opini / pengertian yang sama dari divisi – divisi terkait. Kesamaan opini / pengertian akan memberikan gambaran terhadap tujuan yang sama, sehingga kerja antar divisi akan menjadi lebih efektif untuk mencapai tujuan bersama tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3) Kualitas kinerja project meningkat

Dalam dunia industri, persaingan antar perusahaan ditandai dengan project – project yang dikerjakan oleh perusahaan tersebut. Sebagai karyawan dalam perusahaan, kita dituntut untuk memberikan kinerja yang optimal agar dapat memberikan outcome / hasil yang baik bagi perusahaan. Dengan begitu, setiap project yang dikerjakan harus ditangani dengan penuh perhatian dan *effort* maksimal. Dibutuhkan diskusi dan koordinasi antar divisi untuk dapat menghasilkan outcome yang memuaskan. Sebab kinerja perusahaan tidak hanya dilihat dari banyaknya project yang dikerjakan, tetapi juga dari kualitas dari outcome yang dihasilkan pada setiap projectnya. Namun, akan lebih baik lagi jika perusahaan dapat mempertahankan kualitas baik yang telah dihasilkan dan terus mengembangkan kuantitas dari project yang dijalani, hal ini tentu akan berdampak baik bagi kredibilitas perusahaan.

4) Memudahkan optimalisasi sumber daya

Sistem yang digunakan dalam perusahaan membutuhkan sumber daya yang besar, bagi itu tempat, waktu, bahkan alokasi dana. Dengan sumber daya yang besar dibutuhkan pengelolaan yang tepat dan efisien agar tidak ada sumber daya yang terbuang sia – sia. Pada pengelolaan inilah sistem integrasi dibutuhkan. Sistem integrasi akan membantu perusahaan dalam mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki untuk dapat meningkatkan kinerja bisnis perusahaan. Salah satu peranan penting dalam optimalisasi ini dipegang oleh teknologi, dimana

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dengan teknologi yang tepat pekerjaan manual dapat dikerjakan dengan cara yang lebih singkat, tepat, dan efisien. Pengelolaan sumber daya ini juga memungkinkan perusahaan untuk dapat menempatkan sumber daya manusia pada tempat – tempat yang tepat sesuai dengan kebutuhannya,

5) Membantu pengambilan keputusan.

Sebagai seorang pemimpin, jiwa kepemimpinan atau *leadership* merupakan *soft-skill* wajib yang harus dikuasai. Seorang pemimpin harus memiliki visi, misi, dan tujuan yang jelas untuk dapat mengambil keputusan yang akan mempengaruhi kinerja perusahaan. Sistem integrasi mampu membantu proses pengambilan keputusan ini agar menjadi lebih cepat dan tepat. Dengan bantuan dari sistem integrasi, pemimpin dapat melakukan evaluasi berdasarkan data – data yang telah terkumpul sebelum melakukan pengambilan keputusan tertentu. Adanya sistem integrasi memudahkan akses data dan laporan dari berbagai divisi terkait, sehingga pemimpin dapat melakukan pemantauan kinerja atau evaluasi secara dengan data *real-time* yang dapat diakses sendiri oleh pemimpin.

6) Meningkatkan kerjasama antar divisi.

Bukan rahasia jika kerjasama antar divisi dalam perusahaan menjadi salah satu kunci sukses dalam operasional perusahaan. Kerjasama antar divisi yang erat membangun komunikasi dan koordinasi yang lancar, sehingga meminimalisir terjadinya kesalahpahaman antar divisi dalam pengerjaan suatu project. Sebab pada mulanya manusia

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- memang merupakan makhluk sosial yang tidak dapat hidup sendiri dan membutuhkan pertolongan dari orang lain dalam mencapai tujuannya. Karenanya, sistem integrasi yang baik akan membuka peluang bagi budaya – budaya yang baik pula dalam organisasi perusahaan.
- 7) Manajemen waktu dapat dilakukan dengan terstruktur.

Hal terakhir yang dapat menjadi alasan yang bagus untuk menjelaskan pentingnya sistem integrasi dalam perusahaan ialah mengenai manajemen waktu. Pengelolaan manajemen waktu dapat dilakukan dengan lebih terstruktur dengan menggunakan sistem integrasi. Banyaknya sistem yang bekerja bersamaan dalam suatu perusahaan tentu memakan banyak waktu untuk melakukan perpindahan / *transfer* data antar divisi. Dengan sistem yang telah terintegrasi, proses *transfer* data menjadi lebih cepat dan efisien, sebab setiap divisi dapat mengakses data tersebut ke dalam *data center*. Dalam pengerjaan project pun demikian. Kita ketahui bahwa penilaian dari *customer* sangat mempengaruhi citra perusahaan. *Customer* sering memberikan penilaian terhadap kecepatan dan ketepatan waktu perusahaan dalam menyelesaikan suatu project. Jika customer merasa perusahaan dapat menepati tenggat waktu yang ditentukan dengan kualitas produk yang memuaskan, tentu *customer* akan memberikan apresiasi kepada perusahaan tersebut. Untuk mencapai kepuasan pelanggan tersebut, proses pengerjaan project dan operasional dalam perusahaan juga harus bergerak cepat dan efisien, sehingga tidak ada waktu yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



terbuang percuma. Disinilah akan terasa perbedaan pengerjaan dengan menggunakan sistem integrasi dengan cara manual.

4. Proses Integrasi Sistem

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan persaingan yang ketat, integrasi diperlukan untuk menjamin konsistensi dan sinkronisasi informasi antar proses bisnis. Integrasi proses dan fungsionalitasnya antara proses bisnis terkait erat dengan batasan beberapa unit atau proses dalam satu organisasi. Integrasi sistem dapat mewakili asosiasi sekelompok sistem yang terpisah menjadi satu unit. Integrasi sistem penting untuk menghubungkan setiap kategori proses bisnis yang memiliki standar berbeda. Perspektif integrasi sistem memiliki prinsip penting untuk memastikan integritas dan interoperabilitas informasi dalam pengambilan keputusan bisnis dan untuk pemangku kepentingan. (Kurniawan et al., 2017).

Sederhananya, integrasi sistem adalah proses menghubungkan komponen-komponen yang berbeda yang awalnya independen, sehingga mereka dapat berfungsi sebagai satu sistem. Sebagai solusi perangkat lunak, integrasi sistem berarti menggabungkan sejumlah sistem komputer yang berbeda, yang sebagian besar diproduksi oleh vendor yang berbeda, sehingga mereka dapat berkomunikasi satu sama lain dan berfungsi sesuai dengan kebutuhan mereka berfungsi sebagai satu kesatuan yang terkoordinasi. (“*Sebelum Melakukan Integrasi Sistem Part. 1,*” 2020)

Berdasarkan pendapat Moore, teknik – teknik seperti computer networking, aplikasi integrasi untuk enterprise, manajemen proses bisnis, maupun manual

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



programming adalah beberapa teknik yang digunakan oleh system integrator dalam mengintegrasikan sistem. Dengan mempertimbangkan kebutuhan bisnis perusahaan, integrasi sistem dapat dilakukan dengan menggunakan teknologi yang paling baru. Terdapat berbagai metode integrasi yang dapat dibedakan berdasarkan karakteristiknya, di antaranya:

1) Integrasi Vertikal,

Dengan metode integrasi ini, subsistem diintegrasikan sesuai dengan fungsinya, yaitu membuat entitas fungsional yang disebut "silo". Sistem ini membuat silo dari fitur dasar dan membangun setiap lapisan dan elemen secara vertikal (ke atas).

2) Integrasi Horizontal,

Dengan pendekatan integrasi horizontal, subsistem khusus dibuat untuk menghubungkan komunikasi antara subsistem lain dan memastikan bahwa hanya ada satu antarmuka untuk komunikasi antar subsistem. Keuntungan dari pendekatan ini adalah bahwa setiap subsistem dapat diganti dengan yang lain tanpa mempengaruhi subsistem yang ada, menggunakan data dan antarmuka yang sama sekali berbeda. Selain dapat mengurangi biaya yang dikeluarkan untuk integrasi, keunggulan ini juga berarti bahwa tingkat fleksibilitas yang tinggi memungkinkan satu subsistem digantikan oleh subsistem lain yang berfungsi sama tetapi menciptakan antarmuka yang berbeda aspek lainnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3) Integrasi Bintang atau Integrasi Spaghetti,

Metode point-to-point ini menghubungkan setiap sistem ke beberapa subsistem, membuat diagram yang dihasilkan terlihat seperti bintang. Namun, semakin banyak subsistem, semakin banyak koneksi yang akan dibuat dan sistem akan terlihat seperti sepiring pasta. Tidak mudah untuk mengelola sistem yang kompleks menggunakan metode ini karena setiap perubahan dalam sistem akan mempengaruhi subsistem yang terhubung. Namun, dari segi fungsionalitas, pendekatan ini lebih disukai karena fleksibilitasnya yang tinggi dalam menggunakan kembali fungsi yang ada.

4) Integrasi Format Data Umum,

Adanya integrasi sistem membuka kemungkinan terdapat format data yang beragam, biasanya dalam hal ini dibutuhkan konversi data. Data yang dihasilkan oleh sistem harus dikonversi ke format data lain yang digunakan oleh sistem penerima. Metode ini membuat format umum untuk menghindari ketergantungan pada adaptor yang dapat mengonversi format aplikasi yang berbeda menggunakan sistem integrasi aplikasi perusahaan (EAI atau aplikasi integrasi perusahaan). Sistem integrasi aplikasi perusahaan (EAI) biasanya mendefinisikan format data aplikasi-independen.

(“Sebelum Melakukan Integrasi Sistem Part. 2,” 2020)

Berdasarkan Bridge Technology Services (BTS.id), untuk dapat melakukan proses integrasi sistem, terdapat 7 tahapan yang harus dilakukan oleh system integrator, yaitu :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 1) Pengumpulan Kebutuhan dan Spesifikasi,
- 2) Analisis Kelayakan
- 3) Design Arsitektur dan Pengembangan
- 4) Rencana Pengelolaan
- 5) Design Integrasi Sistem
- 6) Implementasi
- 7) Evaluasi dan Pemeliharaan

(“Sebelum Melakukan Integrasi Sistem Part. 3,” 2020)

Proses Integrasi sistem sangat berguna bagi perusahaan. Bukan hanya melancarkan konektivitas data antar subsistem, proses ini juga akan mengurangi kemungkinan terjadinya error dan meningkatkan efisiensi alur kerja internal perusahaan menjadi lebih positif.

5. Microsoft Excel

Microsoft Excel adalah sebuah aplikasi (perangkat lunak) yang merupakan bagian dari paket Software Microsoft Office. Perangkat lunak berjenis spreadsheet ini pertama kali dibuat pada 1982. Aplikasi yang awalnya bernama “Multiplan” ini dirilis dengan nama Microsoft Excel 5 tahun sejak pembuatannya pada platform Windows.

Menurut Umi Faddillah, “Microsoft Excel adalah sebuah aplikasi yang digunakan untuk pengolahan data. Aplikasi ini sangat banyak dipakai diberbagai aspek pekerjaan, mulai dari melakukan perhitungan sampai menampilkan grafik yang sangat dibutuhkan oleh instansi maupun perorangan.” (Faddillah, 2018). Aplikasi ini dapat mengolah data secara cepat dan akurat untuk memenuhi kebutuhan informasi kuantitatif. Lembar kerja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang disediakan Excel juga berbentuk lembaran tabel yang memudahkan proses input data yang ingin dikelola.

Fungsi utama aplikasi ini ialah untuk membuat, mengubah, melakukan analisa, maupun meringkas data yang bersifat numerik baik menggunakan perhitungan aritmatika, maupun statistika. Terdapat banyak kelebihan yang dapat dimanfaatkan dari aplikasi ini, diantaranya :

1. Tampilan yang efisien dan mudah untuk dioperasikan
2. Terdapat fitur pembuat grafik data yang dapat disesuaikan
3. Mampu menyimpan data dengan kapasitas yang besar
4. Dapat mengorganisasikan data agar lebih teratur dan mudah diolah walau dengan data berkapasitas besar
5. Dapat mengoperasikan rumus – rumusnya menggunakan logika yang cukup mudah

Namun disamping itu, terdapat juga kekurangan dari Excel ini, yaitu :

1. Masih banyak pengguna yang belum memahami betul fungsi, rumus, dan logika yang dapat dijalankan / dioperasikan dalam mengolah data
2. Aplikasi ini hanya dapat diakses penuh dengan menggunakan aplikasi asli dari Microsoft, dimana biaya yang dikeluarkan cukup mahal
3. Kesalahan dalam penggabungan formula / rumus dapat memberikan dampak yang signifikan pada data yang dihasilkan.
4. Data yang ingin dikelola harus diinput secara manual kedalam lembar kerja Excel.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dengan fitur – fitur yang dimiliki oleh Ms. Excel, aplikasi ini cukup baik untuk dapat mengelola data yang memiliki tingkat kompleksitas yang tinggi. Karena itu Excel sering kali menjadi aplikasi yang digunakan untuk membantu perhitungan akuntansi pada usaha kecil menengah. Bahkan pada perusahaan besar, Excel digunakan sebagai lembar kerja utama untuk mengelola perhitungan harian, pengecekan hasil data sistem secara manual, dan bahkan sebagai lembar pengembangan konsep atas sistem yang ingin dikembangkan.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang pernah membahas mengenai integrasi sistem pernah dilakukan oleh M Harist Murdani dan Bilal Luqman Bayasut, yang merupakan mahasiswa Universitas Wijaya Putra, Surabaya, Indonesia lewat artikel jurnal berjudul “Integrasi Sistem Informasi Pada Tingkatan System Specification Integration Pada Koperasi Karyawan Coca-Cola SIER” pada tahun 2019. Tujuan akhir dari penelitian yang dilakukan oleh kedua mahasiswa ini ialah mengintegrasikan ketiga proses bisnis tersebut pada tingkatan system specification, khususnya pada data anggota yang bisa di-shared dan otomasi masukan data jurnal harian untuk transaksi toko kredit (Murdani, 2019).

Selain itu, terdapat juga peneliti yang melakukan analisa integrasi terhadap aplikasi akuntansi yaitu Danny Y. Djahidin, mahasiswa Universitas Mercu Buana, dalam artikel jurnal berjudul “Analisa Integrasi Aplikasi Akuntansi Berbasis SaaS”, pada tahun 2020. Analisa yang dilakukan bertujuan untuk menentukan kebutuhan dalam sistem yang akan diintegrasikan serta memberikan rekomendasi proses integrasi yang cocok dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Namun terdapat perbedaan mendasar antara analisa yang dilakukan peneliti dengan analisa dari kedua penelitian sebelumnya. Perbedaan tersebut terletak pada sistem integrasi yang diteliti. Dimana pada kedua penelitian sebelumnya, tidak terdapat sistem integrasi pada objek yang diteliti, sehingga penelitiannya diminta untuk membuat atau merekomendasikan bentuk sistem integrasi yang sesuai dengan objek yang diteliti. Sementara penelitian yang dijalankan oleh peneliti dalam studi kasus ini didasari oleh perkembangan yang hendak dilakukan pada sistem integrasi yang sebelumnya telah dimiliki pada objek penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.