



BAB III METODE PENELITIAN

C Hak cipta milik IBIKKG

Bab ketiga pada skripsi ini akan membahas mengenai Metode Penelitian. Metode penelitian merupakan teknik pengumpulan informasi yang dilakukan peneliti, yang selanjutnya peneliti akan menginvestigasi data tersebut. Rancangan penelitian seperti prosedur, urutan pengerjaan, durasi penelitian, sumber data, dan bagaimana data tersebut diperoleh, diolah, dan dianalisis dapat digambarkan dalam penjelasan metode penelitian ini (Hidayat, 2017).

A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan oleh peneliti untuk penelitian ini ialah pendekatan secara kualitatif dengan menekankan persepsi penelitian dan pengertiannya untuk dapat memberikan penjelasan detail mengenai objek penelitian dan mendapatkan solusi berdasarkan data penelitian yang telah dianalisa. Proses pengolahan data yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif ialah dengan melakukan pembahasan, menguraikan, serta melakukan analisis dari setiap data yang diperoleh, sehingga dapat menghasilkan penjelasan deskriptif maupun gambaran lengkap perihal permasalahan yang diangkat dalam topik skripsi.

Menurut pendapat para ahli, dijelaskan bahwa, pendekatan secara kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif dikarenakan pendekatan kualitatif lebih mudah berhadapan dengan kenyataan / faktor-faktor yang ada, menyajikan secara langsung hakekat hubungan antara peneliti dengan sumber yang dijadikan acuan, dan lebih peka serta lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama dan terhadap nilai-nilai yang dihadapi (Moleong, 1989).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Objek Penelitian

Pada penelitian ini objek penelitian yang dipilih oleh peneliti adalah Proses Integrasi Sistem Informasi Akuntansi yang terjadi pada model bisnis *Omni-Channel* di PT. Karya Hasta Dinamika (Kalbe E-Health).

Sejak tahun 2020, Kalbe Group sedang mengembangkan model bisnis baru yaitu bisnis *omni-channel* yang manajemennya dikelola oleh salah satu subsidiary dari Kalbe Group yaitu PT. Karya Hasta Dinamika (Kalbe E-Health). *Omni-channel* sendiri merupakan strategi pemasaran yang dilakukan perusahaan yang memiliki multichannel penjualan, dalam upaya untuk memberikan pengalaman kepada pelanggan untuk dapat berinteraksi atau berbelanja secara terintegrasi antar multichannel. Untuk dapat melakukan hal tersebut dibutuhkan suatu sistem integrasi yang dapat menghubungkan informasi dan data dari satu divisi ke divisi lainnya. Yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini ialah proses integrasi yang dilakukan *omni-channel* Kalbe E-Health terhadap sistem informasi akuntansi yang dimilikinya.

Berbeda dengan penelitian kuantitatif yang memiliki banyak elemen dan variabel untuk dijadikan perbandingan, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dimana peneliti mempelajari dan menganalisa dengan seksama fenomena yang terjadi dalam suatu lingkup kerja. Maka dari itu, peneliti hanya memiliki satu fokus utama untuk dijadikan objek penelitian agar penelitian yang dilakukan lebih fokus dan terarah.

Proses penelitian ini dilakukan selama 4 bulan yaitu pada November 2021 – Februari 2022, yaitu saat peneliti berkesempatan untuk mengikuti pelaksanaan Program Magang dan Studi Independen (MSIB) yang diselenggarakan oleh KEMENDEIKBUDRISTEK untuk dapat membantu menjawab tantangan Perguruan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tinggi untuk menghasilkan lulusan yang sesuai perkembangan zaman, kemajuan IPTEK, tuntutan dunia usaha dan dunia industri, maupun dinamika masyarakat.

Peneliti ditempatkan pada Divisi Marketing Finance (Marfin) PT. Karya Hasta Dinamika. Divisi Marketing Finance (Marfin) adalah divisi yang menghubungkan Marketing dengan Finance. Divisi yang bertugas untuk mengembangkan konsep dan bentuk aplikasinya serta penyesuaiannya terhadap sistem yang berjalan serta melakukan pencatatan keuangan atas beban – beban yang muncul akibat penjualan yang terjadi pada online store. Pada pelaksanaan magangnya, peneliti diberikan kepercayaan untuk dapat bertanggung jawab atas project integrasi sistem. Pada project ini peneliti diminta untuk mengembangkan konsep integrasi sistem perusahaan sesuai dengan kebutuhan dan melakukan penyesuaian terhadap sistem integrasi yang telah berjalan. Berdasarkan project inilah peneliti dapat melakukan studi kasus ini.

C. Design Penelitian

Seperti yang telah dijelaskan oleh peneliti sebagai objek penelitiannya, maka penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif. Seiring dengan perkembangan jaman, khususnya dalam bidang akuntansi dan manajemen, mulai banyak peneliti yang menggunakan metode kualitatif dan hasil penelitiannya telah diterbitkan pada jurnal akuntansi dan manajemen yang bereputasi baik (Basri, 2014). Metode kualitatif lebih menekankan pada pengamatan fenomena dan lebih meneliti ke substansi makna dari fenomena tersebut. Analisis dan ketajaman penelitian kualitatif sangat terpengaruh pada kekuatan kata dan kalimat yang digunakan (Ardianto, 2019).

Suatu fenomena dapat didiskripsikan secara mendalam dengan menggunakan metode kualitatif. Metode ini mengangkat pemahaman dari substansi suatu peristiwa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tujuannya bukan hanya untuk memuaskan keinginan peneliti untuk mendapatkan penjelasan mengenai peristiwa tersebut, tetapi juga untuk dapat menggali lebih dalam penjelasan atas fenomena yang terjadi (Sofaer, 1999). Dengan begitu, peneliti yang menggunakan metode penelitian kualitatif, perlu membekali dirinya dengan pengetahuan yang memadai terkait permasalahan yang akan ditelitinya.

Dalam penelitian ini, peneliti memilih untuk menggunakan model penelitian studi kasus (*case study*) dari berbagai model penelitian metode kualitatif. Studi kasus merupakan penelitian yang mendeskripsikan secara rinci suatu fenomena dan bagaimana hal tersebut bersifat dinamis, atau berubah dari waktu ke waktu (Cassell et al., 2018). Tidak terdapat standar tertentu dalam model penelitian ini, sehingga peneliti dapat dengan bebas melakukan analisa menggunakan teori – teori dan logika berfikir yang sesuai dengan fenomena yang diteliti.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif, kualitas riset sangat tergantung pada kualitas dan kelengkapan data yang dihasilkan. Menurut Moleong, sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain(Moleong, 1989). Adapun sumber data yang akan digunakan penelitian ini ialah Data Primer.

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer (Sugiyono,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2017). Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti untuk memperoleh data – data penelitiannya didapatkan dengan:

1. Observasi Partisipasi Aktif; Observasi partisipatif adalah metode dimana peneliti terlibat dalam kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Dengan observasi partisipan ini, maka data yang diperoleh akan lebih tajam, dan sampai mengetahui pada tingkat makna dari setiap perilaku yang nampak (Sejati, 2018).
2. Wawancara; Menurut Moleong wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu, percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Wawancara merupakan proses percakapan dengan maksud untuk mengkonstruksi mengenai orang, kejadian, kegiatan, organisasi, motivasi, perasaan, dan sebagainya yang dilakukan dua pihak.
3. Dokumentasi; Menurut Sugiyono dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian (Sugiyono, 2017).

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.