



## BAB V PENUTUP

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Bab ini akan menjadi penutup laporan studi kasus peneliti. Penutup tersebut berisikan kesimpulan dan saran yang diberikan oleh peneliti berdasarkan studi kasus yang diteliti. KBBI mendefinisikan kesimpulan adalah sebuah keputusan yang didapatkan berdasarkan cara berpikir deduktif atau induktif dari sebuah pembahasan atau gagasan tertentu (*Arti Kata Simpul - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online*, 2011). Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan yang peneliti dapatkan dari studi kasus yang dijalankan.

Kemudian saran yang akan dijelaskan dalam bab ini ialah saran untuk pihak – pihak yang hendak menggunakan hasil penelitian ini sebagai referensi. Peneliti berharap studi kasus ini dapat menjadi referensi dan acuan yang baik bagi pihak – pihak yang hendak menggunakannya. Berikut ini adalah kesimpulan dan saran yang dapat dikatakan oleh peneliti :

### A. Kesimpulan

Studi kasus yang diteliti oleh peneliti merupakan pengalaman langsung yang dilakukan oleh peneliti selama melaksanakan program MSIB pada Kalbe E-Health. Peneliti berkesempatan untuk ikut terlibat langsung dalam proses integrasi sistem, bahkan menjadi salah satu penanggungjawab Project Markup Price tersebut. Dari proses pengembangan konsep hingga proses integrasi sistem. Dengan menggunakan pendekatan analisa, peneliti dapat menyimpulkan beberapa hal, yaitu:

1. Program Magang (MSIB) Kampus Merdeka yang diselenggarakan oleh KEMENDIKBUDRISTEK terbukti dapat membantu Perguruan Tinggi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



menghasilkan lulusan yang dapat dengan cepat mengikuti perkembangan zaman. Program ini berhasil mengasah kemampuan mahasiswa untuk dapat berkembang melalui project dan tugas yang diberikan oleh mitra selama pelaksanaan magang berlangsung.

2. Kalbe Group bukan hanya perusahaan yang bergerak dibidang penyediaan farmasi, tetapi juga memiliki banyak lini bisnis yang sedang berkembang. Seiring berkembangnya jaman, Kalbe Group juga berkembang menjadi perusahaan penyedia solusi kesehatan. Dengan sistem yang terintegrasi antar divisi usaha, perusahaan ini mengembangkan konsep bisnis *omni-channel*. Management bisnis *omni-channel* ini menjadi tanggung jawab PT. Karya Hasta Dinamika, yang merupakan subsidiary dari Divisi Nutrisi / Kalbe Nutritional. Salah satu online channel yang dikembangkan dalam *omni-channel* perusahaan ini ialah KALCare.com. KALCare.com merupakan platform jual-beli digital yang memfasilitasi merchant untuk dapat melakukan transaksi tanpa mengambil keuntungan. Perkembangan konsep bisnis ini dilakukan dengan baik dan melibatkan banyak divisi dalam pengerjaannya.
3. Project Integrasi Sistem yang dipercayakan kepada peneliti merupakan project yang cukup kompleks. Untuk melakukan penyesuaian baru terhadap sistem integrasi dibutuhkan kemampuan untuk dapat mengembangkan konsep berfikir menjadi format template yang dapat diimplementasikan ke dalam sistem. Banyaknya pengguna laporan / data mempengaruhi banyaknya

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



perubahan dan penyesuaian yang harus dilakukan agar tidak mengganggu informasi / data pengguna lainnya. Dalam hal ini diperlukan koordinasi dan komunikasi yang baik antar rekan divisi agar dapat menghasilkan suatu sistem integrasi yang baik bagi banyak pengguna.

4. Proses integrasi sistem tidak dilakukan oleh satu divisi melainkan oleh beberapa divisi secara berkesinambungan. Pada project ini peneliti berlaku sebagai user / pengguna yang mengajukan penyesuaian terhadap sistem integrasi yang telah ada yaitu Mocha. Dari sini peneliti harus berkoordinasi kembali dengan Tim Product Development, yang kemudian akan berkoordinasi lagi dengan Tim IT. Dari sini dipahami bahwa sistem yang terintegrasi tidak hanya menghubungkan data dan informasi tetapi juga anggota divisi secara personal.
5. Proses integrasi yang dilakukan pada *omni-channel* Kalbe E-Health tidak jauh berbeda dengan proses integrasi pada umumnya. Perbedaan yang mungkin tampil adalah proses integrasinya yang dibagi kepada masing – masing divisi sesuai dengan tanggungjawabnya masing – masing. Menurut peneliti, adanya pembagian tugas ini menjadikan proses integrasi lebih akurat, sebab akan melalui pengecekan dan pengujian dari beberapa pihak hingga user yang mengajukan penyesuaian.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Saran

### © Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dari studi kasus dan analisa yang dilakukan peneliti selama pelaksanaan magang MSIB ini, peneliti ingin memberikan saran kepada beberapa pihak terkait:

#### 1. Bagi PT. Karya Hasta Dinamika

Berdasarkan hasil penelitian studi kasus yang dijalankan oleh peneliti didapati bahwa proses integrasi sistem yang dilaksanakan perusahaan telah sesuai dengan proses integrasi pada umumnya. Banyaknya data dan perbedaan kebutuhan dalam proses pengumpulan kebutuhan menjadi tantangan tersendiri bagi pengembang konsep, sehingga dibutuhkan bantuan dari divisi – divisi terkait untuk dapat memberikan informasi yang jelas kepada pengembang konsep. Tingginya koordinasi antar divisi akan sangat membantu percepatan proses integrasi yang dilakukan. Oleh karena itu, kedepannya koordinasi dan komunikasi yang baik antar divisi harus dipertahankan.

Pada proses integrasi juga terdapat berbagai pengujian yang harus dilakukan. Pengujian – pengujian tersebut sebaiknya juga melibatkan user selaku pengguna sistem, hal ini dilakukan untuk mengetahui kesesuaian kebutuhan dengan sistem yang telah disesuaikan.

#### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian ini, peneliti belum sepenuhnya melakukan analisa terhadap keseluruhan proses integrasi. Peneliti hanya memfokuskan diri pada proses integrasi sistem dari sisi user yang mengajukan penyesuaian, sehingga masih banyak ruang yang dapat di eksplorasi untuk peneliti selanjutnya. Lalu, peneliti selanjutnya juga dapat memasukan sudut pandang proses

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pemrograman yang terjadi dalam proses integrasi sistem untuk dapat menambah wawasan dan keragaman dalam penelitiannya.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

