

**RENCANA BISNIS**  
**PENGEMBANGAN USAHA AKSESORIS**  
***INVITED BY CHAST***

**Oleh:**

**Nama : Chastine Valencia**  
**NIM : 72180167**

**RENCANA BISNIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2022**

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGESAHAN**  
**RENCANA BISNIS**  
**PENGEMBANGAN USAHA AKSESORIS**  
***INVITED BY CHAST***

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Chastine Valencia**

**NIM : 72180167**

Jakarta, 4 April 2022

**Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**( Drs. Wiwin Prastio, M.M. )**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**  
**JAKARTA, 2022**

## KATA PENGANTAR

©

Hak cipta milik IBKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pengembangan Usaha Aksesoris *Invited by Chast*, sehingga penulis dapat

menyelesaikannya dengan tepat waktu. Penyusunan rencana bisnis ini ditujukan sebagai salah satu syarat wajib kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Administrasi

Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses penyusunan rencana bisnis ini penulis mendapatkan banyak bantuan, baik pengetahuan maupun moral dari beberapa pihak, sehingga rencana bisnis ini dapat selesai dengan baik dan terstruktur. Maka itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, yaitu :

1. Drs. Wiwin Prastio, M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan banyak bantuan berupa informasi dan saran, sehingga penulis dapat menyusun rencana bisnis ini dari awal hingga penyelesaian tanpa menghadapi banyak kesulitan.
2. Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si. selaku ketua program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan arahan dalam menyelesaikan kegiatan *mentorship* ini.
3. Seluruh dosen pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan materi perkuliahan bermanfaat, sehingga penulis dapat lebih sadar akan faktor-faktor penting yang harus diperhatikan dalam membangun dan menjalankan sebuah usaha.
4. Kepada Jeffrey Wiratama dan Felicia yang telah memberikan banyak dukungan berupa motivasi dan pengetahuan yang dibutuhkan oleh penulis selama proses penulisan rencana bisnis ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan moral dan informasi yang diperlukan dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.

6. Teman-teman mahasiswa/i yang telah memberikan bantuan moral serta berbagi pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan rencana bisnis ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa rencana bisnis ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka itu penulis sangat terbuka akan kritik dan saran dari pembaca agar penulis dapat membuat perencanaan bisnis dengan lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap agar rencana bisnis ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan pembaca. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 18 Februari 2022

Penulis,

Chastine Valencia



**Hak Cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



## ABSTRAK

©

Chastine Valencia / 72180167 / 2022 / Rencana Bisnis Pengembangan Usaha Aksesoris  
*Invited by Chast* / Dosen Pembimbing: Drs. Wiwin Prastio, M.M.

Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencairkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

*Invited by Chast* adalah usaha yang bergerak secara daring, yang menjual berbagai jenis aksesoris dan perhiasan non emas perak dengan bahan dasar rantai yang dibuat secara hand made seperti kalung, *mask strap*, dan *belly chain*.

*Invited by Chast* memiliki visi “menjadi perusahaan aksesoris lokal yang handal dan terpercaya serta paling ternama di dalam negeri hingga luar negeri” yang akan direalisasikan bersama dengan berjalannya misi perusahaan.

Produk yang dijual *Invited by Chast* merupakan dapat digolongkan menjadi *Durable-goods* dari sisi ketahanan produk, dan termasuk *consumer goods* atau barang konsumsi.

*Invited by Chast* menargetkan penjualan pada masyarakat berjenis kelamin wanita berumur 15-30 tahun yang tinggal di kota-kota besar di Indonesia.

Usaha *Invited by Chast* akan membutuhkan tenaga kerja dengan jumlah 1 orang yang merangkap bagian produksi, gudang, pengemasan, dan *customer service*. Sehingga pemilik dapat merangkap pekerjaan desain, sumber daya manusia, keuangan, *purchasing*, pemasaran dan manajer.

Investasi awal yang dibutuhkan oleh *Invited by Chast* adalah sebesar Rp 54.877.212,- yang bersumber dari tabungan pribadi penulis. Serta dari perhitungan kelayakan investasi menggunakan analisa *Payback Period*, *Net Present Value*, *Profitability Index*, dan *Break Even Point* usaha *Invited by Chast* dinyatakan layak untuk dijalankan dan diinvestasikan.

Kata Kunci: Rencana Pengembangan Bisnis, aksesoris, perhiasan.

## ABSTRACT

©

HKIPIA NLIK BIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Chastine Valencia / 72180167 / 2022 / Business Plan for Developing Invited by Chast Accessories Business / Advisor: Drs. Wiwin Prastio, MM.

Invited by Chast is an online business that sells various handmade non gold-silver accessories and jewelry made of chain such as necklaces, mask straps, and belly chains.

Invited by Chast has a vision “to be a great and trusted local accessories business also the most known in the country and abroad” that will be realize along with the company’s missions.

The product that Invited by Chast sells classified as a durable-goods in terms of the product’s durability, also classified as a consumer goods.

Invited by Chast is targeting it sales to woman aged 15-30 years old that lives in big cities over Indonesia.

Invited by Chast need 1 employee that will take production, stock management, packaging, and customer service parts. So the owner can take the design, human resource, finance, purchasing, marketing, and manager parts.

The initial investment required by Invited by Chast is Rp 54.877.212,- sourced from the owner's personal savings. Also the calculation of investment feasibility that used various analysis such as Payback Period, Net Present Value, Profitability Index, and Break Even Point shows that this business is worth to run and to be invested.

**Key Words:** Business Plan for Development, accessories, jewelry.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



## DAFTAR ISI

**Klik Ciptakan BKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**PENGESAHAN**.....ii

**KATA PENGANTAR**.....iii

**ABSTRAK**.....v

**ABSTRACT**.....vi

**DAFTAR ISI** .....

**DAFTAR TABEL** .....

**DAFTAR GAMBAR**.....xii

**DAFTAR LAMPIRAN** .....

**BAB I: PENDAHULUAN** .....

1.1 Ide Bisnis ..... 1

1.2 Gambaran Usaha..... 2

1.3 Besarnya Peluang Bisnis..... 4

1.4 Kebutuhan Dana ..... 5

**BAB II: LATAR BELAKANG PERUSAHAAN** .....

2.1 Data Perusahaan..... 6

2.2 Biodata Pemilik Usaha..... 6

2. Jenis dan Ukuran Usaha..... 7

**BAB III : ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING** .....

3.1 Tren dan Pertumbuhan Industri .....

3.2 Analisis Pesaing..... 9

3.3 Analisis PESTEL .....

3.4 Analisis Pesaing: Lima Kekuatan Persaingan Menurut Porter..... 15

3.5 Analisis Faktor-Faktor Kunci Sukses (CPM) .....

3.6 Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (SWOT Analysis)..... 25

3.7 SWOT Quadrant .....

27

Hak cipta dilindungi  
dalam Undang  
a. Pengutipan hanya untuk  
kepentingan pendidikan, penelitian,  
penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan  
kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBKKG.



<b>BAB IV : ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN .....</b>	<b>29</b>
4.1.Produk/ Jasa yang Dihasilkan .....	29
4.2.Gambaran Pasar .....	34
4.3.Target Pasar yang Dituju .....	37
4.4.Strategi Pemasaran.....	39
4.5.Saluran Distribusi .....	42
4.6.Strategi Promosi.....	44
<b>BAB V: RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL .....</b>	<b>49</b>
5.1.Proses Operasi Produk .....	49
5.2>Nama Pemasok .....	55
5.3.Deskripsi Rencana Operasi .....	58
5.4.Rencana Alur Produk.....	64
5.5.Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan .....	65
5.6.Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha.....	66
5.7. <i>Layout</i> Bangunan Tempat Usaha.....	67
<b>BAB VI : RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA.....</b>	<b>69</b>
6.1.Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja.....	69
6.2.Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja .....	69
6.3.Uraian Kerja ( <i>Job Description</i> ) .....	71
6.4.Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan .....	72
6.5.Struktur Organisasi Perusahaan .....	73
6.6.Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan .....	74
<b>BAB VII : RENCANA KEUANGAN .....</b>	<b>76</b>
7.1.Sumber dan Kebutuhan Dana .....	76
7.2.Biaya Pemasaran.....	76
7.3.Biaya Administrasi dan Umum.....	77
7.4.Biaya Tenaga Kerja .....	78

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



7.5.Biaya Penyusutan Peralatan.....	79
7.6.Biaya Pemeliharaan .....	80
7.7.Biaya Sewa .....	81
7.8.Biaya Utilitas .....	81
7.9.Biaya Peralatan, Perlengkapan, dan Bahan Baku .....	85
7.10.Proyeksi Keuangan .....	89
7.11.Analisis Kelayakan Investasi .....	95
<b>BAB VIII : ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA.....</b>	<b>99</b>
8.1.Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar.....	99
8.2.Dampak Terhadap Lingkungan .....	100
8.3.Analisis Resiko Usaha .....	101
8.4.Antisipasi Resiko Usaha .....	102
<b>BAB IX : RINGKASAN EKSEKUTIF / REKOMENDASI.....</b>	<b>105</b>
9.1.Ringkasan Kegiatan Usaha .....	105
9.2.Rekomendasi Visibilitas Usaha .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>112</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



## DAFTAR TABEL

(C)

Hak cipta

IKG (Institut

Informatika

Kwik Kian

Gie

I

nstitut

Bisnis

dan

Informatika

Kwik

Kian

Gie

Tabel 1.1 : Rincian Kebutuhan Dana <i>Invited by Chast</i> .....	5
Tabel 3.1 : Nilai Ekspor Kode HS 71 per Bulan Juni Tahun 2017-2021 .....	9
Tabel 3.2 : Identifikasi Keunggulan dan Kelemahan Pesaing .....	10
Tabel 3.3 : Identifikasi PESTEL.....	11
Tabel 3.4 : <i>Competitive Profile Matrix Invited by Chast</i> dengan Pesaing .....	21
Tabel 3.5 : Matrix SWOT <i>Invited by Chast</i> .....	26
Tabel 4.1 : Produk <i>Invited by Chast</i> .....	32
Tabel 4.2 : Ramalan Penjualan <i>Invited by Chast</i> periode Januari-Desember 2023 (Unit) ..	35
Tabel 4.3 : Ramalan Penjualan <i>Invited by Chast</i> periode Januari-Desember 2023 (Rupiah) .....	36
Tabel 4.4 : Proyeksi Anggaran Penjualan <i>Invited by Chast</i> periode Tahun 2023-2027.....	36
Tabel 5.1 : Daftar Pemasok <i>Invited by Chast</i> .....	55
Tabel 5.2 : Jadwal Rencana Kegiatan Operasional <i>Invited by Chast</i> .....	62
Tabel 5.3 : Daftar Teknologi dan Peralatan Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	67
Tabel 6.1 : Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja <i>Invited by Chast</i> .....	69
Tabel 6.2 : Rincian Gaji Karyawan Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023.....	75
Tabel 7.1 : Rincian Kebutuhan Dana Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	76
Tabel 7.2 : Biaya Pemasaran Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023.....	77
Tabel 7.3 : Biaya Pemasaran Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027.....	77
Tabel 7.4 : Biaya Administrasi dan Umum Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023.....	78
Tabel 7.5 : Biaya Administrasi dan Umum Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027 ....	78
Tabel 7.6 : Biaya Gaji dan THR Karyawan Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023 .....	79
Tabel 7.7 : Biaya Gaji dan THR Karyawan Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027....	79
Tabel 7.8 : Biaya Penyusutan Peralatan Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027.....	80
Tabel 7.9 : Biaya Pemeliharaan Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023 .....	80

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Tabel 7.10 : Biaya Pemeliharaan Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027 .....	81
Tabel 7.11 : Biaya Sewa Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	81
Tabel 7.12 : Biaya Listrik Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023.....	82
Tabel 7.13 : Biaya Listrik Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027 .....	83
Tabel 7.14 : Biaya Air Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023.....	84
Tabel 7.15 : Biaya Air Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027.....	84
Tabel 7.16 : Biaya Internet dan Telepon Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023.....	85
Tabel 7.17 : Biaya Internet dan Telepon Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027.....	85
Tabel 7.18 : Biaya Peralatan Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	86
Tabel 7.19 : Biaya Perlengkapan Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	87
Tabel 7.20 : Biaya Perlengkapan Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027 .....	87
Tabel 7.21 : Biaya Bahan Baku Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023.....	88
Tabel 7.22 : Biaya Bahan Baku Usaha <i>Invited by Chast</i> Tahun 2023-2027 .....	89
Tabel 7.23 : Proyeksi Laporan Laba Rugi Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	90
Tabel 7.24 : Proyeksi Laporan Arus Kas Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	92
Tabel 7.25 : Proyeksi Laporan Neraca Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	94
Tabel 7.26 : Analisis <i>Payback Period</i> Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	95
Tabel 7.27 : Perhitungan <i>Net Cash Flow</i> Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	96
Tabel 7.28 : Analisis <i>Net Present Value</i> Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	96
Tabel 7.29 : Analisis <i>Break Even Point</i> Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	98
Tabel 9.1 : Tabel BEP Rekomendasi Visibilitas Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	109
Tabel 9.2 : Tabel Rekomendasi Visibilitas Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	109



## DAFTAR GAMBAR

©

Gambar 1.1 Grafik Popularitas Perhiasan di Indonesia per Juni 2021- Oktober 2021 .....	4
Gambar 3.1 Lima Kekuatan Persaingan Porter .....	16
Gambar 3.2 Grafik SWOT <i>Quadrant Usaha Invited by Chast</i> .....	28
Gambar 4.1 Produk Kalung <i>Invited by Chast</i> .....	31
Gambar 4.2 Produk <i>Mask Strap Invited by Chast</i> .....	31
Gambar 4.3 Produk <i>Belly Chain Invited by Chast</i> .....	31
Gambar 4.4 Logo <i>Invited by Chast</i> .....	33
Gambar 4.5 Saluran Distribusi Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	44
Gambar 4.6 Periklanan Usaha <i>Invited by Chast</i> pada Aplikasi <i>Shopee</i> .....	45
Gambar 4.7 Periklanan Usaha <i>Invited by Chast</i> pada Aplikasi <i>Tokopedia</i> .....	46
Gambar 5.1 Proses Penggambaran Desain Aksesoris .....	50
Gambar 5.2 Proses Persiapan Bahan Baku, Peralatan, dan Perlengkapan .....	51
Gambar 5.3 Proses Pembuatan Produk.....	51
Gambar 5.4 Proses Pengambilan Foto Produk .....	53
Gambar 5.5 Proses mengunggah Produk ke <i>Market Place</i> dan Media Sosial .....	54
Gambar 5.6 Proses Pengemasan Produk .....	54
Gambar 5.7 Tampilan Iklan Konten di Aplikasi <i>Instagram</i> .....	61
Gambar 5.8 Layout Tempat Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	68
Gambar 6.1 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja <i>Invited by Chast</i> .....	70
Gambar 6.2 Struktur Organisasi Usaha <i>Invited by Chast</i> .....	74
Gambar 7.1 Rumus Menghitung <i>Net Present Value</i> .....	96
Gambar 7.2 Rumus Menghitung <i>Profitability Index</i> .....	97

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## DAFTAR LAMPIRAN

© **Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Lampiran 1: NIB.....	112
Lampiran 2: Respon Kuisioner CPM .....	113
Lampiran 3: Perhitungan Bobot <i>Critical Profile Matrix</i> (CPM).....	115
Lampiran 4: Bukti Ulasan Pelanggan Dalam Pemberian <i>Rating</i> .....	116
Lampiran 5: Daftar Tarif Listrik.....	117
Lampiran 6: Daftar Tarif PAM Jaya.....	117
Lampiran 7: Respon Kuisioner Analisa SWOT .....	119
Lampiran 8: Perhitungan Pemakaian Listrik per Hari.....	125
Lampiran 9: Perhitungan SWOT <i>Quadrant</i> .....	125
Lampiran 10: Perhitungan Pemakaian Air per Hari .....	126

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS