**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulisan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dengan konsentrasi di bidang *Human Capital* pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik karena bimbingan, pengarahan, saran, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dengan lancar dan juga beliau tidak pernah patah semangat untuk memotivasi penulis.
2. Seluruh dosen dan staff di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan ilmu serta dukungan kepada penulis selama masa kuliah sampai terselesaikannya penyusunan penelitian ini.
3. Om Charles Teo selaku Direktur PT. Nana Yamano Technik karena dengan sangat baik dan terbuka telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Nana Yamano Technik.
4. Om Wing Bharoto, Ko Hendry, Mas Faizal dan seluruh karyawan di pada PT. Nana Yamano Technik yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk membantu pelaksanaan dan penyelesaian penulisan ini.
5. Seluruh karyawan dan staff PT. Nana Yamano Technik yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner penelitian ini.
6. Keluarga penulis yang selalu mendukung dan menyertai dalam doa, sehingga penyusunan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Kepada Kintan Nahisa Shibata karena selalu menemani, memotivasi, sabar menghadapi penulis, dan tidak pernah henti-hentinya unntuk tetap memberi semangat kepada penulis.
8. Kepada teman-teman dan sahabat-sahabat penulis, Gery Eka Putra, Yendy Budyanto, Defari Ananda Wibowo, Adiguna Setia, Danny Kwakar, Michelle Surianto, Richard Wirawan, Ruland Carrol, Ricky Bogar, Rocky Waplau, Wimby, Gilbert Subay, Yusuf, Dennis Lie, Helena Julivia, Willy, Jeremy, Gavin Aulia, Verdisen, Reinner, rekan-rekan Ombe dan lainnya yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan tepat waktu.
9. Dan terima kasih juga kepada semua teman-teman yang tidak disebutkan diatas.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat di dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan dapat menjadi sebuah referensi yang baik bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 19 Agustus 2019

Penulis

(Michael Gunawan)