**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya serta waktu yang diberikan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kendala. Namun, peneliti berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya tulis akhir ini, antara lain :

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing, dan Dosen Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan telah membagikan ilmu yang bermanfaat.
2. Seluruh dosen dan staff perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan bantuan selama peneliti menjalankan masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
3. Papa, Mama, Adik-adik yang selalu membantu, mendukung, mendoakan dan memberikan semangat selama masa perkuliahan dan pembuatan skripsi.
4. Ko Felix dan Ko Darrel yang selalu mengingatkan, memberikan dukungan dan selalu bersedia membantu dalam penyusunan skripsi.
5. Felicianti, Widya yang selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat kepada penulis selama pembuatan skripsi.
6. Teman-teman jurusan manajemen dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan, serta dapat memberikan kritik dan saran yang membangun. Terima kasih.

Jakarta, January 2019

Nadya Susanto