**KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dalam waktu yang diharapkan. Skripsi merupakan tugas akhir dalam perkuliahan, besar harapan penulis supaya skripsi ini dapat berguna dan memberikan masukan-masukan yang bermanfaat kepada setiap pihak yang terkait.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentu tak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait itu diantaranya sebagai berikut :

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI, M.M., sebagai dosen pembimbing skripsi.
2. Bpk. Doddy Aries Permana Sirait selaku HR manager yang mau mengizinkan melakukan penelitian di Hotel Ibis Tamarin Jakarta.
3. Serephina Gremcy Tambunan selaku Apprentice Talent & Culturekarena sudah membantu memberikan informasi tentang Hotel Ibis Tamarin Jakarta.
4. Seluruh karyawan Hotel Ibis Tamarin Jakarta, yang mau membantu dalam pengisian kuesioner.
5. Kepada keluarga penulis, terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman penulis (Liza, Dhea, Devi, Chelle, Viano, Anggi, Evan, Ryan dan Kelvin) terima kasih banyak atas penghiburan dan dukungannya.

Demikian penulis sampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak pendukung. Penulis memohon maaf apabila skripsi ini masih banyak kekurangan, maka penulis menerima setiap masukan yang tentunya membangun kinerja penulis dalam membuat sebuah laporan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua. Terima kasih.

Jakarta, 25 Juli 2019

penulis