

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i,

Perkenalkan nama saya Deviana Sim Cia Sian, yang merupakan mahasiswi semester 7 dari program studi Ilmu Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Saat ini, saya sedang melakukan penelitian tugas akhir (skripsi) yang berjudul "Pengaruh Word of Mouth dan Cita Rasa Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Restoran Ropang Plus Plus, Pluit Sakti". Oleh karena itu, saya mohon kesediaan waktu dan partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini, dimana partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i sangat berarti untuk proses penyelesaian penelitian ini.

Atas perhatian dan bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

A. Pertanyaan Pembuka

1. Nama : _____

2. Apakah Anda pernah membeli dan mengonsumsi makanan dan minuman di restoran Ropang Plus Plus, Pluit Sakti?

- Pernah
- Tidak Pernah (Jika tidak pernah, Anda dapat menjawab 'tidak pernah' dan mohon maaf, kuesioner hanya dapat diisi sampai sini, terima kasih)

B. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin

- Perempuan





b. Laki-laki

2. **C** Usia

- a. < 17 tahun
- b. 18–25 tahun
- c. 26–30 tahun
- d. > 30 tahun

3. **P**ekerjaan

- a. Pelajar / Mahasiswa
- b. Karyawan
- c. Wiraswasta
- d. Ibu Rumah Tangga

C. Pernyataan

Petunjuk pengisian pernyataan :

Responden diminta untuk memilih salah satu dari 5 pilihan, sebagai jawaban dari berbagai pernyataan yang telah disediakan dengan kriteria pilihan jawabannya sebagai berikut:

1 - Sangat Tidak Setuju

3 - Netral

5 - Sangat Setuju

2 - Tidak Setuju

4 - Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Word of Mouth (wom)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

No.	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Orang terdekat adalah salah satu sumber informasi yang membicarakan Ropang Plus Plus, Pluit Sakti.					
2.	Tempat nongkrong adalah topik pembicaraan saya dengan orang terdekat					
3.	Instagram merupakan salah satu alat yang mempermudah pembicaraan mengenai Ropang Plus Plus, Pluit Sakti					
4.	Saya bersedia memberikan kritik dan saran kepada pihak Ropang Plus Plus, Pluit Sakti					
5.	Pihak Ropang Plus Plus, Pluit Sakti cepat tanggap dalam menjawab pertanyaan yang saya ajukan					
6.	Pihak Ropang Plus Plus, Pluit Sakti menerima tanggapan dan memberikan respon yang baik atas saran dan kritik yang saya berikan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2) Cita Rasa

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

No.	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Penampilan produk Ropang Plus Plus, Pluit Sakti yang sedap dipandang mata					
2.	Saya menyukai aroma yang muncul dari makanan Ropang Plus Plus, Pluit Sakti					
3.	Rasa pada produk Ropang Plus Plus, Pluit Sakti sesuai dengan selera saya					
4.	Adanya rasa nikmat yang dirasakan ketika makan produk Ropang Plus Plus, Pluit Sakti					
5.	Ropang Plus Plus, Pluit Sakti memiliki produk makanan dengan tekstur yang lembut					
6.	Suhu produk Ropang Plus Plus, Pluit Sakti ideal					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya menyadari adanya kebutuhan untuk berkunjung ke Ropang Plus Plus, Pluit Sakti					
2.	Saya mencari informasi mengenai Ropang Plus Plus, Pluit Sakti kepada orang terdekat yang sudah pernah berkunjung					
3.	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian karena informasi orang terdekat saya mengenai Ropang Plus Plus, Pluit Sakti					
4.	Setelah mencari informasi, saya mempertimbangkan membeli Ropang Plus Plus, Pluit Sakti atas menu dari orang terdekat					
5.	Setelah mencari informasi, saya mempertimbangkan membeli Ropang Plus Plus, Pluit Sakti atas <i>review</i> dari orang terdekat					
6.	Saya akan mengatakan keunggulan dari Ropang Plus Plus, Pluit Sakti kepada orang lain					
7.	Saya merasa puas telah membeli produk makanan dan minuman di Ropang Plus Plus, Pluit Sakti					
8.	Saya akan memutuskan untuk membeli kembali karena cita rasa yang dirasakan sesuai dengan informasi dari orang terdekat					

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2: Profil Responden

A. Pra Kuesioner

nomor	Nama	Apakah Anda pernah membeli dan mengkonsumsi makanan dan minuman di restoran Ropang Plus Plus, Pluit Sakti?	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Devvan	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
2	Felix Budiman	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
3	Anastasia	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
4	Jessica Winata	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
5	Felicia	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
6	Gio	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
7	Gabriella Okta	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
8	Liana	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
9	Felixia	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
10	Johana stelaguy	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
11	Stevanny Valensia C	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Karyawan
12	Rosita Karenina	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
13	Melinda	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
14	Stevanisim	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
15	Gabriele	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
16	Ivan	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Wiraswasta
17	Yovella Phylcia	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Karyawan
18	vincent kwok	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
19	shan	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
20	Vina	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

21	Fanny kristianti	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
22	Olivia Sunardi	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
23	John Sung	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
24	Kelvin	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
25	Tasya Stefiany	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
26	Kevin Wang	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Karyawan
27	Shella	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
28	Marvelyn	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
29	Margaretha	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
30	William	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





B. Kuesioner

No.	Nama	Apakah Anda pernah membeli dan mengonsumsi makanan dan minuman di restoran Ropang Plus Plus, Pluit Sakti?	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Jennifer Howen	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Karyawan
2	Viona Chavelita	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
3	Febbh angelina	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
4	Ian KEEFE	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Karyawan
5	Audie Milson	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
6	Toni	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Karyawan
7	Cynthia	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
8	Hendrawan	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
9	David Raharja	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Karyawan
10	Demas paskalis	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
11	Angel	Pernah	Perempuan	<17 tahun	Pelajar / Mahasiswa
12	David	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
13	Loki Wijaya	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
14	Jordi	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
15	Orvin	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Karyawan
16	ivan wijaya	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
17	Vania Listya	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
18	Kavita Rossa	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
19	Michelle	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
20	Steven Yap	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
21	Mia	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
22	Dion	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



23	Jastin Jovanus	Pernah	Laki-laki	<17 tahun	Pelajar / Mahasiswa
24	Sumedha	Pernah	Laki-laki	<17 tahun	Pelajar / Mahasiswa
25	Chastine	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
26	Wahyu Antonius	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
27	Junio	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
28	Tamara	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Wiraswasta
29	Tri ardo	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
30	Jose Wylie Widodo	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
31	Charlie	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
32	Edo fernando	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
33	Cindy Dewi Hermawan	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
34	Ferdy Amara Chen	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Karyawan
35	Ranti	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
36	Syifaa	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
37	Jessica Novilia Chandra	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
38	Merlin	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
39	Lily	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
40	syane	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
41	Alvero	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
42	Arya Chunata	Pernah	Laki-laki	26 - 30 tahun	Wiraswasta
43	Cherry Anggreany	Pernah	Perempuan	26 - 30 tahun	Karyawan
44	Vindy Yulista	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Karyawan
45	Yoana	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
46	Ervina	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
47	Clara	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
48	Grandio	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



49	Felix	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
50	Devira	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
51	cynthia	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
52	Endru	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
53	Cathlin	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
54	Sherly	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Karyawan
55	Graciella Julieta	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
56	Ferdy chen	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Karyawan
57	Ellen	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
58	Riana Irawati	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
59	Danielpurnawan	Pernah	Laki-laki	26 - 30 tahun	Karyawan
60	Yunita	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
61	kevin djordian	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Karyawan
62	Kristina	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
63	Ricky	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
64	Farah	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
65	Jovita Ivana	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
66	Della Yuwinda	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
67	Cindy Lavita	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
68	Natasha Wisheilla	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
69	David Markus	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
70	Christopher Allan	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
71	Patricia Chamora	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
72	Daniel Christian	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
73	Annastasia Jessica	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
74	Kristiyanti	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



75	Jesslyn H	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
76	Marvella	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Karyawan
77	FK	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
78	Anita	Pernah	Perempuan	26 - 30 tahun	Wiraswasta
79	Tantri	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
80	Julia Lukita	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
81	Johan Sunpincen	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
82	Melisa Therena	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
83	Ongky Widjaja	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
84	Syifa Retno Manggali	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
85	Brian Zen	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
86	mirza oktariani	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
87	Krisna Kurniawan	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
88	Michelle Naga Setiawan	Pernah	Perempuan	<17 tahun	Pelajar / Mahasiswa
89	Sisca	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
90	Jessceline Eugenia P	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
91	Hizkia Caesario	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
92	Deddy Angriyanto	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
93	Chevio Anderson	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
94	Pricilla Iva	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
95	Rahel Agustian	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
96	Hansen Gunawan	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
97	Dini Wahyuningdiah Oktora	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
98	Andy Setiawan	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
99	Lyvia Izdihar Salsabilla	Pernah	Perempuan	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
100	griffin perdana	Pernah	Laki-laki	18 - 25 tahun	Pelajar / Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3: Hasil Output Analisis Deskriptif Jenis Kelamin

jeniskelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
perempuan	57	57,0	57,0	57,0
laki-laki	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 4: Hasil Output Analisis Deskriptif Usia

usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 17 tahun	4	4,0	4,0	4,0
18-25 tahun	92	92,0	92,0	96,0
16-30 tahun	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 5: Hasil Output Analisis Deskriptif Pekerjaan

pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
pelajar / mahasiswa	84	84,0	84,0	84,0
karyawan	13	13,0	13,0	97,0
wiraswasta	3	3,0	3,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditanggungmuatip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6: Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel Word Of Mouth

WOM1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	5	5,0	5,0	6,0
Setuju	51	51,0	51,0	57,0
Sangat Setuju	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

WOM2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	9	9,0	9,0	10,0
Setuju	45	45,0	45,0	55,0
Sangat Setuju	45	45,0	45,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

WOM3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Netral	14	14,0	14,0	14,0
Setuju	41	41,0	41,0	55,0
Sangat Setuju	45	45,0	45,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

WOM4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Netral	26	26,0	26,0	28,0
Setuju	40	40,0	40,0	68,0
Sangat Setuju	32	32,0	32,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Valid

Valid

Valid

Valid

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





WOM5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid C Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	24	24,0	24,0	25,0
Valid Setuju	49	49,0	49,0	74,0
Sangat Setuju	26	26,0	26,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

WOM6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	25	25,0	25,0	25,0
Valid Setuju	41	41,0	41,0	66,0
Sangat Setuju	34	34,0	34,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7: Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel Cita Rasa

CR1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	3	3,0	3,0	3,0
Valid Setuju	56	56,0	56,0	59,0
Valid Sangat Setuju	41	41,0	41,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

CR2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Valid Netral	6	6,0	6,0	7,0
Valid Setuju	40	40,0	40,0	47,0
Valid Sangat Setuju	53	53,0	53,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

CR3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Valid Netral	4	4,0	4,0	5,0
Valid Setuju	52	52,0	52,0	57,0
Valid Sangat Setuju	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

CR4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Valid Netral	10	10,0	10,0	11,0
Valid Setuju	43	43,0	43,0	54,0
Valid Sangat Setuju	46	46,0	46,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditanggungsebagai bagian dari karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





CR5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid C Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	11	11,0	11,0	12,0
Setuju	50	50,0	50,0	62,0
Sangat Setuju	38	38,0	38,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

CR6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	4	4,0	4,0	4,0
Netral	11	11,0	11,0	15,0
Setuju	52	52,0	52,0	67,0
Sangat Setuju	33	33,0	33,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8: Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

KP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	3	3,0	3,0	3,0
Netral	16	16,0	16,0	19,0
Valid Setuju	49	49,0	49,0	68,0
Sangat Setuju	32	32,0	32,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

KP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	14	14,0	14,0	15,0
Valid Setuju	58	58,0	58,0	73,0
Sangat Setuju	27	27,0	27,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

KP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	10	10,0	10,0	11,0
Valid Setuju	46	46,0	46,0	57,0
Sangat Setuju	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

KP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Netral	8	8,0	8,0	10,0
Valid Setuju	50	50,0	50,0	60,0
Sangat Setuju	40	40,0	40,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid C Tidak Setuju	3	3,0	3,0	3,0
Netral	11	11,0	11,0	14,0
Setuju	46	46,0	46,0	60,0
Sangat Setuju	40	40,0	40,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

KP6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	13	13,0	13,0	14,0
Setuju	49	49,0	49,0	63,0
Sangat Setuju	37	37,0	37,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

KP7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	9	9,0	9,0	9,0
Setuju	51	51,0	51,0	60,0
Sangat Setuju	40	40,0	40,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

KP8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Netral	9	9,0	9,0	11,0
Setuju	50	50,0	50,0	61,0
Sangat Setuju	39	39,0	39,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta dimiliki IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 9: Data Pra Kuesioner *Word of Mouth*

No.	WOM1	WOM2	WOM3	WOM4	WOM5	WOM6	TOTALWOM
1	4	4	4	4	4	4	24
2	5	5	4	3	4	5	26
3	5	3	4	5	5	5	27
4	5	5	5	4	4	4	27
5	5	5	5	4	3	4	26
6	5	4	4	4	4	4	25
7	5	5	5	4	3	3	25
8	5	5	5	5	3	3	26
9	5	5	4	4	4	4	26
10	5	4	4	3	4	4	24
11	4	4	4	4	4	4	24
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	4	4	3	26
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	4	4	4	5	5	27
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	5	3	5	4	5	27
19	4	5	4	3	4	5	25
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	5	5	4	4	4	27
22	4	4	5	4	4	5	26
23	5	5	4	5	5	4	28
24	5	5	5	5	5	4	29
25	4	3	4	4	3	3	21
26	4	5	4	5	4	5	27
27	4	4	3	4	3	3	21
28	4	2	3	4	4	4	21
29	5	5	4	5	5	5	29
30	5	4	5	5	5	4	28

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 10: Data Pra Kuesioner Cita Rasa

No.	CR1	CR2	CR3	CR4	CR5	CR6	TOTALCR
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	4	5	4	5	5	28
3	5	4	5	5	4	5	28
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	5	25
6	4	4	5	4	4	4	25
7	3	3	3	4	4	3	20
8	4	4	5	5	4	2	24
9	5	5	5	5	5	4	29
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	4	4	4	4	24
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	4	4	4	5	27
14	5	5	5	5	5	5	30
15	4	5	5	5	5	5	29
16	5	5	4	5	5	5	29
17	5	5	5	5	5	4	29
18	4	5	5	5	5	3	27
19	4	4	5	5	4	4	26
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	5	5	5	5	5	30
22	4	5	5	5	5	5	29
23	5	4	5	5	5	5	29
24	4	4	5	4	3	2	22
25	5	4	5	5	4	3	26
26	4	5	4	4	4	4	25
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	3	3	22
29	5	5	5	5	5	5	30
30	4	5	5	5	5	5	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 11: Data Pra Kuesioner Keputusan Pembelian

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	TOTALKP
1	4	4	4	4	5	5	5	5	36
2	3	4	5	3	4	4	4	5	32
3	2	4	4	4	5	5	5	5	34
4	5	5	5	5	5	5	4	4	38
5	4	5	5	5	5	5	5	5	39
6	4	5	5	4	4	4	4	5	35
7	3	4	3	4	4	4	3	4	29
8	4	1	5	5	3	3	4	5	30
9	4	5	5	5	5	5	5	5	39
10	5	5	5	4	4	4	4	4	35
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	5	4	3	5	4	3	5	5	34
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	4	5	5	5	5	5	5	5	39
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	4	4	5	5	5	5	5	5	38
18	3	5	2	2	2	5	5	5	29
19	4	4	4	3	4	4	4	4	31
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	5	4	5	5	5	5	5	5	39
22	2	5	5	5	5	5	5	4	36
23	4	5	5	4	5	5	4	5	37
24	4	5	5	5	5	5	4	5	38
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	5	4	4	4	5	4	5	4	35
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	4	3	4	4	4	3	4	4	30
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	5	5	5	4	5	5	4	4	37

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 12: Hasil Uji Data Validitas Variabel *Word of Mouth* (wom)

Correlations

		WOM1	WOM2	WOM3	WOM4	WOM5	WOM6	TOTALWOM
WOM1	Pearson Correlation	1	,493**	,451*	,309	,386*	,117	,653**
	Sig. (2-tailed)		,006	,012	,096	,035	,536	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
WOM2	Pearson Correlation	,493**	1	,498**	,201	,124	,180	,647**
	Sig. (2-tailed)	,006		,005	,286	,513	,341	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
WOM3	Pearson Correlation	,451*	,498**	1	,260	,202	,005	,605**
	Sig. (2-tailed)	,012	,005		,165	,284	,981	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
WOM4	Pearson Correlation	,309	,201	,260	1	,511**	,235	,640**
	Sig. (2-tailed)	,096	,286	,165		,004	,211	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
WOM5	Pearson Correlation	,386*	,124	,202	,511**	1	,679**	,752**
	Sig. (2-tailed)	,035	,513	,284	,004		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
WOM6	Pearson Correlation	,117	,180	,005	,235	,679**	1	,604**
	Sig. (2-tailed)	,536	,341	,981	,211	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTALWOM	Pearson Correlation	,653**	,647**	,605**	,640**	,752**	,604**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 13: Hasil Uji Data Validitas Variabel Cita Rasa

Correlations

		CR1	CR2	CR3	CR4	CR5	CR6	TOTALCR
CR1	Pearson Correlation	1	,527**	,515**	,509**	,525**	,528**	,773**
	Sig. (2-tailed)		,003	,004	,004	,003	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CR2	Pearson Correlation	,527**	1	,441*	,553**	,671**	,510**	,793**
	Sig. (2-tailed)	,003		,015	,002	,000	,004	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CR3	Pearson Correlation	,515**	,441*	1	,686**	,468**	,178	,655**
	Sig. (2-tailed)	,004	,015		,000	,009	,346	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CR4	Pearson Correlation	,509**	,553**	,686**	1	,686**	,293	,755**
	Sig. (2-tailed)	,004	,002	,000		,000	,116	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CR5	Pearson Correlation	,525**	,671**	,468**	,686**	1	,654**	,873**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,009	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CR6	Pearson Correlation	,528**	,510**	,178	,293	,654**	1	,758**
	Sig. (2-tailed)	,003	,004	,346	,116	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTALCR	Pearson Correlation	,773**	,793**	,655**	,755**	,873**	,758**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Lampiran 14: Hasil Uji Data Validitas Variabel Keputusan Pembelian

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6
KP1	Pearson Correlation	1	,159	,310	,395	,274	,000
	Sig. (2-tailed)		,400	,096	,031	,143	1,000
	N	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	,159	1	,208	,084	,441	,709
	Sig. (2-tailed)	,400		,271	,658	,015	,000
	N	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	,310	,208	1	,609	,638	,358
	Sig. (2-tailed)	,096	,271		,000	,000	,052
	N	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	,395	,084	,609	1	,647	,231
	Sig. (2-tailed)	,031	,658	,000		,000	,219
	N	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	,274	,441	,638	,647	1	,588
	Sig. (2-tailed)	,143	,015	,000	,000		,001
	N	30	30	30	30	30	30
KP6	Pearson Correlation	,000	,709	,358	,231	,588	1
	Sig. (2-tailed)	1,000	,000	,052	,219	,001	
	N	30	30	30	30	30	30
KP7	Pearson Correlation	,140	,282	,116	,354	,371	,486
	Sig. (2-tailed)	,460	,131	,540	,055	,044	,007
	N	30	30	30	30	30	30
KP8	Pearson Correlation	,038	,115	,226	,279	,144	,361
	Sig. (2-tailed)	,841	,544	,229	,135	,447	,050
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL KP	Pearson Correlation	,499	,609	,699	,711	,820	,713
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 15: Hasil Uji Data Reliabilitas Variabel *Word of Mouth* (wom)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,715	6

Lampiran 16: Hasil Uji Data Reliabilitas Variabel Cita Rasa

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,843	6

Lampiran 17: Hasil Uji Data Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,787	8

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 18: Data Kuesioner *Word of Mouth*

No.	WOM1	WOM2	WOM3	WOM4	WOM5	WOM6	TOTALWOM
1	4	3	4	3	3	4	21
2	4	4	3	3	5	5	24
3	2	5	5	3	3	3	21
4	4	5	5	4	5	5	28
5	4	4	3	4	3	3	21
6	4	3	4	3	4	4	22
7	4	3	5	4	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	5	4	3	3	3	22
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	3	5	5	3	3	23
12	5	4	5	4	5	5	28
13	4	4	3	4	4	3	22
14	5	4	4	5	5	5	28
15	5	5	4	4	4	4	26
16	4	4	3	4	3	4	22
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	5	5	3	3	24
20	5	5	5	4	4	4	27
21	4	4	5	5	5	5	28
22	5	5	4	4	4	5	27
23	5	5	4	4	4	5	27
24	5	4	4	4	4	4	25
25	5	5	5	5	5	4	29
26	5	5	4	4	4	4	26
27	5	4	4	4	4	5	26
28	4	2	4	5	3	3	21
29	5	5	4	5	4	5	28
30	5	5	4	4	5	4	27
31	4	4	5	5	3	3	24
32	5	5	4	3	4	4	25
33	5	4	5	3	3	3	23
34	4	4	5	3	3	3	22
35	5	5	4	4	4	5	27
36	5	4	5	4	4	4	26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



37	5	4	5	4	5	4	27
38	5	5	3	4	4	3	24
39	4	3	5	3	4	3	22
40	3	5	5	3	3	3	22
41	5	5	5	5	5	5	30
42	5	5	4	5	4	4	27
43	3	4	4	3	4	4	22
44	5	5	5	4	4	4	27
45	5	5	3	4	3	3	23
46	3	4	3	3	3	3	19
47	5	5	5	4	3	3	25
48	5	3	4	2	2	3	19
49	5	5	4	5	5	5	29
50	5	4	3	3	3	3	21
51	4	5	4	3	4	4	24
52	4	4	4	3	4	3	22
53	5	3	4	2	5	5	24
54	4	4	3	5	5	5	26
55	5	5	5	5	5	5	30
56	4	5	5	5	4	5	28
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	5	5	3	3	3	23
59	4	4	4	4	4	3	23
60	4	5	5	4	4	5	27
61	5	4	4	4	4	4	25
62	4	5	4	3	3	4	23
63	5	5	3	3	3	3	22
64	5	3	4	5	5	4	26
65	5	4	4	5	4	5	27
66	5	4	5	5	5	5	29
67	5	5	4	5	5	4	28
68	4	5	5	4	5	4	27
69	4	4	5	5	4	4	26
70	4	5	5	5	4	5	28
71	5	4	5	4	5	5	28
72	4	5	5	5	4	4	27
73	4	5	5	5	4	3	26
74	3	5	4	4	5	5	26
75	4	4	4	3	3	4	22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



76	5	3	5	3	3	4	23
77	4	4	4	3	3	3	21
78	5	5	4	5	5	5	29
79	5	5	4	5	5	4	28
80	4	4	4	3	3	4	22
81	3	4	3	4	5	4	23
82	4	4	3	3	4	5	23
83	4	4	3	4	5	4	24
84	4	5	4	3	3	4	23
85	4	5	4	3	4	4	24
86	4	4	5	5	4	5	27
87	5	5	3	3	4	3	23
88	4	5	5	4	4	4	26
89	4	5	5	4	4	4	26
90	4	5	5	5	4	4	27
91	5	4	5	5	4	5	28
92	5	5	5	4	4	5	28
93	5	4	5	5	4	5	28
94	4	5	5	4	5	5	28
95	4	4	4	4	4	4	24
96	4	4	5	4	5	4	26
97	4	4	5	4	4	5	26
98	4	4	5	5	4	5	27
99	4	4	5	5	4	5	27
100	4	4	5	5	4	5	27

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 19: Data Kuesioner Cita Rasa

No.	CR1	CR2	CR3	CR4	CR5	CR6	TOTALCR
1	4	3	5	4	4	4	24
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	5	5	4	4	28
4	5	5	5	4	4	4	27
5	4	4	4	4	3	3	22
6	4	4	3	4	4	4	23
7	4	5	4	4	4	4	25
8	5	4	5	4	4	5	27
9	5	3	4	4	4	5	25
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	3	3	4	4	22
12	4	5	4	4	5	5	27
13	4	4	4	3	3	3	21
14	4	4	5	4	4	4	25
15	5	5	5	4	4	5	28
16	4	4	4	4	4	3	23
17	4	4	4	3	3	4	22
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	5	5	5	5	5	5	30
21	4	5	4	4	5	5	27
22	4	5	4	4	5	4	26
23	5	5	5	4	4	4	27
24	5	5	4	5	4	4	27
25	5	5	4	5	5	4	28
26	4	4	4	5	5	4	26
27	4	4	4	4	4	5	25
28	4	2	2	2	2	4	16
29	5	4	4	5	5	4	27
30	5	5	4	4	4	4	26
31	5	5	5	5	4	4	28
32	5	4	5	5	5	5	29
33	4	4	4	4	4	4	24
34	5	4	5	5	5	4	28
35	5	4	4	5	5	5	28
36	5	5	4	4	4	5	27

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



37	5	5	5	5	5	5	30
38	4	5	5	5	3	3	25
39	4	4	4	3	3	2	20
40	4	5	5	5	5	3	27
41	5	5	5	5	5	5	30
42	5	5	5	5	4	4	28
43	4	4	4	4	3	3	22
44	5	5	5	5	5	5	30
45	5	4	3	5	4	3	24
46	3	4	4	4	4	3	22
47	3	5	5	5	5	5	28
48	4	4	4	4	4	4	24
49	5	5	5	5	5	5	30
50	4	4	4	4	4	4	24
51	5	5	5	5	4	4	28
52	5	4	4	5	4	2	24
53	5	5	4	4	5	5	28
54	4	5	4	4	3	4	24
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	4	5	5	5	5	29
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	4	4	4	4	4	24
59	5	4	4	3	4	4	24
60	5	5	4	5	4	4	27
61	5	5	4	4	5	4	27
62	4	3	4	5	3	4	23
63	4	3	4	3	4	4	22
64	5	5	4	5	4	4	27
65	5	4	5	4	5	5	28
66	4	5	5	4	4	5	27
67	4	5	4	5	5	4	27
68	5	4	5	5	4	4	27
69	5	5	5	5	4	5	29
70	4	5	4	5	5	5	28
71	4	4	5	5	4	5	27
72	4	5	5	5	5	4	28
73	4	5	5	5	4	4	27
74	4	4	4	4	4	4	24
75	4	4	5	5	4	3	25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



76	5	5	4	5	4	4	27
77	4	4	4	4	4	2	22
78	4	5	5	5	5	5	29
79	5	5	5	5	4	4	28
80	3	3	4	4	3	4	21
81	4	5	4	3	3	4	23
82	5	4	5	5	4	3	26
83	4	5	4	3	4	4	24
84	4	4	5	5	4	3	25
85	4	5	4	3	4	4	24
86	4	5	4	4	5	4	26
87	4	3	3	3	3	2	18
88	4	5	5	5	5	4	28
89	5	4	5	5	5	4	28
90	4	5	5	4	5	5	28
91	5	5	4	4	5	5	28
92	4	4	5	5	5	4	27
93	4	5	5	4	4	5	27
94	4	5	4	4	5	4	26
95	4	5	4	4	5	4	26
96	4	4	5	5	4	5	27
97	4	5	4	4	5	4	26
98	4	5	4	4	5	5	27
99	4	5	4	4	5	5	27
100	4	4	5	5	4	5	27

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 20: Data Kuesioner Keputusan Pembelian

No.	CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	CP6	CP7	CP8	TOTALCP
1	5	3	4	4	5	4	5	4	34
2	4	3	4	5	5	5	5	5	36
3	3	3	3	4	4	5	5	5	32
4	3	3	5	4	5	5	4	5	34
5	3	3	3	3	3	4	4	4	27
6	4	4	3	4	4	4	4	4	31
7	3	4	4	4	4	4	4	4	31
8	4	5	5	4	5	4	4	3	34
9	2	4	5	4	4	4	5	5	33
10	5	5	4	5	5	5	5	5	39
11	4	3	4	4	4	3	4	3	29
12	5	4	5	4	5	3	5	4	35
13	4	4	4	4	3	4	3	4	30
14	5	4	5	5	4	4	4	4	35
15	4	5	5	5	5	5	4	4	37
16	3	3	5	5	5	4	4	4	33
17	4	4	5	4	4	3	3	4	31
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	5	4	4	2	2	3	4	2	26
20	5	3	5	5	5	5	5	5	38
21	5	5	4	4	5	5	5	5	38
22	4	4	5	5	4	4	4	5	35
23	4	4	5	4	4	5	5	5	36
24	4	5	4	5	4	4	4	4	34
25	5	5	5	5	5	5	4	5	39
26	4	4	5	5	4	4	5	4	35
27	5	4	5	4	5	4	3	4	34
28	2	2	2	2	2	4	3	2	19
29	4	4	5	4	5	5	5	4	36
30	4	4	4	4	5	5	5	5	36
31	4	4	4	4	4	4	4	5	33
32	4	4	4	4	5	3	4	4	32
33	3	5	5	4	4	4	4	4	33
34	5	4	5	4	4	5	5	5	37
35	4	4	5	5	5	4	4	5	36
36	4	5	4	5	4	4	4	5	35
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	3	4	4	4	4	3	3	4	29
39	3	4	5	4	5	3	4	5	33

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



40	5	4	4	4	4	4	5	5	35
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	4	4	4	5	4	4	4	4	33
43	3	3	3	4	4	3	3	4	27
44	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	5	4	5	3	2	5	4	5	33
46	4	3	3	3	3	3	4	3	26
47	4	5	5	5	5	5	5	5	39
48	3	4	4	4	4	4	4	4	31
49	5	4	5	4	5	4	5	4	36
50	3	4	4	4	4	4	4	4	31
51	4	4	4	4	5	5	4	5	35
52	4	4	4	5	4	5	5	4	35
53	2	4	5	5	5	1	5	5	32
54	4	4	5	5	5	4	4	4	35
55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
56	5	4	4	4	4	4	4	4	33
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	4	4	4	4	4	4	5	4	33
59	4	3	3	3	4	4	5	4	30
60	4	4	5	5	4	5	4	4	35
61	3	5	4	4	4	5	4	4	33
62	4	4	4	5	3	3	4	3	30
63	4	4	4	5	5	4	3	3	32
64	4	4	5	5	5	5	4	4	36
65	5	4	4	4	5	5	4	5	36
66	5	4	4	5	5	4	5	5	37
67	5	4	4	5	4	5	5	5	37
68	5	4	4	5	5	5	5	4	37
69	5	5	3	4	4	5	5	3	34
70	5	3	4	5	5	4	5	5	36
71	5	4	5	5	5	4	4	5	37
72	4	4	5	5	4	5	5	4	36
73	4	5	4	4	5	5	5	4	36
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	4	5	5	3	4	4	5	34
76	4	5	5	4	4	4	5	5	36
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32
78	5	5	4	5	5	4	4	5	37
79	4	4	4	5	5	5	5	4	36
80	3	3	4	4	3	4	3	4	28

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



81	5	5	4	4	3	3	4	4	32
82	3	4	3	4	5	4	4	3	30
83	4	5	4	3	4	4	5	4	33
84	4	4	3	3	4	5	5	4	32
85	4	5	4	3	3	4	4	4	31
86	3	3	4	4	3	3	4	3	27
87	3	4	3	4	4	3	3	3	27
88	4	5	5	4	4	4	5	5	36
89	5	4	5	4	4	4	4	4	34
90	5	4	5	5	5	4	5	5	38
91	5	4	5	5	4	5	5	5	38
92	5	5	4	5	4	5	4	4	36
93	5	5	4	4	5	4	4	4	35
94	4	5	5	4	3	4	5	5	35
95	4	4	5	4	4	5	4	4	34
96	4	4	5	5	4	4	4	5	35
97	4	4	5	5	4	5	4	5	36
98	4	5	4	4	5	5	4	4	35
99	4	4	5	5	4	5	4	4	35
100	4	5	4	3	3	4	5	4	32

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 21: Hasil Uji Data Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,10352749
	Absolute Differences	,113
Most Extreme Differences	Positive	,060
	Negative	-,113
Kolmogorov-Smirnov Z		1,134
Asymp. Sig. (2-tailed)		,153

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

Lampiran 22: Hasil Uji Data Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,747	2,243		2,116	,037		
	Word of Mouth	,333	,112	,248	2,986	,004	,534	1,874
	Cita Rasa	,798	,108	,612	7,381	,000	,534	1,874

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 23: Hasil Uji Data Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,512	1,453		3,106	,002
	Word of Mouth	-,091	,072	-,172	-1,264	,209
	Cita Rasa	-,025	,070	-,048	-,357	,722

a. Dependent Variable: ABS_Res

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 24: Hasil Uji Analisis Regresi Berganda

©

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,712	2,308		1,609	,111
	Word Of Mouth	,369	,111	,267	3,313	,001
	Cita Rasa	,807	,109	,600	7,427	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 25: Hasil Uji Keberartian Model (Uji Statistik F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	791,332	2	395,666	87,613	,000 ^b
	Residual	438,058	97	4,516		
	Total	1229,390	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Cita Rasa, Word of Mouth

Lampiran 26: Hasil Uji Signifikansi Koefisien (Uji Statistik T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,747	2,243		2,116	,037
	Word of Mouth	,333	,112	,248	2,986	,004
	Cita Rasa	,798	,108	,612	7,381	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 27: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,802 ^a	,644	,636	2,125

a. Predictors: (Constant), Cita Rasa, Word of Mouth

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



RIWAYAT HIDUP

(Tanpa Foto)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Nama Lengkap : Deviana Sim Cia Sian
 NIM : 77180177
 Email : 77180177@kwikkiangie.ac.id
 Riwayat Pendidikan : SMA

No.	Riwayat Pendidikan	Tahun Lulus
1.	SD	2012
2.	SMP	2015
3.	SMA	2018

Pekerjaan : -
 Pelatihan/Workshop/Training yang pernah diikuti : -

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deviana Sim Cia Sian
NIM : 77180177
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Alamat Lengkap : Jl. Prima Indah V Blok NN No. 21, Jakarta Barat
Kode Pos : 11460
Telp. Kantor : -
Telp. Rumah : -
No. HP : 0819891389

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 10 Februari 2022

Yang membuat pernyataan

Deviana Sim Cia Sian

1. Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).
Ditaraing menghutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.