**ABSTRAK**

Paula Agustina Budihardjo/ 29150395/ 2019/ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Sales pada PT Dahlia Dewantara cabang Tegal / Ponco Priyantono, SE., MM.

Perubahan kondisi lingkungan organisasi baik internal maupun eksternal mendorong organisasi untuk merespon dengan cepat dan beradaptasi dengan lingkungan industri yang penuh dengan persaingan serta pertumbuhan di berbagai bidang industri diantaranya pertumbuhan ekonomi. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dan memiliki peran yang besar dalam suatu perusahaan. PT Dahlia Dewantara adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang distributor alat-alat masak yang berteknologi *modern*, setiap karyawan yang bekerja memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing dimana pekerjaan tersebut terlihat dari hasil yang dicapai.

Terdapat 13 dimensi untuk mengukur variabel lingkungan kerja yaitu penerangan, temperature, kelembaban, sirkulasi udara, kebisingan, getaran mekanis, bau tidak sedap, tata warna, dekorasi, musik, keamanan, hubungan atasan dengan bawahan dan hubungan antar karyawan. Terdapat 4 dimensi untuk mengukur variabel disiplin kerja yaitu ketepatan waktu, pemanfaatan sarana, tanggung jawab yang tinggi, dan ketaatan terhadap aturan kantor. Terdapat 5 dimensi untuk mengukur variabel kinerja yaitu kuantitas hasil kerja, kualitas hasil kerja, waktu hasil kerja, kehadiran, dan kemampuan.

Metode penelitian yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan mengumpulkan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada 42 orang responden yang bekerja di PT Dahlia Dewantara cabang Tegal. Alat ukur dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji realibilitas, persentase, rata-rata, skala likert, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, uji autokorelasi, dan analisis regresi berganda. Alat bantu yang digunakan adalah IBM SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja *sales*. (2) Disiplin Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja *sales*. (3) Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja *sales*.

*Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Sales*

***ABSTRACT***

Paula Agustina Budihardjo/ 29150395/ 2019/ *The Effect of Work Environment and Work Discipline on Sales Performance at PT Dahlia Dewantara Tegal Branch Office / Advisor:*  Ponco Priyantono, SE., MM.

*Alterations in the environmental conditions of the organization, both internally and externally, encourage organizations to respond quickly and adapt to an industrial environment full of competition and growth in various industrial fields including economic growth. Human resources are one of the important factors and have a big role in a company. PT Dahlia Dewantara is a company that was engaged in the field of a distributor of modern technology cooking utensils, each employee who works has the duties and responsibilities of each where the work is seen from the results achieved.*

*There are 13 dimensions to measure work environment variables, namely lighting, temperature, humidity, air circulation, noise, mechanical vibration, odor, color management, decoration, music, security, boss relations with subordinates and relationships between employees. There are 4 dimensions to measure work discipline variables, namely timeliness, utilization of facilities, high responsibility, and adherence to official rules. There are 5 dimensions for measuring performance variables, namely quantity of work, quality of work, time of work, attendance, and ability.*

*The research method used was purposive sampling by collecting data through a questionnaire distributed to 42 respondents who worked at PT Dahlia Dewantara Tegal branch. Measuring instruments in this research are validity test, reliability test, percentage, average, Likert scale, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, and multiple regression analysis. The tool used is IBM SPSS 20.*

*The results of this study showed that (1) the work environment effect on sales performance. (2) work discipline no effect on sales performance. (3) the work environment and work discipline impact on sales performance.*

*Keywords: Work Environment, Discipline of work , Sales Performance.*