

# EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

## (STUDI KASUS PADA SAMSAT WILAYAH JAKARTA UTARA)

Oleh:

Nama :Ary Dwiputra

NIM : 35160030

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**April 2022**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI KASUS PADA SAMSAT WILAYAH JAKARTA UTARA)**

**Oleh:**

**Nama :Ary Dwiputra**

**NIM : 35160030**

**Skripsi**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk**

**Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

**Program Studi Akuntansi**

**Konsentrasi Perpajakan**



**KWIK KIAN GIE**  
**SCHOOL OF BUSINESS**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**April 2022**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



## PENGESAHAN

# EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA SAMSAT WILAYAH JAKARTA UTARA)

**Diajukan Oleh**

**Nama : Ary Dwiputra**

**NIM : 35160030**

**Jakarta, 14 April 2022**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**

**(Amelia Sandra, S.E, Ak, M.Si, M.Ak.)**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**Jakarta 2022**

**© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## ABSTRAK

Ary Dwiputra / 35160030 / 2022 / Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Samsat Wilayah Jakarta Utara) / Pembimbing: Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si, M.Ak.

Pajak daerah sebagai sumber utama pendapatan daerah yang dikelola oleh Pemerintah daerah. Pemerintah daerah harus lebih efektif dalam menggali sumber-sumber penerimaan daerah. Pajak merupakan salah satu unsur penerimaan yang cukup besar. Perubahan pendapatan dari pajak bisa dikarenakan unsur penambahan peraturan, perbedaan penelitian, adanya teori yang berbeda yang mengakibatkan tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak yang mana dalam hal ini pajak kendaraan.

Pajak kendaraan bermotor adalah pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Kepatuhan wajib pajak adalah wajib pajak mempunyai kesediaan untuk memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai aturan yang berlaku. Wajib pajak yang patuh adalah wajib pajak yang melakukan kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan sesuai dengan Peraturan Daerah.

Objek penelitian ini adalah penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Utara. Penelitian yang digunakan penulis adalah studi kasus. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data melalui studi komunikasi dan observasi. Kemudian akan dilakukan wawancara mengenai tingkat efektivitas penerimaan pajak kendaraan bermotor dari tahun 2018 sampai 2020.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penerimaan pajak kendaraan bermotor pada tahun 2018 adalah 100,64% yang berarti sangat efektif sedangkan pada tahun 2019 tingkat efektivitas mencapai 97,15% yang berarti cukup efektif dan pada tahun 2020 penerimaan pajak kendaraan stabil tetapi setelah memasuki masa pandemi dari bulan Maret sampai bulan Mei mengalami jumlah penurunan yang sangat drastis karena situasi keuangan yang disebabkan pandemi tersebut sedangkan penerimaan pajak kendaraan bermotor pada bulan Juni sampai Desember mulai mengalami kenaikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui keefektifitas penerimaan pajak kendaraan bermotor dengan adanya penghapusan denda bagi wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan akan menimbulkan rasa kesadaran untuk melakukan pembayaran pajak yang tertunda dan saran bagi pemerintah daerah agar pembayaran pajak kendaraan bermotor lebih dipermudah dan meringankan beban masyarakat dengan cara penghapusan dari pajak kendaraan.

**Kata Kunci** : Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor ; Pajak Kendaraan Bermotor.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Copyright © 2022 by Kwik Kian Gie (Institusi) dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

Ary Dwiputra / 35160030 / 2021 / Effectiveness of Motor Vehicle Tax Receipt (Case Study in North Jakarta Regional Samsat) / Supervisor: Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si, M.Ak.

Regional taxes as the main source of regional income are managed by the regional government. Local governments must be more effective in exploring local revenue sources. Tax is one element of revenue that is quite large. Changes in income from taxes can be due to elements of additional regulations, research differences, the existence of different theories that result in the level of community compliance in paying taxes, which in this case is a vehicle tax.

Motor vehicle tax is a tax on ownership or control of motorized vehicles. Taxpayer compliance means that the taxpayer has the willingness to fulfill his tax obligations according to the applicable rules. Obedient taxpayers are taxpayers who carry out their tax obligations in accordance with regulations that have been established in accordance with Regional Regulations

The object of this research is the receipt of Motor Vehicle Tax in North Jakarta. The research used by the author is a case study. In this study the authors used data collection techniques through communication and observation studies. Then an interview will be conducted regarding the effectiveness of motor vehicle tax receipts from 2018 to 2020.

The results of this study indicate that the effectiveness level of motor vehicle tax revenue in 2018 is 100.64% which means it is very effective while in 2019 the effectiveness level reaches 97.15% which means it is quite effective and in 2020 vehicle tax revenue is stable but after entering a period of the pandemic from March to May experienced a very drastic decline due to the financial situation caused by the pandemic, while motor vehicle tax revenues from June to December began to increase.

The conclusion of this study is to determine the effectiveness of motor vehicle tax receipts with the abolition of fines for taxpayers to pay vehicle taxes will create a sense of awareness to make delayed tax payments and suggestions for local governments to make motor vehicle tax payments easier and ease the burden on the community by how to get rid of vehicle tax.

**Keywords:** Effectiveness of Motor Vehicle Tax Revenue; Vehicle tax





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa segala sesuatu tidak terlepas dari doa, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hanif Ismail selaku ketua program studi akuntansi dan dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengajaran kepada penulis.
2. Ibu Amelia Sandra, S.E., AK., M.Si, M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar peneliti dan mempunyai semangat yang sangat besar bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian program studi akuntansi.
4. Seluruh Keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini, mendoakan, serta mendukung hingga selesainya skripsi ini.
5. Seluruh Teman-teman UKM Keluarga Mahasiswa Katolik (KMK) yang sudah memberikan motivasi dan semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman kelas khususnya Joshua Kairupan, RJ, Pipo, Aang, Sugab, Elroy, Richie, David dan Tammy yang sudah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman yang lainnya seperti Sharon Bell, Matriyani dan Bella Marsella.
8. Semua pihak yang selalu membantu penulis selama melaksanakan penelitian dan penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak keterbatasan dan kelemahan baik dalam hal isi, bahasan maupun penyajiannya.

Namun penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dengan usaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun untuk perbaikan di kedepannya. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memeberikan manfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, April 2022

Penulis



# DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Batasan Penelitian.....	3
E. Rumusan Masalah.....	4
F. Tujuan Penelitian.....	4
G. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Landasan Teori.....	6
1. Perpajakan.....	6
2. Pajak Kendaraan Bermotor (Roda Dua & Roda Empat).....	14
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
4. Kesadaran Wajib Pajak.....	24
5. Efektivitas.....	26







6. Kontribusi.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Objek Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Variabel Penelitian.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
B. Hasil Penelitian.....	37
C. Pembahasan.....	41
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>42</b>
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Hak Cipta dimiliki BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4.1 Efektivitas penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor tahun 2020.....	39

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
------------------------------------	----

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara Pak Koesyanto, SH.....	46
Lampiran 2 Data Pajak Kendaraan Bermotor DKI Jakarta.....	49

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

