

# RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA JASA

## “*QUEEN EVENT ORGANIZER*”

**JAKARTA UTARA**

**Oleh:**

**Nama : Neila Meisarah**

**NIM : 71180270**

**RENCANA BISNIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**FEBUARI 2022**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

## PENGESAHAN

# RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA JASA

## *“QUEEN EVENT ORGANIZER”*

### DI KELAPA GADING

### JAKARTA UTARA

**Diajukan Oleh**

**Nama : Neila Meisarah**

**NIM : 71180270**

Jakarta, 23 Febuari 2022

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**( Ir. Liaw Bun Fa, S.E., M.M )**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2022**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## KATA PENGANTAR

Penji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia-Nya, penulisan rencana bisnis yang berjudul “Rencana Bisnis Pendirian *Queen Event Organizer* Jakarta Utara” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan rencana bisnis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Srata Satu Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan perencanaan bisnis ini, banyak pihak yang telah membantu dalam memberikan pengarahan, dukungan, serta masukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Liaw Bun Fa, Ir., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu dalam menyusun rencana bisnis ini.
2. Ibu Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si. selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan.
3. Segenap Dosen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama menjalankan studi.
4. Orang tua dan keluarga Penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta doanya secara moril dan materil selama ini.
5. Chandra Ramlie yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, serta waktunya untuk mendampingi penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
6. Teman seperjuangan yang sangat membantu di masa perkuliahan dan saat mengerjakan rencana bisnis ini Deviana, Felicia, Chastine, Kavita, Vania, David, Nicolasyubel, John Sung, dan teman-teman lain atas kebersamaan dan dukungannya.



7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu Penulis sehingga rencana bisnis ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa penulisan perencanaan bisnis ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Segala kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan rencana bisnis ini sangat diharapkan. Akhir kata, semoga laporan perencanaan bisnis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Jakarta, Febuari 2022

Penulis

Neila Meisarah

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Neila Meisarah/ 71180270 / 2022 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha Jasa *Event Organizer*

“*Queen Event Organizer*” di Kelapa Gading, Jakarta Utara / Dosen Pembimbing: Ir. Liaw Bun Fa, S.E., M.M.

*Queen Event Organizer* merupakan usaha jasa dibidang pelayanan, perencanaan, persiapan dan pelaksanaan acara yang memiliki lokasi kantor di Jl. Raya Kelapa Lilin, Kelapa Gading Jakarta Utara.

Jasa yang ditawarkan oleh *Queen Event Organizer* adalah jasa pelayanan, perencanaan, persiapan dan pelaksanaan acara untuk pernikahan dan sangjit atau pertunangan. Seperti usaha lain, strategi pemasaran diperlukan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap brand atau merek dan jasa yang ditawarkan. *Queen Event Organizer* menggunakan media sosial, kartu nama, brosur, *website* untuk memasarkan usahanya.

Sumber daya manusia sangat dibutuhkan untuk menunjang kegiatan usaha. *Queen Event Organizer* memiliki karyawan berjumlah 9 orang yang terdiri dari satu orang manajer, satu orang divisi pemasaran, satu orang divisi keuangan, satu orang divisi acara, satu orang divisi kreatif dan editing, satu orang divisi peralatan dan perlengkapan dan tiga orang untuk pekerja *part time*.

Perkiraan laba rugi selama lima tahun kedepannya dari tahun 2023 sampai 2027, *Queen Event Organizer* menghasilkan laba dengan peningkatan yang cukup signifikan setiap tahunnya. Dapat dilihat dari performa laporan arus kas, arus kas akhir pada tahun pertama bernilai positif diikuti dengan tahun berikutnya. Selain itu, hasil perhitungan penilaian kekayaan investasi hasilnya adalah layak dengan perhitungan NPV sebesar Rp. 3,512,293,815 dengan menggunakan tingkat suku bunga kredit sebesar 9.26%. Jika dilihat dari hasil perhitungan *profitability index* (PI), *Queen Event Organizer* memiliki PI sebesar  $25 > 1$ . Selain itu, diketahui periode pengembalian investasi adalah 1 tahun 11 bulan 13 hari. Dari hasil perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa rencana bisnis pendirian usaha *Queen Event Organizer* layak untuk dijalankan.



## ABSTRACT

*Neila Meisarah / 71180270 / 2022 / Business Plan for the Establishment of an Event Organizer Service Business “Queen Event Organizer” at Kelapa Gading, Jakarta Utara / Advisor : Ir.Liaw Bun Fa, S.E., M.M.*

*Queen Event Organizer is a service business in the field of service, planning, preparation and implementation of events which has an office location on Jl. Raya Kelapa Lilin, Kelapa Gading, North Jakarta.*

*The services offered by Queen Event Organizer are services, planning, preparation and implementation of events for weddings and sangjit or engagements. Like other businesses, marketing strategies are needed to increase public awareness of the brand or brands and services offered. Queen Event Organizer uses social media, business cards, brochures, websites to market their business.*

*Human resources are needed to support business activities. Queen Event Organizer has 9 employees consisting of one manager, one marketing division, one finance division, one event division, one creative and editing division, one equipment and supplies division and three part time workers. .*

*Estimated profit and loss for the next five years from 2023 to 2027, Queen Event Organizer generates profits with a significant increase every year. It can be seen from the performance of the cash flow statement, the final cash flow in the first year is positive, followed by the following year. In addition, the results of the calculation of the investment wealth assessment are feasible with the NPV calculation of Rp. 3,512,293,815 using a loan interest rate of 9.26%.*

*When viewed from the calculation of the profitability index (PI), Queen Event Organizer has a PI of  $25 > 1$ . In addition, it is known that the investment return period is 1 year 11 months 13 days. From the results of the above calculations, it can be concluded that the business plan for establishing a Queen Event Organizer business is feasible.*





DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	14
A. Ide Bisnis .....	14
B. Gambaran Usaha .....	15
C. Besarnya Peluang Bisnis .....	17
<b>BAB II</b> .....	22
A. Data Perusahaan .....	22
B. Latar Belakang Pemilik .....	22
C. Jenis dan Ukuran Usaha .....	23
<b>BAB III</b> .....	26
A. Trend dan Pertumbuhan Industri .....	26
B. Analisis Pesaing .....	31
C. Analisis PESTEL (Political, Economy, Social, Technology, Environment, and Legal) .....	35
D. Analisis Pesaing : Lima Kekuatan Pesaing Model Porter (Porter Five Forces Business Model) .....	42
E. Analisis Faktor-Faktor Kunci Sukses ( <i>Competitive Profile Matrix/CPM</i> ) .....	47
F. Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal .....	55
<b>BAB IV</b> .....	64
A. Jasa Yang Dihasilkan .....	64
B. Gambaran Pasar .....	80
C. Target Pasar yang dituju .....	84
D. Strategi Pemasaran .....	86
E. Strategi Promosi .....	93
<b>BAB V</b> .....	98
A. PROSES OPERASI .....	98
B. Nama Pemasok .....	104
C. Deskripsi Rencana Operasi .....	107
D. Rencana Alur Produk atau Jasa .....	113
E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan .....	114

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

© Hakipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Istitat Bisnis dan Informatika Kwik Kian



F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha .....	117
G. Layout Bangunan Tempat Usaha.....	122
<b>BAB VI</b> .....	115
A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja.....	115
B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja .....	117
C. Urutan Kerja .....	120
D. Spesifikasi dan kualifikasi Jabatan .....	124
E. Struktur Organisasi Perusahaan.....	128
F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan.....	131
<b>BAB VII</b> .....	138
A. Sumber dan Penggunaan Dana .....	138
B. Biaya Pemasaran Tahunan.....	140
C. Biaya Administrasi dan Umum.....	141
D. Biaya Tenaga Kerja .....	143
E. Biaya Penyusutan Peralatan.....	144
F. Biaya Pemeliharaan .....	145
G. Biaya Sewa Gedung / Bangunan .....	146
H. Biaya Utilitas .....	147
I. Biaya Peralatan dan Biaya Perlengkapan.....	151
J. Proyeksi Keuangan.....	155
K. Analisis Kelayakan Investasi.....	160
L. Analisis Break Even Point ( BEP ).....	165
<b>BAB VIII</b> .....	167
A. Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar.....	167
B. Dampak Terhadap Lingkungan .....	169
C. Analisis Resiko Usaha .....	169
D. Antisipasi Resiko Usaha.....	170
<b>BAB XI</b> .....	172
A. Ringkasan Kegiatan Usaha.....	172
B. Rekomendasi Visibilitas Usaha.....	177

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin IBIKKG.





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Permintaan Event Organizer Tahun 2016 – 2020 .....	18
Tabel 1. 2	Data Penduduk Jakarta Menurut Gender Dan Umur .....	20
Tabel 1. 3	Rincian Modal Queen Event Organizer (Dalam Rupiah) .....	21
Tabel 3. 1	Tren Permintaan Jasa Event Organizer 2016 – 2021 .....	29
Tabel 3. 2	Daftar Wedding Organizer di Kelapa Gading dan sekitarnya .....	32
Tabel 3. 3	Analisis Pesaing Queen Event Organizer .....	35
Tabel 3. 4	Analisis PESTEL (Political, Economy, Social, Technology, Environment, and Legal) .....	36
Tabel 3. 5	Competitive Profile Matrix .....	50
Tabel 3. 6	Analisis SWOT Queen Event Organizer .....	56
Tabel 4. 1	Daftar Penawaran Paket .....	67
Tabel 4. 2	Harga Jual Paket Jasa .....	80
Tabel 4. 3	Harga Jual Paket Jasa .....	81
Tabel 4. 4	Anggaran Pendapatan Penjualan Queen Event Organizer 2023 (Dalam Jutaan Rupiah) .....	82
Tabel 4. 5	Proyeksi Penjualan Perunit Queen Event Organizer Dalam 5 Tahun 2023-2027 .....	83
Tabel 4. 6	Anggaran Penjualan Pendapatan 2023-2027 ( Dalam Jutaan Rupiah ) .....	83
Tabel 5. 1	Daftar Pemasok Queen Event Organizer .....	106
Tabel 5. 2	Ramalan Proyeksi Kegiatan .....	112
Tabel 5. 3	Daftar Kebutuhan Peralatan .....	117
Tabel 5. 4	Tabel Biaya Sewa Kantor .....	124
Tabel 6. 1	Jumlah Tenaga Kerja Queen Event Organizer .....	116
Tabel 6. 2	Rencana Kerjasama Queen Event Organizer atau Karyawan Lepas .....	117
Tabel 6. 3	Gaji Karyawan Queen Event Organizer (Dalam Rupiah) .....	133
Tabel 6. 4	Komisi Penjualan Queen Event Organizer Tahun 2023 (Dalam Rupiah) .....	134
Tabel 6. 5	Total Kompensasi Karyawan Queen Event Organizer (Dalam Rupiah) .....	135
Tabel 6. 6	Proyeksi Balas Jasa Selama Tahun 2023 – 2027 (Dalam Rupiah) .....	135

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 7. 1	Kebutuhan Dana Queen Event Organizer (Dalam Rupiah).....	139
Tabel 7. 2	Biaya Pemasaran Tahunan (Dalam Rupiah).....	140
Tabel 7. 3	Biaya Administrasi dan Umum (Dalam Rupiah).....	142
Tabel 7. 4	Biaya Vendor dari Queen Event Organizer 2023 – 2027 (Dalam Rupiah).....	143
Tabel 7. 5	Biaya Tenaga Kerja Queen Event Organizer (Dalam Rupiah).....	144
Tabel 7. 6	Biaya Penyusutan Queen Event Organizer (Dalam Rupiah) .....	145
Tabel 7. 7	Biaya Pemeliharaan (Dalam Rupiah).....	146
Tabel 7. 8	Biaya Penggunaan Air Queen Event Organizer.....	148
Tabel 7. 9	Penggunaan Listrik Queen Event Organizer.....	149
Tabel 7. 10	Biaya Tagihan Listrik Queen Event Organizer (Dalam Rupiah).....	149
Tabel 7. 11	Biaya Internet (Dalam Rupiah).....	150
Tabel 7. 12	Biaya Peralatan Dari Queen Event Organizer (Dalam Rupiah).....	151
Tabel 7. 13	Biaya Perlengkapan Queen Event Organizer Tahun 2023 (Dalam Rupiah).....	153
Tabel 7. 14	Biaya Perlengkapan Dari Queen Event Organizer 2023 – 2027 (Dalam Rupiah).....	155
Tabel 7. 15	Laporan Laba Rugi (Dalam Rupiah).....	157
Tabel 7. 16	Laporan Proyeksi Arus Kas ( Dalam Rupiah ) .....	158
Tabel 7. 17	Neraca Queen Event Organizer (Dalam Rupiah).....	160
Tabel 7. 18	Payback Period (PP) (Dalam Rupiah) .....	161
Tabel 7. 19	Net Cash Flow (Dalam Rupiah).....	163
Tabel 7. 20	Net Present Value (Dalam Rupiah) .....	163
Tabel 7. 21	Profitability Index (PI).....	165
Tabel 7. 22	BEP Queen Event Organizer 2023 -2027 (Dalam Rupiah) .....	166
Tabel 9. 1	Analisis Keuangan Queen Event Organizer .....	177

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 PDB Ekonomi Kreatif 2010 - 2020 .....28

Gambar 3. 2 Lima Kekuatan Pesaing Model Porter .....42

Gambar 3. 3 SWOT QUADRANT .....58

Gambar 4. 1 Contoh Dekorasi Alona .....68

Gambar 4. 2 Contoh Dekorasi Christan .....69

Gambar 4. 3 Contoh Dekorasi Eunike .....69

Gambar 4. 4 Contoh Dekorasi Gabriel .....70

Gambar 4. 5 Contoh Dekorasi Outdoor .....71

Gambar 4. 6 Contoh Undangan Online, Undangan Akrilik, Undangan Biasa .....71

Gambar 4. 7 Contoh Dekorasi Foodstall .....72

Gambar 4. 8 Contoh Dekorasi Sangjit .....72

Gambar 4. 9 Contoh Make up Pengantin dan Wedding Gown .....73

Gambar 4. 10 Contoh Geust Book dan papan tamu .....74

Gambar 4. 11 Contoh Souvernir dan Buku Tamu .....74

Gambar 4. 12 Contoh Foto Prewedding .....75

Gambar 4. 13 Contoh Wedding Cake .....75

Gambar 4. 14 Contoh Pagar Ayu ( Angpao Girls) .....76

Gambar 4. 15 Contoh Hand Bouquet .....76

Gambar 4. 16 Contoh Acara Adat .....77

Gambar 4. 17 Contoh Sewa Mobil Wedding .....78

Gambar 4. 18 Contoh Tempat Photoboot .....78

Gambar 4. 19 Logo Queen Event Organizer .....79

Gambar 4. 20 Jalur Distribusi Event Organizer .....91

Gambar 4. 21 Instagram dari Queen Event Organizer (@Queen \_Organizerme) .....95

Gambar 4. 22 Kartu Nama dan Thanks Card .....96

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Gambar 5. 1	Sistem Kerja Divisi Queen Event Organizer .....	104
Gambar 5. 2	Alur Jasa Queen Event Organizer.....	113
Gambar 5. 3	Alur Rencana Pemasok.....	114
Gambar 5. 4	Laptop HP 240 G7 .....	118
Gambar 5. 5	Printer HP 2135 .....	118
Gambar 5. 6	Samsung Galaxy Tab S6.....	119
Gambar 5. 7	kamera Fujifilm XA2.....	120
Gambar 5. 8	Handy Talky Bao Feng .....	120
Gambar 5. 9	Wifi Indihome.....	121
Gambar 5. 10	AC Panasonic 1/2 PK .....	122
Gambar 5. 11	Layout Bangunan Queen Event Organizer .....	123
Gambar 6. 1	Struktur Organisasi Queen Event Organizer.....	130
Gambar 6. 2	Alur Proses Sistem Kerja Queen Event Organizer .....	131
Gambar 7. 1	Rumus Payback Period .....	161
Gambar 7. 2	Rumus NPV .....	162
Gambar 7. 3	Rumus Profitability Index.....	164

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Respond Survey CPM.....	178
Lampiran 2 Penetapan Harga Paket.....	187
Lampiran 3 - BAB 7.....	192

**© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penelitiannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.