



Lampiran 1

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,
Saudara/i Responden

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Veni Junisia, mahasiswa Kwik Kian Gie jurusan Manajemen. kali ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “Menganalisis Peran Citra Merek Dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Layanan Terhadap Keputusan Pembelian di Mcdonald's” untuk skripsi saya. karena itu saya meminta bantuan dari teman-teman semua agar bisa meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner terkait penelitian ini.

Saya ucapkan terima kasih

Hormat saya,

Veni

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Profil Responden

Dimanakah kamu berdomisili :

- Jakarta Utara
- Jakarta Barat
- Jakarta Timur
- Jakarta Selatan
- Jakarta Pusat
- Other

Berapa Usiamu?

- 10 - 15
- 16 - 20
- 21 - 30
- 31 - 35
- 36 - 40
- other

Berapa Penghasilanmu per bulan?

- 1 juta - 5 juta
- 6 juta - 10 juta
- 11 juta - 20 juta
- diatas 20 juta

KET:

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3	4	5

1. Kualitas Produk

NO.	Pernyataaan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
Form (bentuk)						
1	Mcdonald's memiliki menu yang beragam dan ukuran makanan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	yang dimiliki Mcdonald's bervariasi					
Features (fitur)						
2	Mcdonald's menawarkan pilihan paket yang bervariasi dan Mcdonald's dapat mengganti isi dari varian paket					
Quality Performance (Kualitas Kinerja)						
3	Mcdonald's memiliki cara yang mudah untuk konsumen dapat melakukan pembelian produk					
Durability (daya tahan)						
4	Ayam pada Mcdonald's dapat bertahan lama					
Reliability (keandalan)						
5.	Mcdonald's memiliki ciri khas pada rasanya					
Repairability (kemudahan perbaikan)						
6.	Mcdonald's memberikan jaminan penukaran makanan jika tidak sesuai pesanan					
Style (gaya)						
7.	Mcdonald's menawarkan produk yang sesuai dengan kalangan usia					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Kualitas Layanan

NO.	Pernyataaan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
Reliability (keandalan)						
1	Karyawan melayani konsumen sesuai dengan standar operasional, pelayanan mengutamakan kebersihan					
2	Karyawan Mcd memiliki kemampuan yang baik dalam melayani pelanggan					
Responsiveness (responsivitas)						
3	Karyawan Mcd selalu membantu dan melayani apa yang dibutuhkan oleh customer dengan cepat					
Assurance(jaminan)						
4	Karyawan mcd memiliki kemampuan yang baik dalam menjawab semua pertanyaan yang diajukan konsumen					
Empathy (empati)						

1. Dilarang menyalin atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5 © Hak cipta milik IBI BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Karyawan Mcd selalu siap melayani konsumen disetiap waktu selama 24 jam					
---	---	--	--	--	--	--

3. Harga

NO.	Pernyataaan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
Keterjangkauan harga						
1	Mcdonald's menawarkan harga disetiap paket makanan atau <i>a la carte</i>					
Kesesuaian harga dengan kualitas produk						
2	kualitas dan mutu yang diberikan sesuai dengan harga yang diberikan					
Kesesuaian harga dengan manfaat						
3	setiap makanan atau barang yang tidak sesuai dengan keinginan atau ada hal yang tidak sesuai, Mcd akan menggantinya dengan mengembalikan uang atau produk baru					
Daya saing produk dan potongan harga						
4	Mcdonald's suka memberikan potongan harga atau cashback disetiap moment					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI BKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI BKKG.



Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Keputusan Pembelian

NO.	Pernyataaan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
Kemantapan Produk						
1	Anda akan tetap melakukan pembelian di Mcdonald's walau ada resto sejenis lainnya					
Melakukan pembelian ulang						
2	Konsumen menyukai dan akan membeli setiap Mcd mengeluarkan menu baru atau menu spesial edisi					
Rekomendasi dari orang lain						
3	Anda membeli makanan atau memilih mcd sebagai tempat makan anda dan mengajak ke orang lain untuk makan di mcd					

LAMPIRAN 2

Lampiran 2 Data Kuesioner

No	Domisili	Usia	Penghasilan perbulan
	Tangerang	16-20	1 juta - 5 juta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
3	Jakarta utara	21-30	1 juta - 5 juta
4	Bekasi Barat	21-30	6 juta - 10 juta
5	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
6	Bekasi	21-30	6 juta - 10 juta
7	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
8	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
9	Jakarta Utara	21-30	11 juta - 20 juta
10	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
11	Jakarta Barat	21-30	1 juta - 5 juta
12	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
13	Jakarta Pusat	21-30	1 juta - 5 juta
14	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
15	bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
16	Jakarta Timur	21-30	11 juta - 20 juta
17	bekasi	16-20	1 juta - 5 juta
18	Bekasi	21-30	6 juta - 10 juta
19	Jakarta Utara	16-20	1 juta - 5 juta
20	Bali	21-30	1 juta - 5 juta
21	Bekasi Selatan	16-20	1 juta - 5 juta
22	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
23	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
24	Jakarta Utara	21-30	6 juta - 10 juta
25	kota bekasi	16-20	6 juta - 10 juta
26	Jakarta Barat	21-30	1 juta - 5 juta
27	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
28	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
29	Bekasi	21-30	6 juta - 10 juta
30	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
31	Jakarta Utara	21-30	6 juta - 10 juta
32	bekasi	16-20	1 juta - 5 juta
33	Bekasi utara	16-20	diasas 20 juta
34	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
35	Jakarta Utara	16-20	1 juta - 5 juta
36	Malang	21-30	6 juta - 10 juta
37	Sumatera utara	16-20	1 juta - 5 juta
38	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
39	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
40	bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
41	Kota Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
42	Jakarta Barat	21-30	6 juta - 10 juta
43	Kota Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
44	Bekasi	21-30	6 juta - 10 juta
45	Jakarta Utara	21-30	diasas 20 juta
46	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



47	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
48	Jakarta Utara	16-20	1 juta - 5 juta
49	Bekasi	16-20	1 juta - 5 juta
50	Jakarta Utara	36-40	dias 20 juta
51	Jakarta Barat	21-30	11 juta - 20 juta
52	Jakarta Pusat	21-30	1 juta - 5 juta
53	Jakarta Utara	31-35	1 juta - 5 juta
54	Bekasi	36-40	6 juta - 10 juta
55	Bandung	21-30	1 juta - 5 juta
56	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
57	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
58	Jakarta Utara	21-30	6 juta - 10 juta
59	Jakarta Timur	21-30	1 juta - 5 juta
60	Kota Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
61	Bekasi	36-40	11 juta - 20 juta
62	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
63	Jakarta Barat	21-30	1 juta - 5 juta
64	Jakarta Timur	21-30	6 juta - 10 juta
65	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
66	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
67	Jakarta Utara	21-30	6 juta - 10 juta
68	Bekasi	36-40	1 juta - 5 juta
69	Jakarta Pusat	21-30	1 juta - 5 juta
70	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
71	Bekasi Utara	21-30	1 juta - 5 juta
72	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
73	Bekasi Selatan	21-30	1 juta - 5 juta
74	Jakarta Timur	21-30	1 juta - 5 juta
75	Jakarta Timur	21-30	6 juta - 10 juta
76	Jakarta Pusat	16-20	1 juta - 5 juta
77	Jambi	21-30	6 juta - 10 juta
78	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
79	Sumut	31-35	11 juta - 20 juta
80	Jakarta Timur	21-30	1 juta - 5 juta
81	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
82	Jakarta Selatan	21-30	11 juta - 20 juta
83	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
84	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
85	Jakarta Timur	21-30	1 juta - 5 juta
86	Jakarta Pusat	21-30	1 juta - 5 juta
87	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
88	Medan	21-30	1 juta - 5 juta
89	Jakarta Timur	21-30	1 juta - 5 juta
90	Jakarta Utara	21-30	6 juta - 10 juta
91	Jakarta Utara	21-30	11 juta - 20 juta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



92	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
93	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
94	Jakarta Selatan	21-30	diatas 20 juta
95	Bekasi barat	21-30	6 juta - 10 juta
96	Jakarta Timur	21-30	11 juta - 20 juta
97	Jakarta Timur	16-20	1 juta - 5 juta
98	Jakarta Timur	16-20	1 juta - 5 juta
99	Jakarta Timur	21-30	6 juta - 10 juta
100	Bekasi	21-30	1 juta - 5 juta
101	Jakarta Barat	21-30	1 juta - 5 juta
102	Jakarta Barat	21-30	1 juta - 5 juta
103	Jakarta Barat	21-30	1 juta - 5 juta
104	Jakarta Utara	21-30	1 juta - 5 juta
105	Jakarta Utara	21-30	6 juta - 10 juta
106	Jakarta Barat	21-30	1 juta - 5 juta

LAMPIRAN 3

Data Kuesioner Variabel Kualitas Produk

No	KPr1	KPr2	KPr3	KPr4	KPr5	KPr6	KPr7	KPr8
1	5	5	4	5	5	5	4	5
2	5	5	5	5	3	5	5	5
3	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	5	5	4	3	4	5	4
6	4	4	4	3	2	3	4	3
7	4	4	4	4	5	5	4	4
8	3	4	4	2	2	4	4	2
9	4	4	4	3	4	4	4	3
10	5	5	5	3	3	4	5	3
11	5	5	5	5	3	5	5	5
12	4	4	4	4	4	5	4	4
13	4	3	4	3	3	4	4	3
14	5	5	5	5	4	5	5	5
15	4	3	5	4	4	4	5	4
16	5	5	5	4	5	5	5	4
17	5	3	4	4	3	5	4	4
18	3	3	5	3	2	3	5	3
19	4	4	4	2	3	3	4	2
20	5	3	5	3	3	5	5	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	5	4	4	4	5	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



23	5	4	4	5	5	4	4	5
24	4	4	5	5	2	4	5	5
25	4	4	5	4	4	5	5	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	4	4	4	3	4	4	4
28	4	5	5	3	2	3	5	3
29	5	5	5	5	3	5	5	5
30	3	4	3	3	2	5	3	3
31	5	3	5	4	2	5	5	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	4	5	4	4	4	5
35	4	5	5	4	5	5	5	4
36	4	4	4	5	4	4	4	5
37	5	5	5	4	3	5	5	4
38	5	5	4	5	3	4	4	5
39	5	5	5	5	3	4	5	5
40	5	5	5	5	4	4	5	5
41	4	4	4	2	3	4	4	2
42	4	4	4	2	2	4	4	2
43	4	4	4	3	3	3	4	3
44	4	4	5	3	5	5	5	3
45	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	3	4	5	4	5	4	5
48	4	5	4	3	4	5	4	3
49	5	5	5	4	4	3	5	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5
51	4	3	5	5	4	4	5	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	3	1	5	5	3
55	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	4	5	4	5	4	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5
58	4	2	5	4	4	5	5	4
59	4	4	5	4	3	4	5	4
60	4	4	5	4	3	5	5	4
61	5	4	5	5	3	5	5	5
62	4	4	4	4	3	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4

1. Ditaring mungtip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



64	3	4	5	5	3	4	5	5
65	4	4	4	3	4	5	4	3
66	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	2	2	3	2	4	2	3
68	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5
70	4	5	4	4	3	5	4	4
71	4	5	4	5	3	4	4	5
72	5	4	5	4	4	5	5	4
73	4	4	4	4	4	5	4	4
74	4	4	3	4	2	4	3	4
75	5	4	4	5	4	5	4	5
76	5	5	5	4	4	5	5	4
77	5	5	5	5	3	5	5	5
78	4	4	4	2	4	4	4	2
79	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	3	4	3	3	5	4	3
81	5	2	5	5	5	5	5	5
82	4	4	4	4	5	5	4	4
83	5	5	4	3	3	4	4	3
84	5	4	5	3	4	3	5	3
85	5	5	5	4	4	5	5	4
86	5	4	5	5	4	5	5	5
87	1	1	1	4	2	2	1	4
88	4	4	4	4	4	5	4	4
89	5	5	5	4	5	4	5	4
90	4	3	5	4	4	4	5	4
91	4	4	4	3	2	2	4	3
92	5	5	5	4	3	5	5	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	3	5	5	5
96	4	4	5	3	4	5	5	3
97	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	5	2	3	4	5	2
99	4	4	5	4	4	5	5	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4
101	5	5	5	5	3	4	5	5
102	4	5	4	4	5	5	4	4
103	5	4	5	5	5	4	5	5
104	5	5	5	5	5	5	5	5

1. Ditaring mungtip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



105	5	5	5	4	3	5	5	4
106	4	5	5	5	4	5	5	5



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 4

Data Kuesioner Variabel Kualitas Layanan

No	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5
1	5	5	4	4	4
2	5	5	5	5	4
3	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	3	4
6	3	4	4	3	3
7	5	4	4	3	3
8	4	4	4	4	3
9	5	4	4	3	4
10	4	5	4	3	5
11	5	5	5	3	5
12	4	4	4	5	3
13	3	3	3	4	4
14	4	4	4	3	4
15	4	4	4	4	3
16	5	5	4	4	3
17	5	5	5	4	5
18	4	5	5	5	3
19	3	4	3	4	3
20	5	4	4	3	5
21	5	5	5	4	3
22	4	4	5	5	4
23	5	5	4	5	5
24	5	4	5	5	3
25	5	5	4	3	5
26	5	5	5	3	5
27	5	5	5	4	3



28	4	4	3	4	3
29	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4
31	4	5	5	4	5
32	3	3	3	3	3
33	5	5	5	5	5
34	5	4	5	5	5
35	5	5	4	5	4
36	5	4	4	5	4
37	5	5	5	5	5
38	5	4	5	5	5
39	5	5	5	5	5
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3
43	3	3	4	3	4
44	4	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	4
47	4	5	5	4	5
48	4	4	5	4	5
49	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5
55	4	5	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4
60	5	4	4	5	4
61	5	3	4	5	4
62	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3
64	4	5	5	4	5
65	5	4	5	5	5
66	5	5	5	3	5
67	4	4	4	3	4
68	5	5	5	3	5

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



69	5	5	5	3	5
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	5	4
72	5	4	5	4	5
73	4	4	4	3	4
74	3	3	3	3	3
75	5	5	5	3	5
76	5	4	5	5	5
77	5	5	5	5	5
78	4	4	3	4	3
79	5	5	5	3	4
80	3	4	3	3	5
81	5	5	5	3	4
82	4	4	4	3	3
83	3	4	3	3	3
84	4	4	5	3	5
85	4	4	4	5	5
86	4	5	4	3	5
87	4	5	4	4	5
88	4	4	4	3	5
89	5	5	4	3	5
90	5	4	5	4	4
91	4	5	4	4	4
92	5	5	4	3	3
93	5	5	5	4	4
94	5	5	5	3	5
95	4	4	4	3	4
96	5	4	5	3	5
97	5	5	5	5	5
98	4	4	4	4	3
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	5	5
101	5	5	5	5	5
102	5	5	5	3	4
103	5	5	5	5	3
104	5	5	5	3	3
105	4	5	5	3	5
106	5	5	5	3	3

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Data Kuesioner Variabel Harga

No	H1	H2	H3	H4
1	5	5	5	5
2	5	5	3	5
3	4	5	3	5
4	4	4	3	3
5	4	4	3	5
6	4	3	3	3
7	5	4	3	5
8	4	3	3	2
9	5	4	4	4
10	4	4	4	4
11	5	5	3	3
12	4	4	5	5
13	3	4	5	3
14	4	4	3	4
15	4	4	3	5
16	5	5	4	5
17	5	4	5	2
18	5	3	3	3
19	3	3	3	3
20	5	4	4	5
21	5	5	5	5
22	5	4	4	5
23	4	5	5	5
24	5	4	4	3
25	4	5	5	4
26	5	5	5	5
27	5	5	5	5
28	3	4	4	3
29	5	5	5	5
30	4	4	4	4
31	5	5	5	5
32	3	3	3	3
33	5	5	5	5
34	5	4	4	4
35	5	4	4	5
36	5	4	4	2
37	5	5	5	5
38	4	4	4	5
39	5	5	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





40	4	5	5	5
41	4	4	4	4
42	2	3	3	2
43	4	3	3	3
44	4	4	4	3
45	5	5	5	5
46	4	4	4	4
47	5	5	5	5
48	5	4	5	3
49	5	4	3	5
50	5	5	5	5
51	5	4	5	4
52	5	5	4	5
53	5	5	4	5
54	4	5	5	1
55	5	4	3	3
56	5	4	4	5
57	4	4	5	4
58	5	5	4	5
59	3	4	4	3
60	5	4	5	4
61	5	3	4	2
62	4	4	5	2
63	3	3	5	3
64	5	5	3	3
65	5	5	4	4
66	5	5	3	5
67	4	1	4	2
68	5	5	5	5
69	5	5	5	5
70	4	4	3	3
71	5	4	3	4
72	5	5	5	5
73	5	5	3	5
74	2	3	4	3
75	4	5	4	4
76	5	5	3	5
77	5	5	5	3
78	3	3	4	3
79	5	5	5	5
80	5	3	5	4

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

81	5	5	5	2
82	4	4	4	4
83	4	4	4	4
84	5	4	4	4
85	5	4	4	5
86	3	4	4	5
87	2	3	4	3
88	5	4	4	4
89	5	5	4	5
90	4	3	4	5
91	4	5	4	5
92	5	5	3	5
93	5	5	4	5
94	5	5	5	5
95	5	4	3	5
96	5	5	4	5
97	5	5	4	5
98	3	4	4	3
99	4	4	3	4
100	4	4	4	4
101	4	4	4	2
102	2	5	5	5
103	5	4	5	4
104	5	5	3	5
105	5	5	4	5
106	5	5	5	2

LAMPIRAN 6

Data Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian

No	KP1	KP2	KP3
1	4	4	5
2	5	4	5
3	4	4	4
4	3	4	3
5	5	4	3
6	3	4	3
7	5	4	4
8	3	3	3
9	4	4	4



10	3	4	4
11	4	5	5
12	4	4	5
13	2	3	3
14	4	3	4
15	3	4	3
16	4	4	5
17	4	2	5
18	3	3	1
19	4	4	4
20	3	5	5
21	3	5	5
22	5	5	5
23	4	5	4
24	5	4	4
25	4	4	4
26	5	5	5
27	4	4	4
28	3	3	3
29	3	4	3
30	5	1	4
31	5	5	5
32	3	3	3
33	5	5	5
34	5	5	5
35	5	4	5
36	5	4	5
37	3	5	4
38	5	4	2
39	5	5	4
40	5	5	5
41	4	3	3
42	4	4	4
43	3	3	3
44	4	3	3
45	5	5	5
46	4	3	4
47	4	4	4
48	4	5	5
49	4	5	4
50	5	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

51	4	5	4
52	5	3	5
53	5	5	5
54	4	5	5
55	5	4	5
56	5	4	5
57	4	4	4
58	5	5	4
59	4	4	4
60	5	3	4
61	3	3	3
62	4	4	4
63	3	3	3
64	4	4	3
65	4	5	5
66	5	5	5
67	4	4	4
68	5	5	5
69	5	4	5
70	5	3	5
71	4	3	3
72	5	4	5
73	5	5	4
74	2	3	5
75	5	4	5
76	4	5	4
77	4	3	4
78	4	5	5
79	4	4	5
80	1	2	1
81	5	5	5
82	5	5	5
83	4	4	3
84	5	3	3
85	5	5	4
86	4	4	4
87	3	3	3
88	4	4	4
89	5	5	5
90	5	5	3
91	4	3	1



92	5	4	5
93	5	5	5
94	5	3	3
95	5	5	5
96	4	4	5
97	5	5	5
98	4	4	5
99	4	4	3
100	4	4	4
101	4	3	3
102	5	5	5
103	3	3	3
104	5	5	5
105	3	1	4
106	5	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 7

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Kualitas Produk

		Correlations								Kualitas Produk
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	
X1_1	Pearson Correlation	1	.607**	.671**	.440**	.397**	.445**	.671**	.440**	.779**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	106	106	106	106	106	106	106	106	106
X1_2	Pearson Correlation	.607**	1	.490**	.306**	.292**	.310**	.490**	.306**	.643**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.002	.001	.000	.001	.000
	N	106	106	106	106	106	106	106	106	106
X1_3	Pearson Correlation	.671**	.490**	1	.344**	.340**	.393**	1.000**	.344**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	106	106	106	106	106	106	106	106	106
X1_4	Pearson Correlation	.440**	.306**	.344**	1	.481**	.400**	.344**	1.000**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	106	106	106	106	106	106	106	106	106
X1_5	Pearson Correlation	.397**	.292**	.340**	.481**	1	.461**	.340**	.481**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	106	106	106	106	106	106	106	106	106
X1_6	Pearson Correlation	.445**	.310**	.393**	.400**	.461**	1	.393**	.400**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	106	106	106	106	106	106	106	106	106
X1_7	Pearson Correlation	.671**	.490**	1.000**	.344**	.340**	.393**	1	.344**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	106	106	106	106	106	106	106	106	106
X1_8	Pearson Correlation	.440**	.306**	.344**	1.000**	.481**	.400**	.344**	1	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	106	106	106	106	106	106	106	106	106
Kualitas Produk	Pearson Correlation	.779**	.643**	.750**	.775**	.685**	.646**	.750**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	106	106	106	106	106	106	106	106	106

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	8



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 8

Lampiran 8 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Harga

Correlations

		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	Harga
X3_1	Pearson Correlation	1	.477 **	.126	.368 **	.695 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.199	.000	.000
	N	106	106	106	106	106
X3_2	Pearson Correlation	.477 **	1	.301 **	.526 **	.813 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000	.000
	N	106	106	106	106	106
X3_3	Pearson Correlation	.126	.301 **	1	.086	.499 **
	Sig. (2-tailed)	.199	.002		.380	.000
	N	106	106	106	106	106
X3_4	Pearson Correlation	.368 **	.526 **	.086	1	.770 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.380		.000
	N	106	106	106	106	106
Harga	Pearson Correlation	.695 **	.813 **	.499 **	.770 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	106	106	106	106	106

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.638	4

LAMPIRAN 9

Lampiran 9 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Kualitas Layanan
X2_1	Pearson Correlation	1	.628 **	.717 **	.300 **	.359 **	.810 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000
	N	106	106	106	106	106	106
X2_2	Pearson Correlation	.628 **	1	.647 **	.114	.375 **	.729 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.245	.000	.000
	N	106	106	106	106	106	106
X2_3	Pearson Correlation	.717 **	.647 **	1	.264 **	.479 **	.839 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.006	.000	.000
	N	106	106	106	106	106	106
X2_4	Pearson Correlation	.300 **	.114	.264 **	1	.177	.555 **
	Sig. (2-tailed)	.002	.245	.006		.070	.000
	N	106	106	106	106	106	106
X2_5	Pearson Correlation	.359 **	.375 **	.479 **	.177	1	.680 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.070		.000
	N	106	106	106	106	106	106
Kualitas Layanan	Pearson Correlation	.810 **	.729 **	.839 **	.555 **	.680 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	106	106	106	106	106	106

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.752	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 10

Lampiran 10 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Keputusan Pembelian
Y1	Pearson Correlation	1	.430 **	.511 **	.785 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	106	106	106	106
Y2	Pearson Correlation	.430 **	1	.507 **	.798 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	106	106	106	106
Y3	Pearson Correlation	.511 **	.507 **	1	.844 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	106	106	106	106
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.785 **	.798 **	.844 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	106	106	106	106

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 11

Lampiran 11 Hasil Output Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		106
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.83301745
Most Extreme Differences	Absolute	.092
	Positive	.053
	Negative	-.092
Test Statistic		.092
Asymp. Sig. (2-tailed)		.058 ^c

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.

LAMPIRAN 12

Lampiran 12 Hasil Output Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.074	1.648		1.258	.211		
	Kualitas Produk	.191	.055	.405	3.460	.001	.493	2.028
	Kualitas Layanan	.100	.097	.114	1.026	.307	.549	1.820
	Harga	.093	.120	.101	.780	.437	.403	2.479

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 13

Lampiran 13 Hasil Output Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.434	1.018		2.390	.019
Kualitas Produk	-.006	.034	-.025	-.177	.860
Kualitas Layanan	-.006	.060	-.013	-.096	.924
Harga	-.040	.074	-.084	-.544	.588

a. Dependent Variable: Abs_RES

LAMPIRAN 14

Lampiran 14 Hasil Output Analisis Regresi Ganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.074	1.648		1.258	.211
	Kualitas Produk	.191	.055	.405	3.460	.001
	Kualitas Layanan	.100	.097	.114	1.026	.307
	Harga	.093	.120	.101	.780	.437

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

LAMPIRAN 15

Lampiran 15 Hasil Output Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	159.139	3	53.046	15.337	.000 ^b
	Residual	352.795	102	3.459		
	Total	511.934	105			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Layanan, Kualitas Produk



LAMPIRAN 16

Lampiran 16 Hasil Output Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.074	1.648		1.258	.211
	Kualitas Produk	.191	.055	.405	3.460	.001
	Kualitas Layanan	.100	.097	.114	1.026	.307
	Harga	.093	.120	.101	.780	.437

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

LAMPIRAN 17

Lampiran 17 Hasil Output Uji R Square

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.558 ^a	.311	.291	1.860

a. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Layanan, Kualitas Produk

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

LAMPIRAN 18

Lampiran 18 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence

Interval Kualitas Produk

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X1_1	106	4.42	.689	.067
X1_2	106	4.29	.839	.082
X1_3	106	4.52	.693	.067
X1_4	106	4.11	.908	.088
X1_5	106	3.71	1.014	.098
X1_6	106	4.46	.719	.070
X1_7	106	4.52	.693	.067
X1_8	106	4.11	.908	.088

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X1_1	66.082	105	.000	4.425	4.29	4.56
X1_2	52.666	105	.000	4.292	4.13	4.45
X1_3	67.111	105	.000	4.519	4.39	4.65
X1_4	46.619	105	.000	4.113	3.94	4.29
X1_5	37.649	105	.000	3.708	3.51	3.90
X1_6	63.857	105	.000	4.462	4.32	4.60
X1_7	67.111	105	.000	4.519	4.39	4.65
X1_8	46.619	105	.000	4.113	3.94	4.29

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 19

Lampiran 19 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence

Interval Kualitas Layanan

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X2_1	106	4.42	.661	.064
X2_2	106	4.41	.614	.060
X2_3	106	4.37	.652	.063
X2_4	106	3.95	.821	.080
X2_5	106	4.21	.789	.077

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X2_1	68.901	105	.000	4.425	4.30	4.55
X2_2	73.901	105	.000	4.406	4.29	4.52
X2_3	68.962	105	.000	4.368	4.24	4.49
X2_4	49.573	105	.000	3.953	3.79	4.11
X2_5	54.875	105	.000	4.208	4.06	4.36

LAMPIRAN 20

Lampiran 20 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence

Interval Harga

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X3_1	106	4.42	.804	.078
X3_2	106	4.27	.763	.074
X3_3	106	4.08	.770	.075
X3_4	106	4.06	1.076	.105

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X3_1	56.649	105	.000	4.425	4.27	4.58
X3_2	57.695	105	.000	4.274	4.13	4.42
X3_3	54.627	105	.000	4.085	3.94	4.23
X3_4	38.800	105	.000	4.057	3.85	4.26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 21

Lampiran 21 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence

Interval Keputusan Pembelian

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Y1	106	4.18	.848	.082
Y2	106	4.02	.905	.088
Y3	106	4.09	.971	.094

One-Sample Test

Test Value = 0

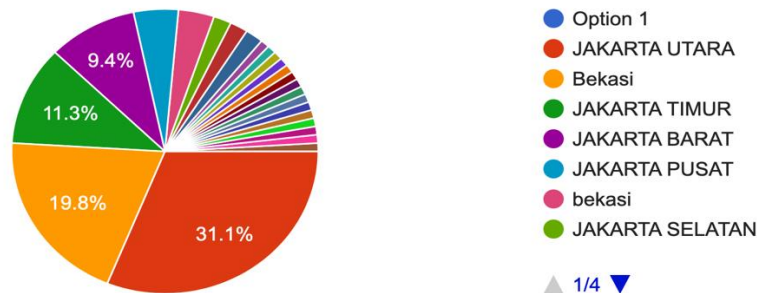
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Y1	50.711	105	.000	4.179	4.02	4.34
Y2	45.730	105	.000	4.019	3.84	4.19
Y3	43.400	105	.000	4.094	3.91	4.28

LAMPIRAN 22

Lampiran 22 Profil Responden Berdasarkan Domisili

Domisili

106 responses



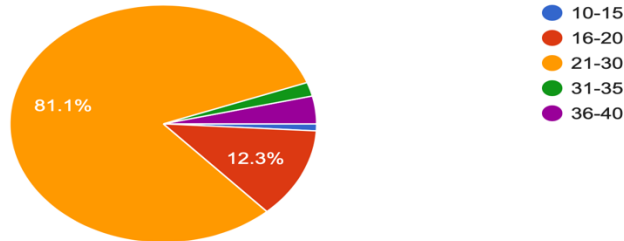
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 23 Lampiran 23 Profil Responden Berdasarkan Usia

Usia

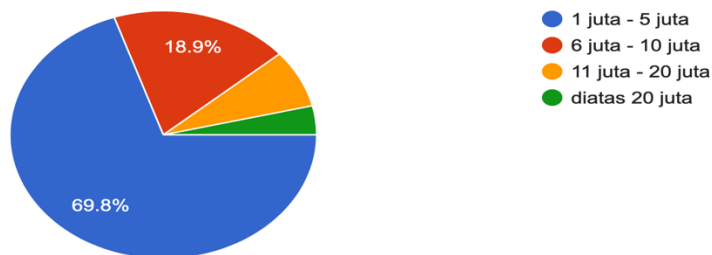
106 responses



LAMPIRAN 24 Lampiran 24 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan

Penghasilan

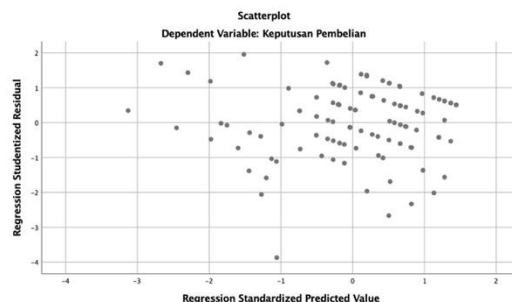
106 responses



Lampiran 25

Gambar Scatterplot Uji Homoskedastisitas

Charts



© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



bab 1 dan 2.docx

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

21%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

15%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 openjournal.unpam.ac.id Internet Source 1%

2 nurroisah.blogspot.com Internet Source 1%

3 vdocuments.site Internet Source 1%

4 repo.darmajaya.ac.id Internet Source 1%

5 Submitted to Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Student Paper 1%

6 jurnal.umitra.ac.id Internet Source 1%

7 styaningrum.blogspot.com Internet Source 1%

8 jurnal.unugha.ac.id Internet Source 1%

repository.unisba.ac.id

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9	Internet Source		1%
10	journal.feb.unmul.ac.id	Internet Source	1%
11	digilib.iain-jember.ac.id	Internet Source	1%
12	visimisi95.blogspot.com	Internet Source	1%
13	repository.usbypkp.ac.id	Internet Source	1%
14	Submitted to LL Dikti IX Turnitin Consortium	Student Paper	1%
15	Repository.unpar.ac.id	Internet Source	1%
16	Submitted to IAIN Kudus	Student Paper	1%
17	Submitted to Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung	Student Paper	1%
18	Submitted to Universitas Jember	Student Paper	1%
19	www.ibn.ac.id	Internet Source	1%
20	ejournal.stiewidyagamalumajang.ac.id	Internet Source	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

		1 %
21	zebradoc.tips Internet Source	1 %
22	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	1 %
23	libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id Internet Source	1 %
24	adoc.tips Internet Source	1 %
25	www.zupertau.com Internet Source	1 %

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.