

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Kuesioner

Yth. Saudara/i responden,

Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Iklan, Kepercayaan Merek, dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Layanan GoRide dari Gojek pada Masa Pandemi COVID-19 di Jakarta”, maka saya Matthew Tio Devin Suryawan selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran memohon kesediaan partisipasi dari Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang diajukan secara jujur dan terbuka. Segala informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas pengertian dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Bagian I Screening

Jawablah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Apakah anda pernah menggunakan layanan GoRide dari Gojek lebih dari satu kali pada masa pandemi COVID-19?

- Ya
- Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai di sini)

2. Apakah anda berdomisili di Jakarta?

- Ya
- Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai di sini)





Bagian II: Profil Responden

Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Jenis Kelamin:

- Pria
- Wanita

2. Usia:

- 15 - 23 tahun
- 24 - 32 tahun
- 33 - 41 tahun
- 42 - 50 tahun
- > 50 tahun

3. Pekerjaan:

- Pelajar
- Wiraswasta
- Karyawan
- Ibu Rumah Tangga
- Lainnya,

Petunjuk Pengisian :

Responden diharapkan memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang responden rasakan dan tidak ada jawaban yang

benar atau salah. Adapun kriteria penilaian sebagai berikut :

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

Tidak Setuju (TS) : 2

Netral (N) : 3



Setuju (S) : 4

Sangat Setuju (SS) : 5

Bagian III: Pertanyaan Penelitian

1. Kualitas Layanan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, GoRide dari Gojek memberikan layanan dengan fasilitas protokol kesehatan yang baik sesuai yang dijanjikan.					
2.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek mampu menangani permasalahan pelanggan dengan baik.					
3.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek memberikan pelayanan yang baik secara konsisten.					
4.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek datang tepat waktu sesuai estimasi yang tertera pada aplikasi.					
5.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek segera memberitahu secara pasti kapan akan sampai dititik penjemputan.					
6.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek menjemput dan mengantarkan pelanggan ke tempat tujuan dengan tepat waktu.					
7.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek selalu bersedia untuk membantu.					

Hak cipta ini milik IBI KIK (Institusi Bisnis Informatika Kwik Kian Gie) dan IBI KIKG (Institusi Bisnis Informatika Kwik Kian Gie).
1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek selalu siap untuk menanggapi permintaan pesanan.					
9.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, perilaku <i>driver</i> GoRide dari Gojek mampu menumbuhkan kepercayaan pada pelanggan.					
10.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan merasa aman saat bertransaksi dengan <i>driver</i> GoRide dari Gojek.					
11.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek selalu sopan dalam memberikan pelayanan.					
12.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek memiliki pengetahuan yang luas untuk menjawab pertanyaan pelanggan.					
13.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek memberikan perhatian secara individual.					
14.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek memperlakukan pelanggan dengan penuh kepedulian.					
15.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek selalu mengutamakan kepentingan pelanggan.					
16.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek memahami kebutuhan pelanggan.					
17.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, waktu operasi 24 jam dari GoRide dari Gojek memudahkan pelanggan dalam berpergian.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



18.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, kendaraan yang digunakan oleh <i>driver</i> GoRide dari Gojek tampak modern.					
19.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, GoRide dari Gojek menyediakan fasilitas berupa sekat pelindung yang memberikan rasa aman kepada pelanggan.					
20.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoRide dari Gojek berpenampilan profesional dengan memperhatikan protokol kesehatan.					

Kepercayaan Merek

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoRide dari Gojek memenuhi harapan pelanggan.					
2.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan merasa percaya terhadap merek GoRide dari Gojek.					
3.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoRide dari Gojek tidak pernah mengecewakan pelanggan.					
4.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoRide dari Gojek menjamin kepuasan pelanggan.					
5.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoRide dari Gojek bersungguh-sungguh dalam menangani permasalahan pelanggan.					



6.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya dapat mengandalkan merek GoRide dari Gojek untuk memecahkan permasalahan pelanggan.					
7.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoRide dari Gojek akan memberikan kompensasi kepada pelanggan dengan beberapa cara jika terjadi masalah saat menggunakan layanan tersebut.					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Iklan yang dilakukan oleh GoRide dari Gojek pada masa pandemi COVID-19 ini menjawab keraguan pelanggan dalam menggunakan layanan ini.					
2.	Iklan yang dilakukan oleh GoRide dari Gojek pada masa pandemi COVID-19 ini disajikan dengan jelas dan dapat dimengerti.					
3.	Iklan yang dilakukan oleh GoRide dari Gojek pada masa pandemi COVID-19 ini membangkitkan keinginan pelanggan untuk kembali menggunakan layanan ini.					
4.	Iklan yang dilakukan oleh GoRide dari Gojek pada masa pandemi COVID-19 ini sering tampil di media komunikasi yang pelanggan gunakan sehari-hari.					

Keputusan Pembelian

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh isi dari tulisan ini tanpa mengantarannya ke pihak yang berwenang.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



No.	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan memilih layanan GoRide dari Gojek karena layanan tersebut memiliki kualitas yang lebih unggul dari kompetitor.					
2.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan memilih layanan GoRide dari Gojek karena layanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan pelanggan.					
3.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan memilih layanan GoRide dari Gojek karena sesuai dengan kualitas yang diinginkan.					
4.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan memilih layanan GoRide dari Gojek karena layanan tersebut memiliki citra merek yang baik.					
5.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan memilih layanan GoRide dari Gojek karena telah terbiasa menggunakan layanan dengan merek tersebut.					
6.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan memilih layanan GoRide dari Gojek karena harga yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang dirasakan.					
7.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan akan menggunakan layanan GoRide dari Gojek saat membutuhkan sarana transportasi.					
8.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, pelanggan akan menggunakan layanan GoRide dari Gojek lebih dari satu kali.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

LAMPIRAN 2

Data Kuesioner (Untuk Uji Validitas dan Realibilitas, N=30)

Variabel Kualitas Layanan (X₁)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	KL13	KL14	KL15	KL16	KL17	KL18	KL19	KL20
1	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4
2	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5
7	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
11	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3
12	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	3	5	4	5	5
13	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	5	3	3	4
19	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	2	3	3	3	4	3	5	2	4	4
20	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4
21	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
22	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
23	4	4	2	4	3	4	5	4	4	5	2	3	3	3	3	4	5	5	5	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
27	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	2	2

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Variabel Kepercayaan Merek (X₂)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No.	KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6	KM7
1	4	5	4	4	5	4	4
2	3	4	4	3	4	3	4
3	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	3	4	5	4	3
7	3	3	3	4	3	3	3
8	5	5	5	5	5	5	5
9	3	4	3	4	4	3	4
10	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	5	5	5	4
12	4	4	4	4	4	4	3
13	4	5	5	4	5	4	5
14	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	5	5	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4
17	3	5	5	5	5	5	5
18	5	5	4	4	4	4	3
19	5	4	3	3	4	3	4
20	4	5	4	4	3	4	3
21	5	5	4	4	5	5	4
22	4	4	2	3	4	3	3
23	3	4	3	3	4	4	5
24	4	4	4	4	4	5	4
25	5	5	4	4	4	5	3
26	3	3	3	3	3	3	4
27	4	4	4	4	4	3	3
28	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	5	4	4	4
30	4	4	5	4	4	5	5

Variabel Iklan (X₃)

No.	I1	I2	I3	I4
1	4	4	4	5
2	3	4	3	4
3	5	5	5	5
4	5	4	4	4
5	4	4	4	4
6	4	5	5	4
7	3	4	4	3
8	5	5	5	5
9	4	4	4	4
10	5	5	5	5
11	4	4	4	4
12	4	5	4	5
13	4	4	4	5
14	5	5	5	5
15	4	5	5	5
16	4	4	4	4
17	3	4	5	5
18	4	5	4	5
19	3	4	3	2
20	3	5	4	4
21	4	5	5	4
22	4	4	3	4
23	4	4	4	4
24	4	4	4	4
25	5	5	5	5
26	4	4	3	4
27	3	3	3	3
28	5	5	5	5
29	4	4	3	5
30	5	5	5	5

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
1	5	5	5	5	4	5	5	5
2	4	5	5	4	4	4	4	3
3	5	5	4	4	3	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	5	4	4	5	5	4	3
7	4	3	3	4	3	3	3	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	3	5	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	5	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	4	5	5
13	5	5	5	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	4	4	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	3	5	5	5	4
19	3	3	4	4	4	5	4	3
20	3	4	3	4	4	4	4	3
21	4	5	5	4	4	5	5	4
22	2	3	3	3	2	2	2	4
23	4	4	4	3	4	5	4	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	3	3	3	4	4	4	3	3
27	3	4	3	3	3	3	3	3
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	2	4	3	3	3	3	5	5
30	4	5	5	5	5	5	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Data Profil Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
2	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
3	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
4	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
5	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
6	Wanita	15 - 23 tahun	Lainnya, ...
7	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
8	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
9	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
10	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
11	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
12	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
13	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
14	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
15	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
16	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
17	Wanita	15 - 23 tahun	Wiraswasta
18	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
19	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
20	Wanita	15 - 23 tahun	Lainnya, ...
21	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
22	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
23	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
24	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
25	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
26	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
27	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
28	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
29	Wanita	15 - 23 tahun	Lainnya, ...
30	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

Data Kuesioner (N=192)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Kualitas Layanan (X₁)



No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	KL13	KL14	KL15	KL16	KL17	KL18	KL19	KL20
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
2	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4
3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
5	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4
6	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	3	2	3	3
7	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
8	4	3	3	3	2	4	3	4	5	4	3	3	3	4	5	3	3	2	3	3
9	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	5	3	5	3
11	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4
18	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
19	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
20	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
21	4	4	5	5	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5
22	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4
23	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
24	4	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
25	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
26	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
27	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	3
31	5	4	5	5	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
32	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3
34	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
35	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
36	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
37	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	4	5
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
39	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4
40	5	4	5	3	5	3	5	3	4	5	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4
41	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4
42	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
43	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	2	4

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



46	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
49	4	4	4	3	5	5	3	5	5	2	4	4	3	5	4	5	5	3	4	5	
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
51	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
52	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	4	5	4	3	5	5	
53	4	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	5	4	3	3	
56	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
57	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
58	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	
59	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	5	4	5	3	
62	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
63	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
65	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	
66	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	5	3	5	3	
67	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
68	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	
69	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
70	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	
71	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	2	3	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
74	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
75	4	5	3	2	3	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	2	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
78	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	5	4	4	4	2	5	4	5	4	5	3	2	4	4	4	4	5	2	5	4	
81	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
82	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
85	5	5	3	5	3	4	4	4	5	3	5	4	3	4	3	3	5	4	5	4	
86	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	
87	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	4	4	3	4	3	5	4	3	3	
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
89	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	2	4	4	
90	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

91	4	3	4	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3
92	3	3	2	3	4	4	3	4	4	5	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
96	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
97	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4
98	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
102	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
103	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
104	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4
105	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	4	3
106	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	3	4
107	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5
109	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
110	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	3	4
111	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
112	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2
113	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
114	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
115	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
116	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
122	4	5	3	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
123	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
124	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
125	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
126	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
127	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	5	2	5	4	3	4	4	5	5	4
128	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
129	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5
130	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4
131	3	2	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	4	3	3	2	5	5
132	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4
133	4	5	4	5	4	5	3	5	3	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5
134	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3
135	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4

Historis Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

Hak cipta

136	4	5	5	5	3	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	3	3	1	5	4	
137	5	4	5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	
138	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	2	4	3	5	5	4	4	5	5	
139	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	
140	5	5	4	4	5	4	5	3	5	3	5	4	4	3	5	3	3	5	5	4	
141	5	4	3	5	4	4	5	3	5	4	3	4	3	5	5	4	5	2	5	3	
142	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	
143	5	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	
144	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	2	5	3	4	4	5	5	5	5	
145	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	
146	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	2	5	5	
147	5	5	5	3	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	
148	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	5	
149	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3	5	4	
150	5	5	3	4	3	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	
151	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	3	3	5	
152	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	
153	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	
154	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
155	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4
156	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	3	3	4	5	5	2	5	5	
157	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	
158	4	5	5	4	5	4	3	3	5	4	4	5	3	5	3	4	4	5	5	5	
159	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	
160	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
161	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	
162	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	2	4	3	4	4	
163	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	
164	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	
165	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
166	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	
167	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	
168	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	
169	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
170	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	
171	1	3	4	2	4	5	3	2	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	
172	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	
173	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	
174	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	
175	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	
176	3	3	2	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	
177	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	
178	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
179	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
180	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
181	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
182	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	
183	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	
184	4	5	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	
185	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	
186	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	
187	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	
188	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
189	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	
190	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	
191	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
192	4	5	3	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	

Insitruksi Bisnis Part 110111111 Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Kepercayaan Merek (X₂)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No.	KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6	KM7
1	3	3	3	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5	5	4
5	5	5	4	4	4	4	5
6	3	3	4	4	3	3	4
7	4	4	3	5	4	4	5
8	3	3	3	3	3	3	3
9	5	5	5	5	5	5	3
10	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	3	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	4	4	4	4	4
15	4	4	5	4	4	4	5
16	5	5	5	5	5	5	5
17	3	5	5	5	4	5	3
18	4	4	3	4	4	4	4
19	4	4	4	5	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	3	3	4	3	3
22	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4
25	4	4	5	4	3	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3
27	4	5	5	4	5	4	5
28	5	5	5	5	5	5	5
29	3	3	3	3	3	3	3
30	3	4	2	3	4	4	5
31	4	4	4	5	4	4	5
32	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	3
34	4	5	4	4	4	4	4
35	5	5	3	3	4	5	5
36	5	5	4	5	5	5	5
37	5	5	3	3	5	4	5
38	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4
40	3	4	3	2	3	3	3



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

41	5	5	4	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	3
44	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	5	5	4	4	4
46	5	4	4	4	4	4	4
47	4	4	5	4	5	4	4
48	3	4	3	3	3	3	3
49	4	5	3	4	4	4	3
50	3	4	3	4	3	4	4
51	3	4	4	4	4	4	3
52	4	5	3	2	4	5	4
53	4	4	3	3	3	4	4
54	4	4	3	4	4	4	4
55	4	4	3	3	4	4	2
56	4	4	4	4	4	5	4
57	5	4	5	4	5	4	5
58	4	4	3	4	4	4	5
59	4	4	2	4	4	3	4
60	5	5	5	5	5	5	5
61	4	5	4	4	4	4	3
62	4	5	4	4	4	4	4
63	4	4	3	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	4	4	4	5	4
66	4	4	4	4	4	4	3
67	4	4	4	4	5	4	4
68	4	5	3	5	4	4	3
69	4	5	3	4	4	4	3
70	4	4	4	5	5	4	4
71	4	4	3	4	4	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	5	5	5	5
75	4	5	4	5	4	3	4
76	4	5	4	4	4	5	5
77	5	5	4	5	4	4	4
78	5	5	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	3	4	4	4	4
81	3	3	3	4	4	4	4
82	4	4	5	5	4	3	4
83	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5
85	3	4	4	3	2	3	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

86	4	4	5	5	4	5	4
87	4	4	4	4	4	4	4
88	5	5	5	5	5	5	5
89	4	4	3	3	4	4	4
90	4	5	4	5	5	4	5
91	3	2	3	3	3	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5
94	4	4	4	4	4	4	5
95	5	5	5	4	5	5	5
96	5	4	4	4	4	4	5
97	4	4	4	4	4	5	3
98	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5
101	3	4	4	4	3	5	5
102	4	4	5	4	5	5	5
103	5	5	4	5	5	5	5
104	4	4	3	4	3	4	5
105	4	4	4	4	4	4	5
106	4	3	4	4	4	4	4
107	5	5	4	5	5	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5
109	4	5	4	4	5	4	4
110	4	4	3	3	4	3	4
111	4	4	5	4	5	4	5
112	5	2	4	4	4	5	2
113	5	5	3	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	5
116	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	4	4
121	5	4	4	5	5	4	5
122	5	4	4	5	5	5	4
123	4	4	5	3	4	5	4
124	4	4	4	5	5	5	5
125	4	5	5	4	4	5	5
126	4	4	4	4	5	4	4
127	4	3	3	4	4	5	5
128	4	4	5	5	5	4	4
129	5	4	4	4	4	5	5
130	4	4	5	5	4	5	5
131	5	4	4	4	5	5	5
132	4	5	2	5	4	5	4
133	4	4	3	5	5	4	5
134	4	5	5	5	4	5	4
135	4	3	5	5	5	5	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



136	5	4	3	3	4	4	4
137	3	5	4	4	5	3	5
138	5	3	4	5	5	4	5
139	3	4	5	5	5	5	5
140	4	3	5	5	3	2	5
141	4	4	3	4	5	5	4
142	5	4	4	5	5	5	5
143	4	4	5	5	5	3	4
144	5	4	5	4	5	4	5
145	4	5	5	4	5	4	5
146	5	5	5	4	5	4	5
147	4	5	5	5	3	4	4
148	4	3	4	5	4	3	5
149	5	5	4	4	4	5	5
150	4	5	4	5	4	5	5
151	4	3	5	4	3	2	4
152	5	5	3	4	5	5	5
153	5	5	4	5	5	4	5
154	5	5	5	5	5	4	4
155	5	4	3	4	5	3	3
156	5	5	5	5	5	5	5
157	5	4	5	4	5	5	3
158	4	3	4	5	4	5	5
159	4	5	5	5	5	3	5
160	5	5	5	5	5	3	5
161	4	5	5	4	5	5	4
162	5	3	2	3	3	4	4
163	5	5	4	4	5	5	5
164	4	5	4	5	4	5	3
165	4	5	4	5	4	5	4
166	4	5	5	5	3	4	4
167	5	5	4	5	5	5	4
168	4	5	5	5	5	4	5
169	5	4	5	4	5	4	5
170	4	5	5	5	5	5	4
171	5	4	5	5	4	3	2
172	4	5	5	3	2	3	4
173	5	5	4	5	4	5	5
174	4	4	4	5	5	4	4
175	4	5	5	4	4	5	5
176	4	5	4	5	4	5	4
177	5	4	5	5	5	5	5
178	3	4	5	5	3	5	5
179	5	4	5	4	5	5	4
180	5	5	5	5	4	4	4

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



181	4	5	4	5	4	5	5
182	5	5	4	5	4	4	4
183	4	5	3	5	5	5	5
184	5	4	5	5	4	5	5
185	4	5	5	4	5	4	5
186	5	5	5	5	4	5	4
187	4	5	4	5	4	5	4
188	4	5	4	5	5	5	5
189	5	4	5	4	5	5	4
190	5	4	4	4	5	5	5
191	5	4	5	3	4	5	4
192	5	5	5	5	4	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Iklan (X₃)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No.	I1	I2	I3	I4
1	4	4	4	4
2	4	3	4	4
3	4	5	4	5
4	4	4	4	4
5	5	4	4	4
6	3	4	4	3
7	5	4	4	5
8	4	3	3	5
9	5	5	5	5
10	4	5	5	5
11	5	5	5	5
12	5	5	5	5
13	5	5	5	5
14	5	4	4	4
15	5	5	5	4
16	5	5	5	5
17	4	5	5	4
18	4	4	4	4
19	4	4	4	4
20	4	4	5	4
21	3	5	3	5
22	5	5	5	5
23	5	5	4	4
24	4	4	4	4
25	4	5	4	4
26	4	4	4	4
27	5	5	4	5
28	5	5	5	5
29	3	3	3	3
30	3	3	3	3
31	3	5	5	4
32	4	4	3	4
33	3	3	3	4
34	4	4	4	4
35	4	5	4	4
36	5	5	5	5
37	5	5	5	5
38	5	4	4	4
39	4	4	4	4
40	3	3	3	3



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

41	5	5	5	5
42	4	4	4	3
43	3	4	4	4
44	4	5	5	5
45	2	2	2	4
46	4	5	5	4
47	3	4	4	4
48	3	3	3	3
49	3	3	4	5
50	4	4	4	3
51	4	4	4	4
52	1	2	3	5
53	4	4	5	4
54	4	4	4	4
55	3	4	4	3
56	5	5	5	4
57	4	5	4	5
58	4	5	4	5
59	4	4	4	4
60	5	5	5	5
61	5	5	4	5
62	4	4	4	4
63	4	4	4	5
64	5	5	5	5
65	4	5	5	5
66	5	5	5	5
67	4	5	4	5
68	5	5	5	5
69	4	4	4	5
70	4	4	4	4
71	3	4	3	4
72	4	4	4	5
73	5	5	4	5
74	4	5	4	4
75	5	4	4	2
76	5	5	5	5
77	4	4	5	5
78	5	5	5	4
79	4	4	4	4
80	4	5	5	4
81	4	4	3	3
82	4	4	3	5
83	1	5	5	5
84	5	5	5	5
85	5	4	4	3



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

86	5	4	4	5
87	4	4	4	4
88	5	5	5	5
89	2	4	4	4
90	4	5	4	5
91	3	5	5	5
92	4	4	4	4
93	5	5	5	5
94	4	5	4	5
95	4	5	5	4
96	4	4	4	4
97	4	5	5	4
98	5	5	5	5
99	5	5	5	5
100	3	3	3	2
101	3	5	3	5
102	4	5	5	5
103	4	4	5	5
104	5	5	4	4
105	5	5	4	4
106	4	3	4	5
107	4	5	5	5
108	5	5	5	5
109	5	4	4	5
110	4	5	4	4
111	5	4	4	5
112	3	5	1	4
113	4	4	4	5
114	4	4	4	4
115	5	4	4	4
116	5	5	5	5
117	5	5	5	5
118	5	5	5	5
119	5	5	5	5
120	5	4	4	5
121	5	4	4	5
122	5	4	5	5
123	3	4	4	5
124	5	4	4	4
125	4	4	5	5
126	5	5	5	4
127	3	3	4	5
128	5	5	4	5
129	4	4	5	5
130	4	4	5	5
131	5	5	4	3
132	4	5	4	3
133	4	5	4	5
134	5	4	5	5
135	4	3	4	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



136	5	5	4	4
137	4	5	3	5
138	4	4	4	5
139	5	4	2	2
140	4	5	5	4
141	5	5	4	5
142	4	4	3	5
143	5	3	5	5
144	3	5	5	5
145	5	3	4	3
146	5	5	5	5
147	5	5	5	5
148	5	4	4	5
149	5	4	4	5
150	4	4	5	4
151	5	4	4	5
152	5	5	5	5
153	4	3	5	2
154	5	5	5	3
155	5	4	5	4
156	5	4	5	5
157	4	4	4	4
158	5	4	5	4
159	4	5	5	5
160	5	3	5	4
161	3	2	5	4
162	3	4	3	5
163	3	5	5	4
164	5	4	4	5
165	5	4	5	3
166	5	5	5	4
167	5	5	4	5
168	5	3	5	5
169	5	4	5	5
170	5	5	4	5
171	3	4	3	5
172	5	4	5	4
173	4	5	5	5
174	5	4	5	5
175	5	5	5	5
176	5	4	5	4
177	4	5	4	4
178	5	4	4	5
179	4	5	5	4
180	5	5	5	5
181	4	4	4	3
182	5	4	5	5
183	5	4	5	5
184	3	5	5	3
185	4	5	4	5
186	5	5	5	4
187	5	4	5	4
188	4	4	5	5
189	5	4	5	5
190	5	4	5	4
191	5	4	5	4
192	5	4	5	4

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
1	4	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	4	4	5	4	5	5
4	5	5	5	5	4	4	4	5
5	3	3	3	4	4	5	5	4
6	4	4	3	4	4	4	4	3
7	4	4	4	4	4	5	4	5
8	2	3	3	3	2	5	2	3
9	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	4	4	4	4	3	5	5
11	5	4	5	5	5	4	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	4	5	4	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	3	3	4	4	4	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	4	4	5	4	5
24	3	4	4	5	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	5	5
26	3	4	3	3	3	3	3	4
27	4	4	4	5	4	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	3	4	4	3	4	4	4
31	3	4	4	4	4	5	4	5
32	3	5	4	5	4	5	4	5
33	3	4	4	4	3	3	4	4
34	4	5	3	3	3	3	3	4
35	4	4	4	4	4	4	5	4
36	5	5	5	5	5	4	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	5	5	5
40	3	3	4	4	3	3	3	3



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

41	5	5	5	5	5	5	5	5
42	3	3	4	3	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	5
44	5	4	3	3	3	3	4	5
45	4	4	4	4	5	5	5	5
46	3	4	4	4	4	4	4	4
47	5	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3
49	2	3	4	3	4	5	4	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	3	3
52	4	3	2	4	3	4	4	3
53	4	4	4	4	4	5	5	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	4	3	4	3	4	5
56	5	4	4	4	4	5	4	4
57	4	5	4	5	4	5	4	5
58	4	4	4	4	3	4	4	5
59	4	4	4	4	4	4	4	2
60	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	4	5	5	5	5	5	5
62	4	5	5	5	5	4	5	5
63	3	4	4	4	3	4	3	5
64	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	4	4	5	3	5	5
67	4	4	4	4	4	3	5	5
68	3	5	4	5	4	5	5	5
69	4	4	4	4	4	5	4	5
70	4	4	5	5	5	4	5	4
71	4	4	4	4	5	2	5	5
72	4	4	4	5	5	5	5	4
73	4	5	5	4	5	5	5	5
74	2	4	4	5	5	4	4	4
75	3	4	4	4	5	4	4	5
76	5	5	4	5	5	5	5	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	4	4	4	4	4	4
80	2	3	4	4	5	5	4	5
81	3	4	4	5	5	5	5	5
82	4	5	5	4	4	5	5	4
83	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5	5
85	5	4	5	4	3	3	2	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

86	4	5	5	4	4	4	4	4
87	3	3	4	3	4	4	4	4
88	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	4	4	4	4	4	4	4
90	4	5	4	5	5	5	4	5
91	4	4	5	4	4	5	4	5
92	4	4	4	4	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5
94	4	5	4	5	5	5	5	5
95	4	5	5	5	5	5	5	5
96	4	4	3	4	5	5	5	5
97	4	4	4	4	4	4	4	4
98	5	5	5	5	5	5	5	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5
100	3	4	5	5	5	5	5	5
101	4	4	4	5	5	4	4	3
102	4	5	4	4	5	5	5	5
103	4	5	4	4	4	5	4	5
104	4	4	4	5	4	4	4	4
105	5	4	5	4	5	4	4	4
106	3	5	3	5	4	5	4	4
107	5	5	5	5	5	5	5	3
108	5	5	5	5	5	4	5	5
109	5	4	4	4	4	4	2	5
110	4	4	4	4	5	4	5	5
111	4	4	4	4	4	5	5	5
112	2	5	4	4	4	5	5	5
113	4	4	4	4	5	4	4	5
114	4	4	4	4	4	3	5	5
115	5	5	4	5	4	4	4	4
116	5	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	3	4	4	5	5	4
121	5	5	5	5	4	3	4	3
122	4	3	3	4	5	4	5	5
123	4	4	5	5	4	5	4	4
124	4	5	5	5	4	4	4	5
125	4	5	5	5	5	5	5	5
126	3	3	5	5	4	2	5	4
127	4	3	5	5	4	4	4	5
128	4	4	4	5	5	4	4	4
129	4	5	5	4	5	5	5	4
130	4	4	5	5	5	5	5	5
131	4	4	4	5	5	5	5	4
132	5	5	4	4	4	5	5	4
133	5	4	5	5	5	4	5	5
134	5	5	4	4	5	5	4	4
135	5	4	5	5	4	5	4	3



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



136	5	5	4	4	4	5	3	4
137	5	5	4	5	4	4	5	5
138	5	5	4	5	5	4	5	3
139	3	3	4	4	5	5	5	4
140	4	3	5	5	4	5	5	5
141	4	5	4	5	5	5	4	3
142	5	4	5	5	5	4	4	5
143	5	5	5	5	4	4	4	5
144	5	3	5	5	4	4	4	5
145	5	5	5	5	4	5	5	4
146	3	5	4	4	5	5	5	3
147	4	4	4	5	4	5	5	5
148	5	3	5	5	5	4	5	4
149	5	5	3	4	4	5	5	5
150	5	5	5	5	4	5	4	5
151	4	5	4	4	5	5	5	4
152	4	5	5	4	5	5	4	5
153	5	4	5	4	5	3	4	3
154	4	4	5	4	5	5	5	5
155	3	4	5	5	5	3	4	2
156	5	5	4	5	4	4	5	5
157	5	5	5	5	4	5	4	5
158	5	5	5	5	4	5	5	4
159	5	3	5	5	5	5	4	5
160	5	5	5	5	5	5	4	5
161	2	4	5	3	4	2	4	5
162	3	4	5	4	4	5	4	5
163	5	4	5	4	4	5	5	3
164	4	5	4	5	4	5	4	5
165	4	5	5	5	5	5	5	5
166	5	5	4	4	5	5	5	4
167	5	4	4	5	4	5	5	5
168	4	5	4	4	5	5	5	5
169	4	5	5	5	4	4	5	5
170	5	5	5	4	5	5	5	5
171	4	3	4	5	4	3	5	4
172	5	5	5	4	3	4	5	5
173	5	3	4	4	5	4	5	5
174	5	4	3	4	3	4	5	4
175	5	4	3	4	5	5	5	4
176	5	4	5	4	5	4	5	4
177	4	5	5	5	5	4	4	5
178	5	5	5	5	4	5	5	4
179	5	4	5	5	4	3	4	5
180	4	5	5	4	5	5	4	5
181	5	4	3	4	3	5	4	3
182	5	5	4	5	4	5	4	5
183	5	4	4	4	5	5	4	5
184	5	4	5	4	3	5	4	4
185	5	4	5	4	4	5	5	5
186	5	5	5	4	4	5	4	5
187	5	4	5	4	3	5	4	5
188	5	4	4	4	5	4	5	5
189	4	3	5	4	5	4	5	4
190	5	5	5	4	5	5	4	5
191	5	4	5	4	5	4	5	4
192	5	5	5	4	5	5	4	5

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Data Profil Responden

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
2	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
3	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
4	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
5	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
6	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
7	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
8	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
9	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
10	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
11	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
12	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
13	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
14	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
15	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
16	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
17	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
18	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
19	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
20	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
21	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
22	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
23	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
24	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
25	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
26	Wanita	42 - 50 tahun	Karyawan
27	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
28	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
29	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
30	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
31	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
32	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
33	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
34	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
35	Pria	24 - 32 tahun	Pelajar
36	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
37	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
38	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
39	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
40	Pria	24 - 32 tahun	Pelajar



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

41	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
42	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
43	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
44	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
45	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
46	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
47	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
48	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
49	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
50	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
51	Wanita	42 - 50 tahun	Karyawan
52	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
53	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
54	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
55	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
56	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
57	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
58	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
59	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
60	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
61	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
62	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
63	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
64	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
65	Wanita	15 - 23 tahun	Lainnya, ...
66	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
67	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
68	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
69	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
70	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
71	Wanita	15 - 23 tahun	Lainnya, ...
72	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
73	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
74	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
75	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
76	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
77	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
78	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
79	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
80	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
81	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
82	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
83	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
84	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
85	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

86	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
87	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
88	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
89	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
90	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
91	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
92	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
93	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
94	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
95	Pria	42 - 50 tahun	Wiraswasta
96	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
97	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
98	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
99	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
100	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
101	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
102	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
103	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
104	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
105	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
106	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
107	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
108	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
109	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
110	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
111	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
112	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
113	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
114	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
115	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
116	Wanita	33 - 41 tahun	Lainnya, ...
117	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
118	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
119	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
120	Wanita	24 - 32 tahun	Pelajar
121	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
122	Wanita	33 - 41 tahun	Lainnya, ...
123	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
124	Pria	42 - 50 tahun	Karyawan
125	Wanita	42 - 50 tahun	Karyawan
126	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
127	Pria	24 - 32 tahun	Lainnya, ...
128	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
129	Pria	33 - 41 tahun	Lainnya, ...
130	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
131	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
132	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
133	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
134	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
135	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

136	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
137	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
138	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
139	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
140	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
141	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
142	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
143	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
144	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
145	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
146	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
147	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
148	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
149	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
150	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
151	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
152	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
153	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
154	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
155	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
156	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
157	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
158	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
159	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
160	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
161	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
162	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
163	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
164	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
165	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
166	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
167	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
168	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
169	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
170	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
171	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
172	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
173	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
174	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
175	Wanita	42 - 50 tahun	Karyawan
176	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
177	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
178	Wanita	24 - 32 tahun	Pelajar
179	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
180	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
181	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
182	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
183	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
184	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
185	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
186	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
187	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
188	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
189	Pria	33 - 41 tahun	Lainnya, ...
190	Wanita	24 - 32 tahun	Wiraswasta
191	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
192	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar



LAMPIRAN 4

Hasil Output

1. Uji Validitas

	KL	KM	I	KP	Type (as defined)	SE	P value
KL1	(0.685)	-0.274	-0.359	0.195	Reflective	0.130	<0.001
KL2	(0.816)	-0.046	0.023	-0.317	Reflective	0.122	<0.001
KL3	(0.656)	0.714	-0.099	0.108	Reflective	0.132	<0.001
KL4	(0.759)	0.800	0.000	0.353	Reflective	0.125	<0.001
KL5	(0.603)	0.739	0.080	-0.511	Reflective	0.135	<0.001
KL6	(0.870)	-0.353	0.255	-0.257	Reflective	0.119	<0.001
KL7	(0.576)	-0.776	-0.579	0.614	Reflective	0.137	<0.001
KL8	(0.679)	-0.499	-0.105	0.581	Reflective	0.130	<0.001
KL9	(0.819)	-0.054	-0.150	-0.107	Reflective	0.122	<0.001
KL10	(0.749)	-0.101	-0.301	0.648	Reflective	0.126	<0.001
KL11	(0.549)	-0.021	0.996	-0.476	Reflective	0.139	<0.001
KL12	(0.809)	0.002	-0.514	-0.088	Reflective	0.122	<0.001
KL13	(0.825)	0.420	-0.298	0.089	Reflective	0.121	<0.001
KL14	(0.894)	0.034	-0.087	-0.313	Reflective	0.117	<0.001
KL15	(0.830)	0.069	0.215	-0.035	Reflective	0.121	<0.001
KL16	(0.683)	0.422	0.414	-0.861	Reflective	0.130	<0.001
KL17	(0.621)	-0.532	-0.062	0.795	Reflective	0.134	<0.001
KL18	(0.705)	0.171	0.495	-0.276	Reflective	0.129	<0.001
KL19	(0.537)	-0.555	0.104	0.192	Reflective	0.140	<0.001
KL20	(0.658)	-0.436	0.212	-0.112	Reflective	0.132	<0.001
KM1	-0.117	(0.585)	0.612	-0.429	Reflective	0.137	<0.001
KM2	0.331	(0.708)	0.105	-0.017	Reflective	0.128	<0.001
KM3	-0.157	(0.839)	-0.115	0.242	Reflective	0.120	<0.001
KM4	-0.266	(0.799)	0.145	-0.404	Reflective	0.123	<0.001
KM5	-0.064	(0.813)	-0.323	0.096	Reflective	0.122	<0.001



KM6	0.033	(0.871)	0.233	-0.016	Reflective	0.119	<0.001
KM7	0.320	(0.628)	-0.626	0.508	Reflective	0.134	<0.001
I1	0.043	0.204	(0.814)	-0.275	Reflective	0.122	<0.001
I2	0.099	-0.518	(0.855)	0.109	Reflective	0.119	<0.001
I3	0.138	0.000	(0.866)	0.104	Reflective	0.119	<0.001
I4	-0.293	0.338	(0.816)	0.049	Reflective	0.122	<0.001
KP1	-0.188	-0.118	0.297	(0.755)	Reflective	0.126	<0.001
KP2	-0.317	0.582	0.203	(0.775)	Reflective	0.124	<0.001
KP3	0.365	-0.231	-0.407	(0.874)	Reflective	0.118	<0.001
KP4	0.426	-0.498	0.064	(0.785)	Reflective	0.124	<0.001
KP5	0.087	-0.257	-0.051	(0.855)	Reflective	0.119	<0.001
KP6	0.095	-0.214	-0.214	(0.829)	Reflective	0.121	<0.001
KP7	-0.298	0.386	-0.018	(0.883)	Reflective	0.118	<0.001
KP8	-0.224	0.411	0.230	(0.701)	Reflective	0.129	<0.001

Sumber: Output WarpPLS

2. Uji Realibilitas

	KL	KM	I	KP
R-squared				0.753
Adj. R-squared				0.725
Composite reliab.	0.956	0.902	0.904	0.938
Cronbach's alpha	0.950	0.870	0.858	0.924
Avg. var. extrac.	0.524	0.571	0.702	0.655

Sumber: Output WarpPLS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Profil Responden

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang
Valid
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Penggunaan Layanan GoRide dari Gojek Lebih dari Satu Kali pada Masa Pandemi COVID-19

Pernah Menggunakan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya	204	99,0	99,0	99,0
Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	2	1,0	1,0	100,0
Total	206	100,0	100,0	

b. Persentase Responden Berdasarkan Domisili di Jakarta

Berdomisili Jakarta				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya	192	94,1	94,1	94,1
Tidak (Terima kasih, mohon berhenti sampai disini)	12	5,9	5,9	100,0
Total	204	100,0	100,0	

c. Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pria	74	38,5	38,5	38,5
Valid Wanita	118	61,5	61,5	100,0
Total	192	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

d. Presentase Responden Berdasarkan Usia

Usia				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15 - 23 tahun	149	77,6	77,6	77,6
24 - 32 tahun	19	9,9	9,9	87,5
33 - 41 tahun	15	7,8	7,8	95,3
42 - 50 tahun	8	4,2	4,2	99,5
> 50 tahun	1	,5	,5	100,0
Total	192	100,0	100,0	

e. Presentase Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar	141	73,4	73,4	73,4
Karyawan	8	4,2	4,2	77,6
Wiraswasta	31	16,1	16,1	93,8
Ibu Rumah Tangga	5	2,6	2,6	96,4
Lainnya, ...	7	3,6	3,6	100,0
Total	192	100,0	100,0	

4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

a. Skor Rata-rata Variabel Kualitas Layanan

KL1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,5	,5	,5
2	5	2,6	2,6	3,1
3	21	10,9	10,9	14,1
4	74	38,5	38,5	52,6
5	91	47,4	47,4	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	19	9,9	9,9	9,9
4	84	43,8	43,8	53,6
5	89	46,4	46,4	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	1,6	1,6	1,6
3	25	13,0	13,0	14,6
4	80	41,7	41,7	56,3
5	84	43,8	43,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	3,1	3,1	3,1
3	25	13,0	13,0	16,1
4	80	41,7	41,7	57,8
5	81	42,2	42,2	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	3,6	3,6	3,6
3	32	16,7	16,7	20,3
Valid 4	76	39,6	39,6	59,9
5	77	40,1	40,1	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,5	,5	,5
3	22	11,5	11,5	12,0
Valid 4	85	44,3	44,3	56,3
5	84	43,8	43,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	28	14,6	14,6	14,6
Valid 4	65	33,9	33,9	48,4
5	99	51,6	51,6	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	2,1	2,1	2,1
Valid 3	19	9,9	9,9	12,0
4	72	37,5	37,5	49,5
5	97	50,5	50,5	100,0



Total	192	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

KL9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	20	10,4	10,4	10,4
4	80	41,7	41,7	52,1
5	92	47,9	47,9	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	1,0	1,0	1,0
3	27	14,1	14,1	15,1
4	79	41,1	41,1	56,3
5	84	43,8	43,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	,5	,5	,5
3	20	10,4	10,4	10,9
4	88	45,8	45,8	56,8
5	83	43,2	43,2	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	2	5	2,6	2,6	2,6
	3	36	18,8	18,8	21,4
Valid	4	81	42,2	42,2	63,5
	5	70	36,5	36,5	100,0
	Total	192	100,0	100,0	

KL13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	2	1,0	1,0
	3	37	19,3	20,3
Valid	4	87	45,3	65,6
	5	66	34,4	100,0
	Total	192	100,0	100,0

KL14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	3	32	16,7	16,7
Valid	4	77	40,1	56,8
	5	83	43,2	100,0
	Total	192	100,0	100,0

KL15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	3	17	8,9	8,9
Valid	4	87	45,3	54,2
	5	88	45,8	100,0
	Total	192	100,0	100,0

KL16



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,5	,5	,5
3	26	13,5	13,5	14,1
Valid 4	80	41,7	41,7	55,7
5	85	44,3	44,3	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	17	8,9	8,9	8,9
Valid 4	77	40,1	40,1	49,0
5	98	51,0	51,0	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,5	,5	,5
2	11	5,7	5,7	6,3
Valid 3	44	22,9	22,9	29,2
4	58	30,2	30,2	59,4
5	78	40,6	40,6	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	1,6	1,6	1,6



3	23	12,0	12,0	13,5
4	66	34,4	34,4	47,9
5	100	52,1	52,1	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KL20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,0	1,0	1,0
3	28	14,6	14,6	15,6
Valid 4	76	39,6	39,6	55,2
5	86	44,8	44,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

b. Skor Rata-rata Variabel Kepercayaan Merek

KM1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	18	9,4	9,4	9,4
Valid 4	100	52,1	52,1	61,5
5	74	38,5	38,5	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KM2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,0	1,0	1,0
3	16	8,3	8,3	9,4
Valid 4	89	46,4	46,4	55,7
5	85	44,3	44,3	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KM3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	2,1	2,1	2,1
3	37	19,3	19,3	21,4
Valid 4	78	40,6	40,6	62,0
5	73	38,0	38,0	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KM4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,0	1,0	1,0
3	19	9,9	9,9	10,9
Valid 4	85	44,3	44,3	55,2
5	86	44,8	44,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KM5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,0	1,0	1,0
3	19	9,9	9,9	10,9
Valid 4	93	48,4	48,4	59,4
5	78	40,6	40,6	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KM6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,0	1,0	1,0
Valid 3	20	10,4	10,4	11,5
4	88	45,8	45,8	57,3



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5	82	42,7	42,7	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KM7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	1,6	1,6	1,6
3	21	10,9	10,9	12,5
Valid 4	82	42,7	42,7	55,2
5	86	44,8	44,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

c. Skor Rata-rata Variabel Iklan

I1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,0	1,0	1,0
2	2	1,0	1,0	2,1
Valid 3	25	13,0	13,0	15,1
4	74	38,5	38,5	53,6
5	89	46,4	46,4	100,0
Total	192	100,0	100,0	

I2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	1,6	1,6	1,6
3	17	8,9	8,9	10,4
Valid 4	85	44,3	44,3	54,7
5	87	45,3	45,3	100,0
Total	192	100,0	100,0	

I3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1	1	,5	,5	,5
2	2	1,0	1,0	1,6
3	18	9,4	9,4	10,9
4	83	43,2	43,2	54,2
5	88	45,8	45,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

I4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	2,1	2,1	2,1
3	17	8,9	8,9	10,9
4	71	37,0	37,0	47,9
5	100	52,1	52,1	100,0
Total	192	100,0	100,0	

d. Skor Rata-rata Variabel Keputusan Pembelian

KP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	3,1	3,1	3,1
3	26	13,5	13,5	16,7
4	78	40,6	40,6	57,3
5	82	42,7	42,7	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	25	13,0	13,0	13,0
4	84	43,8	43,8	56,8
5	83	43,2	43,2	100,0
Total	192	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,5	,5	,5
3	18	9,4	9,4	9,9
Valid 4	89	46,4	46,4	56,3
5	84	43,8	43,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	13	6,8	6,8	6,8
Valid 4	94	49,0	49,0	55,7
5	85	44,3	44,3	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,5	,5	,5
3	18	9,4	9,4	9,9
Valid 4	87	45,3	45,3	55,2
5	86	44,8	44,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KP6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	1,6	1,6	1,6
3	19	9,9	9,9	11,5
Valid 4	69	35,9	35,9	47,4
5	101	52,6	52,6	100,0
Total	192	100,0	100,0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KP7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	1,6	1,6	1,6
3	9	4,7	4,7	6,3
Valid 4	83	43,2	43,2	49,5
5	97	50,5	50,5	100,0
Total	192	100,0	100,0	

KP8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,0	1,0	1,0
3	18	9,4	9,4	10,4
Valid 4	63	32,8	32,8	43,2
5	109	56,8	56,8	100,0
Total	192	100,0	100,0	

e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Descriptive Statistics

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Statistic	Std. Error	Bootstrap ^a			
			Bias	Std. Error	95% Confidence Interval	
					Lower	Upper
KL1	N	192	0	0	192	192
	Range	4				
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	4,30	,00	,06	4,18	4,41
	Std. Deviation	,806	-,007	,050	,710	,901
	Variance	,650	-,009	,081	,504	,811
	Skewness	-1,137	,175	,045	-,1476	-,694
	Kurtosis	1,299	,349	-,175	-,302	2,836
KL2	N	192	0	0	192	192
	Range	2				
	Minimum	3				
	Maximum	5				
	Mean	4,36	,00	,05	4,27	4,45
	Std. Deviation	,657	-,003	,028	,596	,707
	Variance	,432	-,003	,036	,356	,500
	Skewness	-,550	,175	,013	-,756	-,327
	Kurtosis	-,676	,349	,000	-,876	-,457

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL3 © Hak cipta milik BK KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	N	192		0	0	192	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,28		,00	,05	4,17	4,38
	Std. Deviation	,746		-,002	,037	,674	,819
	Variance	,557		-,002	,055	,454	,670
	Skewness	-,727	,175	,009	,139	-,984	-,453
	Kurtosis	-,081	,349	-,005	,391	-,823	,702
	KL4	N	192		0	0	192
Range		3					
Minimum		2					
Maximum		5					
Mean		4,23		,00	,06	4,11	4,34
Std. Deviation		,792		-,004	,041	,709	,866
Variance		,628		-,005	,064	,503	,750
Skewness		-,816	,175	,017	,130	-1,061	-,553
Kurtosis		,160	,349	-,031	,347	-,516	,880
KL5		N	192		0	0	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,16		,00	,06	4,04	4,28
	Std. Deviation	,831		-,002	,039	,749	,902
	Variance	,691		-,002	,064	,562	,813
	Skewness	-,698	,175	,011	,119	-,927	-,452
	Kurtosis	-,229	,349	-,010	,281	-,764	,380

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL6	N	192		0	0	192	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,31		,00	,05	4,21	4,41
	Std. Deviation	,691		-,003	,031	,628	,751
	Variance	,478		-,003	,043	,394	,565
	Skewness	-,599	,175	,014	,135	-,876	-,336
	Kurtosis	-,362	,349	-,035	,375	-,927	,448
	KL7	N	192		0	0	192
Range		2					
Minimum		3					
Maximum		5					
Mean		4,37		,00	,05	4,27	4,47
Std. Deviation		,726		-,004	,030	,662	,781
Variance		,527		-,005	,043	,438	,610
Skewness		-,697	,175	,001	,116	-,922	-,475
Kurtosis		-,807	,349	,027	,196	-,132	-,368
KL8		N	192		0	0	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,36		,00	,05	4,26	4,46
	Std. Deviation	,747		-,003	,044	,660	,830
	Variance	,557		-,003	,065	,436	,689
	Skewness	-,1014	,175	,020	,152	-,1299	-,687
	Kurtosis	,568	,349	-,055	,473	-,427	1,507

Hak cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL9	N	192		0	0	192	192
	Range	2					
	Minimum	3					
	Maximum	5					
	Mean	4,37		,00	,05	4,28	4,47
	Std. Deviation	,667		-,003	,027	,612	,717
	Variance	,445		-,003	,036	,374	,514
	Skewness	-,601	,175	,006	,107	-,809	-,383
	Kurtosis	-,671	,349	,006	,117	-,896	-,413
KL10	N	192		0	0	192	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,28		,00	,06	4,16	4,38
	Std. Deviation	,739		-,004	,035	,668	,803
	Variance	,546		-,005	,052	,446	,646
	Skewness	-,648	,175	,015	,131	-,920	-,398
	Kurtosis	-,356	,349	-,037	,353	-,997	,378
KL11	N	192		0	0	192	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,32		,00	,05	4,21	4,41
	Std. Deviation	,677		-,003	,033	,610	,743
	Variance	,459		-,003	,045	,372	,552
	Skewness	-,590	,175	,014	,143	-,860	-,321
	Kurtosis	-,274	,349	-,022	,410	-,852	,634

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL12	N	192		0	0	192	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,13		,00	,06	4,02	4,24
	Std. Deviation	,802		-,004	,037	,727	,874
	Variance	,644		-,005	,059	,529	,763
	Skewness	-,537	,175	,007	,123	-,774	-,281
	Kurtosis	-,433	,349	-,003	,282	-,979	,113
KL13	N	192		0	0	192	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,13		,00	,05	4,02	4,23
	Std. Deviation	,751		-,001	,031	,686	,814
	Variance	,564		-,001	,047	,471	,663
	Skewness	-,369	,175	-,005	,119	-,614	-,147
	Kurtosis	-,682	,349	,023	,279	-1,129	-,056
KL14	N	192		0	0	192	192
	Range	2					
	Minimum	3					
	Maximum	5					
	Mean	4,27		,00	,05	4,16	4,37
	Std. Deviation	,729		-,003	,026	,672	,775
	Variance	,531		-,003	,038	,452	,600
	Skewness	-,457	,175	,006	,099	-,659	-,257
	Kurtosis	-1,006	,349	,016	,134	-1,240	-,715

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL15 © Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	N	192		0	0	192	192
	Range	2					
	Minimum	3					
	Maximum	5					
	Mean	4,37		,00	,05	4,28	4,46
	Std. Deviation	,642		-,003	,027	,587	,694
	Variance	,412		-,003	,034	,344	,481
	Skewness	-,521	,175	,009	,107	-,742	-,303
	Kurtosis	-,652	,349	-,002	,079	-,827	-,470
KL16	N	192		0	0	192	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,30		,00	,05	4,20	4,40
	Std. Deviation	,717		-,003	,031	,656	,774
	Variance	,513		-,004	,044	,430	,599
	Skewness	-,595	,175	,011	,125	-,848	-,353
	Kurtosis	-,532	,349	-,006	,341	-1,032	,255
KL17	N	192		0	0	192	192
	Range	2					
	Minimum	3					
	Maximum	5					
	Mean	4,42		,00	,05	4,33	4,51
	Std. Deviation	,651		-,002	,029	,593	,703
	Variance	,423		-,001	,037	,352	,495
	Skewness	-,686	,175	,004	,116	-,917	-,463
	Kurtosis	-,548	,349	,000	,141	-,796	-,228

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL18	N	192		0	0	192	192
	Range	4					
	Minimum	1					
	Maximum	5					
	Mean	4,05		,00	,07	3,91	4,18
	Std. Deviation	,956		-,003	,044	,866	1,040
	Variance	,914		-,005	,084	,751	1,082
	Skewness	-,639	,175	,007	,137	-,905	-,364
	Kurtosis	-,484	,349	-,011	,327	-1,028	,228
KL19	N	192		0	0	192	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,37		,00	,05	4,26	4,47
	Std. Deviation	,755		-,003	,040	,670	,831
	Variance	,569		-,002	,060	,449	,691
	Skewness	-,953	,175	,017	,149	-1,242	-,658
	Kurtosis	,162	,349	-,035	,465	-,693	1,165
KL20	N	192		0	0	192	192
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,28		,00	,05	4,17	4,39
	Std. Deviation	,748		-,003	,035	,677	,814
	Variance	,559		-,004	,052	,458	,663
	Skewness	-,663	,175	,007	,130	-,922	-,407
	Kurtosis	-,404	,349	-,008	,352	-,991	,318

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KM1	N	192	0	0	192	192
	Range	2					
	Minimum	3					
	Maximum	5					
	Mean	4,29	,00	,04	4,20	4,37	
	Std. Deviation	,629	-,003	,026	,574	,677	
	Variance	,396	-,003	,033	,330	,459	
	Skewness	-,318	,175	,014	,097	-,497	-,112
	Kurtosis	-,657	,349	,001	,075	-,817	-,496
KM2	N	192	0	0	192	192	
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,34	,00	,05	4,24	4,44	
	Std. Deviation	,675	-,002	,037	,605	,750	
	Variance	,455	-,002	,050	,366	,563	
	Skewness	-,737	,175	,014	,169	-1,042	-,392
	Kurtosis	,302	,349	-,044	,527	-,699	1,269
KM3	N	192	0	0	192	192	
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,15	,00	,06	4,03	4,26	
	Std. Deviation	,799	-,003	,035	,727	,866	
	Variance	,638	-,004	,055	,529	,750	
	Skewness	-,518	,175	,009	,125	-,749	-,269
	Kurtosis	-,562	,349	-,005	,279	-1,061	,026

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KM4	N	192		0	0	192	192
		Range	3						
		Minimum	2						
		Maximum	5						
		Mean	4,33		,00	,05	4,23	4,42	
		Std. Deviation	,695		-,003	,036	,624	,762	
		Variance	,483		-,004	,050	,390	,581	
		Skewness	-,735	,175	,026	,164	-1,050	-,391	
		Kurtosis	,106	,349	-,065	,500	-,771	1,134	
		KM5	N	192		0	0	192	192
		Range	3						
		Minimum	2						
		Maximum	5						
		Mean	4,29		,00	,05	4,19	4,38	
		Std. Deviation	,684		-,004	,034	,613	,747	
		Variance	,467		-,005	,047	,375	,558	
		Skewness	-,633	,175	,031	,153	-,895	-,299	
		Kurtosis	,109	,349	-,085	,457	-,769	,942	
		KM6	N	192		0	0	192	192
		Range	3						
		Minimum	2						
		Maximum	5						
		Mean	4,30		,00	,05	4,21	4,40	
		Std. Deviation	,696		-,004	,035	,623	,760	
		Variance	,484		-,005	,049	,388	,578	
		Skewness	-,677	,175	,019	,153	-,957	-,361	
		Kurtosis	,037	,349	-,047	,450	-,803	,862	
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian		KM7	N	192		0	0	192	192
		Range	3						
		Minimum	2						
		Maximum	5						
		Mean	4,31		,00	,05	4,20	4,41	
		Std. Deviation	,727		-,003	,038	,648	,802	
		Variance	,528		-,003	,056	,421	,644	
		Skewness	-,794	,175	,019	,151	-1,060	-,458	
		Kurtosis	,185	,349	-,047	,433	-,736	1,020	

1. Dilarang menutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



11	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	N	192		0	0	192	192
		Range	4					
		Minimum	1					
		Maximum	5					
		Mean	4,28		,00	,06	4,17	4,40
		Std. Deviation	,808		-,007	,057	,698	,915
		Variance	,653		-,007	,092	,488	,838
		Skewness	-1,158	,175	,058	,258	-1,565	-,574
		Kurtosis	1,730	,349	-,285	1,063	-,692	3,401
12	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	N	192		0	0	192	192
		Range	3					
		Minimum	2					
		Maximum	5					
		Mean	4,33		,00	,05	4,23	4,43
		Std. Deviation	,704		-,003	,040	,625	,781
		Variance	,496		-,003	,056	,390	,609
		Skewness	-,846	,175	,022	,166	-1,143	-,503
		Kurtosis	,491	,349	-,075	,501	-,651	1,412
13	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	N	192		0	0	192	192
		Range	4					
		Minimum	1					
		Maximum	5					
		Mean	4,33		,00	,05	4,22	4,43
		Std. Deviation	,732		-,002	,050	,640	,830
		Variance	,536		-,001	,073	,409	,688
		Skewness	-1,086	,175	,035	,285	-1,587	-,524
		Kurtosis	1,777	,349	-,187	1,329	-,632	4,166
14	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	N	192		0	0	192	192
		Range	3					
		Minimum	2					
		Maximum	5					
		Mean	4,39		,00	,05	4,29	4,48
		Std. Deviation	,737		-,004	,044	,646	,821
		Variance	,543		-,004	,064	,417	,674
		Skewness	-1,084	,175	,030	,154	-1,335	-,751
		Kurtosis	,795	,349	-,096	,503	-,288	1,668

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KP1	N	192		0	0	192	192
		Range	3					
		Minimum	2					
		Maximum	5					
		Mean	4,23		,00	,06	4,11	4,35
		Std. Deviation	,799		-,003	,043	,706	,882
		Variance	,638		-,003	,069	,499	,777
		Skewness	-,811	,175	,018	,125	-1,046	-,548
		Kurtosis	,091	,349	-,034	,327	-,537	,745
	KP2	N	192		0	0	192	192
	Range	2						
	Minimum	3						
	Maximum	5						
	Mean	4,30		,00	,05	4,21	4,40	
	Std. Deviation	,688		-,004	,027	,626	,737	
	Variance	,474		-,005	,037	,392	,543	
	Skewness	-,475	,175	,003	,094	-,665	-,291	
	Kurtosis	-,827	,349	,018	,111	-1,055	-,629	
	KP3	N	192		0	0	192	192
	Range	3						
	Minimum	2						
	Maximum	5						
	Mean	4,33		,00	,05	4,24	4,42	
	Std. Deviation	,666		-,002	,031	,602	,725	
	Variance	,443		-,002	,042	,363	,525	
	Skewness	-,606	,175	,025	,152	-,891	-,314	
	Kurtosis	-,182	,349	-,067	,446	-,821	,753	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	KP4	N	192		0	0	192	192
		Range	2					
		Minimum	3					
		Maximum	5					
		Mean	4,38		,00	,04	4,29	4,46
		Std. Deviation	,610		-,002	,026	,560	,658
		Variance	,372		-,001	,031	,314	,433
		Skewness	-,420	,175	,013	,118	-,648	-,179
		Kurtosis	-,651	,349	-,017	,079	-,844	-,546
		KP5	N	192		0	0	192
	Range	3						
	Minimum	2						
	Maximum	5						
	Mean	4,34		,00	,05	4,25	4,44	
	Std. Deviation	,668		-,003	,031	,604	,727	
	Variance	,447		-,004	,041	,365	,528	
	Skewness	-,634	,175	,023	,145	-,905	-,337	
	Kurtosis	-,176	,349	-,069	,442	-,816	,738	
	KP6	N	192		0	0	192	192
	Range	3						
	Minimum	2						
	Maximum	5						
	Mean	4,40		,00	,05	4,29	4,50	
	Std. Deviation	,730		-,002	,042	,651	,810	
	Variance	,534		-,001	,061	,424	,656	
	Skewness	-,1017	,175	,009	,148	-,1298	-,721	
	Kurtosis	,484	,349	-,049	,484	-,514	1,391	
	KP7	N	192		0	0	192	192
	Range	3						
	Minimum	2						
	Maximum	5						
	Mean	4,43		,00	,04	4,34	4,51	
	Std. Deviation	,659		-,005	,041	,578	,739	
	Variance	,434		-,006	,054	,335	,546	
	Skewness	-,1058	,175	,053	,212	-,1394	-,538	
	Kurtosis	1,379	,349	-,191	,718	-,615	2,384	
	KP8	N	192		0	0	192	192
	Range	3						
	Minimum	2						
	Maximum	5						
	Mean	4,45		,00	,05	4,34	4,55	
	Std. Deviation	,707		-,003	,039	,631	,781	
	Variance	,500		-,003	,055	,398	,610	
	Skewness	-,1088	,175	,020	,165	-,1400	-,755	
	Kurtosis	,514	,349	-,061	,563	-,539	1,642	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



f. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel

Descriptive Statistics

		Statistic	Std. Error	Bootstrap ^a			
				Bias	Std. Error	95% Confidence Interval	
						Lower	Upper
Kepercayaan Merek	N	3840		0	0	3840	3840
	Range	4					
	Minimum	1					
	Maximum	5					
	Mean	4,28		,00	,01	4,26	4,31
	Std. Deviation	,749		,000	,009	,731	,767
	Variance	,562		,000	,013	,534	,589
	Skewness	-,740	,040	,001	,037	-,811	-,669
	Kurtosis	-,078	,079	-,006	,124	-,306	,168
Valid N (listwise)	N	3840		0	0	3840	3840

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples

Descriptive Statistics

		Statistic	Std. Error	Bootstrap ^a			
				Bias	Std. Error	95% Confidence Interval	
						Lower	Upper
Kepercayaan Merek	N	1344		0	0	1344	1344
	Range	3					
	Minimum	2					
	Maximum	5					
	Mean	4,29		,00	,02	4,25	4,32
	Std. Deviation	,703		,000	,013	,677	,729
	Variance	,495		,001	,019	,459	,532
	Skewness	-,658	,067	,002	,057	-,762	-,532
	Kurtosis	-,041	,133	-,011	,160	-,374	,278
Valid N (listwise)	N	1344		0	0	1344	1344

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengidentifikasi sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.



Descriptive Statistics						
Statistic	Std. Error	Bootstrap ^a				
		Bias	Std. Error	95% Confidence Interval		
				Lower	Upper	
N	768	0	0	768	768	
Range	4					
Minimum	1					
Maximum	5					
Mean	4,33	,00	,03	4,28	4,39	
Std. Deviation	,746	,000	,025	,700	,793	
Variance	,556	,001	,037	,490	,628	
Skewness	-1,062	,088	,009	,118	-1,285	
Kurtosis	1,301	,176	-,038	,531	2,360	
Valid N (listwise)	N	768	0	0	768	768

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples

Descriptive Statistics						
Statistic	Std. Error	Bootstrap ^a				
		Bias	Std. Error	95% Confidence Interval		
				Lower	Upper	
N	1536	0	0	1536	1536	
Range	3					
Minimum	2					
Maximum	5					
Mean	4,36	,00	,02	4,32	4,39	
Std. Deviation	,695	-,001	,013	,669	,720	
Variance	,483	-,001	,018	,447	,518	
Valid N (listwise)	N	1536	0	0	1536	1536

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples

5 Hasil Evaluasi Model Struktural

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

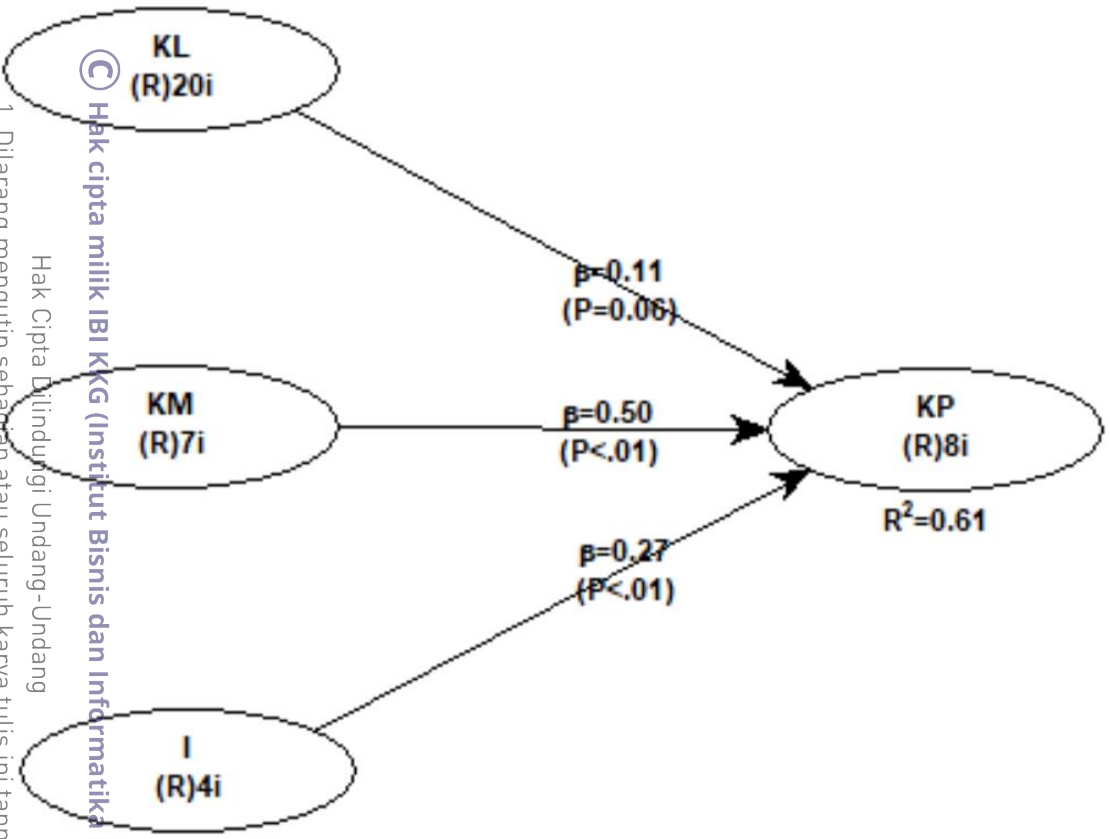


Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.291, P<0.001
Average R-squared (ARS)=0.608, P<0.001
Average adjusted R-squared (AARS)=0.601, P<0.001
Average block VIF (AVIF)=2.605, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.681, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
Tenenhaus GoF (GoF)=0.510, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Sumber: *Output* WarpPLS

6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: Output WarpPLS

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.