**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

1. **Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dan pengujian hipotesis yang telah disajikan pada bab IV, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian Disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan Puskesmas Kecamatan Kelapa Gading, Jakarta Utara.
2. Hasil penelitian Motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan Puskesmas Kecamatan Kelapa Gading, Jakarta Utara.
3. Disiplin Kerja dan Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Kecamatan Kelapa Gading, Jakarta Utara.
4. **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diteliti, maka disarankan untuk peneliti selanjutnya :

1. Bagi Pihak Puskesmas Kelapa Gading
2. Kualitas pelayan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pasien karena di dalam kualitas itu sendiri mempunyai arti apapun yang menjadi keinginan dan kebutuhan konsumen atau pelanggan, jika itu tidak terpenuhi maka pasien akan merasa tidak puas dan kecewa dengan pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas.
3. Semua indikator sangat berpengaruh didalam pelayanan terhadap kepuasan pasien Puskesmas diantaranya indikator Disiplin, Motivasi, dan Kinerja karyawan Jika semua pegawai dipuskesmas termotivasi dalam bekerja dan semakin disiplin untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan maka proses pelayanan kesehatan masyarakat dapat berjalan dengan lancer tanpa hambatan.
4. Bagi peneliti selanjutnya
5. Peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan sampel responden yang lebih besar agar memperoleh gambaran yang lebih lengkap dan detail.
6. Penenelitian ini hanya menggunakan 2 variabel independen saja, diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambah variebel lainnya yang lebih berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Seperti Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi Kerja, Konflik Kerja dan lainnya untuk melihat apakah terjadi perbedaan hasil atau tidak.