**ABSTRAK**

Ruben / 25140045 / 2019 / Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Matsuzawa Pelita *Furniture* Indonesia / Pembimbing Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Perusahaan yang menjalin kerjasama dengan beberapa perusahaan sepatutnya memperhatikan kinerja, kinerja yang merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas berhubungan erat dengan sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan sumber daya terpenting dibanding sumber daya lain dalam suatu perusahaan, oleh karena itu diperlukan pengelolaan pemanfaatan serta pengembangan sumber daya manusia secara profesional, yaitu dengan memberikan *reward* untuk memenuhi kebutuhan karyawan serta *punishment* untuk mencegah atau mengatasi terjadinya pelanggaran. *Reward* serta *punishment* memiliki tujuan yang sama yaitu tercapainya kinerja karyawan yang tinggi.

Penelitian ini diadakan pada PT Matsuzawa Pelita *Furniture* Indonesia. Metode penelitian bersifat kuantitatif dengan studi kausal – prediktif. Variabel pada skripsi terdiri dari variabel independen yaitu *reward*, dan *punishment* serta variabel dependen yaitu kinerja. Metode sampel yang digunakan adalah sampling *purposive*. Pengumpulan data dalam skripsi ini menggunakan sumber data primer yaitu kuesioner, dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden, dan menggunakan sumber data sekunder yaitu buku literatur serta jurnal terbitan tahun 2014 hingga 2018 serta pengolahan data menggunakan *software* SPSS 20.

Simpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan PT MPFI menunjukkan bahwa *reward* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT MPFI serta hasil penelitian mengenai pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan PT MPFI menunjukkan bahwa *punishment* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT MPFI.

*Kata kunci: Reward, Punishment, Kinerja.*