**DAFTAR ISI**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1. Latar belakang masalah 2
2. Identifikasi masalah 11
3. Batasan penelitian 11
4. Rumusan masalah 11
5. Tujuan penelitian 12
6. Manfaat penelitian 12
7. Manfaat praktis 12
8. Manfaat teoritis 12

**BAB II KAJIAN PUSTAKA 13**

1. Landasan teori 13
2. Kinerja 13
3. Pengertian kinerja 13
4. Unsur – unsur kinerja 14
5. Aspek kinerja 14
6. Tunjangan kinerja 14
7. Instrumen kinerja 15
8. Faktor – faktor yang memengaruhi kinerja 15
9. Karakteristik karyawan yang memiliki kinerja tinggi 16
10. Indikator kinerja 17
11. *Reward* 17
12. Pengertian *reward* 17
13. Jenis – jenis *reward* 18
14. Peranan *reward* pada bagian kepagawaian 21
15. Sistem imbalan yang efektif 22
16. Tujuan *reward* 23
17. Tahap – tahap pemberian *reward* 24
18. Faktor – faktor yang memengaruhi *reward* 24
19. Sistem insentif 25
20. *Reward* memberikan *benefit* kepada karyawan 28
21. Pandangan karyawan terhadap *reward* 29
22. Indikator *reward* 30
23. *Punishment* 32
24. Pengertian *punishment* 32
25. Tujuan *punishment* 32
26. Bentuk – bentuk punishmnet 33
27. Fungsi *punishment* 34
28. Membuat sistem *punishment* yang tepat 34
29. Solusi karyawan untuk menghindari *punishment* 36
30. Indikator *punishment* 37
31. Penelitian terdahulu 38
32. Kerangka pemikiran 40
33. Pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan 40
34. Pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan 40
35. Hipotesis 41

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 42**

1. Objek penelitian 43
2. Disain penelitian 43
3. Tingkat penyelesaian pertanyaan penelitian 43
4. Metode pengumpulan data 43
5. Kontrol peneliti terhadap variabel 43
6. Tujuan penelitian 44
7. Dimensi waktu 44
8. Cakupan topik 44
9. Lingkungan penelitian 44
10. Kesadaran persepsi partisipan 44
11. Variabel penelitian 45
12. Variabel independen/variabel bebas (X) 45
13. *Reward* 45
14. *Punishment* 46
15. Variabel dependen/variabel terikat (Y) 47
16. Teknik pengambilan sampel 47
17. Teknik pengumpulan data 48
18. Teknik analisis data 49
19. Uji instrumen kuesioner 49
20. Uji validitas 49
21. Uji reliabilitas 50
22. Analisis deskriptif 51
23. Rata – rata hitung (mean) 51
24. Analisis presentase 51
25. Rata – rata tertimbang 52
26. Rentang skala 52
27. Uji asumsi klasik 53
28. Uji normalitas 53
29. Uji autokorelasi 54
30. Uji multikolinearitas 55
31. Uji heteroskedastisitas 55
32. Uji hipotesis 56
33. Uji F 56
34. Uji t 57
35. Koefisien determinasi (R2) 57
36. Analisis regresi berganda 58

**BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 60**

1. Gambaran umum obyek penelitian 60
2. Sekilas PT Matsuzawa Pelita *Furniture* Indonesia 60
3. Visi dan misi 61
4. Logo perusahaan 62
5. Analisis data 62
6. Uji instrumen penelitian 62
7. Uji validitas 63
8. Uji reliabilitas 64
9. Profil responden 65
10. Jenis kelamin 65
11. Usia 65
12. Jenjang pendidikan 66
13. Masa bekerja 67
14. Analisis variabel 68
15. Variabel *reward* 68
16. Variabel *punishment* 69
17. Variabel kinerja 70
18. Uji asumsi klasik 72
19. Uji normalitas 72
20. Uji autokorelasi 72
21. Uji multikolonieritas 72
22. Uji heteroskedastisitas 73
23. Uji hipotesis 73
24. Uji F 73
25. Uji t 74
26. Koefisien determinasi 74
27. Analisis regresi berganda 75
28. Hasil penelitian 76
29. Analisis data 76
30. Uji validitas 76
31. Uji reliabilitas 76
32. Profil responden 76
33. Jenis kelamin 76
34. Usia 76
35. Jenjang pendidikan 76
36. Masa bekerja 77
37. Analisis variabel 77
38. Variabel *reward* 77
39. Variabel *punishment* 78
40. Variabel kinerja 78
41. Uji asumsi klasik 79
42. Uji normalitas 79
43. Uji autokorelasi 79
44. Uji multikolonieritas 79
45. Uji heteroskedastisitas 79
46. Uji hipotesis 80
47. Uji F 80
48. Uji t 80
49. Koefisien determinasi 80
50. Analisis regresi berganda 80
51. Pembahasan 81
52. Pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan PT MPFI 81
53. Pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan PT MPFI 83

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN 85**

1. Simpulan 85
2. Saran 86

**DAFTAR PUSTAKA 87**

**LAMPIRAN 89**