**ABSTRAK**

Russel Kennedy / 29150380 / 2019 / Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention di PT. Banten Media Global / Kristin Handayani.

Perusahaan dalam industri media memiliki persaingan ketat, maka dari itu harus memiliki sumber daya manusia yang berkemampuan baik dan berkualitas. Hal ini menandakan perlu adanya proses pengelolaan sumber daya manusia yang baik di dalam suatu perusahaan guna mencapai tujuan tesebut. Tetapi sering kali perusahaan memiliki kendala atau hambatan dalam mencapai tujuan tersebut. Salah satu bentuk kendala tersebut berupa *turnover intention* yang berujung pada karyawan untuk meninggalkan pekerjaanya. Tingkat turnover yang tinggi dapat berakibat buruk bagi organisasi seperti menciptakan ketidakstabilan dan ketidakpastian terhadap kondisi kerja tenaga kerja yang ada serta tingginya biaya pengelolaan SDM seperti biaya pelatihan yang sudah dilakukan pada karyawan dengan biaya rekrutmen dan pelatihan kembali. Maka untuk mengetahui penyebab *turnover intention* penelitian dilakukan yang berjudul pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention di PT Banten Media Global Televisi.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah definisi beserta indikator-indikator dari kepuasan kerja, lingkungan kerja dan keinginan untuk pindah (*turnover intention*).

Objek penelitian ini adalah PT.Banten Media Global Media Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 78 responden karyawan PT. Banten Media Global. Penarikan sampel ini dilakukan dengan cara *nonprobability sampling* dengan metode sampling jenuh (sensus). Prosedur yang digunakan untuk pengujian model dan pengelolahan data adalah dengan menggunakan *software* SPSS 22.

Kepuasan kerja dan lingkungan secara silmutan mempengaruhi turnover intention.

Penelitian menunjukan bahwa kebijakan promosi dan aksesbilitas di ruang kerja buruk.

Kesimpulan dari penelitian adalah (1) Kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. (2) Lingkungan kerja berpengaruh negatif siginifikan terhadap *turnover intention*. (3) Kepuasan kerja dan Lingkungan kerja berpengaruh secara bersamaan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*